

Zmluva o poskytovaní servisných služieb č.ZoS-2017-2-000001  
tvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov  
(ďalej len „Obchodný zákonník“)

Zmluvné strany

Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky

Sídlo: Lazovná 63  
974 01 Banská Bystrica  
Zastúpený: Ing. František Imrecze  
prezident finančnej správy  
IČO: 442499500  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
Číslo účtu (IBAN): SK14 8180 0000 0070 0043 7837  
(ďalej len „objednávateľ“)

a

EMM International, spol. s r.o.

Sídlo: Sekurisova 16  
841 02 Bratislava  
Zastúpený: Ing. Ladislav Juran  
konateľ spoločnosti  
IČO: 35706503  
IČ DPH: SK2020217595  
Bankové spojenie: SLSP, a.s. Bratislava  
Číslo účtu (IBAN): IBAN: SK96 0900 0000 0001 7107 7272  
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu BA1 oddiel Sro, vložka č.12882/B  
Číslo licencie TS: PT001988  
Číslo zmluvy: ZoS-2017-2-000001  
Dispečing pre nahlasovanie servisu:  
Telefón (počas prac. doby 7:30 – 16 :00) +421 2 65 311 904  
Telefón (mimo prac. doby 16:00 – 7:30) +421 902 217 218  
Email: servis@emminter.sk  
(ďalej len „poskytovateľ“)

**Článok I**  
**Predmet zmluvy**

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa vykonávať pre objednávateľa komplexný servis bezpečnostných systémov v objektoch finančnej správy na celom území Slovenskej republiky v súlade s podmienkami stanovenými touto zmluvou. Komplexný servis zahŕňa pravidelný servis a nepravidelný (operatívny) servis. Pravidelný servis pozostáva z funkčnej skúšky, odborných prehliadok a odborných skúšok bezpečnostných systémov, a to elektrických zabezpečovacích systémov (ďalej len „EZS“), systémov priemyselnej televízie (ďalej len „PTV“) a systémov kontroly vstupu (ďalej len „SKV“). Nepravidelný (operatívny) servis bude vykonávaný ako pozáručné opravy EZS, PTV, SKV a audio a videovrátnikov (ďalej len „AaVV“) podľa potrieb a požiadaviek objednávateľa (servisné zásahy a úpravy systémov).
2. Vybavenosť objektov finančnej správy bezpečnostnými systémami na území Slovenskej republiky s uvedením umiestnenia (adresy) bezpečnostného systému, typu bezpečnostného systému a počtu prvkov bezpečnostného systému je popísaná v prílohe č. 1 tejto zmluvy, ktorá tvorí jej neoddeliteľnú súčasť.

3. Pravidelný servis pozostáva z funkčných skúšok, odborných prehliadok a odborných skúšok bezpečnostných systémov, a to
  - a) EZS podľa platných technických noriem a všeobecne záväzných právnych predpisov,
  - b) PTV podľa platných technických noriem a všeobecne záväzných právnych predpisov, a
  - c) SKV podľa platných technických noriem a všeobecne záväzných právnych predpisov.
4. Rozsah plnenia poskytovateľa pri pravidelnom servise je popísaný v prílohe č. 2 tejto zmluvy, ktorá tvorí jej neoddeliteľnú súčasť.
5. Nepravidelný servis pozostáva v riešení neočakávaných a neodkladných problémov podľa potrieb a požiadaviek objednávateľa (servisné zásahy), napr. pohotovostný servis v prípade porúch a ďalšie činnosti potrebné pre bezporuchový chod bezpečnostných systémov napr. nastavenie času, zmena parametrov systému, úprava snímačov z dôvodu zmeny v interiéri, výmena chybných súčastí a celkov, a pod. Nepravidelný servis bude vykonávaný na EZS, PTV, SKV vrátane AaVV.
6. Predmet zmluvy sa bude realizovať na základe písomných objednávok predložených poskytovateľovi. Objednávky budú doručené poštou a elektronicky (e-mailom). V odôvodnených prípadoch operatívneho servisu sa objednávka poskytovateľovi vyhotoví dodatočne, pričom výzva na servisný zásah môže byť podaná telefonicky s dodatočným písomným potvrdením e-mailom. Zodpovední zamestnanci, ktorí zabezpečujú spoluprácu s poskytovateľom na jednotlivých organizačných útvaroch (ďalej len „zodpovední zamestnanci“) sú uvedení v prílohe č. 3 tejto zmluvy, ktorá tvorí jej neoddeliteľnú súčasť. Kontaktné údaje poskytovateľa pre účely doručovania objednávok:  
adresa:

EMM International, spol. s r.o., Sekurisova 16, 841 02 Bratislava;

telefón: +421 2 65 311 915, e-mail: info@emminter.sk;

Objednávky budú predkladať určení zamestnanci sekcie ekonomiky, na základe podkladov zodpovedných zamestnancov a gestorov objednávateľa uvedených v prílohe č. 3 tejto zmluvy v rozsahu a spôsobmi uvedenými v tejto zmluve.

7. Z dôvodu obmedzenia rizika potencionálneho ohrozenia majetku pri nefunkčnosti zabezpečovacieho systému objednávateľ vyžaduje rýchle a funkčné servisné zabezpečenie pohotovostným servisom na celom území Slovenskej republiky. Poskytovateľ prehlasuje, že má zabezpečené pracovisko pre nahlasovanie porúch a servisných hlásení s dostupnosťou 24 hodín 7 dní v týždni.  
Kontaktné údaje nepretržitého pracoviska pre nahlasovanie porúch a servisných hlásení poskytovateľa: adresa:  
EMM International, spol. s r.o., Sekurisova 16, 841 02 Bratislava;  
telefón: +421 2 65 311 904; mobil: +421 902 217 218; e-mail: servis@emminter.sk.  
Požiadavky na vykonanie servisného zásahu budú predkladať zodpovední zamestnanci objednávateľa v rozsahu a spôsobmi uvedenými v čl. I ods. 6.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje predmet tejto zmluvy vykonať riadne, kvalitne a včas osobami oprávnenými vykonávať servis bezpečnostných systémov podľa právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky, v rozsahu stanovenom objednávateľom v objednávke a v súlade s touto zmluvou a jej prílohami a objednávateľ sa zaväzuje za riadne a včas poskytnuté plnenia poskytovateľa zaplatiť dohodnutú zmluvnú cenu.
9. Objávateľ má právo obmedziť predmet plnenia zmluvy a poskytovateľ je tento rozsah plnenia povinný rešpektovať uzatvorením predloženého dodatku k tejto zmluve v prípade, že dôjde na strane objednávateľa k organizačným alebo iným zmenám, ktoré nie je možné pri uzatvorení tejto zmluvy predvídať a ktoré môžu mať vplyv na požadovaný rozsah plnenia predmetu zmluvy.

## Článok II

### Miesto poskytnutia služby

1. Zmluvné strany sa dohodli, že miestom vykonávania predmetu tejto zmluvy sú objekty a priestory objednávateľa uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy.

## Článok III

### Doba poskytovania služieb

1. Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu na dobu určitú – 9 mesiacov alebo do vyčerpania finančného limitu predpokladanej hodnoty zákazky 19 990,00 eur bez DPH, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
2. Pred uplynutím lehoty uvedenej v ods. 1 tohto článku túto zmluvu možno ukončiť
  - a) písomnou dohodou zmluvných strán,

- b) okamžitým odstúpením od zmluvy podľa § 344 a nasl. Obchodného zákonníka z dôvodu akéhokoľvek porušenia zmluvných povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy,
  - c) písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodu s výpovednou lehotou tri mesiace, ktorá začína plynúť od prvého kalendárneho dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.
3. Plnenia realizované ku dňu ukončenia zmluvy sa vyúčtujú podľa zmluvných cien v preukázateľnom rozsahu.

