

Zmluva o zabezpečení elektronických školení a používání aplikací eKlient a eLearning, číslo zmluvy poskytovateľa: 202104/02/EL a číslo zmluvy objednávateľa 147/KGR/2021 uzatvorená podľa ustanovení § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a zákona č. 185/2015 Z. z. autorskom zákone v znení neskorších predpisov a podľa § 9 ods. 9 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

Zmluvné strany

OBJEDNÁVATEĽ: Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny

So sídlom: Špitálska 8, 812 67 Bratislava

IČO: 30794536

DIČ: 2021777780

Zapísaný: ako štátna rozpočtová organizácia zriadená zákonom č. 453/2003 Z. z. o orgánoch štátnej správy v oblasti sociálnych vecí, rodiny a služieb zamestnanosti v znení neskorších predpisov

Štatutárny zástupca: Ing. Marián Valentovič, MBA – generálny riaditeľ a generálny tajomník služobného úradu

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

Číslo účtu: 7000136567/8180

IBAN: SK7881800000007000136567

(ďalej len „objednávateľ“)

a

POSKYTOVATEĽ: BE-SOFT a.s.

So sídlom: Krakovská 2398/23, 040 11 Košice – mestská časť JUH

IČO: 36 191 337

DIČ: 2020045863

IČ DPH: SK2020045863

Zapísaná v Obchodnom registri: Okresný súd Košice I, oddiel Sa, vložka č.1073/V

V mene spoločnosti koná: Mgr. Juliana Hennelová – predseda predstavenstva

Bankové spojenie: Tatra banka a.s., pobočka Košice

Číslo účtu: 2621716713/1100

IBAN: SK8011000000002621716713

(ďalej len „poskytovateľ“)

(objednávateľ a poskytovateľ ďalej spolu ako aj „zmluvné strany“)

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. K využívaniu objednávateľom zakúpených PRÍSTUPOV k E-learningovým kurzom je nevyhnutné použitie aplikácií eLearning a eKlient zo strany Poskytovateľa.
2. Aplikácia eLearning na účely tejto zmluvy je internetová aplikácia na www.elearning.besoft.sk, ktorá slúži na vstup účastníkov školenia do pridelených E-learningových kurzov.
3. E-learningový kurz predstavuje školenie vykonávané elektronicky prostredníctvom využitia počítača. E-learningový kurz obsahuje informácie prevažne vo forme textu, animácií, obrázkov, videoukážok, zahŕňa tiež overenie vedomostí účastníka školenia a vygenerovanie dokladu o absolvovaní školenia.
Overenie vedomostí účastníka školenia a generovanie dokladu o absolvovaní školenia nemusí byť v osobitných prípadoch súčasťou E-learningových kurzov pokiaľ sa to nepožaduje.
4. Účastníkmi školenia môžu byť zamestnanci objednávateľa alebo iné osoby, ktoré objednávateľ určí s ohľadom na podmienku stanovenú v čl. V bod 1.

