

Zmluva o poskytovaní verejných služieb

uzavretá s súlade s ust. z. č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov č. GEN16072943901 (ďalej ako „Zmluva“)

Zmluvné strany

Podnik

Obchodné meno: Slovanet, a.s.
Sídlo: Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava
IČO: 35 954 612
DIČ: 2022059094
IČ DPH: SK2022059094
Zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 3692/B
Zastúpený: Ing. Peter Ličko, vedúci tímu KAM stred

(ďalej len „Slovanet“)

a

Účastník

Obchodné meno: Štátny veterinárny a potravinový ústav
Sídlo/ Miesto podnikania: Jánoškova 1611/58, 026 01 Dolný Kubín
organizačná zložka: Veterinárny ústav vo Zvolene, Pod dráhami 918, 960 86 Zvolen
IČO: 42 355 613
DIČ: 2023979441
Zapísaný: Zriaďovacia listina MPRV SR č. 4855/2013-250
V mene ktorého koná/Zastúpený: MVDr. Martin Mojžiš, generálny riaditeľ

(ďalej len „Účastník“)

(Slovanet a Účastník ďalej spolu len „Zmluvné strany“)



slovanet.sk/biznis



I. Predmet Zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto Zmluvy je poskytovanie elektronickej komunikačnej služby špecifikovanej v tejto Zmluve a jej prílohách za podmienok a spôsobom uvedeným v tejto Zmluve a jej prílohách.
- 1.2 Slovanet sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi elektronickej komunikačnú službu alebo elektronicke komunikačné služby podľa Špecifikácie služby uvedenej v prílohách tejto Zmluvy (ďalej ako „Služba“) a Účastník sa zaväzuje platiť za poskytovanie Služby dojednanú cenu.
- 1.3 Poskytovanie jednotlivých Služieb za dojednanú cenu podľa príslušnej Špecifikácie Služby uvedenej v prílohe tejto Zmluvy predstavuje samostatný a oddeliteľný predmet tejto Zmluvy. Pokiaľ je poskytovaných Služieb viac, každá Služba predstavuje čiastočný, samostatný a oddeliteľný predmet tejto Zmluvy.

II. Cena Služby

- 2.1 Cena Služby bola určená dohodou Zmluvných strán vo výške uvedenej v príslušnej Špecifikácii Služby. Cena Služby pozostáva zo Zriaďovacieho poplatku Služby, Pravidelného poplatku za Službu a ďalších poplatkov podľa dohody Zmluvných strán (ďalej len „Cena Služby“).
- 2.2 Prípadné nevyužívanie Služby poskytovanej Účastníkovi na základe tejto Zmluvy nemá vplyv na povinnosť Účastníka uhrádzať Cenu Služby podľa tejto Zmluvy.

III. Doba trvania Zmluvy

- 3.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do dňa ukončenia poskytovania poslednej Služby Účastníkovi na základe tejto Zmluvy.
- 3.2 Ak Slovanet poskytuje Účastníkovi na základe tejto Zmluvy niekoľko Služieb, ukončenie poskytovania niektorej zo Služieb má povahu čiastočného ukončenia tejto Zmluvy len v rozsahu ukončovanej Služby.

IV. Sankcie

- 4.1 Ak Účastník poruší povinnosť riadne a včas uhrádzať Cenu Služby a dostane sa do omeškania s úhradou aspoň dvoch po sebe nasledujúcich Cien Služby, vznikne Slovanetu právo na zaplatenie zmluvnej pokuty. Výška zmluvnej pokuty bude vypočítaná ako násobok počtu mesiacov dohodnutej Doby viazanosti Služby a sumy Pravidelného poplatku za Službu bez DPH, znížený o súčet Pravidelných poplatkov za Službu bez DPH vyfakturovaných Účastníkovi do ukončenia poskytovania Služby inak ako dohodou Zmluvných strán.

Vzorec výpočtu zmluvnej pokuty:

[počet mesiacov Doby viazanosti x Pravidelný poplatok za Službu bez DPH] – suma všetkých Pravidelných poplatkov za Službu bez DPH vyfakturovaných Účastníkovi do ukončenia poskytovania Služby = výška zmluvnej pokuty.

Nárok na zmluvnú pokutu podľa tohto bodu nevzniká v prípade Služby poskytovanej bez dojednanej Doby viazanosti.

- 4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania Účastníka s úhradou Ceny Služby je Účastník povinný zaplatiť Slovanetu úroky z omeškania vo výške 0,05% denne z neuhradenej sumy za každý začatý deň omeškania.

V. Práva a povinnosti

- 5.1 Slovanet je oprávnený poveriť vykonaním niektorých činností podľa tejto Zmluvy inú odborne spôsobilú osobu.
- 5.2 Účastník je povinný umožniť Slovanetu včasný a riadny prístup na miesto poskytovania Služby a poskytnúť mu všetku potrebnú súčinnosť pri plnení tejto Zmluvy. Počas doby omeškania Účastníka s poskytnutím súčinnosti alebo splnením svojich povinností nie je Slovanet v omeškaní so splnením povinností podľa tejto Zmluvy.
- 5.3 Ak Účastník neuhradí Cenu Služby ani do 30 dní odo dňa splatnosti Ceny Služby, Slovanet je oprávnený prerušiť poskytovanie Služby, a to až do úplného zaplatenia Ceny Služby. Prerúšením poskytovania Služieb nie je dotknuté právo Slovanetu požadovať zaplatenie Ceny Služby.
- 5.4 Ak niektorá Zmluvná strana poruší právnu povinnosť a spôsobí tým druhej strane škodu, je povinná ju nahradiť. Zmluvné strany sa dohodli, že si budú nahrádzať len skutočnú (priamu) škodu, nie ušlý zisk.
- 5.5 Slovanet je oprávnený jednostranne započítavať proti všetkým splatným pohľadávkam Účastníka na základe tejto Zmluvy všetky svoje pohľadávky voči Účastníkovi vzniknuté v súvislosti s touto Zmluvou. Slovanet je rovnako oprávnený postúpiť svoje pohľadávky voči Účastníkovi z tejto Zmluvy na tretiu osobu. Účastník nie je oprávnený jednostranne započítavať proti pohľadávke Slovanetu vzniknutej na základe tejto Zmluvy akúkoľvek svoju pohľadávku voči Slovanetu a nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Slovanetu postúpiť svoju pohľadávku voči Slovanetu na základe tejto Zmluvy na tretiu osobu.
- 5.6 Slovanet nezodpovedá za neposkytovanie Služby v rozsahu a kvalite podľa tejto Zmluvy alebo za prípadnú škodu tým spôsobenú, ak k nemu z dôjde z dôvodov vylučujúcich zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka, alebo preto, že Účastník zasiahol do zariadenia Slovanetu prenechaného Účastníkovi do dočasného užívania na účely poskytovania Služby alebo umožnil takýto zásah tretej osobe.
- 5.7 Zmluvné strany sa zaväzujú, že zachovávajú mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia pri plnení tejto Zmluvy.
- 5.8 Slovanet je oprávnený jednostranne započítavať proti všetkým splatným pohľadávkam Účastníka na základe tejto Zmluvy všetky svoje pohľadávky voči Účastníkovi vzniknuté v súvislosti s touto Zmluvou. Slovanet je rovnako oprávnený postúpiť svoje pohľadávky voči Účastníkovi z tejto Zmluvy na tretiu osobu. Účastník nie je oprávnený jednostranne započítavať proti pohľadávke Slovanetu vzniknutej na základe tejto Zmluvy akúkoľvek svoju pohľadávku voči Slovanetu a nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Slovanetu postúpiť svoju pohľadávku voči Slovanetu na základe tejto Zmluvy na tretiu osobu.
- 5.9 Účastník, ktorý je zamestnávateľom podľa osobitného predpisu je povinný poučiť poverených zamestnancov o spracúvaní osobných údajov Slovanetom v rozsahu meno, priezvisko, titul, e-mailová adresa a telefónne číslo zamestnanca. Účelom spracúvania osobných údajov zamestnanca je plnenie tejto Zmluvy, zasielanie prevádzkových a obchodných oznámení vrátane marketingových a obchodných ponúk Slovanetu. Zásady spracúvania osobných údajov Slovanetom sú zverejnené na stránke www.slovanet.sk sekcii Ochrana osobných údajov. Účastník súhlasí, aby osobné údaje zamestnanca boli použité pre marketingové účely po dobu 3 rokov odo dňa ukončenia poslednej zo Služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy. Súhlas podľa predchádzajúcej vety môže Účastník kedykoľvek odvolať alebo zmeniť.

VI. Ukončenie Služby

- 6.1 Poskytovanie jednotlivých Služieb možno ukončiť:



- a. dohodou Zmluvných strán
 - b. výpoveďou poskytovania Služby podľa bodu 6.3 Zmluvy
 - c. odstúpením od Zmluvy podľa bodu 6.5 Zmluvy
 - d. odstúpením od poskytovania Služby podľa bodu 6.4 alebo bodu 6.6 Zmluvy
- 6.2 Dojednanie Doby viazanosti Služby v Špecifikácii Služby predstavuje dojednanie Zmluvných strán o poskytovaní takej Služby na dobu určitú. Zmluvné strany sa dohodli, že počas Doby viazanosti Zmluvné strany nie sú oprávnené vypovedať poskytovanie Služby.
- 6.3 V prípade, že sa Zmluvné strany v Špecifikácii dohodli na poskytovaní Služby bez určenia minimálnej doby poskytovania Služby, sú Zmluvné strany oprávnené vypovedať túto Službu kedykoľvek počas poskytovania Služby. Výpovedná doba je jeden kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď poskytovania Služby doručená druhej Zmluvnej strane.
- 6.4 Účastník môže odstúpiť od poskytovania Služby, ak:
- a. mu Slovanet oznámi podstatnú zmenu zmluvných podmienok poskytovania Služby najmenej jeden mesiac vopred a Účastník túto zmenu neakceptuje; v tomto prípade môže Účastník odstúpiť od poskytovania Služby najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia podstatnej zmeny,
 - b. mu Slovanet neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok poskytovania Služby najmenej jeden mesiac vopred; v tomto prípade môže Účastník od poskytovania Služby odstúpiť do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr však do troch mesiacov od účinnosti podstatnej zmeny,
 - c. Slovanet ani po opakovanej uznanej reklamácií neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite; v tomto prípade môže Účastník od poskytovania Služby odstúpiť do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie a ak porušenie povinnosti stále pretrváva,
 - d. Slovanet neoznámí výsledok prešetrenia reklamácie v lehotách uvedených v Reklamačnom poriadku; v tomto prípade môže Účastník od poskytovania Služby odstúpiť do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie.
- 6.5 Slovanet môže odstúpiť od Zmluvy:
- a. ak Účastník opakovane neoprávnené zasiahne do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
 - b. ak Účastník nezaplatí Cenu Služby ani do 45 dní odo dňa jej splatnosti,
 - c. ak Účastník pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky príslušných právnych predpisov, alebo používa takéto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Slovanetu ho neodpojí,
 - d. ak Účastník opakovane použije poskytovanú Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Slovanetu kontrolu jej používania,
 - e. ak Účastník opakovane poruší podmienky tejto Zmluvy,
 - f. ak Účastník uviedol v Zmluve údaje, ktoré sa dodatočne ukážu ako nepravdivé,
 - g. ak nemôže Službu poskytovať v dohodnutom rozsahu alebo kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti poskytovania Služby,
 - h. z dôvodu modernizácie verejnej služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby; v tomto prípade je povinný spolu s oznámením o odstúpení od Zmluvy doručiť Účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej verejnej služby s jej zvýhodneným zriadením,
 - i. ak je Účastník insolventný, najmä ak Účastník vstúpil do likvidácie, alebo na jeho majetok bol vyhlásený konkurz, alebo bola súdom povolená reštrukturalizácia alebo bol zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku alebo bola uvalená nútená správa alebo nariadená daňová alebo iná exekúcia.
- 6.6 V prípade, že sa dôvod odstúpenia podľa bodu 6.5 Zmluvy týka iba niektorej z poskytovaných Služieb, je Slovanet tiež oprávnený odstúpiť len od poskytovania tej Služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od Služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo dotýka.
- 6.7 Ukončením niektorej Služby podľa bodu VI. Zmluvy nie je dotknuté poskytovanie ostatných Služieb na základe tejto Zmluvy. Pre vylúčenie pochybnosti Zmluvné strany výslovne uvádzajú, že ukončenie poskytovania jednotlivcej Služby má za následok iba čiastočné ukončenie tejto Zmluvy, len v rozsahu ukončovanej Služby.
- 6.8 Ukončením všetkých poskytovaných Služieb dochádza k ukončeniu celej Zmluvy.