#### Článok IV

##### Spôsob vykonávania pravidelného servisu

1. Objednávateľ bude nahlasovať požiadavky na vykonanie pravidelného servisu minimálne 15 dní pred uplynutím lehoty platnosti predchádzajúcej správy o vykonaní pravidelnej kontroly. Poskytovateľ je povinný vykonať pravidelný servis najneskôr do 10 dní od nahlásenia požiadavky. Pravidelný servis sa bude vykonávať v pracovných dňoch od 7:30 h do 15:30 h.
2. Objednávateľ bude poskytovateľovi nahlasovať požiadavky na pravidelný servis písomnou objednávkou doručenou poštou, resp. elektronicky (e-mailom) v pracovných dňoch od 7:30 h do 15:30 h na adresu uvedenú v bode 6. článku I tejto zmluvy prostredníctvom určených zamestnancov finančnej správy.
3. Objednávka bude obsahovať požiadavku na vykonanie pravidelného servisu s uvedením druhu zariadenia, dátumu a času vystavenia objednávky, miesta požadovaného plnenia a mena zodpovedného zamestnanca organizačného útvaru, ktorý pri vykonávaní servisných činností bude poskytovať súčinnosť.
4. Po ukončení servisnej činnosti a preukázaní funkčnosti bezpečnostného systému potvrdí zodpovedný zamestnanec, resp. zamestnanec v oblasti objektovej bezpečnosti organizačného útvaru v ktorom bol vykonaný servis túto skutočnosť na servisnom zázname. Potvrdený servisný záznam spolu so správou o vykonaní pravidelnej kontroly bude prílohou faktúry predkladanej poskytovateľom.
5. Bezpečnostné systémy aj počas vykonávania pravidelného servisu musia zostať úplne funkčné, pričom každú nesprávnosť je poskytovateľ povinný hlásiť objednávateľovi a zároveň je povinný ju odstrániť čo možno v najkratšom čase.

#### Článok V

##### Spôsob vykonávania nepravidelného servisu

1. Objednávateľ bude nahlasovať požiadavky na vykonanie nepravidelného servisu podľa svojich potrieb a požiadaviek. Poskytovateľ je povinný vykonať nepravidelný servis (odstránenie poruchy) najneskôr do 10 dní od nahlásenia požiadavky. Nepravidelný servis sa bude vykonávať v pracovných dňoch od 7:30 h do 15:30 h.
2. Pre prípad vzniknutých porúch (havárií) bezpečnostných systémov je poskytovateľ povinný zabezpečiť pohotovostný servis aj mimo pracovných dní z dôvodu ochrany majetku objednávateľa a odstrániť nefunkčnosť bezpečnostného systému. Garantovaná doba nástupu na odstránenie poruchy bezpečnostných systémov od jej nahlásenia je do 6 hodín. Garantovaná doba opravy je do 48 hodín od nástupu na odstránenie poruchy bezpečnostných systémov, pokiaľ poskytovateľ nepreukáže potrebnú dlhšiu dobu opravy napr. z dôvodu potreby zabezpečenia náhradného dielu bezpečnostného systému, resp. rozsiahlejšej opravy jeho súčastí.
3. Vždy po ukončení servisnej činnosti poskytovateľ preukáže funkčnosť opraveného bezpečnostného systému ako celku.
4. Objednávateľ bude nahlasovať požiadavky na nepravidelný servis písomnou objednávkou poštou; požiadavky na havarijný servis elektronicky (e-mailom), prostredníctvom zodpovedných zamestnancov organizačných útvarov. V odôvodnených prípadoch môžu byť požiadavky nahlásené aj telefonicky a to s následným elektronickým potvrdením na adresu uvedenú v článku I bode 6. tejto zmluvy. V prípade vzniknutých havarijných porúch bezpečnostných systémov je objednávateľ oprávnený nahlásiť požiadavku na servis aj mimo pracovných dní a pracovných hodín, a to aj inými osobami objednávateľa u ktorých sa bezpečnostný systém nachádza, na adresu uvedenú v článku I bode 7. tejto zmluvy. O tejto skutočnosti musí byť bezodkladne informovaný aj zodpovedný zamestnanec príslušného organizačného útvaru.
5. Objednávka na nepravidelný servis bude obsahovať rozsah servisu, druh zariadenia, dátum a čas vystavenia objednávky, miesto požadovaného plnenia a meno zodpovedného zamestnanca organizačného útvaru. Podkladom k vystaveniu objednávky bude cenová ponuka vystavená poskytovateľom, na základe jej predchádzajúceho odsúhlasenia objednávateľom.
6. V prípade havárie zariadenia, keď servisný zásah musí byť vykonaný bezodkladne, objednávka sa nevyhotovuje a objednávateľ prostredníctvom zodpovedného zamestnanca organizačného útvaru zašle e-mailom poskytovateľovi požiadavku na vykonanie zásahu. Poskytovateľ vyšle technikov na zásah v súlade s bodom 2. článku V tejto zmluvy.