5. Základný balík E-learningových kurzov BOZP a OPP obsahuje kurzy z oblasti BOZP a OPP v slovenskom jazyku (ďalej len „E-learningové kurzy“) špecifikované v prílohe č. 1 tejto zmluvy. Kurzy z oblasti BOZP a OPP zaradené v základnom balíku E-learningových kurzov BOZP a OPP špecifikované v prílohe č. 1 tejto zmluvy obsahujú informácie pre osoby vykonávajúce bežné administratívne pracovné činnosti.
6. Aplikácia eKlient na účely tejto zmluvy je internetová aplikácia na www.eklient.besoft.sk, ktorá slúži najmä na správu E-learningu nevyhnutnú pre zabezpečovanie školení prostredníctvom aplikácie eLearning.
- Správa E-learningu predstavuje najmä :
- a) tvorbu a aktualizáciu zoznamu osôb, ktorí majú byť účastníkmi školení,
 - b) pridelovanie kurzov osobám podľa písm. a),
 - c) sledovanie priebehu školení, tvorbu plánov a prehľadov o školeniach,
 - d) nastavenia pre jednotlivé kurzy, najmä zadanie kontaktu na školiteľa, stanovenie počtu otázok pre záverečné overenie vedomostí a percento nevyhnutne správnych odpovedí, zadanie informácií o postupoch pri ukončení školenia, nastavenie lehôt pre odosielanie upomienok a ďalšie,
 - e) doplnenie kurzov podľa vlastných potrieb (požiarne poplachové smernice, evakuačné plány, interné predpisy a pod.),
 - f) nastavenie systému pre zasielanie mailov.
- Správu E-learningu v aplikácii eKlient vykonáva objednávatel' prostredníctvom ním povereného správcu alebo v dohodnutom rozsahu aj poskytovateľ pokiaľ sa zmluvné strany o tom v tejto zmluve dohodnú.
7. Aplikácie eLearning a eKlient sú prevádzkované na internetových serveroch poskytovateľa.
8. Aplikácie eLearning a eKlient sú dielom podľa zákona č. 185/2015 Z. z. o autorskom zákone v znení neskorších predpisov. Poskytovateľ je majiteľom, resp. vykonávateľom autorských práv k aplikáciám eLearning a eKlient, je ich prevádzkovateľom a administrátorom.
9. Poskytovateľ si vyhradzuje autorské práva k aplikáciám eLearning a eKlient, k softvéru a grafickej úprave aplikácií a k výberu, rozdeleniu a usporiadaniu aplikácií.
10. Kurzy zaradené v základnom balíku kurzov BOZP a OPP a ich obsah (vrátane, okrem iného textov, obrazových, zvukových, hudobných a textových záznamov a ďalších náležitostí zahrnutých do obsahu kurzov) sú dielom podľa zákona č. 185/2015 Z. z. o autorskom zákone v znení neskorších predpisov.
- S kurzami zaradenými v základnom balíku kurzov BOZP a OPP a ich obsahom musí objednávatel' preto zaobchádzať ako s každým iným materiálom, ktorý je chránený autorským právom.
11. Poskytovateľ ako autor diela podľa bodov 8., 9. a 10 článku I. tejto zmluvy (ďalej len „dielo“) v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. o autorskom zákone v znení neskorších predpisov týmto udeľuje objednávatel'ovi súhlas na použitie diela v rozsahu podľa tejto zmluvy a po dobu trvania tejto zmluvy. Cena za služby podľa článku IV. tejto zmluvy zahŕňa aj odmenu za udelenie licencie podľa tohto článku I. zmluvy. Objednávatel' je pri používaní diela povinný dodržiavať ustanovenia zákona č. 185/2015 Z. z. o autorskom zákone v znení neskorších predpisov.
12. Poskytovateľ vyhlasuje, že bezchybné využívanie aplikácií eKlient a eLearning je podmienené nasledovným minimálnym programovým vybavením: Internetový prehliadač Internet Explorer 8 a vyšší, alebo Mozilla Firefox 4 a vyšší, alebo Google Chrome 11, Adobe Flash Player, Acrobat Reader a zabezpečená minimálna rýchlosť prijímania dát je 2 Mb/s.
- Ďalšie programové vybavenie sa vyžaduje pre prípady, ak objednávatel' dopĺňa jednotlivé kapitoly E-learningových kurzov zaradených v základnom balíku kurzov BOZP a OPP podľa čl. V bod 7 písm. j) a pri využívaní vlastných kurzov a to najmä : MS Word, MS Excel, MS PowerPoint.
- Používanie aplikácie eLearning vyžaduje, aby internetový prehliadač mal nastavené predvolené bezpečnostné nastavenia. Hardvér musí spĺňať požiadavky na inštaláciu a prevádzku operačného systému Windows XP.
13. Pod skratkou BOZP sa na účely tejto zmluvy rozumie Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci.

14. Pod skratkou OPP sa na účely tejto zmluvy rozumie Ochrana pred požiarimi.

II. PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom zmluvy je záväzok poskytovateľa zriadiť a poskytnúť PRÍSTUPY pre objednávateľa, ktoré umožnia preškolenie účastníkov školenia prostredníctvom E-learningových kurzov v aplikácii eLearning a na strane druhej záväzok objednávateľa za riadne poskytnuté PRÍSTUPY zaplatiť poskytovateľovi zmluvne dohodnutú cenu.
2. PRÍSTUPY podľa bodu 1 tohto článku zriadi objednávateľovi poskytovateľ v rozsahu, ktorý objednávateľ požaduje a uviedol v záväznej objednávke a za ktoré zaplatí poskytovateľovi dohodnutú cenu podľa tejto zmluvy.
3. Počet školení, ktoré môže objednávateľ zabezpečiť prostredníctvom E-learningových kurzov v aplikácii eLearning závisí na počte platných PRÍSTUPOV, ktoré má objednávateľ k dispozícii.
4. PRÍSTUPY do základného balíka kurzov BOZP a OPP majú platnosť 2 roky od dátumu ich zriadenia. Informácia o platnosti zakúpených PRÍSTUPOV je objednávateľovi k dispozícii v aplikácii eKlient.
5. PRÍSTUPY nevyužitú počas obdobia ich platnosti (nevyčerpané PRÍSTUPY) strácajú platnosť.
6. Na účely tejto zmluvy koniec lehoty určenej podľa rokov pripadá na deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom, na ktorý pripadá deň zriadenia PRÍSTUPOV.
7. Jeden (1) PRÍSTUP do základného balíka kurzov BOZP a OPP umožňuje jedno (1) preškolenie zo všetkých kurzov zo základného balíka kurzov BOZP a OPP.
8. Poskytovateľ po dobu platnosti zakúpených PRÍSTUPOV umožní objednávateľovi používanie aplikácie eKlient.
Uplynutím posledného dňa platnosti zakúpených PRÍSTUPOV správcovský prístup do aplikácie eKlient zaniká.
9. Po uplynutí 60 dní od dátumu zániku platnosti všetkých PRÍSTUPOV zakúpených objednávateľom odstráni poskytovateľ zo svojich serverov všetky dáta o objednávateľovi vrátane všetkých dát evidovaných v aplikácii eKlient objednávateľom.
10. V prípade zániku zmluvy poskytovateľ vymaže všetky údaje a dáta uložené objednávateľom prostredníctvom aplikácie eKlient zo svojich serverov do 30 dní.
11. Prípadné následky postupu poskytovateľa uvedeného v bodoch 9 a 10 tohto článku nie sú škodou, za ktorú by poskytovateľ zodpovedal, a objednávateľ nebude oprávnený požadovať od poskytovateľa náhradu škody spôsobenú vymazaním údajov a dát podľa týchto bodov.

