

# ZMLUVA O DIELO A LICENČNÁ ZMLUVA

uzavretá podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka a podľa § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona medzi:

## Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

**Zápis:** Obchodný register Okresného súdu Bratislava I,  
oddiel Sa, vl. č. 3602/B  
**sídlo:** Panónska cesta 2, 851 04 Bratislava - mestská časť Petržalka  
**zastúpená:** Mgr. Miroslav Kočan, predseda predstavenstva  
doc. JUDr. Mgr. Michal Ďuriš, PhD., člen predstavenstva  
**IČO:** 35 937 874  
**DIČ:** 2022027040  
**IČ DPH:** SK2022027040  
**bankové spojenie:** Štátna pokladnica  
**číslo účtu IBAN:**

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

## Actly s.r.o.

**Zápis:** Obchodný register Okresného súdu Bratislava I,  
oddiel Sro, vl. č. 104408/B  
**sídlo:** Révová 7, 811 02 Bratislava  
**v zastúpení:** Ing. Martin Mravec, konateľ  
**IČO:** 48 181 773  
**DIČ:** 2120090577  
**IČ DPH:** SK2120090577  
**bankové spojenie:** Tatra banka, a.s.  
**číslo účtu IBAN:**

(ďalej len „Zhotoviteľ“)

## Preambula

Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu o dielo ako výsledok verejného obstarávania podľa ustanovení zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“).

## Článok I. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je realizácia diela pre Objednávateľa a to: dielo - prieskum, ktorého názov, podrobná špecifikácia (typ prieskumu, vzorka respondentov, použitá metóda, kritériá výberu, obsah štatistickej časti a pod.), harmonogram a doba jeho výkonu sú uvedené v Prílohe č. 1 tejto zmluvy (ďalej len „dielo“).
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať pre Objednávateľa dielo v zmysle podmienok dohodnutých v tejto zmluve riadne, včas a zhotovené dielo odovzdať v zmysle Prílohy č.1 tejto zmluvy Objednávateľovi.
3. Objednávateľ sa zaväzuje dielo zhotovené v súlade s touto zmluvou prevziať a zaplatiť za dielo dohodnutú zmluvnú cenu a poskytnúť Zhotoviteľovi spolupôsobenie za podmienok dohodnutých v tejto zmluve. Termín a miesto plnenia sú uvedené v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.

## Článok II. Práva a povinnosti zmluvných strán

### 1. Zhotoviteľ sa zaväzuje:

- a) uskutočniť prieskum svojimi zamestnancami, resp. externými subdodávateľmi, ktorí majú dostatočné skúsenosti a odbornú znalosť; zoznam subdodávateľov tvorí Prílohu č. 2 tejto zmluvy;
- b) realizovať prieskum v súlade s podmienkami Objednávateľa uvedenými v Prílohe č. 1 tejto zmluvy;
- c) vykonať prieskum vo vlastnom mene, na vlastnú zodpovednosť a v dohodnutom čase;
- d) zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách získaných v súvislosti s plnením tejto zmluvy tak, ako je uvedené v čl. IV. tejto zmluvy.

### 2. Objednávateľ sa zaväzuje:

- a) poskytnúť Zhotoviteľovi na svoje náklady potrebnú súčinnosť pri príprave, realizácii a prevzatí diela (prieskumu), najmä mu doručiť dokumenty potrebné na samotné vykonanie projektu, pripomienkovať pracovné verzie scenárov, resp. schváliť finálny scenár ku každej fáze prieskumu (ak je jeho súčasťou) a včas prevziať vyhotovený prieskum;
- b) v zmysle odsúhlasenej logistiky prieskumu poskytnúť Zhotoviteľovi aktívnu súčinnosť a spätnú väzbu najmä pri schvaľovaní dokumentácie uvedenej v bode 2. písm. a) tohto článku, a to najneskôr do 5 (piatich) pracovných dní odo dňa odoslania požiadavky zo strany Zhotoviteľa;
- c) včas uhradiť Zhotoviteľovi dohodnutú cenu podľa čl. III. tejto zmluvy;
- d) zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo viesť k porušeniu alebo ohrozeniu autorských práv Zhotoviteľa a dodržiavať podmienky a obmedzenia dohodnuté v čl. V. tejto zmluvy;
- e) zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách získaných v súvislosti s plnením tejto zmluvy tak, ako je uvedené v čl. IV. tejto zmluvy.

3. Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ nenesie žiadnu zodpovednosť za rozhodnutie Objednávateľa, ktoré v budúcnosti prijme alebo vykoná na základe výsledkov realizovaného prieskumu, a že Objednávateľ je sám a plne zodpovedný za svoje rozhodnutia, ktoré uskutoční jednak voči svojim zamestnancom, ako aj voči tretím osobám.

4. Zhotoviteľ nie je v omeškaní s realizáciou resp. odovzdaním prieskumu, ak dohodnutý termín splnenia nebude dodržaný z dôvodov zapríčinených zo strany Objednávateľa, resp. mimoriadnymi okolnosťami, ktoré nastali po podpise tejto zmluvy, za ktoré nie je možné robiť Zhotoviteľa zodpovedným, a ktoré nemohol ovplyvniť (vis major - napr. neočakávané prírodné a iné javy, vojna, invázia, mobilizácia, povstanie, kontaminácia odpadmi, násilnosti, výluky vo verejnom záujme, živelné pohromy, ktoré bránia v práci alebo ju spomaľujú, a pod.).

## Článok III. Cena a platobné podmienky

1. Cena za vykonanie diela je stanovená dohodou zmluvných strán podľa zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov nasledovne:

Cena bez DPH: 5 380,00 eur

Sadzba DPH vo výške: 20 %

Výška DPH: 1 076,00 eur (slovom: jedentisíc sedemdesiatšesť eur)

**Cena vrátane DPH: 6 456,00 eur** (slovom: šesťtisíc štyristopäťdesiatšesť eur)

V dohodnutej cene sú zahrnuté všetky aktivity a náklady Zhotoviteľa spojené s vypracovaním prieskumu, ako aj doručenie primárnych dát prieskumu vo forme podľa Prílohy č. 1, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

2. Cena uvedená v ods. 1 tohto článku je zhodná s cenou ponuky úspešného uchádzača, ktorého ponuku prijal Objednávateľ ako verejný obstarávateľ v zmysle zákona o verejnom obstarávaní a zahŕňa všetky náklady Zhotoviteľa na vykonanie diela v súlade s touto zmluvou.

3. Suma DPH podľa ods. 1 tohto článku sa bude účtovať vo výške podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v čase poskytnutia zdaniteľného plnenia. V prípade zmeny výšky sadzby DPH sa nevyžaduje úprava formou dodatku k tejto zmluve, ale Zhotoviteľ bude automaticky účtovať výšku sadzby DPH platnej v čase poskytnutia zdaniteľného plnenia.
4. Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa jej preukázateľného doručenia objednávateľovi.
5. Zhotoviteľom predložená faktúra musí byť vyhotovená v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. V prípade, že faktúra nespĺňa zákonom stanovené náležitosti, alebo nie je vyhotovená v súlade so zmluvou, má objednávateľ právo vrátiť ju zhotoviteľovi v lehote splatnosti na opravu, resp. doplnenie s tým, že prestane plynúť lehota splatnosti pôvodnej faktúry a nová lehota v zmysle ods. 4 tohto článku zmluvy začne plynúť odo dňa preukázateľného doručenia opravenej, resp. doplnenej faktúry Objednávateľovi.
6. Zaplatením ceny za dielo podľa tohto článku zmluvy prechádza na Objednávateľa vlastnícke právo k dielu.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že 30% z dohodnutej ceny diela môže Zhotoviteľ vystaviť faktúru potom, čo Zhotoviteľ zrealizuje prípravnú fázu diela (pracovné porady s odborníkmi Objednávateľa, regrutácia respondentov, príprava scenára a finálne dotazníky dodané Objednávateľovi). Uvedená časť ceny je splatná do 7 dní odo dňa doručenia príslušnej faktúry.
8. Zhotoviteľ je oprávnený vystaviť faktúru na zostávajúcu časť ceny po ukončení a odovzdaní diela Objednávateľovi. Faktúru zhotoviteľ odošle na adresu: Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s., Panónska cesta 2, 851 04 Bratislava.