VII. Závěrečné ustanovenia

- 7.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami. Zákon ustanovuje povinné zverejnenie Zmluvy, zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Účastník sa zaväzuje, že bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 7 (sedem) dní po zverejnení zmluvy vydá o tom Slovanetu písomné potvrdenie. Zmluvné strany vyslovene súhlasia so zverejnením zmluvy v jej plnom rozsahu vrátane príloh a dodatkov v Centrálnom registri zmlúv.
- 7.2 Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, jeden rovnopis pre potreby Slovanetu, jeden rovnopis pre potreby Účastníka.
- 7.3 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy podľa bodu 7.7. Zmluvy. V prípade rozporu medzi znením tejto Zmluvy a jej prílohami alebo v prípade rozporu medzi jej prílohami, majú prednosť ustanovenia v tomto poradí: 1. ustanovenia príslušnej Špecifikácie Služby 2. ustanovenia tejto Zmluvy, 3. ustanovenia príslušných Všeobecných podmienok.
- 7.4 V prípade, že sa Zmluvné strany počas trvania tejto Zmluvy dohodnú na poskytovaní Služby, ktorá nie je uvedená v špecifikáciách služby podľa bodu 7.7 tejto Zmluvy (ďalej ako „Nová služba“) platí, že Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovanie Novej služby rozširuje predmet tejto Zmluvy a dňom podpísania Špecifikácie Novej služby oboma Zmluvnými stranami sa Špecifikácia Novej služby a príslušné Všeobecné podmienky Novej služby stávajú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
- 7.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že sa pred podpisom tejto Zmluvy oboznámili s celým jej znením vrátane všetkých jej príloh, tomuto zneniu v plnom rozsahu porozumeli a vyhlasujú, že obsahuje ich slobodnú, vážnu a určitú vôľu a zaväzujú sa ju v takomto znení dodržiavať. Účastník podpisom tejto Zmluvy zároveň potvrdzuje prevzatie Zmluvy a všetkých príloh Zmluvy.
- 7.6 Zmluvné vzťahy výslovne neupravené touto Zmlouvou sa spravujú ustanoveniami zák. č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a Obchodného zákonníka.
- 7.7 Prílohy zmluvy:
- Špecifikácia služby internet:LINK
 - Špecifikácia služby voice:LINK
 - Špecifikácia služby safe:LINK
 - Špecifikácia služby sms:LINK
 - Všeobecné podmienky spoločnosti Slovanet pre korporátny predaj

V Banskej Bystrici, dňa

Slovanet

V Dolnom Kubíne, dňa

Účastník

Slovanet, a.s.

Ing. Peter Ličko, vedúci tímu KAM Stred
na základe plnomocenstva

Štátny veterinárny a potravinový ústav

MVDr. Martin Mojžiš, generálny riaditeľ



Špecifikácia Služby internet:LINK č.: 0911761212

k Zmluve o poskytovaní verejných služieb č.: GEN16072943901 (ďalej len „Špecifikácia“)

I. Charakteristika služby

- 1.1 Predmetom tejto Špecifikácie je dohoda o podmienkach poskytovania služby **internet:LINK** Slovanetom Účastníkovi.
- 1.2 Službou **internet:LINK** sa rozumie časovo neobmedzené pripojenie Účastníka do internetu s obmedzením maximálnej rýchlosti bližšie špecifikované v bode IV. tejto Špecifikácie (ďalej ako „Služba“).
- 1.3 Rýchlosť pripojenia sa definuje ako rýchlosť prenosu medzi zariadením Účastníka a bodom prestupu z verejnej elektronickej komunikačnej siete, prevádzkovej Slovanetom, do iných sietí.

II. Doba poskytovania Služby

- 2.1 Slovanet sa zaväzuje poskytovať Službu a Účastník uhrádzať za jej poskytovanie dojednanú cenu počas doby **34** mesiacov odo dňa zriadenia Služby (ďalej ako „Doba viazanosti“). Ak sa strany nedohodnú inak, po uplynutí Doby viazanosti je Služba poskytovaná bez Doby viazanosti.

III. Miesto poskytovania Služby

MENO / OBCHODNÉ MENO	ULICA	OBEC	PSČ	BLOK	PODLAŽIE	MIESTNOSŤ
Štátny veterinárny a potravinový ústav	Pod Dráhami 918	Zvolen	96086			serverovňa

IV. Technická špecifikácia Služby

- 4.1 Parametre pripojenia do siete Slovanet

LOKALITA	KAPACITA	TYP PRIPOJENIA	POČET VEREJNÝCH IP ADRIES	KONCOVÉ ZARIADENIE	POZNÁMKA
960 86 Zvolen, Pod Dráhami 918	48/48Mbit/s	Licensed PtP 10.5 GHz	net /29 – 5xIP +1		

- 4.2 Dátový tok informácií v sieti Slovanet

- 4.2.1 Služba poskytuje Účastníkovi pevné pripojenie do siete verejného Internetu.
- 4.2.2 Internetový dátový tok je z LAN siete Účastníka smerovaný cez port rozhrania do prístupového systému, ktorý je v uzle siete Slovanet prepojený do multiservisnej siete. V multiservisnej sieti je potom internetová prevádzka smerovaná na uzol služby – centrálny smerovač, z ktorého je potom internetová prevádzka smerovaná do Slovenského peeringového centra (SIX) a do medzinárodnej internetovej siete.

V. Cena Služby a platobné podmienky

- 5.1 Zriaďovacie poplatky Služby

NÁZOV PRODUKTU	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
internet:LINK - zriaďovací poplatok	0,00 €	0,00 €
ZRIAĎOVACIE POPLATKY SLUŽBY SPOLU	0,00 €	0,00 €

Zriaďovací poplatok nezahŕňa konfiguráciu iných zariadení, ako sú zariadenia v bode VII. tejto Špecifikácie.

- 5.2 Pravidelné poplatky za Službu



NÁZOV PRODUKTU	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
internet:LINK - mesačný paušál	95,00 €	114,00 €
Vzdialená administrácia	23,24 €	27,89 €
SLA PLUS	20,00 €	24,00 €
PRAVIDELNÉ POPLATKY ZA SLUŽBU SPOLU	138,24 €	165,89 €

5.3 Zariadenia (nájomné)

NÁZOV	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
Prenájom a údržba switchov - mesačný poplatok	35,00 €	42,00 €
Prenájom a údržba záložných zdrojov (UPS) - mesačný poplatok	70,00 €	84,00 €

5.4 Osobitné poplatky

NÁZOV	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
Obnovenie poskytovania Služby	8,40 €	10,08 €
Servisné práce - každá začatá hodina	30,00 €	36,00 €

5.5 Účastník je povinný uhrádzať Cenu Služby na základe faktúry vystavenej Slovanetom. Dňom uhradenia Ceny Služby je deň jej pripísania na účet Slovanetu.

5.6 Zúčtovacím obdobím je **mesiac** (ďalej len „Zúčtovacie obdobie“).

5.7 Zmluvné strany sa dohodli na vystavovaní písomnej faktúry za Službu .

5.8 Fakturačná adresa Účastníka: **96086 Zvolen, Pod dráhami 918.**

VI. Zriadenie Služby

- Zriadenie Služby predstavuje vybudovanie, sprevádzkovanie a otestovanie pripojenia koncového zariadenia v mieste poskytovania k uzlu verejnej elektronickej komunikačnej siete Slovanetu v rozsahu prác nevyhnutných na riadne zriadenie a fungovanie Služby podľa technológie pripojenia.
- V prípade, že Účastník nie je vlastníkom/správcom nehnuteľnosti alebo vnútorných rozvodov v mieste zriadenia Služby, vyhlasuje, že zriadenie Služby podľa tejto Špecifikácie bolo vopred bezpodmienečne odsúhlasené vlastníkom/správcom nehnuteľnosti alebo vnútorných rozvodov. Účastník predloží Slovanetu pri podpise tejto Špecifikácie, podpísaný súhlas vlastníka/správca nehnuteľnosti alebo vnútorných rozvodov so zriadením Služby. Nepredloženie písomného súhlasu nezbuva Účastníka zodpovednosti za škodu spôsobenú nepravdivosťou vyhlásenia podľa prvej vety tohto bodu, pričom Účastník sa zaväzuje Slovanetu takto vzniknutú škodu v celom rozsahu uhradiť.
- Slovanet sa zaväzuje zriadiť Službu do 20 pracovných dní od podpisu tejto Špecifikácie Služby oboma Zmluvnými stranami, ak nie je v tejto Špecifikácii uvedené inak. Nedodržanie tejto lehoty spôsobené Účastníkom nemá za následok porušenie zo strany Slovanetu.
- V prípade, že zriadenie Služby Slovanetom je podmienené odovzdaním prístupového okruhu do prevádzky tretími osobami alebo poskytnutím inej nevyhnutnej súčinnosti na zriadenie Služby zo strany tretích osôb, začína lehota na zriadenie Služby v zmysle bode 6.3 Špecifikácie plynúť odo dňa odovzdania prístupového okruhu do prevádzky alebo poskytnutia inej nevyhnutnej súčinnosti zo strany tretej osoby.
- Slovanet je povinný odovzdať Službu potvrdiť zaslaním Odovzdávacieho a preberacieho protokolu.

