

## ZMLUVA O SPOLUPRÁCI PRI PREDAJI VSTUPENIEK

Uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka medzi týmito zmluvnými stranami:

### **Obchodná firma: Tootoot, s.r.o.**

Adresa: Mickiewiczova 2, Bratislava 811 07

IČO: 46 999 205

DIČ: 2023715540

IBAN:

Zastúpená: Michal Švihra

Telefonický kontakt: +421 948 960 696

Mailový kontakt: [support@tootoot.co](mailto:support@tootoot.co)

(ďalej len „**Prevádzkovateľ**“)

a

### **Obchodná firma: SLOVENSKÁ NÁRODNÁ GALÉRIA, štátna príspevková organizácia Ministerstva kultúry Slovenskej republiky**

Adresa: Riečna 1, 815 13 Bratislava

IČO: 00 164 712

DIČ: 2020829943

IBAN: SK85 8180 0000 0070 0011 7526

Zastúpená: Mgr. Alexandra Kusá, PhD. – generálna riaditeľka

Telefonický kontakt: +421 2 20 47 61 49

Mailový kontakt: [bohdana.hromadkova@gmail.com](mailto:bohdana.hromadkova@gmail.com)

(ďalej len „**Partner**“)

### **1. Definícia pojmov**

- 1.1. Služba Tootoot je platforma pre kapely, kluby, hudobných profesionálov a iných organizátorov, vďaka ktorej môžu predávať vstupenky na vlastné podujatia a Používatelia Služby si môžu tieto vstupenky zakúpiť.
- 1.2. Používateľ Služby je osoba, ktorá má záujem o kúpu vstupeniek, resp. má zakúpené vstupenky na podujatie Partnera prostredníctvom Služby Tootoot.
- 1.3. Záujemca je osoba kupujúca vstupenku na podujatie osobne mimo Služby Tootoot.
- 1.4. POS je systém na predaj vstupeniek prostredníctvom Služby Tootoot na mieste, v určených priestoroch Partnera.
- 1.5. Podujatím sa rozumie akékoľvek podujatie organizované Partnerom v jeho mene a na jeho účet.
- 1.6. Podmienky používania sú podmienky používania Služby Tootoot Prevádzkovateľa zverejnené na webovej stránke Prevádzkovateľa - [www.tootoot.fm](http://www.tootoot.fm)
- 1.7. Profil Partnera je profil registrovaný v Službe Tootoot, pod ktorým Partner zadáva Podujatia do predaja a spravuje ich.
- 1.8. Služba Tootoot.tv je služba zabezpečená Prevádzkovateľom pre využitie streamovania online podujatí Partnera na portáli Tootoot.fm a jej využitie je dobrovoľné.

### **2. Predmet zmluvy**

- 2.1. Predmetom tejto zmluvy je stanovenie podmienok spolupráce medzi Prevádzkovateľom a Partnerom pri predaji a distribúcii vstupeniek na Podujatia organizované Partnerom prostredníctvom Služby Tootoot.

- 2.2. Prevádzkovateľ sa zaväzuje sprístupniť a zabezpečiť prevádzku Služby Tootoot v prospech Partnera a Partner sa zaväzuje používať Službu Tootoot a jej funkcie v zmysle Podmienok používania Prevádzkovateľa.
- 2.3. Prevádzkovateľ zabezpečí bezplatné zaškolenie zamestnancov Partnera na prácu so Službou Tootoot a systémom POS.
- 2.4. Podmienky zmluvy sú platné pre všetky podujatia organizované Partnerom, vrátane podujatí organizovaných online prostredníctvom internetu.

### **3. Používanie služby a forma spolupráce**

- 3.1. Partner, ktorý realizuje Podujatie, zabezpečuje predaj vstupeniek prostredníctvom Služby Tootoot na portáli tootoot.fm, kde je povinný vytvoriť Profil Partnera a vyplniť všetky potrebné (obchodné, kontaktné) informácie týkajúce Partnera.
- 3.2. V Profile Partnera je Partner oprávnený vytvárať a spravovať Podujatia zaradené do predaja.
- 3.3. Partner môže zaslať požiadavku na vytvorenie Podujatia so všetkými informáciami potrebnými na vytvorenie Podujatia elektronickou formou Prevádzkovateľovi v dostatočnom predstihu. Požiadavka musí obsahovať nasledovné informácie:
  - názov Podujatia
  - miesto konania Podujatia s presnou adresou
  - dátum a čas konania Podujatia
  - profilový obrázok Podujatia v štvorcovom formáte
  - kategórie vstupeniek a počty kapacít jednotlivých kategórií vstupeniek a ich cenu
  - dátum a čas, do ktorého má byť podujatie zverejnené a v predaji.
- 3.4. Partner zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov uvedených pri Podujatí.
- 3.5. Prevádzkovateľ má predaj vstupeniek na Podujatia sprístupnený prostredníctvom internetovej stránky tootoot.fm a prostredníctvom siete kamenných pobočiek kníhkupectva Artforum. Prevádzkovateľ môže využiť na predaj vstupeniek aj vlastné webové stránky a systém POS.
- 3.6. V prípade použitia služby Tootoot.tv prostredníctvom servera Prevádzkovateľa, je nevyhnutné, aby Partner kontaktoval Prevádzkovateľa kvôli nastaveniu streamu, najneskôr 2 pracovné dni pred plánovaným termínom online podujatia.

