



Zmluva o poskytovaní verejných služieb - balík služieb

Kód objednávky: 1-6306152808
 Kód účastníka: 1204545500
 Kód adresáta: 1204545501

uzavretá v zmysle zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „zmluva“ alebo „Zmluva o balíku“)

PODNIK

| | | | |
|------------------------|---|---------------|------------------------|
| Obchodné meno: | Slovak Telekom, a.s. | | |
| Sídlo / adresa: | Bajkalská 26, 817 62 Bratislava | | |
| Zapísaný: | Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B | | |
| IČO: | 35 763 469 | DIČ: | 2020273893 |
| Zastúpený: | Silvia Haburaj | Kód predajcu: | Telesales VSE Rep_9823 |
| (ďalej len "Podnik") a | | IČ pre DPH: | SK2020273893 |

ÚČASTNÍK – PRÁVNICKÁ OSOBA/FYZICKÁ OSOBA – PODNIKATEĽ

| | | | |
|-------------------------------------|---|-------------|------------|
| Obchodné meno / Sídlo podnikania: | Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie, Veľká Okružná 15/1107, 95801 Partizánske 1 | | |
| Register, číslo zápisu podnikateľa: | | | |
| E-mail: | ppp_pe@mail.t-com.sk | Telefón: | 0948402701 |
| IČO: | 42150311 | DIČ: | |
| (ďalej len "Účastník") | | IČ pre DPH: | |

ŠTATUTÁRNY ORGÁN / ZÁKONNÝ ZÁSTUPCA / SPLNOMOCNENÁ OSOBA

| | | | |
|------------------------|---|-------------------|--|
| Titul/Meno/Priezvisko: | - Centrum Pedagogicko-Psychologického Poradenstva A | | |
| Ulica: | Súpisné číslo: | Orientačné číslo: | |
| Obec: | | PSC: | |
| Telefón: | Č.OP / Pasu: | - | |

ADRESÁT - adresa zasielania písomných listín

| | | | |
|------------------------|---|--|--|
| Titul/Meno/Priezvisko: | Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie | | |
| Adresa zasielania: | Veľká Okružná 15/1107, 95801 Partizánske 1 | | |
| Spôsob fakturácie: | Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu ppp_pe@mail.t-com.sk | | |

TABUĽKA č. 1

| BALÍK 1P - AKCIA; INT => DOBA VIAZANOSTI: 24 mesiacov | | Aktivácia |
|---|--|--|
| Názov služby: Magio Internet | | |
| Číslo zmluvy: 2028726852 | | Adresa umiestnenia: Veľká Okružná 15/1107, 95801 Partizánske |
| Identifikácia prístupu: 0007820724 | | |
| Typ pripojenia: Metalická technológia | | |
| Program služby: Magio Internet L - ADSL | | Aktivácia |
| Magio Internet Security | | Aktivácia |
| e-mail adresa pre Magio Internet Security: ppp_pe@mail.t-com.sk | | |
| Názov | Platnosť ceny | Cena s DPH Splatnosť |
| Balík Magio Internet L | Akciová cena platná počas 1. - 30. mesiaca | 15,00 € mesačne/vopred |
| Základ pre výpočet ZP - Balík | Zmluvná pokuta za porušenie záväzku viazanosti | 180,00 € jednorazovo * |

Na položky označené * sa neuplatňuje DPH

- Na základe tejto zmluvy dochádza k uzatvoreniu novej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ak sa Služba má na základe tejto zmluvy Účastníkovi zriadiť v zmysle dohodnutého spôsobu zriadenia (ďalej len „Zmluva“) alebo k uzavretiu osobitného Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb, ak sa Služba nemá na základe tejto zmluvy Účastníkovi zriadiť (ďalej len „Dodatok“). Podmienky Balíka sa na poskytovanie tejto jednotlivéj Služby v zmysle tejto zmluvy neuplatnia.
- Účastník má nárok na poskytovanie Služby v zmysle tejto zmluvy vo zvolenom programe v zmysle tabuľky č. 1 za akciové ceny podľa tabuľky č. 1 a to odo dňa zriadenia Služby (ak sa Služba zriaduje) alebo odo dňa uzavretia Dodatku (ak už účastník Službu využíva na základe existujúcej Zmluvy) v zmysle tejto zmluvy, až do uplynutia 30. mesiaca odo tohto dňa. Po uplynutí 30. mesiaca bude Účastníkovi poskytovaný zvolený Program Služby za cenu bez viazanosti podľa platného Cenníka. Deň, ktorý je rozhodujúci pre začatie poskytovania Služby je Rozhodným dňom.
- Elektronická faktúra bude zároveň doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zaslanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb.
- ZUČTOVACIE OBDOBIE je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca. Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred. Frekvencia fakturácie je jednomesačná.