7. Po ukončení servisnej činnosti a preukázaní funkčnosti bezpečnostného systému potvrdí túto skutočnosť zodpovedný zamestnanec organizačného útvaru prípadne ním poverený zamestnanec z objektu, kde bol vykonaný servis na servisnom zázname. Potvrdený servisný záznam bude prílohou faktúry predkladanej poskytovateľom. V servisnom zázname zodpovedný zamestnanec organizačného útvaru potvrdí časy rozhodujúce pre fakturáciu – čas nahlásenia poruchy, čas nástupu na servis, čas ukončenia servisu a najmä počet hodín práce pri nepravidelnom servise bezpečnostných systémov.
8. Ak sa pri oprave vymieňajú nefunkčné diely obsahujúce citlivé údaje, tieto diely aj po oprave zostávajú vo vlastníctve objednávateľa.

## Článok VI Cena a platobné podmienky

1. Cena za činnosti vykonávané poskytovateľom podľa tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a je určená jednotkovými cenami v eurách podľa členenia uvedeného v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
2. Jednotkové ceny uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy sú záväzné a pokrývajú všetky zmluvné záväzky a všetky náklady, činnosti, práce, výkony alebo služby nevyhnutné za účelom riadneho vykonania predmetu zmluvy podľa článku I tejto zmluvy.
3. K zmene jednotkových cien uvedených v prílohe č. 1 tejto zmluvy môže dôjsť len v prípade zmeny zákonnej sadzby DPH, ktorú budú zmluvné strany riešiť formou vzájomne odsúhlaseného písomného dodatku zmluvy. V prípade, že sa poskytovateľ v priebehu plnenia zmluvy stane platiteľom DPH, nemá nárok na zvýšenie ceny o DPH.
4. Cena predmetu tejto zmluvy je dohodnutá v jednotkových cenách nasledovne:
  - a) cena za pravidelný servis bezpečnostných systémov podľa jednotlivých bezpečnostných systémov a podľa objektov podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy;  
jednotková cena za pravidelný servis bezpečnostných systémov pokrýva všetky náklady poskytovateľa spojené s vykonaním funkčných skúšok, odborných prehliadok a odborných skúšok bezpečnostných systémov vrátane nastavenia komponentov bezpečnostných systémov a odstránenia drobných závad zistených pri odborných prehliadkach a odborných skúškach, vrátane vypracovania príslušných výstupných správ, a vrátane dopravných nákladov;
  - b) cena za 1 hodinu servisnej práce pri servisných zásahoch podľa jednotlivých bezpečnostných systémov a podľa objektov podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy (operatívny servis);  
jednotková cena za 1 hodinu servisnej práce pri servisných zásahoch pokrýva všetky náklady poskytovateľa spojené so servisnými zásahmi vrátane identifikácie poruchy, vykonania servisného zásahu, vykonania skúšok funkčnosti pri odovzdaní vykonaných služieb, a vrátane dopravných nákladov,
  - c) v prípade nutnosti vykonať operatívny servis ako úpravu systému (prekládka, doplnenie prvkov pri prestavbe budovy, a pod.) cena za 1 hodinu servisnej práce môže byť upravená smerom nadol, podľa reálnych potrieb poskytovateľa a bude súčasťou vopred predloženej cenovej ponuky.
5. Jednotkové ceny podľa bodu 4. tohto článku sú konečné a sú v nich zahrnuté všetky náklady poskytovateľa súvisiace s vykonávaním činnosti podľa tejto zmluvy.
6. Ceny náhradných dielov a spotrebného materiálu bude poskytovateľ účtovať v cenách podľa aktuálneho cenníka, ktoré nesmú prevyšovať ceny bežne dostupné na trhu v čase vykonávania servisu.
7. Na predmet tejto zmluvy objednávateľ neposkytuje preddavky ani zálohové platby.
8. Poskytovateľovi vzniká právo fakturovať za skutočne poskytnuté služby dňom potvrdenia vykonania služieb povereným zástupcom objednávateľa. Vo faktúre poskytovateľ vyúčtuje zvlášť cenu za prácu v súlade s prílohou č. 1 tejto zmluvy a zvlášť cenu za náhradné diely a spotrebný materiál, ak boli použité.
9. Faktúry musia spĺňať náležitosti určené príslušnými právnymi predpismi a musia byť v súlade so zmluvne dohodnutými podmienkami. V opačnom prípade je objednávateľ oprávnený vrátiť poskytovateľovi faktúru na prepracovanie, pričom objednávateľ nie je v takomto prípade v omeškaní so zaplatením ceny a 30 dňová lehota splatnosti začne plynúť odznova po doručení riadne opravenej faktúry. Splatnosť faktúry je do 30 dní od jej doručenia objednávateľovi a objednávateľ sa ju zaväzuje uhradiť formou bezhotovostného platobného styku.
10. Poskytovateľ má nárok na zaplatenie len tých služieb, ktoré budú odsúhlasené objednávateľom.