VII. Zariadenia

- V súvislosti s poskytovanou Službou Slovanet prenecháva Účastníkovi do dočasného užívania vo forme výpožičky na dobu odo dňa zriadenia Služby až do uplynutia lehoty podľa bodu 7.3 prvá veta tejto Špecifikácie zariadenia uvedené v podpísanom preberacom protokole k tejto Zmluve (ďalej ako „Zariadenia“).
- Účastník je oprávnený užívať Zariadenia výlučne na účely poskytovania Služby. Slovanet je povinný odovzdať Účastníkovi Zariadenia v stave spôsobilom na dohodnutý účel užívania Zariadení. Účastník nie je oprávnený prenechať Zariadenia na užívanie tretej osobe ani nijakým spôsobom zasahovať do Zariadení alebo umožniť zásah do Zariadení tretej osobe.
- Účastník sa zaväzuje vrátiť Slovanetu Zariadenia najneskôr do 5 pracovných dní od ukončenia poskytovania Služby v zmysle bodu VI. Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. **GEN16072943901**. Ak sa pre vrátenie Zariadenia vyžaduje jeho demontáž, Účastník je povinný



umožniť demontáž Slovanetom poverenej osobe ako aj poskytnúť potrebnú súčinnosť pri demontáži Zariadení. V prípade, že Účastník poruší povinnosť vrátiť Zariadenia v lehote uvedenej v prvej vete tohto bodu Špecifikácie, vzniká Slovanetu nárok na zaplatenie jednorazovej zmluvnej pokuty vo výške 2700 Eur (slovom dvetisícisiedemsto eur). Tým nie je dotknutý nárok Slovanetu na náhradu škody presahujúcu zmluvnú pokutu.

- 7.4 Účastník je povinný chrániť Zariadenia pred poškodením, zničením alebo stratou, v prípade porušenia tejto povinnosti je povinný nahradiť Slovanetu vzniknutú škodu. Poškodenie, zničenie alebo stratu Zariadení je Účastník povinný bezodkladne, najneskôr v lehote 3 pracovných dní, oznámiť Slovanetu.
- 7.5 Ak sa počas poskytovania Služby bez zavinenia Účastníka vyskytne na Zariadeniach vada, ktorá znemožňuje využívanie Služby, je Účastník povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Slovanetu; Slovanet sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 10 dní od oznámenia vady Účastníkom, zabezpečiť výmenu vadného Zariadenia za bezvadné.
- 7.6 V súvislosti s poskytovanou Službou Slovanet prenecháva po dobu poskytovania Služby (doba trvania nájmu) Účastníkovi do dočasného užívania vo forme nájmu nasledovné zariadenia:

NÁZOV	POČET	POZNÁMKA
Cisco WS-C2960X-48TS-L	2	v prípade poruchy bude nahradený prepínačom s identickými prípadne vyššími výkonovými parametrami
Cisco WS-2960S-24TS-S	1	v prípade poruchy bude nahradený prepínačom s identickými prípadne vyššími výkonovými parametrami
Cisco WS-2960S-24TC-S	1	v prípade poruchy bude nahradený prepínačom s identickými prípadne vyššími výkonovými parametrami
UPS4707 AEG Protect B.3000	1	v prípade poruchy bude nahradený záložným zdrojom s identickými prípadne vyššími výkonovými parametrami
UPS AEG PROTECT D.1000	2	v prípade poruchy bude nahradený záložným zdrojom s identickými prípadne vyššími výkonovými parametrami

(ďalej ako „Zariadenia“).

- 7.7 Účastník je oprávnený užívať Zariadenia výlučne na účely poskytovania Služby a povinný platiť zaň nájomné podľa bodu 5.3 Špecifikácie. Slovanet je povinný odovzdať Účastníkovi Zariadenia v stave spôsobilom na dohodnutý účel užívania Zariadení. Účastník nie je oprávnený prenechať Zariadenia na užívanie tretej osobe ani nijakým spôsobom zasahovať do Zariadení alebo umožniť zásah do Zariadení tretej osobe.
- 7.8 Dňom ukončenia poskytovania Služby v zmysle bodu VI. Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. GEN16072943901 nájom zaniká. Účastník sa zaväzuje vrátiť Slovanetu Zariadenia najneskôr do 5 pracovných dní od ukončenia poskytovania Služby. Ak sa pre vrátenie Zariadení vyžaduje ich demontáž, Účastník je povinný umožniť demontáž Slovanetom poverenej osobe ako aj poskytnúť potrebnú súčinnosť pri demontáži Zariadení. V prípade, že Účastník vráti Zariadenia po lehote uvedenej druhej vete tohto bodu Špecifikácie, je povinný platiť Slovanetu nájomné podľa bodu 5.3 Špecifikácie a poplatok z omeškania až do dňa vrátenia Zariadenia. V prípade straty alebo zničenia Zariadenia po ukončení nájmu je Účastník povinný platiť Slovanetu nájomné a poplatok z omeškania až do dňa oznámenia tejto skutočnosti Slovanetu.

VIII. Garancia kvality poskytovaných služieb (Service Level Agreement alebo SLA)

- 8.1 Garantovaná kvalita poskytovaných služieb je definovaná skupinou merateľných hodnôt, ktoré majú podstatný vplyv na prevádzku a kvalitu poskytovaných verejných telekomunikačných služieb. Sú to hlavne:
- 8.1.1 Dostupnosť Služby (SA) je vyjadrená ako podiel času, počas ktorého môže Účastník používať Službu v dohodnutom rozsahu a kvalite k dĺžke celého sledovaného obdobia, ktorým je kalendárny mesiac. Výsledná hodnota je vyjadrená v percentách so zaokrúhľením na dve desatinné miesta.
- 8.1.2 Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy je garantovaná doba nástupu na odstránenie poruchy v pracovnom bloku (PB = pracovné dni pondelok až piatok od 8:00 do 16:00 hod.), ktorá sa počíta od nahlásenia poruchy autorizovaným zástupcom Účastníka do okamihu nástupu pracovníkov Slovanetu na výkon činností vedúcich k odstráneniu poruchy a obnoveniu poskytovania Služby. Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy neplyní v čase mimo pracovného bloku (t. j. pracovné dni pondelok až piatok od 0:00 do 8:00 a od 16:00 do 24:00 a doba počas dní pracovného voľna a sviatkov).
- 8.1.3 Garantované maximálne oneskorenie (RTD) je maximálna hodnota oneskorenia paketov pri prenose elektronickou komunikačnou sieťou, meraná ako oneskorenie paketu s referenčnou dĺžkou 64 bajtov medzi definovanými kostrovými uzlami elektronickej komunikačnej siete Slovanetu.
- 8.1.4 Strata paketov (PLR) je to percentuálne vyjadrený pomer medzi počtom paketov stratených medzi definovanými kostrovými uzlami elektronickej komunikačnej siete Slovanetu vztiahnutý k celkovému počtu odoslaných paketov.
- 8.1.5 Jitter je maximálna hodnota rozdielov hodnôt oneskorenia paketov pri prenose elektronickou komunikačnou sieťou Slovanetu medzi definovanými kostrovými uzlami v bezprostredne po sebe nasledujúcich meraniach zistených za definovaný časový úsek.
- 8.1.6 Plánovaná údržba je súčet časových hodnôt plánovaných prerušení poskytovania Služby v hodinách za celý kalendárny rok.
- 8.1.7 Pre potreby prevádzky a údržby Slovanet prevádzkuje dohľadové centrum, ktoré za účelom včasnej a korektnej identifikácie Poruchy prenosových trás, telekomunikačných zariadení a príslušenstiev umiestnených na miestach uvedených v Protokole zabezpečuje nepretržité monitorovanie a dohľadovanie prenosových trás.
- 8.1.8 Zákaznícka podpora je dostupnosť telefonického podpory pri riešení problémov spojených s poskytovaním Služby.



8.1.9 Požiadavky na vykonanie konfiguračných zásahov a zmien nastavení (v rámci Obvyklej aj Osobitnej správy) je Účastník povinný zasielať na kontakt uvedený v časti IX. - Zmenové a servisné požiadavky.

8.2 Garantované parametre SLA Plus:

Dostupnosť Služby	99,70 %
Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy	4 hodiny
Maximálny RTD v sieti poskytovateľa	V rámci: SR 130 ms, Európa 150ms, USA 300ms
Maximálny PLR v sieti poskytovateľa	Menej ako 4 %
Maximálny Jitter v sieti poskytovateľa	Menej ako 50 ms
Plánovaná údržba	Maximálne 24 hodín ročne
Prevádzka dohľadového centra	24hodín / 365 dní
Zákaznícka podpora	Počas PB

RTD - Round Trip Delay (oneskorenie / doba odozvy)

PLR - Packet Lost Rate (chybovosť)

JITTER - kolísanie oneskorenia / odoziev (rozptyl)

8.3 Slovanet sa zaväzuje, že v prípade zavineného porušenia ľubovoľného parametra SLA z jeho strany, poskytne Účastníkovi na základe jeho písomnej žiadosti s pripojeným reportom o poruche doručenej najneskôr v lehote 7 dní od kedy došlo k zavinenému porušeniu, zľavu z Pravidelného poplatku za nefunkčnú Službu za obdobie trvania porušenia parametra avšak maximálne do výšky 20 % z Pravidelného poplatku za Službu, nasledovne:

Za každú aj začatú hodinu výpadku prekroč. toler. dobu nedostupnosti Služby	0,5 % z Pravidelného poplatku za Službu
Za každú aj začatú hodinu nad garantovanú maximálnu dobu nástupu na odstránenie poruchy	0,5 % z Pravidelného poplatku za Službu

(ďalej ako „Zľava z Pravidelného poplatku“)

8.4 Zľavu z Pravidelného poplatku je Slovanet oprávnený započítať na úhradu Pravidelného poplatku za Službu za nasledujúce Zúčtovacie obdobie.

IX. Zoznam oprávnených osôb

9.1 Slovanet

Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Ličko Peter Ing.	Vedúci tímu KAM Stred	0905/ 521 104		peter.licko@slovanet.net

Oznamovanie porúch

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Monitorovacie centrum	pohotovostný operátor	02/208 28 120	02/555 63 726	nmc@slovanet.net

Zmenové a servisné požiadavky

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	E-MAIL
Technická podpora	servisné požiadavky	techsupport@slovanet.net



slovanet.sk/biznis



9.2 Účastník:

Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Jánošík Juraj Ing.		0948/ 278 687		janosik@svuzv.sk

Technický kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Jánošík Juraj Ing.		0948/ 278 687		janosik@svuzv.sk

X. Záverečné ustanovenia

- 10.1 Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. **GEN16072943901** uzavretej medzi Slovanetom a Účastníkom.
- 10.2 Podpisom tejto Špecifikácie Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil s celým jej znením vrátane Všeobecných podmienok Služby, tomuto zneniu v plnom rozsahu rozumie a vyhlasuje, že obsahuje jeho slobodnú, vážnu a určitú vôľu. Podpisom tejto Špecifikácie Účastník potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok Služby.