#### **Článok IV. Dôverné informácie**

1. Zmluvné strany berú na vedomie, že všetky informácie o obchodoch, know-how a ďalších záležitostiach, ktoré získali alebo získajú v súvislosti s plnením tejto zmluvy, a ktoré nie sú verejne dostupné a známe, sú predmetom obchodného tajomstva a predmetom ochrany dát (ďalej len "Dôverné informácie"). Za Dôverné informácie sa tiež považujú:
  - a) iné informácie označené ako obchodné tajomstvo Objednávateľom alebo Zhotoviteľom,
  - b) informácie o účtovných a obchodných transakciách zmluvných strán,
  - c) informácie, ktoré sú predmetom ochrany v zmysle zákona o ochrane osobných údajov č. 428/2002 Z. z. v platnom znení.
2. Zmluvné strany alebo osoby, ktorým boli Dôverné informácie poskytnuté v súlade s touto zmluvou, sú povinné utajovať Dôverné informácie a bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany ich nesmú poskytnúť tretím osobám. Žiadna informácia alebo dokument či iný nosič dát, ktoré strana identifikovala písomne alebo inak ako dôverné alebo z ich podstaty vyplýva, že obsahujú akékoľvek Dôverné informácie, nesmú byť poskytnuté ani sprístupnené tretej osobe, kopírované alebo inak šírené bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Každá zo Zmluvných strán sa zaväzuje chrániť Dôverné informácie pred nedovoleným prístupom, bude zaobchádzať s týmito Dôvernými informáciami ako s vlastnými údajmi podobného charakteru a v žiadnom prípade neporuší pravidlá obozretného správania. Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú prijať také opatrenia, aby nedošlo k strate Dôverných informácií. Povinnosť zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách trvá i po skončení tejto zmluvy.
3. Zmluvné strany môžu identifikovať niektoré dokumenty ako „vnútro prieskumné“. Tieto dokumenty nesmú byť odovzdané tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
4. Informácie, ktoré zmluvné strany nemusia udržiavať v tajnosti zahŕňajú predovšetkým akúkoľvek informáciu či dokument, o ktorých môže zmluvná strana poskytnúť dôkaz, že:
  - a) je alebo bol/a všeobecne známy/a, alebo

- b) bol nezávisle vyvinutý jednou zmluvnou stranou bez použitia Dôverných informácií druhej zmluvnej strany, alebo
  - c) boli získané danou zmluvnou stranou od tretej strany v zhode s Autorským zákonom č. 185/2015 Z. z. v znení neskorších predpisov bez povinnosti dodržiavať zásady dôvernosti, alebo
  - d) boli zmluvnej strane známe už skôr bez povinností dodržiavať ich dôvernosť, alebo
  - e) ich odtajnenie je nutné v dôsledku Autorského zákona č. 185/2015 Z. z. v znení neskorších predpisov alebo rozhodnutia orgánu štátnej moci.
5. Porušením povinnosti mlčanlivosti nie je poskytnutie Dôverných informácií jednou zmluvnou stranou bez predchádzajúceho súhlasu druhej zmluvnej strany:
- a) svojim zamestnancom (resp. externým spolupracovníkom) povereným úlohami, z ktorých vyplýva nevyhnutnosť oboznamovať sa s Dôvernými informáciami, a to v rozsahu nevyhnutnom pre plnenie ich úloh;
  - b) svojim audítorom, právnym poradcom, účtovníkom a obdobným externým konzultantom, zaviazaným povinnosťou dodržiavať mlčanlivosť.
6. Zhotoviteľ je oprávnený uvádzať vo svojich marketingových a obchodných dokumentoch Objednávateľa ako svojho obchodného partnera len vo forme referencie.