III. PODMIENKY VYUŽÍVANIA PRÍSTUPOV K E-LEARNINGOVÝM KURZOM

1. PRÍSTUPY, v objednávateľom požadovanom rozsahu, si objednávateľ objedná u poskytovateľa písomnou objednávkou zaslanou poskytovateľovi. V objednávke bude zo strany objednávateľa špecifikovaný počet PRÍSTUPOV.
2. Po doručení objednávky podľa bodu 1 tohto článku zašle poskytovateľ objednávateľovi dve vyhotovenia návrhu zmluvy.
3. Po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy poskytovateľ zriadi na základe objednávky objednávateľovi PRÍSTUPY v rozsahu, ktorý uviedol objednávateľ v objednávke v lehote troch (3) pracovných dní po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy poskytovateľovi alebo v termíne, ktorý si vzájomne dohodnú zmluvné strany.

4. Po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy zašle poskytovateľ objednávateľovi údaje pre správcovský prístup do aplikácie eKlient.
5. Správcovský prístup do aplikácie eKlient poskytnutý objednávateľovi je deklarovaný prihlasovacím menom a heslom, ktoré mu písomne oznámi poskytovateľ.
Písomná forma je zachovaná aj v prípade oznámenia e-mailom alebo faxom.
6. Pri ďalšom objednávaní PRÍSTUPOV v období platnosti tejto zmluvy sa uplatní ustanovenie bodu 1 tohto článku a ďalej povinnosť poskytovateľa po doručení objednávky :
 - a) zriadiť objednávateľovi PRÍSTUPY v rozsahu, ktorý uviedol objednávateľ v objednávke v lehote troch (3) pracovných dní po doručení objednávky a
 - b) zaslať objednávateľovi faktúru.
7. E-learningové kurzy v aplikácii eLearning, môže účastník školenia začať realizovať iba v období kedy objednávateľ má k dispozícii platné PRÍSTUPY. Účastník školenia musí ukončiť začaté školenie najneskôr do 30 dní od termínu kedy vypršala platnosť PRÍSTUPOV zakúpených objednávateľom kedy vstup do aplikácie eLearning účastníkom školenia zanikne.
8. Objednávateľ smie postúpiť svoje práva, ktoré získal na základe tejto zmluvy, t.j. právo na využívanie E-learningových kurzov v rozsahu zakúpených PRÍSTUPOV a právo na používanie aplikácie eKlient prostredníctvom zriadeného správcovského prístupu na právneho nástupcu objednávateľa.
Predpokladom na postúpenie práv podľa predchádzajúcej vety je, že právny nástupca objednávateľa sa písomne zaviazá dodržiavať podmienky tejto zmluvy.
9. Poskytovateľ umožňuje objednávateľovi využívať pre školenia v aplikácii eLearning okrem kurzov zo základného balíka kurzov BOZP a OPP aj vlastné kurzy objednávateľa. O podmienkach prevádzkovania a využívania vlastných kurzov v aplikácii eLearning sa zmluvné strany vopred dohodnú, pričom tieto podmienky budú tvoriť dodatok k tejto zmluve podpísaný oboma zmluvnými stranami.

IV. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Na základe dohody zmluvných strán objednávateľ zaplatí poskytovateľovi cenu za zriadenie a poskytnutie PRÍSTUPOV pre objednávateľa, ktoré umožnia preškolenie účastníkov školenia prostredníctvom E-learningových kurzov v aplikácii eLearning.
Cena podľa tejto zmluvy zahŕňa aj správcovský prístup do aplikácie eKlient.
2. Cena je stanovená v závislosti na počte PRÍSTUPOV k E-learningovým kurzom požadovaných objednávateľom.
3. Cena za poskytnutie PRÍSTUPOV k E-learningovým kurzom je špecifikovaná v prílohe č. 1 tejto zmluvy. Cena je zmluvnými stranami dohodnutá podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov vo výške 3,40.- €/prístup v celkovej maximálnej sume 23 256.-€ (dvadsaťtisícdeväťdesiatšesť) s DPH.
4. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru maximálne vo výške 19.380.- € (Deväťnásťtisícristoosemdesiat) bez DPH, t.j. 23 256.-€ (dvadsaťtisícdeväťdesiatšesť) s DPH po tom čo :
 - vytvoril objednávateľovi správcovský prístup do aplikácie eKlient,
 - zriadil pre objednávateľa PRÍSTUPY v požadovanom rozsahu.O realizácii týchto úkonov vydá zástupca objednávateľa písomné potvrdenie.
5. Splatnosť faktúry dojednávajú obe zmluvné strany na 30 dní od dátumu doručenia faktúry objednávateľovi. V prípade, že splatnosť faktúry pripadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti považovať najbližší nasledujúci pracovný deň. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Faktúra musí jasne špecifikovať, za aké služby je vystavená, musí presne špecifikovať rozpis jednotkovej ceny a musí byť z nej zrejmy výpočet

celkovej ceny. V prípade, že faktúra tieto náležitosti nebude obsahovať, objednávateľ je oprávnený faktúru poskytovateľovi vrátiť a oprávneným vrátením prestáva plynúť lehota splatnosti faktúry a plyníe znovu odo dňa doručenia opravenej faktúry.