V Banskej Bystrici, dňa

Slovanet

V Dolnom Kubíne, dňa

Účastník**Slovanet, a.s.**Ing. Peter Ličko, vedúci tímu KAM Stred
na základe plnomocenstva**Štátny veterinárny a potravinový ústav**
MVDr. Martin Mojžiš, generálny riaditeľ

slovanet.sk/biznis



Špecifikácia Služby **voice:LINK** č.: 0911761212

k Zmluve o poskytovaní verejných služieb č.: GEN16072943901 (ďalej len „Špecifikácia“)

I. Charakteristika služby

- 1.1 Predmetom tejto Špecifikácie je dohoda o podmienkach poskytovania služby **voice:LINK** Slovanetom Účastníkovi.
- 1.2 Službou **voice:LINK** sa rozumie poskytnutie a prevádzkovanie zariadení umožňujúcich využívanie hlasových služieb na technológii VoIP s príslušným počtom voľných portov pre pripojenie VoIP, alebo bežných analógových telefónnych prístrojov a poskytovanie dátových služieb v závislosti na poskytovanom produkte, prípadne poskytnutie a prevádzkovanie zariadení umožňujúcich pripojenie zákazníkov do Verejnej telefónnej siete prostredníctvom metódy TDM. (ďalej ako „Služba“)
- 1.3 Účastník berie na vedomie, že za uskutočnenie všetkých volaní alebo ich prijatie zodpovedá výlučne Účastník, ktorý je zároveň povinný na svoje náklady a zodpovednosť zabezpečiť a prijať primerané opatrenia na predchádzanie škodám vzniknutým zneužitím poskytovanej Služby.

II. Doba poskytovania Služby

- 2.1 Slovanet sa zaväzuje poskytovať Službu a Účastník uhrádzať za jej poskytovanie dojednanú cenu počas doby **34** mesiacov odo dňa zriadenia Služby podľa čl. VII. tejto Špecifikácie (ďalej ako „Doba viazanosti“). Ak sa strany nedohodnú inak, po uplynutí Doby viazanosti je Služba poskytovaná bez Doby viazanosti.

III. Miesto poskytovania Služby

MENO / OBCHODNÉ MENO	ULICA	OBEC	PSČ	BLOK	PODLAŽIE	MIESTNOSŤ
Štátny veterinárny a potravinový ústav Veterinárny ústav vo Zvolene	Pod Dráhami 918	Zvolen	96086			serverovňa

IV. Technická špecifikácia Služby

- 4.1 Služba **voice:LINK** zahŕňa pripojenie zákazníkov do IP siete Slovanet a poskytovanie hlasových služieb na základe technológie Voice over Internet Protocol (VoIP).
- 4.2 Parametre poskytovaných hlasových služieb

ROZHRANIE	PRIDELENIE TEL. ČÍSEL OD SLOVANETU	POČET HLAS. KANÁLOV
SIP trunk	nie	8

- 4.3 Telefónne čísla

PRIDELENÉ TEL. ČÍSLA
telefónne čísla pridelené Účastníkovi budú uvedené v zriaďovacom protokole k Službe

- 4.4 Štandardným číslom sa rozumie jedno číslo, DDI predstavuje predvoľbu s príslušným rozsahom (počtom klapiek).
- 4.5 Súčasťou služby je aj pridelenie SIP trunku a základného telefónneho čísla, predstavujúce negeografické telefónne číslo **0650523391**, ktorým je SIP trunk prezentovaný v prípade, že neobsahuje žiadne priradené telefónne čísla.

V. Zverejňovanie telefónnych čísiel v telefónnom zozname a informačných službách

- 5.1 Účastník súhlasí so zverejnením telefónnych čísiel pridelených Slovanetom podľa Zmluvy v telefónnom zozname a informačných službách: áno.
- 5.2 Udelením súhlasu so zverejnením Účastník vyslovuje svoj súhlas, aby Slovanet v prípade, že prideliť telefónne čísla účastníkom, na požiadanie iných podnikov alebo iných osôb, ktoré vydávajú verejné telefónne zoznamy alebo poskytujú verejné informačné služby o telefónnych číslach, im poskytol relevantné údaje o Účastníkovi, ktorými sú obchodné meno a sídlo(miesto podnikania) Účastníka.

VI. Cena Služby a platobné podmienky

- 6.1 Zriaďovacie poplatky Služby



NÁZOV PRODUKTU	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
voice:LINK - zriaďovací poplatok	0,00 €	0,00 €
ZRIAĎOVACIE POPLATKY SLUŽBY SPOLU	0,00 €	0,00 €

Zriaďovací poplatok nezahŕňa konfiguráciu iných zariadení, ako sú zariadenia v článku VIII. tejto Špecifikácie.

6.2 Pravidelné poplatky za Službu

NÁZOV PRODUKTU	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
voice:LINK - mesačný paušál	0,00 €	0,00 €
Správa a údržba IP ústredne a IP telefónov	25,00 €	30,00 €
PRAVIDELNÉ POPLATKY ZA SLUŽBU SPOLU	25,00 €	30,00 €

Pravidelný poplatok za Službu zahŕňa aj Obvyklú správu zariadení (ďalej len ako „Obvyklá správa“), pod ktorou sa rozumie dohľad a základné zmeny konfigurácie zariadení, poskytnutých Účastníkovi Slovanetom, ktoré predstavujú pridelenie, zrušenie alebo zmeny konfigurácie klapiek Účastníka (do 10 zmien mesačne). Ostatné zmeny nad rámec Obvyklej správy predstavujú Osobitnú správu (ďalej len ako „Osobitná správa“).

6.3 Poplatky za doplnkové služby

NÁZOV	POČET	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
		0,00 €	0,00 €

6.4 Zariadenia (nájomné)

NÁZOV	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
	0,00 €	0,00 €

6.5 Osobitné poplatky

NÁZOV	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
Obnovenie poskytovania Služby	8,40 €	10,08 €
Osobitná správa za 1 hodinu	30,00 €	36,00 €
Servisné práce - každá začatá hodina	30,00 €	36,00 €
Prenos čísla - individuálna žiadosť	9,99 €	11,99 €
Prenos čísla - komplexná žiadosť	49,99 €	59,99 €



6.6 Tarifikácia hovorného pre zvolené smery

TYP VOLANIA (voice:LINK 1000)	PÁSMO	TARIFIKÁCIA	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
Slovensko Slovanet	bez rozlíšenia	1+1	0,0000 €	0,0000 €
Slovensko pevná sieť - silná prevádzka	silná prevádzka	1+1	0,0200 €	0,0240 €
Slovensko pevná sieť - slabá prevádzka	slabá prevádzka	1+1	0,0175 €	0,0210 €
Slovensko mobilné siete - silná prevádzka	silná prevádzka	1+1	0,0900 €	0,1080 €
Slovensko mobilné siete - slabá prevádzka	slabá prevádzka	1+1	0,0900 €	0,1080 €
Zahraničie - pásmo O	pásmo O	1+1	0,0500 €	0,0600 €
Zahraničie - pásmo I	pásmo I	1+1	0,1150 €	0,1380 €
Zahraničie - pásmo II	pásmo II	1+1	0,2250 €	0,2700 €
Zahraničie - pásmo III	pásmo III	1+1	0,3500 €	0,4200 €
Zahraničie - pásmo IV	pásmo IV	1+1	1,2500 €	1,5000 €
Zahraničie - pásmo M	pásmo M	1+1	0,1900 €	0,2280 €
Volanie na bezplatné čísla	bez rozlíšenia	1+1	0,0000 €	0,0000 €
Volanie na zvýhodnené čísla	bez rozlíšenia	1+1	0,0531 €	0,0637 €
Volanie na informačné číslo 11xxx, 12xxx, 14xxx	bez rozlíšenia	1+1	0,2821 €	0,3385 €
Volanie na čísla asistenčných služieb 118X	bez rozlíšenia	1+1	0,4979 €	0,5975 €
Volanie na skrátené čísla 16xxx, 17xxx, 18xxx	bez rozlíšenia	1+1	0,1826 €	0,2191 €
Volanie na korporátne čísla 096X	bez rozlíšenia	1+1	0,0498 €	0,0598 €
Volanie na negeografické čísla 06x	bez rozlíšenia	1+1	0,0332 €	0,0398 €
Volania na 0900 1xx xxx	bez rozlíšenia	60+60	0,3580 €	0,4296 €
Volania na 0900 2xx xxx	bez rozlíšenia	60+60	0,5010 €	0,6012 €
Volania na 0900 3xx xxx	bez rozlíšenia	60+60	0,6710 €	0,8052 €
Volania na 0900 4xx xxx	bez rozlíšenia	60+60	0,8360 €	1,0032 €
Volania na 0900 5xx xxx	bez rozlíšenia	60+60	1,0060 €	1,2072 €
Volania na 0900 6xx xxx	bez rozlíšenia	60+60	1,2550 €	1,5060 €
Volania na 0900 7xx xxx	bez rozlíšenia	60+60	1,5070 €	1,8084 €
Volania na 0900 8xx xxx	bez rozlíšenia	60+60	2,4830 €	2,9796 €

Rozdelenie zahraničných krajín do pásiem (O,I,II,III,IV,M) je pre potreby Účastníka zverejnené na stránke www.slovanet.sk a je tiež k dispozícii v sídle Slovanetu, jeho pobočkách alebo u zmluvných predajcov Slovanetu. Účastník vyhlasuje, že sa pred podpisom Špecifikácie oboznámil s Rozdelením zahraničných krajín do pásiem a akceptuje ho.

Silnou prevádzkou sa rozumie prevádzka v pracovných dňoch v čase od 07.00 – 19.00 hod pre čas platný na území Slovenska. Slabou prevádzkou sa rozumie prevádzka v čase mimo silnej prevádzky.

- 6.7 Účastník je povinný uhrádzať Cenu Služby na základe faktúry vystavenej Slovanetom. Dňom uhradenia Ceny Služby je deň jej pripísania na účet Slovanetu.
- 6.8 Zúčtovacím obdobím je mesiac (ďalej len „Zúčtovacie obdobie“).
- 6.9 Zmluvné strany sa dohodli na vystavovaní písomnej faktúry za Službu .
- 6.10 Fakturačná adresa Účastníka: **96086 Zvolen, Pod dráhami 918.**

VII. Zriadenie Služby

- 7.1 Zriadenie Služby predstavuje sprevádzkovanie Služby a otestovanie Slovanetom poskytnutých koncových zariadení v mieste poskytovania Služby podľa čl. III. tejto Špecifikácie k uzlu verejnej elektronickej komunikačnej siete Slovanetu v rozsahu prác nevyhnutných na riadne zriadenie a fungovanie Služby. Podrobná špecifikácia inštalovaných zariadení bude v odovzdávacom a preberacom protokole podľa bodu 7.6 tejto Špecifikácie.
- 7.2 V prípade, že Účastník nie je vlastníkom/správcom nehnuteľnosti alebo vnútorných rozvodov v mieste zriadenia Služby, vyhlasuje, že zriadenie Služby podľa tejto Špecifikácie bolo vopred bezpodmienečne odsúhlasené vlastníkom/správcom nehnuteľnosti alebo vnútorných rozvodov so zriadením Služby. Nepredloženie písomného súhlasu nezabavuje Účastníka zodpovednosti za škodu spôsobenú nepravdivosťou vyhlásenia podľa prvej vety tohto bodu, pričom Účastník sa zaväzuje Slovanetu takto vzniknutú škodu v celom rozsahu uhradiť.
- 7.3 Slovanet sa zaväzuje zriadiť Službu do 20 pracovných dní od podpisu tejto Špecifikácie Služby oboma Zmluvnými stranami, ak nie je v tejto Špecifikácii uvedené inak. Nedodržanie tejto lehoty spôsobené Účastníkom nemá za následok porušenie zo strany Slovanetu.