## Článok VII Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Práva objednávateľa:
  - a) objednávateľ má právo požadovať rýchle a funkčné servisné zabezpečenie na celom území Slovenskej republiky v súlade s touto zmluvou,
  - b) objednávateľ má právo prostredníctvom zodpovedných zamestnancov organizačných útvarov kontrolovať časový priebeh servisu, množstvo a kvalitu poskytnutej služby,
  - c) v prípade, že zo strany poskytovateľa dôjde k porušeniu zmluvy, je objednávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy,
  - d) objednávateľ má právo bezodplatne požadovať od poskytovateľa servisné kódy po ukončení zmluvy ak neboli počas jej trvania zmenené na základe jeho požiadaviek a pokynov.
2. Povinnosti objednávateľa:
  - a) objednávateľ je povinný poskytovateľovi zabezpečiť vstup do priestorov súvisiacich s predmetom zmluvy; tento vstup zabezpečuje zodpovedný zamestnanec organizačného útvaru, podľa toho kde sa bezpečnostný systém nachádza;
  - b) objednávateľ je povinný počas trvania tejto zmluvy sprístupniť poskytovateľovi všetky údaje a informácie potrebné na plnenie predmetu zmluvy, ktoré si poskytovateľ nedokáže sám zabezpečiť,
  - c) objednávateľ je povinný v dohodnutom termíne, resp. na vyzvanie poskytovateľa bezchybne poskytnutú službu prevziať,
  - d) objednávateľ je povinný uhradiť cenu za poskytnuté služby podľa podmienok uvedených v článku VI tejto zmluvy.
3. Práva poskytovateľa:
  - a) poskytovateľ má právo vyžadovať od objednávateľa súčinnosť pri plnení tejto zmluvy,
  - b) poskytovateľ má právo vyžadovať od objednávateľa zabezpečenie vstupu do priestorov objednávateľa za účelom vykonania servisu podľa tejto zmluvy,
  - c) poskytovateľ má právo pri výkone poskytovanej služby na samostatný postup,
  - d) poskytovateľ má právo na odstúpenie od zmluvy v prípade, ak je objednávateľ v omeškaní s platbou o viac ako 30 dní odo dňa splatnosti faktúry.
4. Povinnosti poskytovateľa:
  - a) poskytovateľ je povinný plniť predmet zmluvy vo svojom mene, na vlastnú zodpovednosť a na vlastné nebezpečenstvo, s odbornou starostlivosťou v zmysle podmienok dohodnutých v tejto zmluve vrátane jej príloh a zodpovedá za kvalitu nim poskytnutých služieb,
  - b) poskytovateľ je povinný vykonať predmet zmluvy na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo v dojednanom čase, príp. v čase primeranom k povahe vykonávanej služby v súlade s touto zmluvou a jej prílohami,
  - c) poskytovateľ je povinný bezodkladne oznámiť objednávateľovi zistenie skrytých prekážok (§ 552 Obchodného zákonníka),
  - d) poskytovateľ nesmie poveriť činnosťou uvedenou v predmete tejto zmluvy inú právnickú ani fyzickú osobu,
  - e) poskytovateľ je povinný pri servise bezpečnostných systémov používať prednostne originálne náhradné diely,
  - f) poskytovateľ ručí za bezúhonnosť svojich pracovníkov,