6. Úhrada faktúry podľa tejto zmluvy sa považuje odpísanie fakturovanej čiastky z účtu objednávateľa v prospech účtu poskytovateľa.
7. Pre prípad omeškania objednávateľa s úhradou faktúry je poskytovateľ oprávnený požadovať od objednávateľa platenie úrokov z omeškania vo výške 0,04% zo sumy, s ktorou je objednávateľ v omeškaní, za každý deň z omeškania. Súčasne je poskytovateľ oprávnený po dobu omeškania objednávateľa dočasne obmedziť prístup objednávateľa k aplikáciám eKlient a eLearning. Prípadné následky oprávneného postupu poskytovateľa podľa tohto bodu nie sú škodou, za ktorú by poskytovateľ zodpovedal, a objednávateľ nebude oprávnený požadovať od poskytovateľa náhradu škody spôsobenú nemožnosťou používať aplikácie eKlient a eLearning z dôvodu obmedzenia prístupu k nim.

V. POVINNOSTI, PRÁVA A OBMEDZENIA

1. Objednávateľ je oprávnený vykonávať školenia prostredníctvom aplikácie eLearning výhradne pre svojich vlastných zamestnancov t.j. osoby v pracovnoprávnom vzťahu a/alebo osoby, ktoré pre objednávateľa vykonávajú dohodnutú prácu na základe dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce, alebo sú v štátnozamestnaneckom pomere podľa zákona č. 55/2017 Z. z. o štátnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov, alebo zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme podľa zákona č. 552/2003 Z. z. o výkone práce vo verejnom záujme v znení neskorších predpisov. Objednávateľ nie je oprávnený používať kurzy prostredníctvom aplikácie eLearning ani akýmkoľvek iným spôsobom pre školenie osôb v rámci dodávateľskej formy zabezpečovania služieb na úseku BOZP a OPP pre iného zamestnávateľa.
2. Objednávateľ sa zaväzuje využívať aplikácie eKlient a eLearning len v rozsahu, v akom to umožňuje užívateľské rozhranie na základe jemu zriadeného správcovského prístupu do aplikácie eKlient, a len pre vlastnú potrebu. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa nesmie objednávateľ obsah aplikácií poskytovať, zverejňovať, upravovať alebo akokoľvek inak prístupňovať tretím osobám (okrem ním určených účastníkov školenia).
3. Objednávateľ sa zaväzuje pre vstup do aplikácie eKlient používať prihlasovacie meno a heslo pridelené zo strany poskytovateľa.
4. Objednávateľ sa zaväzuje nezveriť tretej osobe údaje pre správcovský prístup do aplikácie eKlient (prihlasovacie meno a heslo).
5. Objednávateľ nie je oprávnený obsah aplikácií eKlient a eLearning (vrátane textov, inštruktážnych videí, Flash animácií, ktoré sú súčasťou obsahu E-learningových kurzov zaradených v základnom balíku kurzov BOZP a OPP) alebo ich časť rozmnožovať, verejne rozširovať alebo používať obsah aplikácií eKlient a eLearning alebo ich časť iným spôsobom nezlučiteľným s podmienkami stanovenými podľa tejto zmluvy.
6. Objednávateľ sa zaväzuje, že nebude aplikácie eKlient a eLearning poškodzovať, modifikovať, ani do nich zasahovať iným spôsobom, ako umožňuje jemu pridelený prístup a pri ich používaní sa bude riadiť ustanoveniami tejto zmluvy a pokynmi na ich používanie a nebude akokoľvek ohrozovať či poškodzovať dobrú povesť poskytovateľa. Objednávateľ sa zaväzuje najmä:
 - nezasahovať do prevádzky či bezpečnosti aplikácií eKlient a eLearning alebo ich inak zneužívať,
 - nezasahovať do používania aplikácií eKlient a eLearning zo strany iných užívateľov,
 - nevyužívať aplikácie eKlient a eLearning pre rozosielanie nevyžiadaných správ (spamové správy) alebo reťazových správ,
 - nezasielať na aplikácie eKlient a eLearning správy obsahujúce vírusy alebo akékoľvek nebezpečné či škodlivé programy,
 - nevytvárať falošné správy (tzv. fake správy) za účelom falšovania identity odosielateľa, či sa pokúšať preniknúť na správcovské prístupy iných užívateľov,