- 7.4 Účastník je povinný poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť k zriadeniu Služby, najmä zabezpečiť prístup Slovanetu k miestu zriadenia Služby, zabezpečiť všetky potrebné súhlasy k zriadeniu Služby a zúčastniť sa prevzatia zriadenej Služby. Slovanet je povinný odovzdať Službu potvrdiť zaslaním Odovzdávacieho a preberacieho protokolu.

VIII. Zariadenia

- 8.1 V súvislosti s poskytovanou Službou Slovanet prenecháva Účastníkovi do dočasného užívania vo forme výpožičky na dobu od dňa zriadenia Služby až do uplynutia lehoty podľa bodu 8.3 prvá veta tejto Špecifikácie zariadenia uvedené v podpísanom preberacom protokole k tejto zmluve. (ďalej ako „Zariadenia“).
- 8.2 Účastník je oprávnený užívať Zariadenia výlučne na účely poskytovania Služby. Slovanet je povinný odovzdať Účastníkovi Zariadenia v stave spôsobilom na dohodnutý účel užívania Zariadení. Účastník nie je oprávnený prenechať Zariadenia na užívanie tretej osobe ani nijakým spôsobom zasahovať do Zariadení alebo umožniť zásah do Zariadení tretej osobe.
- 8.3 Účastník sa zaväzuje vrátiť Slovanetu Zariadenia najneskôr do 5 pracovných dní od ukončenia poskytovania Služby v zmysle bodu VI. Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. **GEN16072943901**. Ak sa pre vrátenie Zariadenia vyžaduje jeho demontáž, Účastník je povinný umožniť demontáž Slovanetom poverenej osobe ako aj poskytnúť potrebnú súčinnosť pri demontáži Zariadení. V prípade, že Účastník poruší povinnosť vrátiť Zariadenia v lehote uvedenej v prvej vete tohto bodu Špecifikácie, vzniká Slovanetu nárok na zaplatenie jednorazovej zmluvnej pokuty vo výške 0 Eur Tým nie je dotknutý nárok Slovanetu na náhradu škody presahujúcu zmluvnú pokutu.
- 8.4 Účastník je povinný chrániť Zariadenia pred poškodením, zničením alebo stratou, v prípade porušenia tejto povinnosti je povinný nahradiť Slovanetu vzniknutú škodu. Poškodenie, zničenie alebo stratu Zariadení je Účastník povinný bezodkladne, najneskôr v lehote 3 pracovných dní, oznámiť Slovanetu.
- 8.5 Ak sa počas poskytovania Služby bez zavinenia Účastníka vyskytne na Zariadeniach vada, ktorá znemožňuje využívanie Služby, je Účastník povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Slovanetu; Slovanet sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 20 pracovných dní od oznámenia vady Účastníkom, zabezpečiť výmenu vadného Zariadenia za bezvadné.

IX. Garancia kvality poskytovaných služieb (Service Level Agreement alebo SLA)

- 9.1 Garantovaná kvalita poskytovaných služieb je definovaná skupinou merateľných hodnôt, ktoré majú podstatný vplyv na prevádzku a kvalitu poskytovaných verejných telekomunikačných služieb. Sú to hlavne:
- 9.1.1 Dostupnosť Služby (SA) je vyjadrená ako podiel času, počas ktorého môže Účastník používať Službu v dohodnutom rozsahu a kvalite k dĺžke celého sledovaného obdobia, ktorým je kalendárny mesiac. Výsledná hodnota je vyjadrená v percentách so zaokrúhľením na dve desiatinné miesta.
- 9.1.2 Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy je garantovaná doba nástupu na odstránenie poruchy v pracovnom bloku (PB = pracovné dni pondelok až piatok od 8:00 do 16:00 hod.), ktorá sa počíta od nahlásenia poruchy autorizovaným zástupcom Účastníka do okamihu nástupu pracovníkov Slovanetu na výkon činností vedúcich k odstráneniu poruchy a obnoveniu poskytovania Služby. Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy neplynie v čase mimo pracovného bloku (t. j. pracovné dni pondelok až piatok od 0:00 do 8:00 a od 16:00 do 24:00 a doba počas dňa pracovného voľna a sviatkov).
- 9.1.3 Garantované maximálne oneskorenie (RTD) je maximálna hodnota oneskorenia paketov pri prenose elektronickou komunikačnou sieťou, meraná ako oneskorenie paketu s referenčnou dĺžkou 64 bajtov medzi definovanými kostrovými uzlami elektronickej komunikačnej siete Slovanetu.
- 9.1.4 Strata paketov (PLR) je to percentuálne vyjadrený pomer medzi počtom paketov stratených medzi definovanými kostrovými uzlami elektronickej komunikačnej siete Slovanetu vzhľadom k celkovému počtu odoslaných paketov.
- 9.1.5 Jitter je maximálna hodnota rozdielov hodnôt oneskorenia paketov pri prenose elektronickou komunikačnou sieťou Slovanetu medzi definovanými kostrovými uzlami v bezprostredne po sebe nasledujúcich meraniach zistených za definovaný časový úsek.
- 9.1.6 Plánovaná údržba je súčet časových hodnôt plánovaných prerušení poskytovania Služby v hodinách za celý kalendárny rok.
- 9.1.7 Pre potreby prevádzky a údržby Slovanet prevádzkuje dohľadové centrum, ktoré za účelom včasnej a korektnej identifikácie Poruchy prenosových trás, telekomunikačných zariadení a príslušenstiev umiestnených na miestach uvedených v Protokole zabezpečuje nepretržité monitorovanie a dohľadovanie prenosových trás.
- 9.1.8 Zákaznícka podpora je dostupnosť telefonической podpory pri riešení problémov spojených s poskytovaním Služby.
- 9.1.9 Požiadavky na vykonanie konfiguračných zásahov a zmien nastavení (v rámci Obvyklej aj Osobitnej správy) je Účastník povinný zasielať na kontakt uvedený v časti X. - Zmenové a servisné požiadavky.

- 9.2 Garantované parametre SLA Štandard:

Dostupnosť služby	99,00 %
Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy	8 hodín v nasledujúci PB
Maximálny RTD v sieti poskytovateľa	V rámci: SR 130 ms, Európa 150ms, USA 300ms
Maximálny PLR v sieti poskytovateľa	Menej ako 4 %
Maximálny JITTER v sieti poskytovateľa	Menej ako 50 ms
Plánovaná údržba	Maximálne 24 hodín ročne
Prevádzka dohľadového centra	24hodín / 365 dní



Zákaznícka podpora	Počas PB
--------------------	----------

RTD - Round Trip Delay (oneskorenie / doba odozvy)

PLR - Packet Lost Rate (chybovosť)

JITTER - kolísanie oneskorenia / odoziev (rozptyl)

- 9.3 Slovanet sa zaväzuje, že v prípade zavineného porušenia ľubovoľného parametra SLA z jeho strany, poskytne Účastníkovi na základe jeho písomnej žiadosti s pripojeným reportom o poruche doručenej najneskôr v lehote 7 dní od kedy došlo k zavinenému porušeniu, zľavu z Pravidelného poplatku za nefunkčnú Službu za obdobie trvania porušenia parametra, avšak maximálne do výšky 20% z Pravidelného poplatku za Službu, nasledovne:

Za každú aj začatú hodinu výpadku prekroč. toler. dobu nedostupnosti Služby	0,5 % z Pravidelného poplatku za Službu
Za každú aj začatú hodinu nad garantovanú maximálnu dobu nástupu na odstránenie poruchy	0,5 % z Pravidelného poplatku za Službu

(ďalej ako „Zľava z Pravidelného poplatku“)

- 9.4 Zľavu z Pravidelného poplatku je Slovanet oprávnený započítať na úhradu Pravidelného poplatku za Službu za nasledujúce Zúčtovacie obdobie.

X. Zoznam oprávnených osôb

10.1 Slovanet

Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Ličko Peter Ing.	Vedúci tímu KAM Stred	0905/ 521 104		peter.licko@slovanet.net

Oznamovanie porúch

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Monitorovacie centrum	pohotovostný operátor	02/208 28 120	02/555 63 726	nmc@slovanet.net

Zmenové a servisné požiadavky

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	E-MAIL
Technická podpora	servisné požiadavky	techsupport@slovanet.net

10.2 Účastník:

Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Jánošík Juraj Ing.		0948/ 278 687		janosik@svuzv.sk



Technický kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Jánošík Juraj Ing.		0948/ 278 687		janosik@svuzv.sk

XI. Záverečné ustanovenia

- 11.1 Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. **GEN16072943901** uzavretej medzi Slovanetom a Účastníkom.
- 11.2 Podpisom tejto Špecifikácie Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil s celým jej znením vrátane Všeobecných podmienok Služby, tomuto zneniu v plnom rozsahu rozumie a vyhlasuje, že obsahuje jeho slobodnú, vážnu a určitú vôľu. Podpisom tejto Špecifikácie Účastník potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok Služby.

V Banskej Bystrici, dňa

Slovanet

Vo Dolnom Kubíne, dňa

Účastník

Slovanet, a.s.

Ing. Peter Ličko, vedúci tímu KAM Stred
na základe plnomocenstva

Štátny veterinárny a potravinový ústav
MVDr. Martin Mojžiš, generálny riaditeľ



Špecifikácia Služby **safe:LINK** č.: 0911761212

k Zmluve o poskytovaní verejných služieb č.: GEN16072943901 (ďalej len „Špecifikácia“)

I. Charakteristika služby

- 1.1 Predmetom tejto Špecifikácie je dohoda o podmienkach poskytovania služby **safe:LINK** Slovanetom Účastníkovi.
- 1.2 Službou **safe:LINK** sa rozumie poskytnutie a prevádzkovanie zariadení, ktoré zabezpečujú zvýšenú ochranu elektronickej komunikačnej siete Účastníka pred hrozbami vyplývajúcimi z používania internetu bližšie popísanými v bode 4.1 tejto Špecifikácie (ďalej ako „Služba“).

II. Doba poskytovania Služby

- 2.1 Slovanet sa zaväzuje poskytovať Službu a Účastník uhrádzať za jej poskytovanie dojednanú cenu počas doby **36** mesiacov odo dňa zriadenia Služby (ďalej ako „Doba viazanosti“). Ak sa strany nedohodnú inak, po uplynutí Doby viazanosti je Služba poskytovaná bez Doby viazanosti.