### **4. Forma vstupenky**

- 4.1. Elektronická vstupenka je po zakúpení Používateľom cez Službu Tootoot doručená na emailovú adresu zadanú Používateľom pri nákupe vstupenky.
- 4.2. Tlačená vstupenka v papierovej forme môže byť vystavená Záujemcovi pri predaji prostredníctvom siete Artforum alebo cez systém POS. Záujemcovi môže byť vstupenka zakúpená v sieti Artforum alebo cez systém POS zároveň zaslaná na emailovú adresu Záujemcu ako elektronická vstupenka.
- 4.3. Vstupenka v elektronickej forme aj v tlačenej forme obsahuje všetky povinné náležitosti vrátane jedinečného QR kódu zabezpečujúceho vstupenku pred zneužitím.

### **5. Odmena Prevádzkovateľa a platobné podmienky**

- 5.1. Prevádzkovateľ má za zabezpečenie predaja a distribúcie vstupeniek na Podujatia prostredníctvom Služby Tootoot nárok na odmenu v nasledujúcej výške:
  - pre vstupenky s cenou do 12,50 Eur je odmena 4 % z ceny vstupenky + 1 % z ceny vstupenky sú bankové poplatky,
  - pre vstupenky s cenou 12,50 Eur - 25 Eur je odmena 0,50 Eur/vstupenku + 1 % z ceny vstupenky sú bankové poplatky,

- pre vstupenky s cenou nad 25 Eur je odmena 2 % + 1 % z ceny vstupenky sú bankové poplatky.
- 5.2. V prípade predaja vstupeniek Partnerom cez systém POS, má Prevádzkovateľ nárok na nasledovnú odmenu:
- pre vstupenky s cenou do 12,50 Eur je odmena 4 % z ceny vstupenky,
  - pre vstupenky s cenou 12,50 Eur - 25 Eur je odmena 0,50 Eur/vstupenku,
  - pre vstupenky s cenou nad 25 Eur je odmena 2 %.
- 5.3. Využitie streamovacej platformy Tootoot.tv:
- 5.3.1. V prípade streamovania online podujatí cez službu Tootoot.tv a pri využití streamovacieho servera Prevádzkovateľa, má Prevádzkovateľ nárok za každé uskutočnené online podujatie na nasledovnú odmenu:
- 1 – 3 live streamy/záznamy za mesiac 5 Eur
  - 4 – 6 live streamov/záznamov za mesiac 15 Eur
  - 7 – 10 live streamov/záznamov za mesiac 20 Eur
  - 11+ live streamov/záznamov za mesiac 25 Eur
- 5.3.2. V prípade streamovania online podujatí cez vlastné kanály Partnera (Zoom, Facebook, Youtube,...) bez použitia streamovacieho servera Prevádzkovateľa, Prevádzkovateľ neúčtuje odmenu podľa bodu 5.3.1.
- 5.4. Výška odmeny uvedená v bodoch 5.1., 5.2. a 5.3.1 je bez DPH.
- 5.5. Nárok na odmenu pre Prevádzkovateľa vzniká za každú predanú vstupenku prostredníctvom Služby Tootoot, vrátane vstupeniek predaných cez systém POS a v sieti kníhkupectva Artforum.
- 5.6. Prevádzkovateľ sa zaväzuje vyplatiť finančné prostriedky z predaja vstupeniek na Podujatie Partnerovi do 5 pracovných dní po uskutočnení daného Podujatia na účet IBAN: SK85 8180 0000 0070 0011 7526. Partner berie na vedomie, že vyplatená suma finančných prostriedkov z predaja vstupeniek na Podujatie bude znížená o výšku odmeny Prevádzkovateľa podľa bodov 5.1., 5.2 a 5.3.1.
- 5.7. Partner berie na vedomie, že vyúčtovacie dokumenty budú zo strany Prevádzkovateľa zaslané 1x do mesiaca do 10. dňa v mesiaci sumárne za podujatia, ktoré sa uskutočnili v predchádzajúcom mesiaci.