- nepokúšať sa získať prístup k stránkam aplikácie eKlient, ktoré sú vylúčené z používania užívateľov,
 - nešíriť na stránkach týchto aplikácií akékoľvek správy či materiály porušujúce právne predpisy Slovenskej republiky, hlavne správy alebo materiály, ktoré zasahujú do práv a oprávnených záujmov tretích osôb.
7. Na základe dohody zmluvných strán je objednávatel' oprávnený v aplikácii eKlient :
- a) tvoriť a aktualizovať zoznam účastníkov školení s ich identifikačnými údajmi (vrátane údajov pre vstup do aplikácie eLearning),
 - b) pridelať E-learningové kurzy účastníkom školenia zaevidovaným v zozname,
 - c) nastavovať účastníkom školenia zaevidovaným v zozname termíny pre vykonanie pridelených E-learningových kurzov,
 - d) tvoriť prehľady o školeniach a exportovať tieto prehľady do súboru,
 - e) zasielať z aplikácie upomienky zvoleným účastníkom školenia zaevidovaným v zozname na ich E-mail,
 - f) vytvárať a aktualizovať základné identifikačné údaje úradov práce, sociálnych vecí a rodiny a Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny,
 - g) meniť nastavenia pre zasielanie e-mailových správ účastníkom školenia (o pridelení školenia, prístupové údaje do aplikácie eLearning, upomienky o termíne školení, informácie vedúcim zamestnancom, o jazykovej mutácii zasielaných správ),
 - h) k jednotlivým E-learningovým kurzom zadávať a aktualizovať meno školiteľa a jeho kontaktné údaje a informáciu kedy je účastníkom školenia k dispozícii pre konzultácie,
 - i) k jednotlivým E-learningovým kurzom zadávať a aktualizovať text, ktorý účastníkov školenia po ukončení školenia informuje o ďalších postupoch,
 - j) dopĺňať jednotlivé kapitoly E-learningových kurzov zaradených v základnom balíku kurzov BOZP a OPP o ďalšie informácie potrebné pre účastníkov príslušného školenia (informácie je možné dopĺňať o súbory vo formáte, ktorý aplikácia povoľuje),
 - k) dopĺňať a aktualizovať vlastné otázky pre záverečné overovanie vedomostí, nastavovať počet otázok do testu pre záverečné overovanie vedomostí a počet správnych odpovedí potrebných pre úspešné absolvovanie overovania vedomostí, čas pre záverečné overovanie vedomostí.
8. Poskytovateľ sa po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy zaväzuje:
- a) zriadiť objednávatel'ovi správcovský prístup do aplikácie eKlient a PRÍSTUPY pre školenia v aplikácii eLearning,
 - b) písomne oznámiť objednávatel'ovi prihlasovacie meno a heslo k správčovskému prístupu k aplikácii eKlient. Písomná forma je zachovaná aj v prípade oznámenia e-mailom,
 - c) poskytnúť objednávatel'ovi pokyny na používanie aplikácií eKlient a eLearning,
 - d) priebežne informovať objednávatel'a o podstatných zmenách súvisiacich s používaním aplikácií eKlient a eLearning,
 - e) informovať objednávatel'a o platnosti jeho zakúpených PRÍSTUPOV prostredníctvom informácie priamo uvádzanej v aplikácii eKlient,
 - f) zabezpečovať pravidelnú aktualizáciu obsahu kurzov zo základného balíku kurzov BOZP a OPP v prípade potreby a v prípade zmien legislatívnych predpisov,
 - g) počas platnosti tejto zmluvy prevádzkovať v základnom balíku kurzov BOZP a OPP E-learningové kurzy uvedené v prílohe č. 1 k tejto zmluve,
 - h) dodržiavať ustanovenia tejto zmluvy.
9. Poskytovateľ je oprávnený dočasne, najdlhšie však na dobu osem (8) hodín v priebehu jedného kalendárneho dňa znemožniť objednávatel'ovi a účastníkom školenia prístup k aplikáciám eKlient a eLearning z dôvodu vykonávania aktualizácie aplikácií alebo z dôvodu odstraňovania väd aplikácií. Takto znemožnený prístup sa môže opakovať maximálne raz za dva týždne. Na vykonávanie pravidelnej údržby, plánovanej aktualizácie, resp. plánované odstraňovanie väd je poskytovateľ povinný upozorniť objednávatel'a prostredníctvom e-mailu aspoň päť (5) dní vopred. Prípadné následky oprávneného postupu poskytovateľa podľa tohto odseku nie sú škodou, za ktorú by poskytovateľ zodpovedal, a objednávatel' nebude oprávnený požadovať od poskytovateľa náhradu škody spôsobenú nemožnosťou používať aplikácie eKlient a eLearning z dôvodu vykonávania aktualizácie aplikácií alebo z dôvodu odstraňovania väd aplikácií.