III. Miesto poskytovania Služby

MENO / OBCHODNÉ MENO	ULICA	OBEC	PSČ	BLOK	PODLAŽIE	MIESTNOSŤ
Štátny veterinárny a potravinový ústav	Pod Dráhami 918	Zvolen	96086			serverovňa

IV. Technická špecifikácia Služby

- 4.1 Služba **safe:LINK** zabezpečuje zvýšenú ochranu elektronickej komunikačnej siete Účastníka pred hrozbami vyplývajúcimi z používania internetu v týchto oblastiach:
 - e. antivírusová ochrana pre elektronicкую poštu, http a ftp,
 - f. ochrana proti nevyžiadanej pošte (antispam),
 - g. ochrana pred neoprávnenými prístupmi k dátam a pred ich únikom, diagnostika ohrození (firewall, IPS),
 - h. efektívne využívanie pripojenia zamestnancami Účastníka (správa využívania P2P sietí, riadenie prístupu na webstránky, nastavenie využitia instant messenger služieb).
- 4.2 Službu **safe:LINK** predstavujú produkty podľa použitého Profilu a Zariadenia nasledovne:

NÁZOV	PROFIL
safe:LINK Gold	Gold
safe:LINK Silver	Silver

- 4.3 Služby sa poskytujú prostredníctvom Účastníkom zvoleného Profilu podľa bodu 4.2. Špecifikácie a k nemu zvolenému Zariadeniu podľa bodu 7.1 tejto Špecifikácie (ďalej len „Zariadenie“). Zariadenie je umiestnené v priestoroch Účastníka, ak nie je medzi stranami dohodnuté inak.
- 4.4 Profil podľa bodu 4.2. Špecifikácie definuje spôsob, akým je vykonávaná správa Zariadenia. Podľa druhu profilu uvedeného v tomto článku Špecifikácie sú určené prístupové práva pre Účastníka a rozsah samostatných zásahov možných z jeho strany (pre účely tejto Špecifikácie len ako „Profil“).
 - 4.4.1 **Profil Silver**
 - 4.4.1.1 Účastník má aktívny prístup k nastavovaniu vybraných funkcionalít uvedených v bode 4.4.1.5. tejto Špecifikácie, pričom ostatné zmeny vykonávajú poverení technici Slovanetu. Účastník tiež nemá možnosť nastavovať modul Web Filter podľa kategórií, len vlastný filter.
 - 4.4.1.2 Účastník má možnosť prezerania nastavení Zariadenia podľa bodu 4.4.1.5. tejto Špecifikácie
 - 4.4.1.3 Zriaďovací poplatok podľa bodu 5.1 tejto Špecifikácie zahŕňa nastavenie Zariadenia podľa formulárov, ktoré sú prílohou tejto Špecifikácie a počas prvého kalendárneho mesiaca od zriadenia Služby podľa bodu VI. Špecifikácie aj podporu 4 hodiny Osobitnej správy navyše oproti počtu hodín Osobitnej správy, ktorá je zahrnutá v cene Pravidelného poplatku podľa bodu 4.4.1.4 Špecifikácie.
 - 4.4.1.4 Pravidelný poplatok podľa bodu 5.2 tejto Špecifikácie zahŕňa priebežnú aktualizáciu softvéru, signatúr a databáz a maximálne 1 hodinu Osobitnej správy Zariadenia.
 - 4.4.1.5 Účastník má možnosť sledovať alebo meniť tieto nastavenia Zariadenia:
 - a. Modul VPN (SSL VPN nastavenia + monitorovanie, správa certifikátov, IPSEC VPN nastavenia)
 - b. Modul USER (správa užívateľov LAN siete)
 - c. Modul AntiVirus (File Pattern – možnosť zablokovania súborov, ktoré môžu obsahovať nebezpečný obsah, Config – možnosť prezerania vírusovej databázy a databázy graywaru (Adware, P2P, Spyware, ...)).



- d. Modul IDS/IPS (možnosť prezerania signatúr a anomálií)
 - e. Modul Web Filter (možnosť prezerania a nastavenia filtrov - povolenie/zakázanie konkrétnych stránok, povolenie/zakázanie stránok obsahujúcich určité znaky/slová v URL adrese alebo v obsahu stránky, definície výnimiek)
 - f. Modul AntiSpam (možnosť spravovať White/Black listy na základe IP adries, E-mail adries. Možnosť nastavovať skóre na základe výskytu určitých znakov/slov)
 - g. Modul IM/P2P (prezeranie štatistík Instant messaging protokoly a P2P protokoly, možnosť nastavenia prístupu k IM)
- 4.5 Služba zahŕňa aj zabezpečovanie aktualizácie jednotlivých súčastí Služieb (antivírus, antispam, IPS, webfilter) a firmware Zariadenia v rozsahu nevyhnutnom na riadne fungovanie Služby.

V. Cena Služby a platobné podmienky

5.1 Zriaďovacie poplatky Služby

NÁZOV PRODUKTU	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
safe:LINK silver	0,00 €	0,00 €
ZRIAĎOVACIE POPLATKY SLUŽBY SPOLU	0,00 €	0,00 €

Zriaďovací poplatok nezahŕňa konfiguráciu iných zariadení, ako sú zariadenia v bode VII. tejto Špecifikácie.

5.2 Pravidelné poplatky za Službu

NÁZOV PRODUKTU	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
safe:LINK silver	165,00 €	198,00 €
safe:MAIL	1,66 €	1,99 €
PRAVIDELNÉ POPLATKY ZA SLUŽBU SPOLU	166,66 €	199,99 €

5.2.1 Súčasťou služby **safe:LINK** je aj obvyklá správa Zariadení, pod ktorou sa rozumie prevádzkovanie, dohľad a správa služieb nevyhnutných na riadne poskytovanie Služieb podľa tejto Špecifikácie (pre účely tejto Špecifikácie len ako „Obvyklá správa“).

5.3 Zariadenia (nájomné)

NÁZOV	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
	0,00 €	0,00 €

5.4 Osobitné poplatky

NÁZOV	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
Obnovenie poskytovania služieb	8,40 €	10,08 €
Osobitná správa za 1 hodinu	30,00 €	36,00 €

5.5 Účastník je povinný uhrádzať Cenu Služby na základe faktúry vystavenej Slovanetom Dňom uhradenia Ceny Služby je deň jej pripísania na účet Slovanetu.

5.6 Zúčtovacím obdobím je mesiac (ďalej len „Zúčtovacie obdobie“).

5.7 Zmluvné strany sa dohodli na vystavovaní písomnej faktúry za Službu .

5.8 Fakturačná adresa Účastníka: **96086 Zvolen, Pod dráhami 918.**



VI. Zriadenie Služby

- 6.1 Zriadenie Služby predstavuje konfiguráciu a inštaláciu Zariadenia v rozsahu prác nevyhnutných na riadne zriadenie a fungovanie Služby. Účastník má možnosť zvoliť pre modul Web Filter, charakterizovaný v bode 4.4.1.5. maximálne 3 Profily s rôznymi nastaveniami.
- 6.2 Slovanet sa zaväzuje zriadiť Službu do 20 pracovných dní od podpisu tejto Špecifikácie služby oboma Zmluvnými stranami, ak nie je v tejto Špecifikácii uvedené inak. Nedodržanie tejto lehoty spôsobené Účastníkom nemá za následok porušenie zo strany Slovanetu.
- 6.3 Zriaďovací poplatok nezahŕňa konfiguráciu iných zariadení, ako je Zariadenie podľa bodu 7.1. Zmluvy.
- 6.4 Účastník je povinný poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť k zriadeniu Služby, najmä zabezpečiť prístup Slovanetu k miestu zriadenia Služby, inštalovaniu Zariadenia, zabezpečiť všetky potrebné súhlasy k zriadeniu Služby. Slovanet je povinný odovzdať Službu potvrdiť zaslaním Odovzdávacieho a preberacieho protokolu.

VII. Zariadenia

- 7.1 V súvislosti s poskytovanou Službou Slovanet prechádza Účastníkovi do dočasného užívania vo forme výpožičky na dobu od dňa zriadenia Služby až do uplynutia lehoty podľa bodu 7.3 prvá veta tejto Špecifikácie zariadenia uvedené v podpísanom preberacom protokole k tejto Zmluve (ďalej ako „Zariadenia“).
- 7.2 Účastník je oprávnený užívať Zariadenia výlučne na účely poskytovania Služby. Slovanet je povinný odovzdať Účastníkovi Zariadenia v stave spôsobilom na dohodnutý účel užívania Zariadení. Účastník nie je oprávnený prenechať Zariadenia na užívanie tretej osobe ani nijakým spôsobom zasahovať do Zariadení alebo umožniť zásah do Zariadení tretej osobe.
- 7.3 Účastník sa zaväzuje vrátiť Slovanetu Zariadenia najneskôr do 5 pracovných dní od ukončenia poskytovania Služby v zmysle bodu VI. Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. **GEN16072943901**. Ak sa pre vrátenie Zariadenia vyžaduje jeho demontáž, Účastník je povinný umožniť demontáž Slovanetom poverenej osobe ako aj poskytnúť potrebnú súčinnosť pri demontáži Zariadení. V prípade, že Účastník poruší povinnosť vrátiť Zariadenia v lehote uvedenej v prvej vete tohto bodu Špecifikácie, vzniká Slovanetu nárok na zaplatenie jednorazovej zmluvnej pokuty vo výške 4900 Eur. Tým nie je dotknutý nárok Slovanetu na náhradu škody presahujúcu zmluvnú pokutu.
- 7.4 Účastník je povinný chrániť Zariadenia pred poškodením, zničením alebo stratou. V prípade porušenia tejto povinnosti je povinný nahradiť Slovanetu vzniknutú škodu. Poškodenie, zničenie alebo stratu Zariadení je Účastník povinný bezodkladne, najneskôr v lehote 3 pracovných dní, oznámiť Slovanetu.
- 7.5 Ak sa počas poskytovania Služby bez zavinenia Účastníka vyskytne na Zariadeniach vada, ktorá znemožňuje využívanie Služby, je Účastník povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Slovanetu; Slovanet sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 10 dní od oznámenia vady Účastníkom, zabezpečiť výmenu vadného Zariadenia za bezvadné.