Služba Internet:

- PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY INTERNET
- Podnik a Účastník uzatvárajú vo vzťahu k tejto Službe Dodatok, ktorým sa Zmluva o poskytovaní verejných služieb pre službu identifikovanú v tabuľke č. 1 ako identifikácia prístupu (ďalej len „Zmluva“) mení a upravuje v rozsahu a spôsobom uvedeným v tejto Zmluve o balíku. Ostatné ustanovenia Zmluvy, ktoré nie sú touto Zmluvou o balíku dotknuté zostávajú v platnosti bez zmeny.
- PODMIENKY AKCIE PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY INTERNET
 - Účastník má právo jedenkrát bezplatne počas prvých 6 mesiacov od začatia poskytovania Služby na prechod na nižší program služby. Inak je tento prechod spočítaný poplatkom 0,96 Eur s DPH. Pre určenie nižšieho Programu služby, je rozhodujúce poradie určené v nasledujúcom písmene tohto bodu. Zmena Programu služby v zmysle tohto písm. nemá vplyv na plynutie doby viazanosti.
 - Pre stanovenie vyššieho programu služby je určujúce nasledovné poradie, pričom písmeno a) označuje najnižší program a písmeno c) najvyšší program: a) Magio Internet M - ADSL/Magio Internet M - VDSL/Magio Internet M - Optik, b) Magio Internet L - ADSL/Magio Internet L - VDSL/Magio Internet L - Optik, c) Magio Internet XL - ADSL/Magio Internet XL - VDSL/Magio Internet XL - Optik.
- Cena za poskytovanie doplnkovej služby Magio Internet Security počas prvých 3 mesiacov je zahrnutá v cene vybraného programu Služby. Po skončení tejto doby bude cena za poskytovanie doplnkovej služby Magio Internet Security Účastníkovi účtovaná podľa platného Cenníka. Účastník má možnosť kedykoľvek v priebehu poskytovania doplnkovej služby Magio Internet Security požiadať o jej bezplatné zrušenie. Zrušenie služby bude účinné dňom akceptácie tejto žiadosti Účastníka Podnikom, najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti Účastníka Podniku.