10. Poskytovateľ je oprávnený zveriť prevádzkovanie aplikácií eKlient a eLearning a zriaďovanie PRISTUPOV (čl. II bod 1) tretím osobám len s písomným súhlasom objednávateľa v dostatočnom predstihu, a to najmenej 3 mesiace vopred a nesmie mať vplyv na dohodnutú cenu. Písomná forma je zachovaná aj v prípade oznámenia e-mailom.
11. Používanie aplikácií eKlient a eLearning nie je obmedzené na jedno technické zariadenie (počítač); nie je však možné ten istý správcofský prístup do aplikácie eKlient a prístupové údaje do aplikácie eLearning využívať súčasne na viacerých technických zariadeniach (počítačoch).
12. Poskytovateľ môže uplatniť sankcie v prípade, že objednávateľ využíva aplikácie eKlient a eLearning v rozpore s právnymi predpismi Slovenskej republiky alebo dobrými mravmi či porušuje ustanovenia tejto zmluvy.
Porušením povinností stanovených v bodoch 1, 2, 4, 5, 6 tohto článku vzniká poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 1 000,- EUR.
Poskytovateľ môže ako sankciu voči objednávateľovi uplatniť okamžité obmedzenie používania aplikácií eKlient a eLearning alebo zamedzenie používania aplikácií eKlient a eLearning.
13. Objednávateľovi vzniká nárok na zmluvnú pokutu vo výške 1 000.-Eur, ak dôjde k porušeniu lehôt uvedených v bode 9 tohto článku zmluvy.
14. Za porušenie zmluvy zo strany poskytovateľa sa nepovažuje, ak dôvodom neposkytovania služby je prekročenie kapacity dátovej telekomunikačnej siete alebo chyba v dôsledku opravy alebo údržby dátovej telekomunikačnej siete, jej súčasti alebo príslušenstva. Za porušenie zmluvy sa rovnako nepovažuje neposkytovanie služby v dôsledku zásahu vyššej moci, kedy nesplnenie povinnosti poskytovateľa bolo spôsobené prekážkou, ktorej vznik nemohol ovplyvniť a nemohlo sa od neho rozumne očakávať, aby pri uzavretí zmluvy predvídal alebo aby prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal.
15. Po ukončení platnosti a účinnosti tejto zmluvy poskytovateľ odovzdá objednávateľovi do 15 dní na DVD údaje - vypracované testové otázky zamestnancov z posledného školenia, ktoré zamestnanci absolvovali prostredníctvom aplikácie eLearning vo formáte čitateľnom OPEN SOURCE aplikáciami alebo ich ekvivalentmi.

VI. ZODPOVEDNOSŤ

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi kurzy obsiahnuté v základnom balíku kurzov BOZP a OPP s obsahom, ktorý je v súlade s ustanoveniami platných legislatívnych predpisov na úseku BOZP a OPP.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi pokyny pre správne používanie aplikácií eKlient a eLearning za účelom zabezpečenia preškolenia účastníkov školenia prostredníctvom E-learningových kurzov v aplikácii eLearning.
3. Pokiaľ sa v aplikáciách eKlient a eLearning vyskytnú vady, zaväzuje sa ich poskytovateľ bezodkladne odstrániť.
Za vady sa považujú len vady samotných webových aplikácií eKlient a eLearning.
Za vadu sa nepovažuje:
- nefunkčnosť aplikácií, vrátane chybného odosielania e-mailových správ z technických dôvodov vyvolaných prostredím internetu,
 - nefunkčnosť aplikácií v prípadoch vykonávania pravidelnej údržby aplikácií poskytovateľom,
 - nefunkčnosť aplikácií z dôvodov vykonávania aktualizácie aplikácií,
 - nefunkčnosť aplikácií z dôvodov odstraňovania väd aplikácií,
 - iný ako objednávateľom očakávaný spôsob fungovania aplikácií,
 - nesprávne fungovanie alebo nefunkčnosť aplikácií z dôvodu hardvérového a/alebo softvérového vybavenia technického zariadenia (počítača), prostredníctvom ktorého objednávateľ portál používa,
 - nesprávne fungovanie alebo nefunkčnosť aplikácií z dôvodu iných ako požadovaných nastavení používaného internetového prehliadača u objednávateľa alebo ním určených účastníkov školenia.