#### **Článok V. Autorské právo a použitie výsledkov prieskumu**

1. Zhotoviteľ je výhradným nositeľom autorského práva k všetkým výsledkom prieskumu uskutočneného podľa tejto zmluvy, a to ako k celku, tak aj k jeho jednotlivým častiam a realizovaným výstupom (ďalej len „Autorské dielo“).
2. Zhotoviteľ touto zmluvou a v súlade s § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. autorský zákon v znení neskorších predpisov udeľuje Objednávateľovi súhlas – licenciu - na použitie autorského diela v rámci potrieb Objednávateľa, a to nasledujúcimi spôsobmi:
- a) právo zverejniť Autorské dielo alebo jeho časť;
  - b) právo použiť Autorské dielo alebo jeho časť pri propagačných alebo prezentačných aktivitách Objednávateľa;
  - c) právo na vyhotovenie rozmnoženiny Autorského diela.
3. Pri každom prezentovaní alebo publikácii Autorského diela alebo jeho časti je Objednávateľ povinný uvádzať Zhotoviteľa ako zdroj - autora prieskumu. Za prezentáciu výsledkov prieskumu ani za ich publikáciu nepatrí Zhotoviteľovi dodatočná odmena.
4. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo písomne schváliť použitie Autorského diela alebo jeho časti na účel vytvorenia následného alebo súborného diela.
5. Udelená licencia je v rámci územia Slovenskej republiky a je udelená na dobu neurčitú. Zhotoviteľ nemôže bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa, prezentovať a/alebo postúpiť výsledky exkluzívneho ad- hoc prieskumu niekomu inému, ako je Objednávateľ.
6. Podklady a informácie získané vypracovaním prieskumu (napr. dotazníky, štatistické a interné analýzy, a pod.) ostávajú vlastníctvom Zhotoviteľa.

#### **Článok VI. Splnenie predmetu zmluvy**

1. Zhotoviteľ splní svoju povinnosť vykonať dielo jeho riadnou realizáciou v dohodnutom čase plnenia a protokolárnym odovzdaním diela Objednávateľovi v dohodnutej lehote. Dokladom o prevzatí diela Objednávateľom bude potvrdený preberací protokol o prevzatí diela.
2. Písomný preberací protokol o prevzatí diela musí obsahovať najmä:
- a) vyhlásenie zmluvných strán o tom, či dielo bolo vykonané v súlade s touto zmluvou,
  - b) rozsah prác a dodávok,

- c) dátum odovzdania a prevzatia diela,
  - d) podpisy oprávnených zástupcov zmluvných strán rokovať vo veciach súvisiacich s výkonom prieskumu (uvedených v Prílohe č.1).
3. Dielo má vady, ak:
- a) nezodpovedá výsledku dohodnutému v zmluve,
  - b) nie je dodané v požadovanej forme podľa Prílohy č. 1.

### **Článok VII. Zodpovednosť za vady a záruka**

1. Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré má dielo v čase jeho odovzdania, ako aj za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí diela v záručnej dobe.
2. Zhotoviteľ nezodpovedá za vady, spôsobené preukázateľne úmyselným poškodením diela ako aj za vady spôsobené preukázateľne zamestnancami Objednávateľa.
3. Objednávateľ je povinný vady diela reklamovať u Zhotoviteľa písomne bez zbytočného odkladu.
4. Zhotoviteľ je povinný nedostatky a vady, reklamované Objednávateľom odstrániť do 30 pracovných dní odo dňa písomného doručenia oznámenia o reklamácii väd samotného diela, alebo v termíne, ktorý písomne dohodne s Objednávateľom podľa charakteru vady. Prevzatie a odovzdanie reklamovaných nedostatkov bude realizované formou preberacieho a odovzdávacieho protokolu. Za písomné oznámenie reklamácie je považované aj oznámenie doručené e-mailom Zhotoviteľovi na adresu: xxxxxxxx takéto doručenie musí byť však potvrdené do 5 pracovných dní odo dňa zaslania oznámenia elektronicky na spätnú adresu Objednávateľa.