VIII. Garancia kvality poskytovaných služieb (Service Level Agreement alebo SLA) a obvyklá správa

- 8.1 Slovanet sa zaväzuje poskytnúť Účastníkovi jedno Zariadenie, nakonfigurovať ho podľa požiadaviek Účastníka a vykonávať správu Zariadenia v rozsahu Obvyklej správy. Počas prvého mesiaca poskytovania Služieb Slovanet umožňuje Účastníkovi využiť bonus k Obvyklej správe Zariadenia vo výške podľa zvoleného produktu vo forme Osobitnej správy podľa tohto článku Špecifikácie.
- 8.2 Osobitnou správou sa rozumie zmena nastavení Zariadenia podľa požiadaviek Účastníka nad rámec Obvyklej správy (pre účely tejto Špecifikácie len ako „Osobitná správa“). Do Osobitnej správy sa započítava aj čas správy v prípade riešenia porúch a incidentov, ktoré boli spôsobené činnosťou alebo nečinnosťou Účastníka.
- 8.3 Cena za Osobitnú správu platí pre ľubovoľný produkt **safe:LINK** alebo **safe:VPN**. Osobitná správa nad rámec počtu hodín Osobitnej správy, ktoré sú súčasťou Zriaďovacieho resp. Pravidelného poplatku za Službu podľa bodu 4.4.1 sa účtuje v skokoch po 1/6 hodiny (10 minút). Minimálna fakturovaná jednotka je 0,5 hodiny.
- 8.4 Nevyčerpané limity Osobitnej správy sa do ďalšieho mesiaca neprenášajú a ich nevyčerpanie nemá žiadny vplyv na výšku Zriaďovacieho či Pravidelného poplatku za Službu.
- 8.5 Požadovaná zmena nastavenia Zariadenia bude v štandardných prípadoch vykonaná do dvoch (2) pracovných dní od doručenia požiadavky Účastníka na zmenu, ktorá obsahuje všetky informácie nevyhnutné pre vykonanie zmeny. Ak rozsah požadovaných zmien neumožní túto lehotu dodržať, Slovanet oznámi Účastníkovi dodatočnú lehotu primeranú požadovaným zmenám na vykonanie zmien. Táto lehota nemôže byť dlhšia ako desať (10) pracovných dní od prijatia požiadavky Účastníka na vykonanie zmeny.
- 8.6 Požiadavky na vykonanie konfiguračných zásahov a zmien nastavení (v rámci Obvyklej aj Osobitnej správy) je Účastník povinný zasielať na kontakt uvedený v časti IX. - Zmenové a servisné požiadavky.
- 8.7 Možnosti zmeny nastavenia Zariadenia sú obmedzené jeho parametrami a rozsahom poskytovaných Služieb.
- 8.8 V prípade produktu **safe:LINK** Silver má Účastník možnosť vykonať zmeny nastavenia Zariadenia uvedené v bode 4.4.1.5 sám prostredníctvom Slovanetom dodaného prístupového mena a hesla.
- 8.9 Lehoty na odstránenie porúch:
 - 8.9.1 Ak Účastník nahlási poruchu Zariadenia v súlade s ustanoveniami tejto Špecifikácie, teda telefonicky, alebo emailom na kontakty Monitorovacieho centra Slovanetu, uvedené v bode 9.1 tejto zmluvy, do 15.00 hod. pracovného dňa, lehota na jej odstránenie je do 24.00 (polnoc) nasledujúceho pracovného dňa.
 - 8.9.2 Ak Účastník nahlási poruchu Zariadenia v súlade s ustanoveniami tejto Špecifikácie po 15.00 hod. pracovného dňa alebo mimo pracovný deň, lehota na jej odstránenie sa predlžuje o ďalší pracovný deň.
 - 8.9.3 Lehoty uvedené v bodoch 8.9.1 a 8.9.2 neplatia, ak porucha nastala zavinením Účastníka. V takomto prípade je lehota na odstránenie poruchy určená povahou poruchy.
 - 8.9.4 Ak Slovanet neodstráni poruchu Zariadenia ani v primeranej náhradnej lehote, ktorú mu Účastník poskytol, Účastník môže od poskytovania Služby podľa tejto Špecifikácie odstúpiť. Primeraná náhradná lehota je určená povahou poruchy, minimálne však 3 pracovné dni od uplynutia lehoty podľa bodu 8.9.1 alebo 8.9.2 tejto Špecifikácie.

IX. Zoznam oprávnených osôb

- 9.1 Slovanet



Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Ličko Peter Ing.	Vedúci tímu KAM Stred	0905/ 521 104		peter.licko@slovanet.net

Oznamovanie porúch

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Monitorovacie centrum	pohotovostný operátor	02/208 28 120	02/555 63 726	nmc@slovanet.net

Zmenové a servisné požiadavky

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	E-MAIL
Technická podpora	servisné požiadavky	techsupport@slovanet.net

9.2 Účastník:

Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Jánošík Juraj Ing.		0948/ 278 687		janosik@svuzv.sk

Technický kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Jánošík Juraj Ing.		0948/ 278 687		janosik@svuzv.sk

X. Záverečné ustanovenia

- 10.1 Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. **GEN16072943901** uzavretej medzi Slovanetom a Účastníkom.
- 10.2 Podpisom tejto Špecifikácie Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil s celým jej znením vrátane Všeobecných podmienok Služby, tomuto zneniu v plnom rozsahu rozumie a vyhlasuje, že obsahuje jeho slobodnú, vážnu a určitú vôľu. Podpisom tejto Špecifikácie Účastník potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok Služby.

V Banskej Bystrici, dňa

Slovanet

V Dolnom Kubíne, dňa

Účastník**Slovanet, a.s.**Ing. Peter Ličko, vedúci tímu KAM Stred
na základe plnomocenstva**Štátny veterinárny a potravinový ústav**
MVDr. Martin Mojžiš, generálny riaditeľ

slovanet.sk/biznis



Špecifikácia Služby **safe:LINK** č.: 0911761212

k Zmluve o poskytovaní verejných služieb č.: GEN16072943901 (ďalej len „Špecifikácia“)

XI. Charakteristika služby

- 11.1 Predmetom tejto Špecifikácie je dohoda o podmienkach poskytovania služby **safe:LINK** Slovanetom Účastníkovi.
- 11.2 Službou **safe:LINK** sa rozumie poskytnutie a prevádzkovanie zariadení, ktoré zabezpečujú zvýšenú ochranu elektronickej komunikačnej siete Účastníka pred hrozbami vyplývajúcimi z používania internetu bližšie popísanými v bode 4.1 tejto Špecifikácie (ďalej ako „Služba“).

XII. Doba poskytovania Služby

- 12.1 Slovanet sa zaväzuje poskytovať Službu a Účastník uhrádzať za jej poskytovanie dojednanú cenu počas doby **36** mesiacov odo dňa zriadenia Služby (ďalej ako „Doba viazanosti“). Ak sa strany nedohodnú inak, po uplynutí Doby viazanosti je Služba poskytovaná bez Doby viazanosti.

XIII. Miesto poskytovania Služby

MENO / OBCHODNÉ MENO	ULICA	OBEC	PSČ	BLOK	PODLAŽIE	MIESTNOSŤ
Štátny veterinárny a potravinový ústav	Pod Dráhami 918	Zvolen	96086			serverovňa

XIV. Technická špecifikácia Služby

- 14.1 Služba **safe:LINK** zabezpečuje zvýšenú ochranu elektronickej komunikačnej siete Účastníka pred hrozbami vyplývajúcimi z používania internetu v týchto oblastiach:
- i. antivírusová ochrana pre elektronickú poštu, http a ftp,
 - j. ochrana proti nevyžiadanej pošte (antispam),
 - k. ochrana pred neoprávnenými prístupmi k dátam a pred ich únikom, diagnostika ohrození (firewall, IPS),
 - l. efektívne využívanie pripojenia zamestnancami Účastníka (správa využívania P2P sietí, riadenie prístupu na webstránky, nastavenie využitia instant messenger služieb).
- 14.2 Službu **safe:LINK** predstavujú produkty podľa použitého Profilu a Zariadenia nasledovne:

NÁZOV	PROFIL
safe:LINK Gold	Gold
safe:LINK Silver	Silver

- 14.3 Služby sa poskytujú prostredníctvom Účastníkom zvoleného Profilu podľa bodu 4.2. Špecifikácie a k nemu zvolenému Zariadeniu podľa bodu 7.1 tejto Špecifikácie (ďalej len „Zariadenie“). Zariadenie je umiestnené v priestoroch Účastníka, ak nie je medzi stranami dohodnuté inak.
- 14.4 Profil podľa bodu 4.2. Špecifikácie definuje spôsob, akým je vykonávaná správa Zariadenia. Podľa druhu profilu uvedeného v tomto článku Špecifikácie sú určené prístupové práva pre Účastníka a rozsah samostatných zásahov možných z jeho strany (pre účely tejto Špecifikácie len ako „Profil“).
- 14.4.1 **Profil Silver**
- 14.4.1.1 Účastník má aktívny prístup k nastavovaniu vybraných funkcionalít uvedených v bode 4.4.1.5. tejto Špecifikácie, pričom ostatné zmeny vykonávajú poverení technici Slovanetu. Účastník tiež nemá možnosť nastavovať modul Web Filter podľa kategórií, len vlastný filter.
- 14.4.1.2 Účastník má možnosť prezerania nastavení Zariadenia podľa bodu 4.4.1.5. tejto Špecifikácie
- 14.4.1.3 Zriaďovací poplatok podľa bodu 5.1 tejto Špecifikácie zahŕňa nastavenie Zariadenia podľa formulárov, ktoré sú prílohou tejto Špecifikácie a počas prvého kalendárneho mesiaca od zriadenia Služby podľa bodu VI. Špecifikácie aj podporu 4 hodiny Osobitnej správy navyše oproti počtu hodín Osobitnej správy, ktorá je zahrnutá v cene Pravidelného poplatku podľa bodu 4.4.1.4 Špecifikácie.
- 14.4.1.4 Pravidelný poplatok podľa bodu 5.2 tejto Špecifikácie zahŕňa priebežnú aktualizáciu softvéru, signatúr a databáz a maximálne 1 hodinu Osobitnej správy Zariadenia.
- 14.4.1.5 Účastník má možnosť sledovať alebo meniť tieto nastavenia Zariadenia:
- h. Modul VPN (SSL VPN nastavenia + monitorovanie, správa certifikátov, IPSEC VPN nastavenia)
 - i. Modul USER (správa užívateľov LAN siete)
 - j. Modul AntiVirus (File Pattern – možnosť zablokovania súborov, ktoré môžu obsahovať nebezpečný obsah, Config – možnosť prezerania vírusovej databázy a databázy graywaru (Adware, P2P, Spyware, ...)).



- k. Modul IDS/IPS (možnosť prezerania signatúr a anomálií)
- l. Modul Web Filter (možnosť prezerania a nastavenia filtrov - povolenie/zakázanie konkrétnych stránok, povolenie/zakázanie stránok obsahujúcich určité znaky/slová v URL adrese alebo v obsahu stránky, definície výnimiek)
- m. Modul AntiSpam (možnosť spravovať White/Black listy na základe IP adries, E-mail adries. Možnosť nastavovať skóre na základe výskytu určitých znakov/slov)
- n. Modul IM/P2P (prezeranie štatistík Instant messaging protokoly a P2P protokoly, možnosť nastavenia prístupu k IM)

14.5 Služba zahŕňa aj zabezpečovanie aktualizácie jednotlivých súčastí Služieb (antivírus, antispam, IPS, webfilter) a firmware Zariadenia v rozsahu nevyhnutnom na riadne fungovanie Služby.

XV. Cena Služby a platobné podmienky

15.1 Zriaďovacie poplatky Služby

NÁZOV PRODUKTU	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
safe:LINK silver	0,00 €	0,00 €
ZRIAĎOVACIE POPLATKY SLUŽBY SPOLU	0,00 €	0,00 €

Zriaďovací poplatok nezahŕňa konfiguráciu iných zariadení, ako sú zariadenia v bode VII. tejto Špecifikácie.