4. V prípade, že objednávatel' zistí vadu v aplikáciách eKlient a eLearning, je povinný túto vadu bezodkladne oznámiť poskytovateľovi prostredníctvom e-mailu elarning@besoft.sk.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne po zistení vady resp. doručení písomného oznámenia vady objednávatel'om tieto vady prešetriť a zaistiť ich odstránenie v najkratšom možnom čase, najneskôr však v lehote do 5 dní od oznámenia vady zo strany objednávatel'a, ak poskytovateľ a objednávatel' nedohodnú iný termín. O odstránení väd oznámených objednávatel'om informuje poskytovateľ objednávatel'a.
6. Pri nedodržaní lehoty pre odstránenie nahlásenej vady podľa bodu 5 tohto článku, je objednávatel' oprávnený od poskytovateľ'a požadovať bezplatné zriadenie prístupov v počte 100 ks pre E-learningové kurzy špecifikované v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
7. Poskytovateľ zodpovedá objednávatel'ovi za škodu spôsobenú nesplnením a/alebo porušením povinností podľa tejto zmluvy a/alebo povinností vyplývajúcich z právnych predpisov Slovenskej republiky, ibaže preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť v zmysle § 373 a nasledujúcich Obchodného zákonníka v platnom znení. Poskytovateľ nezodpovedá objednávatel'ovi za škodu spôsobenú nesprávnym používaním aplikácií eKlient a eLearning a s tým súvisiacu stratu dát, za škodu spôsobenú nemožnosťou používať aplikácie eKlient a eLearning z dôvodu hardvérového a/alebo softvérového vybavenia technického zariadenia (počítača), prostredníctvom ktorého objednávatel' a ním určení účastníci školenia aplikácie používajú.
8. Poskytovateľ nezodpovedá objednávatel'ovi za škodu spôsobenú nesprávnym použitím aplikácií eKlient a eLearning a neabsolvovaním povinných školení v predpísanej lehote a z toho dôvodu nesplnením si povinností objednávatel'a najmä na úseku bezpečnosti ochrany zdravia pri práci, ochrany pred požiarmi. Za škodu sa na účely tejto zmluvy považujú aj sankcie uložené príslušnými štátnymi orgánmi a orgánmi verejnej správy za porušenie povinností najmä na úseku bezpečnosti ochrany zdravia pri práci, ochrany pred požiarmi.
9. Objednávatel' berie na vedomie, že účastníci školenia, ktorí majú byť školení prostredníctvom E-learningových kurzov v aplikácii eLearning musia byť zaevidovaní v zozname účastníkov školenia v aplikácii eKlient (čl. V bod 7, písm. a)), pričom musia byť pri nich evidované nasledujúce osobné údaje : meno, priezvisko, osobné číslo, E-mail, pracovisko.
10. Objednávatel' berie na vedomie, že obsah kurzov v základnom balíku kurzov BOZP a OPP neobsahuje miestne podmienky a špecifiká objednávatel'a, pričom ich použitie nezbavuje objednávatel'a jeho zodpovednosti za konečný obsah školenia, ani za právny úkon, v súvislosti s ktorým objednávatel' kurzy využíva. Poskytovateľ nezodpovedá za obsah a rozsah objednávatel'om uložených údajov do aplikácie eKlient, ich aktuálnosť, nastavenia a ďalšie úkony, ktoré v zmysle čl. V bodu 7 je oprávnený vykonávať objednávatel' pre účely používania aplikácií pre školenie účastníkov školenia.
11. Poskytovateľ prostredníctvom E-learningových kurzov zaradených v základnom balíku kurzov BOZP a OPP podľa tejto zmluvy zabezpečí pre účastníkov školení určených objednávatel'om oboznámenie so základnými požiadavkami právnych predpisov na úseku BOZP a OPP, základnými nebezpečenstvami a ohrozeniami pri práci a základnými spôsobmi pre bezpečný výkon prác. Informácie podľa predchádzajúcej vety, s ktorými poskytovateľ oboznámi účastníkov školení sú určené osobám vykonávajúcim bežné administratívne pracovné činnosti.
12. Poskytovateľ nezodpovedá za obsah a rozsah objednávatel'om poskytnutých interných dokumentov, ktorými sa prostredníctvom aplikácie eKlient doplní obsah E-learningových kurzov zaradených v základnom balíku kurzov BOZP a OPP.
13. Objednávatel', ktorý bude využívať kurzy z oblasti OPP zaradené v základnom balíku kurzov BOZP a OPP na účely školenia na úseku OPP berie na vedomie, že súčasťou jeho požiarneho štatútu musí byť súhlasné stanovisko Prezídia HaZZ, ktoré tvorí prílohu č. 2 tejto zmluvy a tento požiarly štatút musí byť upravený v zmysle požiadaviek uvedených v tomto stanovisku.

14. Objednávateľ berie na vedomie, že pre školenia na úseku BOZP a OPP prostredníctvom E-learningových kurzov musí pre účastníkov školenia zabezpečiť kontakt s odbornou spôsobilým školiteľom a to počas realizácie školení resp. v určitom časovom úseku. Meno a priezvisko školiteľa, kontaktné údaje a čas kedy je školiteľ k dispozícii účastníkom školenia zadefinuje objednávatel' k jednotlivým E-learningovým kurzom prostredníctvom aplikácie eKlient.
15. Komunikácia medzi objednávatel'om a aplikáciou eKlient prebieha pomocou bezpečného protokolu SSL.
Aplikácia eKlient využíva šifrovaný internetový protokol, ktorý zabezpečuje chránený prístup k webovému serveru poskytovateľa prostredníctvom šifrovania prenášaných dát.
Pre využívanie HTTPS protokolu má poskytovateľ zriadený certifikát, ktorý je potrebné objednávatel'om pred prvým vstupom do aplikácie eKlient nainštalovať do prehliadača.
Pred zadáním prihlasovacích údajov do aplikácie eKlient je potrebné, aby si objednávatel' skontroloval, či komunikuje so serverom pomocou bezpečného protokolu SSL, čo indikuje zobrazenie textu `https://` v riadku adresy stránky.
16. Šablónu záznamov zo školení, ktoré bude aplikácia generovať po absolvovaní kurzov účastníkom školení dodá poskytovateľovi objednávatel' alebo sa použije šablóna navrhnutá poskytovateľom, ktorú objednávatel' schváli na používanie.

VII. OSOBNÉ ÚDAJE

1. Pre zabezpečenie školení v aplikácii eLearning je nevyhnutné zaevidovať v aplikácii eKlient osobné údaje o účastníkoch školenia v rozsahu podľa čl. VI bod 9.
2. Vzhľadom k tomu, že aplikácia eKlient umožňuje okrem iného aj zhromažďovanie osobných údajov osôb zaevidovaných objednávatel'om na serveroch poskytovateľa podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a v súlade s ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, poskytovateľ týmto vyhlasuje, že zabezpečí dostatočnú ochranu takto zhromaždených a na jeho serveroch uložených osobných údajov. K osobným údajom osôb zaevidovaných objednávatel'om bude mať prístup jedine objednávatel' alebo ním určené osoby.
3. Poskytovateľ, s výnimkou podľa bodu 2 tohto článku, nezodpovedá za akékoľvek porušenie všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich spôsob nakladania s osobnými údajmi, najmä s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a v súlade s ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Za riadne plnenie povinností uloženými všeobecne záväznými právnymi predpismi v oblasti nakladania s osobnými údajmi zodpovedá v plnom rozsahu a výlučne objednávatel'.
4. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať údaje o fyzických osobách, podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a v súlade s ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktoré bude objednávatel' ukladať v aplikácii eKlient na účely používania aplikácie; inak zodpovedá za všetku škodu tým spôsobenú.