### **Článok VIII. Sankcie**

1. V prípade omeškania Zhotoviteľa s odovzdaním diela Objednávateľovi v termíne podľa Prílohy č. 1 tejto zmluvy, je zhotoviteľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny diela za každý deň omeškania.
2. V prípade omeškania Objednávateľa so splnením svojho záväzku zaplatiť cenu podľa čl. III ods. 1 zmluvy, je Objednávateľ povinný zaplatiť Zhotoviteľovi úrok z omeškania vo výške podľa Obchodného zákonníka v platnom znení.
3. V prípade, že dielo bude v záručnej dobe vadné a Zhotoviteľ neodstráni vadu do dohodnutého termínu, zaplatí zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny diela za každý deň omeškania odstránenia vady. Zaplatením tejto pokuty sa zhotoviteľ nezaväzuje povinnosti odstrániť vadu na vlastné náklady.
4. Objednávateľ má právo na náhradu škody preukázateľne vzniknutej nesplnením vlastnej daňovej povinnosti zhotoviteľa, platcu DPH, v zmysle § 78 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Objednávateľ má zároveň právo uplatniť u Zhotoviteľa trovy konania, ktoré mu vzniknú v konaní s príslušným daňovým úradom podľa § 69b zákona č. 222/2004 Z. z.
5. Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať svoje pohľadávky voči Zhotoviteľovi, ktoré mu vznikli z dôvodu uplatnenia ručenia za daň voči Objednávateľovi v zmysle § 69b zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, vrátane trov konania, ktoré mu vznikli v konaní s príslušným daňovým úradom a pohľadávky vzniknuté z dôvodu dlžného poisťného na zdravotné poistenie.

### **Článok IX.**

## **Zodpovednosť za škodu**

Zhotoviteľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi alebo tretej osobe v dôsledku porušenia jeho povinností, vyplývajúcich z tejto zmluvy, všeobecne záväzných právnych predpisov alebo porušením inej právnej povinnosti. Úhradou zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody.

## **Článok X. Ukončenie zmluvy**

1. Táto zmluva zaniká:
  - a) splnením predmetu zmluvy,
  - b) písomnou dohodou Zmluvných strán,
  - c) odstúpením od zmluvy.
2. Odstúpiť od zmluvy je možné v prípadoch uvedených v § 344 a nasl. Obchodného zákonníka v platnom znení.
3. Objednávateľ je zároveň oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade:
  - a) porušenia povinností Zhotoviteľa v zmysle tejto zmluvy,
  - b) ak sa Zhotoviteľ stane dlžníkom poisťovního na zdravotné poistenie, ktoré je povinný v zmysle príslušných právnych predpisov platiť objednávateľovi,
  - c) ak zistí, že Zhotoviteľ je zverejnený v zozname osôb, u ktorých nastali dôvody zrušenia registrácie dane z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, ktorý v zmysle tohto zákona zverejňuje Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky na portáli Finančnej správy Slovenskej republiky.
  - d) ak je Zhotoviteľ v omeškaní s vykonaním diela o viac ako 15 kalendárnych dní.
4. V prípade odstúpenia Objednávateľa zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy Zhotoviteľovi.
5. V prípade predčasného ukončenia zmluvy si zmluvné strany vysporiadajú všetky, a to aj finančné záväzky, prevzaté na základe tejto zmluvy, o čom vyhotovia písomný protokol.

## **Článok XI. Záverečné ustanovenia**

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2017. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zástupcami oboch Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
2. Akákoľvek korešpondencia, oznámenia alebo žiadosti uskutočnené medzi stranami musia byť v písomnej forme a budú doručované druhej Zmluvnej strane osobne, doporučenou poštovou zásielkou, zavedenou kuriérskou službou, e-mailom na adresy a spojenia uvedené v špecifikácii zmluvných strán v úvode tejto zmluvy. O zmene týchto údajov sú zmluvné strany povinné bezodkladne sa navzájom informovať. Pre účely doručovania sa použije vždy posledná známa adresa alebo spojenie Zmluvnej strany, ktorej sa doručuje.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že si budú oznamovať všetky zmeny majúce vplyv na vzájomný záväzkový vzťah, najmä zmenu predmetu činnosti, obchodného názvu, sídla, bankového spojenia, návrh, resp. vyhlásenie konkurzu, povolenie reštrukturalizácie, likvidácie a pod., s dostatočným časovým predstihom, resp. ihneď ako sa o zmene dozvedeli, najneskôr do 3 (troch) pracovných dní od uskutočnenia zmeny, tak, aby ktorejkoľvek zmluvnej strane nevznikla zbytočná škoda.
4. Pokiaľ táto zmluva neustanovuje inak, zmluvná strana, ktorá poruší svoju povinnosť zo záväzkového vzťahu, je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej strane, ibaže preukáže,

že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť (vis major).