15.2 Pravidelné poplatky za Službu

NÁZOV PRODUKTU	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
safe:LINK silver	165,00 €	198,00 €
safe:MAIL	1,66 €	1,99 €
PRAVIDELNÉ POPLATKY ZA SLUŽBU SPOLU	166,66 €	199,99 €

15.2.1 Súčasťou služby **safe:LINK** je aj obvyklá správa Zariadení, pod ktorou sa rozumie prevádzkovanie, dohľad a správa služieb nevyhnutných na riadne poskytovanie Služieb podľa tejto Špecifikácie (pre účely tejto Špecifikácie len ako „Obvyklá správa“).

15.3 Zariadenia (nájomné)

NÁZOV	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
	0,00 €	0,00 €

15.4 Osobitné poplatky

NÁZOV	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
Obnovenie poskytovania služieb	8,40 €	10,08 €
Osobitná správa za 1 hodinu	30,00 €	36,00 €

15.5 Účastník je povinný uhrádzať Cenu Služby na základe faktúry vystavenej Slovanetom Dňom uhradenia Ceny Služby je deň jej pripísania na účet Slovanetu.

15.6 Zúčtovacím obdobím je mesiac (ďalej len „Zúčtovacie obdobie“).

15.7 Zmluvné strany sa dohodli na vystavovaní písomnej faktúry za Službu .

15.8 Fakturačná adresa Účastníka: **96086 Zvolen, Pod dráhami 918.**



XVI. Zriadenie Služby

- 16.1 Zriadenie Služby predstavuje konfiguráciu a inštaláciu Zariadenia v rozsahu prác nevyhnutných na riadne zriadenie a fungovanie Služby. Účastník má možnosť zvoliť pre modul Web Filter, charakterizovaný v bode 4.4.1.5. maximálne 3 Profily s rôznymi nastaveniami.
- 16.2 Slovanet sa zaväzuje zriadiť Službu do 20 pracovných dní od podpisu tejto Špecifikácie služby oboma Zmluvnými stranami, ak nie je v tejto Špecifikácii uvedené inak. Nedodržanie tejto lehoty spôsobené Účastníkom nemá za následok porušenie zo strany Slovanetu.
- 16.3 Zriaďovací poplatok nezahŕňa konfiguráciu iných zariadení, ako je Zariadenie podľa bodu 7.1. Zmluvy.
- 16.4 Účastník je povinný poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť k zriadeniu Služby, najmä zabezpečiť prístup Slovanetu k miestu zriadenia Služby, inštalovaniu Zariadenia, zabezpečiť všetky potrebné súhlasy k zriadeniu Služby. Slovanet je povinný odovzdanie Služby potvrdiť zaslaním Odovzdávacieho a preberacieho protokolu.

XVII. Zariadenia

- 17.1 V súvislosti s poskytovanou Službou Slovanet prechádza Účastníkovi do dočasného užívania vo forme výpožičky na dobu od dňa zriadenia Služby až do uplynutia lehoty podľa bodu 7.3 prvá veta tejto Špecifikácie zariadenia uvedené v podpísanom preberacom protokole k tejto Zmluve (ďalej ako „Zariadenia“).
- 17.2 Účastník je oprávnený užívať Zariadenia výlučne na účely poskytovania Služby. Slovanet je povinný odovzdať Účastníkovi Zariadenia v stave spôsobilom na dohodnutý účel užívania Zariadení. Účastník nie je oprávnený prenechať Zariadenia na užívanie tretej osobe ani nijakým spôsobom zasahovať do Zariadení alebo umožniť zásah do Zariadení tretej osobe.
- 17.3 Účastník sa zaväzuje vrátiť Slovanetu Zariadenia najneskôr do 5 pracovných dní od ukončenia poskytovania Služby v zmysle bodu VI. Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. **GEN16072943901**. Ak sa pre vrátenie Zariadenia vyžaduje jeho demontáž, Účastník je povinný umožniť demontáž Slovanetom poverenej osobe ako aj poskytnúť potrebnú súčinnosť pri demontáži Zariadení. V prípade, že Účastník poruší povinnosť vrátiť Zariadenia v lehote uvedenej v prvej vete tohto bodu Špecifikácie, vzniká Slovanetu nárok na zaplatenie jednorazovej zmluvnej pokuty vo výške 4900 Eur. Tým nie je dotknutý nárok Slovanetu na náhradu škody presahujúcu zmluvnú pokutu.
- 17.4 Účastník je povinný chrániť Zariadenia pred poškodením, zničením alebo stratou. V prípade porušenia tejto povinnosti je povinný nahradiť Slovanetu vzniknutú škodu. Poškodenie, zničenie alebo stratu Zariadení je Účastník povinný bezodkladne, najneskôr v lehote 3 pracovných dní, oznámiť Slovanetu.
- 17.5 Ak sa počas poskytovania Služby bez zavinenia Účastníka vyskytne na Zariadeniach vada, ktorá znemožňuje využívanie Služby, je Účastník povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Slovanetu; Slovanet sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 10 dní od oznámenia vady Účastníkom, zabezpečiť výmenu vadného Zariadenia za bezvadné.

XVIII. Garancia kvality poskytovaných služieb (Service Level Agreement alebo SLA) a obvyklá správa

- 18.1 Slovanet sa zaväzuje poskytnúť Účastníkovi jedno Zariadenie, nakonfigurovať ho podľa požiadaviek Účastníka a vykonávať správu Zariadenia v rozsahu Obvyklej správy. Počas prvého mesiaca poskytovania Služieb Slovanet umožňuje Účastníkovi využiť bonus k Obvyklej správe Zariadenia vo výške podľa zvoleného produktu vo forme Osobitnej správy podľa tohto článku Špecifikácie.
- 18.2 Osobitnou správou sa rozumie zmena nastavení Zariadenia podľa požiadaviek Účastníka nad rámec Obvyklej správy (pre účely tejto Špecifikácie len ako „Osobitná správa“). Do Osobitnej správy sa započítava aj čas správy v prípade riešenia porúch a incidentov, ktoré boli spôsobené činnosťou alebo nečinnosťou Účastníka.
- 18.3 Cena za Osobitnú správu platí pre ľubovoľný produkt **safe:LINK** alebo safe:VPN. Osobitná správa nad rámec počtu hodín Osobitnej správy, ktoré sú súčasťou Zriaďovacieho resp. Pravidelného poplatku za Službu podľa bodu 4.4.1 sa účtuje v skokoch po 1/6 hodiny (10 minút). Minimálna fakturovaná jednotka je 0,5 hodiny.
- 18.4 Nevyčerpané limity Osobitnej správy sa do ďalšieho mesiaca neprenášajú a ich nevyčerpanie nemá žiadny vplyv na výšku Zriaďovacieho či Pravidelného poplatku za Službu.
- 18.5 Požadovaná zmena nastavenia Zariadenia bude v štandardných prípadoch vykonaná do dvoch (2) pracovných dní od doručenia požiadavky Účastníka na zmenu, ktorá obsahuje všetky informácie nevyhnutné pre vykonanie zmeny. Ak rozsah požadovaných zmien neumožní túto lehotu dodržať, Slovanet oznámi Účastníkovi dodatočnú lehotu primeranú požadovaným zmenám na vykonanie zmien. Táto lehota nemôže byť dlhšia ako desať (10) pracovných dní od prijatia požiadavky Účastníka na vykonanie zmeny.
- 18.6 Požiadavky na vykonanie konfiguračných zásahov a zmien nastavení (v rámci Obvyklej aj Osobitnej správy) je Účastník povinný zasielať na kontakt uvedený v časti IX. - Zmenové a servisné požiadavky.
- 18.7 Možnosti zmeny nastavenia Zariadenia sú obmedzené jeho parametrami a rozsahom poskytovaných Služieb.
- 18.8 V prípade produktu **safe:LINK** Silver má Účastník možnosť vykonať zmeny nastavenia Zariadenia uvedené v bode 4.4.1.5 sám prostredníctvom Slovanetom dodaného prístupového mena a hesla.
- 18.9 Lehoty na odstránenie porúch:
 - 18.9.1 Ak Účastník nahlási poruchu Zariadenia v súlade s ustanoveniami tejto Špecifikácie, teda telefonicky, alebo emailom na kontakty Monitorovacieho centra Slovanetu, uvedené v bode 9.1 tejto zmluvy, do 15.00 hod. pracovného dňa, lehota na jej odstránenie je do 24.00 (polnoc) nasledujúceho pracovného dňa.
 - 18.9.2 Ak Účastník nahlási poruchu Zariadenia v súlade s ustanoveniami tejto Špecifikácie po 15.00 hod. pracovného dňa alebo mimo pracovný deň, lehota na jej odstránenie sa predlžuje o ďalší pracovný deň.
 - 18.9.3 Lehoty uvedené v bodoch 8.9.1 a 8.9.2 neplatia, ak porucha nastala zavinením Účastníka. V takomto prípade je lehota na odstránenie poruchy určená povahou poruchy.
 - 18.9.4 Ak Slovanet neodstráni poruchu Zariadenia ani v primeranej náhradnej lehote, ktorú mu Účastník poskytol, Účastník môže od poskytovania Služby podľa tejto Špecifikácie odstúpiť. Primeraná náhradná lehota je určená povahou poruchy, minimálne však 3 pracovné dni od uplynutia lehoty podľa bodu 8.9.1 alebo 8.9.2 tejto Špecifikácie.

XIX. Zoznam oprávnených osôb

- 19.1 Slovanet



Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Ličko Peter Ing.	Vedúci tímu KAM Stred	0905/ 521 104		peter.licko@slovanet.net

Oznamovanie porúch

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Monitorovacie centrum	pohotovostný operátor	02/208 28 120	02/555 63 726	nmc@slovanet.net

Zmenové a servisné požiadavky

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	E-MAIL
Technická podpora	servisné požiadavky	techsupport@slovanet.net

19.2 Účastník:

Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Jánošík Juraj Ing.		0948/ 278 687		janosik@svuzv.sk

Technický kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Jánošík Juraj Ing.		0948/ 278 687		janosik@svuzv.sk

XX. Záverečné ustanovenia

- 20.1 Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. **GEN16072943901** uzavretej medzi Slovanetom a Účastníkom.
- 20.2 Podpisom tejto Špecifikácie Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil s celým jej znením vrátane Všeobecných podmienok Služby, tomuto zneniu v plnom rozsahu rozumie a vyhlasuje, že obsahuje jeho slobodnú, vážnu a určitú vôľu. Podpisom tejto Špecifikácie Účastník potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok Služby.

V Banskej Bystrici, dňa

Slovanet

V Dolnom Kubíne, dňa

Účastník**Slovanet, a.s.**Ing. Peter Ličko, vedúci tímu KAM Stred
na základe plnomocenstva**Štátny veterinárny a potravinový ústav**
MVDr. Martin Mojžiš, generálny riaditeľ

slovanet.sk/biznis