VIII. TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY

1. Táto zmluva sa dojednáva na dobu určitú, a to od nadobudnutia jej účinnosti na dobu 3 rokov alebo do uplynutia platnosti všetkých PRÍSTUPOV zriadených poskytovateľom podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

2. Túto zmluvu je možné ukončiť:
 - a. uplynutím doby na ktorú bola uzatvorená alebo do uplynutia platnosti všetkých PRÍSTUPOV podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr,
 - b. vzájomnou písomnou dohodou zmluvných strán,
 - c. písomnou výpoveďou objednávateľa aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď riadne doručená poskytovateľovi,
 - d. písomným odstúpením od zmluvy vykonaným v súlade s touto zmluvou, a to ku dňu určenému v tomto odstúpení, nie však skôr ako dňom doručenia druhej zmluvnej strane, inak dňom jej doručenia druhej zmluvnej strane.
3. Objednávateľ môže od tejto zmluvy odstúpiť z dôvodu podstatného porušenia zo strany poskytovateľa. Za podstatné porušenie zo strany poskytovateľa sa považuje nezriadenie prístupu podľa článku III. bod 3 a 4 tejto zmluvy. Odstúpením od tejto zmluvy nie je dotknutý nárok na náhradu škody.

IX. OSOBITNÉ PROTIKORUPČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné strany sa nesmú dopustiť, nesmú schváliť, ani povoliť žiadne konanie v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením zmluvy, ktoré by spôsobilo, že by zmluvné strany alebo osoby ovládané zmluvnými stranami porušili akékoľvek platné protikorupčné všeobecne záväzné právne predpisy. Táto povinnosť sa vzťahuje najmä na neoprávnené plnenia, vrátane urýchľovacích platieb (facilitation payments) verejným činiteľom, zástupcom alebo zamestnancom orgánov verejnej správy alebo blízkym osobám verejných činiteľov, zástupcov alebo zamestnancov orgánov verejnej správy.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neponúknu, neposkytnú, ani sa nezaviažu poskytnúť žiadnemu zamestnancovi, zástupcovi alebo tretej strane konajúcej v mene druhej zmluvnej strany a rovnako neprijme, ani sa nezaviaže prijať od žiadneho zamestnanca, zástupcu alebo tretej strany konajúcej v mene druhej zmluvnej strany žiadny dar, ani inú výhodu, či peňažnú alebo inú, v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením zmluvy.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu, pokiaľ si budú vedomé alebo budú mať konkrétne podozrenie na korupciu pri dojednávaní, uzatváraní alebo pri plnení tejto zmluvy.
4. V prípade, že akýkoľvek dar alebo výhoda v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením zmluvy je poskytnutý zmluvnej strane alebo zástupcovi zmluvnej strany v rozpore s týmto článkom zmluvy, môže zmluvná strana od zmluvy odstúpiť.

X. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov zákonom č. 185/2015 Z. z. autorský zákon v znení neskorších predpisov a súvisiacimi právnymi predpismi.
2. Táto zmluva sa môže meniť vo forme písomných dodatkov k tejto zmluve podpísanými oboma zmluvnými stranami.
3. Ak sa zistí, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy je neplatné alebo neúčinné, neplatnosť alebo neúčinnosť ustanovenia nemá za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ďalších ustanovení zmluvy, ani samotnej zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neplatné alebo neúčinné ustanovenie bez zbytočného odkladu nahradia tak, aby bol v čo najväčšom možnom rozsahu dosiahnutý účel, ktorý v čase uzavretia tejto zmluvy sledovali neplatným alebo neúčinným ustanovením. Obdobne budú zmluvné strany postupovať aj v prípade, ak sa zistí, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy je nevykonateľné.

4. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami, účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
5. Táto zmluva bola vyhotovená v piatich rovnopisoch, z toho štyri pre objednávateľa a jeden pre poskytovateľa
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, že ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, že zmluvu neuzavreli ani v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, že si obsah zmluvy dôkladne prečítali a že tento im je jasný, zrozumiteľný a vyjadrujúci ich slobodnú, vážnu a spoločnú vôľu, a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.
7. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú nasledovné prílohy:

Príloha č. 1 - Cenník a špecifikácia základného balíka E-learningových kurzov BOZP a OPP

Príloha č. 2 – Súhlasné stanovisko Prezídia HaZZ

Vdňa:.....

Vdňa:.....

Za poskytovateľa:

Za objednávateľa:

.....
Mgr. Juliana Hannelová
predseda predstavenstva

.....
Ing. Marián Valentovič, MBA
generálny riaditeľ a generálny tajomník
služobného úradu