  - g) v rámci svojej pôsobnosti je poskytovateľ povinný zabezpečiť zachovanie mlčanlivostí o veciach, o ktorých sa jeho zamestnanci dozvedia pri vykonávaní predmetu zmluvy,
  - h) poskytovateľ je povinný zlikvidovať nebezpečný odpad v súlade s platnými právnymi predpismi,
  - i) poskytovateľ je povinný dodržiavať bezpečnostné, hygienické, požiarne a ekologické predpisy na miestach poskytovania služieb a zároveň je povinný zabezpečiť účasť svojich pracovníkov poskytujúcich služby na oboznámení s informáciami a potrebnými pokynmi objednávateľa platnými pre jeho pracovisko podľa § 6 ods. 4 zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých ďalších zákonov v znení neskorších predpisov,
  - j) počas trvania zmluvného vzťahu nesmie poskytovateľ bez povolenia objednávateľa meniť servisné kódy bezpečnostných systémov.
5. Objednávateľ a poskytovateľ sa zaväzujú, že každú zmenu telefónneho spojenia alebo kontaktných osôb, vrátane zmien ďalších identifikačných údajov, písomne oznámia druhej zmluvnej strane tak, aby bola zabezpečená plynulá komunikácia pri vykonávaní činnosti podľa tejto zmluvy
6. Objednávateľ a poskytovateľ sa zaväzujú, že odovzdávanie a preberanie vykonaných služieb medzi zmluvnými stranami sa bude vykonávať vždy písomnou formou.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri výkone predmetu zmluvy sa bude riadiť režimovými opatreniami objednávateľa pre vstup do priestorov objednávateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, že všetci jeho zamestnanci vykonávajúci predmet zmluvy sa preukážu pracovným preukazom resp. iným vhodným dokladom, ktorý potvrdí ich totožnosť, a že budú rešpektovať pokyny oprávnených zamestnancov objednávateľa.

## Článok VIII Záručná lehota, kvalita a zodpovednosť za vady

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že na predmet tejto zmluvy poskytne v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy, podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Európskych spoločenstiev a Slovenskej republiky, technických noriem Európskych spoločenstiev a Slovenskej republiky a interných predpisov objednávateľa záruku.
2. Poskytovateľ na vykonané služby poskytne objednávateľovi záruku 6 mesiacov.
3. Poskytovateľ na náhradné diely poskytne objednávateľovi záruku 24 mesiacov.
4. Poskytovateľ znáša zodpovednosť za prípadné škody, ktoré svojou činnosťou spôsobí na majetku objednávateľa. Vadu, ktorá vznikla v dôsledku porušenia povinností alebo konaní poskytovateľa, je poskytovateľ povinný odstrániť bezplatne a bezodkladne, najneskôr do dvoch pracovných dní od jej nahlásenia objednávateľom,
5. V prípade reklamácií predmetu zmluvy sa postupuje podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka a všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.