5. Zmeny a doplnky tejto zmluvy je možné vykonať formou očíslovaných písomných dodatkov podpísaných oboma Zmluvnými stranami.
6. Táto zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Vzájomné vzťahy Zmluvných strán, konkrétne neupravené touto zmluvou, sa riadia všeobecne záväznými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä ustanoveniami Obchodného zákonníka.
7. Všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy sa budú riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou Zmluvných strán. V prípade, že sa nedosiahne dohoda, spor bude predložený príslušnému slovenskému súdu.
8. Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy nemôžu byť bez súhlasu druhej zmluvnej strany postúpené na tretiu osobu, avšak tieto práva plne prechádzajú na prípadných právnych nástupcov jednotlivých Zmluvných strán.
9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je Príloha č. 1. Špecifikácia diela a Príloha č. 2. Zoznam subdodávateľov.
10. Ak sa stane niektoré ustanovenie tejto zmluvy celkom alebo sčasti neplatným alebo nezákonným alebo neuplatniteľným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a uplatniteľnosť zostávajúcej časti zmluvy. Takéto dotknuté ustanovenie sa bude spravovať významovo najbližším platným právnym predpisom tak, aby bol naplnený účel tejto zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne uskutočniť vzájomnú konzultáciu a dohodnúť sa na právne prijateľnom spôsobe uskutočnenia zámerov v tej časti zmluvy, ktorá by stratila platnosť. V takomto prípade, ako aj v prípade neplatnosti alebo nezákonnosti alebo neuplatniteľnosti časti Zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú nahradiť dotknuté ustanovenia novými ustanoveniami, ktoré v čo najväčšej miere zodpovedajú účelu sledovanému dotknutými ustanoveniami.
11. Táto zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, z ktorých Zhotoviteľ aj Objednávateľ obdržia po 1 rovnopise.
12. Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že si zmluvu pred jej podpisom prečítali, s jej obsahom súhlasia, a na znak toho že bola uzatvorená na základe ich skutočnej a slobodnej vôle, bez akéhokoľvek nátlaku, ju potvrdzujú svojimi podpismi.

Bratislava, dňa .....

Bratislava, dňa .....

.....  
Mgr. Miroslav Kočan  
predseda predstavenstva  
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

.....  
Ing. Martin Mravec  
konateľ  
Actly s.r.o.

.....  
doc. JUDr. Mgr. Michal Ďuriš, PhD.  
člen predstavenstva  
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

# Príloha č. 1

## k Zmluve o dielo a Licenčnej zmluve č. ....

### 1. Špecifikácia diela (prieskumu)

**Cieľom prieskumu** bude zmapovať situáciu na trhu zdravotných poisťovní v SR a poskytnúť podklady pre tvorbu marketingovej stratégie VŠZP pre nasledujúce obdobie:

- Do akej miery sa o zdravotné poisťovne respondenti zaujímajú
- Čo je pre respondentov pri zdravotnej poisťovni dôležité
- Aké vnímajú medzi nimi rozdiely
- Aké sú ich očakávania, potreby, prípadne problémy, ktoré by radi riešili

#### Opis predmetu zákazky:

Návrh, spracovanie a realizácia s vyhodnotením kvantitatívneho prieskumu:

- Metodika: kvantitatívny prieskum technikou CAWI (on-line písomné vyplňanie dotazníka)
  - realizácia v rámci celého Slovenska
  - počet respondentov 1 050
  - dĺžka dotazníka: minimum 40 otázok vrátane batérie (hodnotenie viacerých odpovedí a atribútov) /cca 25 minút, z toho najviac 3 otvorené
- Cieľová skupina respondentov
  - poisťenci zdravotných poisťovní v štruktúre VŠZP 63%, Dôvera 27%, Union 10%,
  - kvótny, reprezentatívita podľa veku, pohlavia, kraja, veľkosti sídla
  - zameranie na vek 25 – 45 rokov, ekonomicky aktívny
- Návrh dotazníka
- Príprava a realizácia zberu dát
- Štatistické spracovania a analýza dát
- Dodanie záverečnej správy v powerpointe v slovenskom jazyku, vrátane strategických odporúčaní
- Osobná prezentácia výsledkov

Spracovaniu návrhu prieskumu bude predchádzať pracovné stretnutie za účelom presnejšieho nastavenia prieskumu:

- úvodné pracovné stretnutie (workshop) k bližšej špecifikácii k zadaniu prieskumu v trvaní minimálne 4 hodín, zúčastnia sa ho všetky relevantné osoby na strane VŠZP, aby predniesli všetky požiadavky od prieskumu,
- zastúpenie všetkých relevantných oddelení zároveň pomôže zmapovať súčasnú situáciu a vymeniť si informácie,
- cieľom pracovného stretnutia bude nasmerovanie cieľov prieskumu, efektívne nastavenie prieskumu, oboznámenie sa s výsledkami kvalitatívneho prieskumu
- záverečný strategický workshop

Predbežný návrh obsahu scenára prieskumu:

- Zdravotné poistenie – vnímanie
- Zdravotné poisťovne – znalosť, vnímanie, imidž – pozícia
- Marketingová komunikácia – vnímanie, preferencia foriem
- Potreby a očakávania od zdravotnej poisťovne
- Klientska skúsenosť - spokojnosť
- Retencia a lojalita (dôvody, vernostné programy a benefity)
- Fluktuácia: plánovaná zmena a jej dôvody
- Kontakt s poisťovňou – forma - preferencie, dôvody, intenzita
- Využitie IT – web, e-pobočka, aplikácia

#### Predbežný harmonogram prieskumu

Príprava projektu ( <i>pracovné porady s odborníkmi Objednávateľa, regrutácia respondentov, príprava scenára a finálne dotazníky dodané Objednávateľovi</i> )	11 dní
Zber dát ( <i>realizácia prieskumu</i> )	8 dní
Spracovanie výstupov ( <i>analýza údajov a príprava výstupov</i> )	11 dní
<b>Spolu pracovných dní</b>	<b>30 dní</b>



**2. Prezentácia dokumentu a odovzdanie diela**

Forma výstupu: dokument vo MS Office Power Point  
tlačená forma, zviazané v hrebeňovej väzbe 3x  
CD, elektronická forma 1x

**3. Doba výkonu diela**

Prieskum bude vykonaný v čase od 30.3.2017 do 10.4.2017

**4. Kontaktné osoby:**

a/ pre prejednávanie zmluvných vzťahov sú:

za zhotoviteľa:

Ing. Martin Mravec; konateľ

za objednávateľa:

Mgr. Miroslav Kočan; predseda predstavenstva  
doc. JUDr. Mgr. Michal Ďuriš, PhD., člen predstavenstva

b/ pre prejednávanie skutočností súvisiacich s výkonom prieskumu sú:

za zhotoviteľa:

za objednávateľa:

Bratislava, dňa .....

Bratislava, dňa .....

.....  
Mgr. Miroslav Kočan  
predseda predstavenstva  
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

.....  
Ing. Martin Mravec  
konateľ  
Actly s.r.o.

.....  
doc. JUDr. Mgr. Michal Ďuriš, PhD.  
člen predstavenstva  
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

**Príloha č. 2**  
**k Zmluve o dielo a Licenčnej zmluve č. ....**

**Zoznam subdodávateľov**

Zhotoviteľ: Actly, s.r.o. so sídlom Révová 7, 811 02 Bratislava prehlasuje že, dielo – prieskum zrealizuje len s internými zamestnancami, bez subdodávateľov.

Bratislava, dňa .....

.....  
Ing. Martin Mravec  
konateľ  
Actly s.r.o.