## **6. Zrušenie a zmena podujatia**

- 6.1. V prípade, že dôjde k zrušeniu podujatia, Partner je povinný oznámiť Prevádzkovateľovi túto skutočnosť ihneď, ako sa o tom dozvie.
- 6.2. V prípade zrušenia podujatia budú všetky peniaze za zakúpené vstupenky vrátené Používateľom Služby Tootoot a Partnerovi nevzniká nárok na vyplatenie peňazí z predaja vstupeniek.
- 6.3. V prípade zmeny Podujatia (času, miesta konania, programu) je Partner povinný túto skutočnosť oznámiť Prevádzkovateľovi ihneď, ako sa o tom dozvie.
- 6.4. Partner berie na vedomie, že v prípade zmeny podujatia má Používateľ služby nárok na vrátenie peňazí za zakúpené vstupenky a Partnerovi nevzniká nárok na vyplatenie peňazí za takéto vstupenky.
- 6.5. Prevádzkovateľ zabezpečí informovanie Používateľov Služby o zrušení/zmene Podujatia.

## **7. Spracovanie osobných údajov a ich ochrana**

- 7.1. Pri spracúvaní osobných údajov dodržiavame všetky predpisy, ktoré sa ochrany a spracovania osobných údajov dotýkajú - Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len "nariadenie") a zároveň zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "zákon").

- 7.2. Zoznam údajov, ktoré Prevádzkovateľ získava v prípade nákupu v Službe Tootoot požaduje technické údaje, ktoré sú potrebné na vybavenie Objednávky. Povinným údajom je e-mailová adresa. Je to jediný osobný údaj, ktorý pre spracovanie Objednávky Prevádzkovateľ potrebuje a využíva. Uvedený kontaktný údaj využíva Prevádzkovateľ na komunikáciu pri vybavovaní Objednávok, pri reklamáciách a pri poskytovaní Služby. Využíva ich aj pre fakturačné a účtovné účely. Využívame aj súbory Cookies.
- 7.3. S kým údaje zdieľame: Microsoft Azure - dátové centrum pre Službu Tootoot - poskytovateľ hostingu a virtuálneho servera.
- 7.4. Prevádzkovateľ zaručuje všetky práva vyplývajúce z platnej legislatívy a zaväzuje sa prijať primerané opatrenia na zabezpečenie ochrany dôverných údajov (vrátane osobných údajov) pred neoprávnenými zásahmi tretích osôb. Všetky osobné údaje chránime v súlade s požiadavkami platnej legislatívy. Prevádzkovateľ sa zároveň zaväzuje zachovávať mlčanlivosť vo vzťahu k týmto informáciám, dokumentom a osobným údajom, ako aj všetkým skutočnostiam, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy.
- 7.5. Zároveň sa obe strany zaväzujú plniť všetky podmienky spojené so svojím postavením Prevádzkovateľa a Partnera vyplývajúce z príslušných ustanovení zákona o ochrane osobných údajov po dobu trvania zmluvy.

## **8. Doba platnosti zmluvy**

- 8.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, na 2 roky.
- 8.2. Zmluvu je možné ukončiť výpoveďou zmluvy niektorou zo zmluvných strán. Výpovedná doba je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy bola výpoveď doručená.

## **9. Záverečné ustanovenia**

- 9.1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory vyplývajúce z realizácie, výkladu alebo ukončenia tejto zmluvy budú riešiť cestou dohody.
- 9.2. Ostatné práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy a obchodných podmienok, pokiaľ nie sú výslovne uvedené v zmluve, sa riadia Obchodným zákonníkom a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území SR.
- 9.3. Táto zmluva spolu s Podmienkami používania možno považovať za úplnú dohodu zmluvných strán
- 9.4. Zmluva nadobúda účinnosť a platnosť dňom jej podpisu oboch zmluvných strán.
- 9.5. Prevádzkovateľ aj Partner prehlasujú, že údaje uvedené v tejto zmluve sú pravdivé a aktuálne. Akékoľvek zmeny budú riešené písomnými dodatkami k tejto zmluve. Dodatky budú podpísané oboma zmluvnými stranami a vyhotovené v dvoch rovnopisoch.

V

---

Michal Švihra

Zástupca Prevádzkovateľa

---

Mgr. Alexandra Kusá, PhD.

Zástupca Partnera