## Článok IX Zmluvné sankcie a náhrada škody

1. V prípade omeškania poskytovateľa s poskytnutím objednaného pravidelného servisu v lehote podľa článku IV ods. 1 zmluvy a nepravidelného servisu v lehote podľa článku V ods. 1 zmluvy, je objednávateľ oprávnený požadovať zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny servisu za každý začatý deň omeškania.
2. V prípade omeškania poskytovateľa s nástupom na odstránenie poruchy bezpečnostných systémov v lehote podľa článku V ods. 2 zmluvy, je objednávateľ oprávnený požadovať zmluvnú pokutu vo výške 10 eur za každú začatú hodinu omeškania.
3. V prípade omeškania objednávateľa so zaplatením faktúry v lehote podľa článku VI ods. 9 je objednávateľ povinný platiť úrok z omeškania podľa § 369a v spojení s § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka vo výške podľa § 1 ods. 1 nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov. Objednávateľ sa nedostáva do omeškania platby, pokiaľ neobdržal finančné prostriedky štátneho rozpočtu na svoj účet alebo omeškanie objednávateľa bude preukázateľne spôsobené peňažným ústavom objednávateľa.
4. Zmluvné strany nie sú v omeškaní v prípade zásahu vyššej moci. Túto skutočnosť sú povinné oznámiť druhej strane bez zbytočného odkladu a preukázať jej trvanie.
5. Zaplatením zmluvných pokút nie sú dotknuté nároky zmluvných strán na náhradu škody podľa § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

## Článok X Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách získaných pri plnení záväzkov z tejto zmluvy. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahuje na prípady ak zmluvnej strane na základe zákona alebo na základe rozhodnutia príslušného orgánu vznikla povinnosť zverejniť dôvernú informáciu druhej zmluvnej strane alebo jej časť. O vzniku tejto povinnosti sa budú zmluvné strany vzájomne informovať bez zbytočného odkladu.
2. Právne vzťahy osobitne neupravené touto zmluvou sa budú riadiť podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka a všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky prípadné spory vyplývajúce z plnenia tejto zmluvy budú riešiť prednostne rokovaniami o novej dohode, inak v súlade s Obchodným zákonníkom a ostatnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
4. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých dva dostane poskytovateľ a dva objednávateľ, Zástupcovia objednávateľa održia fotokópie rovnopisu tejto zmluvy, ktoré budú akceptované obidvomi zmluvnými stranami pre potreby objednávania, fakturácie a reklamácie a výkon zmluvných povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy za objednávateľa.
5. Túto zmluvu je možné zmeniť len na základe písomne vyhotovených dodatkov k zmluve podpísaných obidvoma zmluvnými stranami, ak táto zmluva neustanovuje inak.
6. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:

Príloha č. 1: Vybavenosť objektov finančnej správy bezpečnostnými systémami na území Slovenska a jednotkové ceny pre pravidelný a nepravidelný servis jednotlivých bezpečnostných systémov.

Príloha č. 2: Rozsah plnenia poskytovateľa pri pravidelnom servise.

Príloha č. 3: Zoznam kontaktných osôb zabezpečujúcich činnosť a údržbu bezpečnostných zariadení na organizačných útvaroch.

8. Zmluvné strany prehlasujú, že zmluvu uzavreli slobodne a vážne, zmluva nebola uzatvorená v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok. Zmluvné strany si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.

V Bratislave, dňa:

V Bratislave, dňa:

Ing. Ladislav Juran  
konateľ spoločnosti

Ing. František Imrecze  
prezident finančnej správy