Kód objednávky: 1-6306152808
 v0.16.016-20140328-07:06:31

Strana: 1/2



CO_1-2WAIQNC_1-2WBJPT2

ZMLUVNÝ DOKUMENT JE POTREBNÉ PODPÍSAŤ NA POSLEDNEJ STRANE

66124094-3-3 T

- 1) **ZÁVAZOK VIAZANOSTI:** Účastník sa zaväzuje, že počas doby viazanosti v tabuľke č. 1 (ďalej len „doba viazanosti“), ktorá sa počítá od Rozhodného dňa: (i) zostáva v zmluvnom vzťahu s Podnikom vo vzťahu ku každej Službe poskytovanej podľa tejto Zmluvy o balíku, teda nevykoná žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu jednotlivéj Zmluvy a (ii) bude riadne a včas umráňať cenu za poskytované Služby (ďalej len „záväzok viazanosti“), pričom porušením záväzku viazanosti je (i) výpoveď Zmluvy Účastníkom, ak výpoveďná lehota alebo iná osobitne dohodnutá lehota uplynie počas dojednávanej doby viazanosti, (ii) žiadosť o prenesenie telefónneho čísla k inému podniku poskytujúcemu služby elektronických komunikácií, ak v dôsledku tejto žiadosti dôjde k ukončeniu Zmluvy o poskytovaní Hlasovej služby počas dojednávanej doby viazanosti, (iii) nezaplatenie ceny za poskytnuté Služby Účastníkom ani do 45 dní po jej splatnosti, na základe ktorého vznikne Podniku právo na odstúpenie od Zmluvy (ďalej len „porušenie záväzku viazanosti“). Doba viazanosti plynie iba počas doby využívania Služieb v zmysle tejto Zmluvy o balíku. V prípade prerušenia poskytovania Služieb Podniku na základe využitia práva Podniku prerušiť Účastníkov poskytovanie Služieb vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, sa doba viazanosti automaticky predĺži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvanlu prerušenia poskytovania Služieb Podniku, kedy doba viazanosti neplynie.
- 2) **ZMLUVNÁ POKUTA (ZP):**
- a) Podnik a Účastník sa dohodli, že porušením záväzku viazanosti vznikne Podniku voči Účastníkovi právo na zaplatenie vyúčtovanej zmluvnej pokuty. Zmluvná pokuta okrem sankčnej a preventívnej funkcie predstavuje aj pouháňovanú náhradu škody spôsobenej Podniku v dôsledku porušenia záväzku viazanosti vzhľadom na benefity, ktoré Podnik poskytol Účastníkovi na základe tejto Zmluvy o balíku. Benefity sa rozumie súčet všetkých zľav zo štandardných poplatkov za zriadenie a poskytovanie Služby (vrátane Doplnkových služieb) podľa Cenníka (rozhodujúce sú ceny bez viazanosti), zľava z ceny KZ, ktorá predstavuje rozdiel medzi reakčnou a akčiovou kúpou cenou, ak bola Účastníkovi na základe tejto Zmluvy o balíku poskytnutá. Benefity poskytnuté Účastníkovi na základe tejto Zmluvy o balíku sú uvedené v tabuľke č. 1 a v časti „podmienky akcie pre poskytovanie služieb“, prípadne v Akčiovom cenníku. Základom pre výpočet zmluvnej pokuty za porušenie záväzku viazanosti každej jednotlivéj Služby, ktorá zahŕňa Benefity poskytnuté Účastníkovi podľa tejto Zmluvy o balíku, je súčet základu pre výpočet zmluvnej pokuty vo vzťahu k Službe a tých KZ, ktoré bol Účastníkovi poskytnuté vylučne vo vzťahu k tejto Službe a to vo výške uvedenej v tabuľke č. 1 (ďalej len „Základ pre výpočet“).
- b) Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty bude vypočítaná podľa nižšie uvedeného vzorca, ktorý vyjadruje denné kiesanie zo Základu pre výpočet počas plynutia doby viazanosti až do dňa ukončenia Zmluvy alebo prerušenia poskytovania Služieb v dôsledku porušenia záväzku viazanosti
- Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty = Základ pre výpočet ZP – (celé dni uplynuté z doby viazanosti/celkový počet dní doby viazanosti) * Základ pre výpočet zmluvnej pokuty
- c) Zmluvná pokuta je splatná v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi vyúčtovaná. Uhradením zmluvnej pokuty zaniká dojednaný záväzok viazanosti vo vzťahu k tej Službe alebo Službám, ku ktorým bola zmluvná pokuta umráňaná, preto Účastník zmluvnú pokutu za porušenie záväzku viazanosti zaplatí iba jednýmrát. Podnik je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenej porušením záväzku viazanosti, pre prípad ktorej bola dojednaná a vyúčtovaná zmluvná pokuta, len vo výške presahujúcej sumu vyúčtovanej zmluvnej pokuty.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 3) **SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV:** Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach a príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracúvania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované vo Všeobecných podmienkach (časť Zhrnutie informácií o Účastníkoch). V prípade, kde môže Účastník zamietť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si neželá takéto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracúvania údajov Účastníka udelenie súhlasu, môže Účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať, v prípade, že ho udelil. Účastník môže Podnik kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na www.telekom.sk alebo na internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí.
- 4) Ak Účastník pred dňom technického zriadenia svojím konaním alebo nečinnosťou zmaří zriadenie zmluvne dohodnutaj Služby zaväzuje sa zaplatiť Podniku náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením Služby vo výške 100 Eur (DPH sa nepočítajú).
- 5) Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorákolvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.
- 6) Pokiaľ je táto Zmluva o balíku uzatvorená medzi Podnikom a Účastníkom, ktorého je možné považovať za spotrebiteľa podľa zákona č. 108/2000 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji (ďalej len „ZaOS“), a pokiaľ bola táto Zmluva o balíku uzatvorená spôsobom uvedeným v §5 ZaOS, je Účastník oprávnený písomne odstúpiť od tejto Zmluvy o balíku v lehote 7 pracovných dní odo dňa (i) uzavretia tejto Zmluvy o balíku, ak je jej predmetom vylučne poskytovanie Služieb v rámci Balíka, (ii) prevzatia KZ, poskytnutého do užívania Účastníkovi, pokiaľ spoločne a súčasne s uzavretím tejto Zmluvy o balíku uzatvorí Účastník zmluvu o najme KZ alebo kúpnu zmluvu ku KZ. Za súčasné uzatvorenie zmluvy o najme alebo kúpe KZ sa považuje aj prípad, keď sú ustanovenia upravujúce nákup alebo kúpu KZ obsahom tejto Zmluvy o balíku. Odstúpenie musí byť vo vyššie uvedenej lehote odoslané na adresu Podniku. Odstúpením od Zmluvy o balíku sa Zmluva o balíku zrušuje ako celok, vrátane jej jednotlivých častí, ktorými sú Zmluva alebo Dodatky a to od počiatku, pričom Účastník je povinný na vlastné náklady, najneskôr v lehote 10 dní odo dňa zániku Zmluvy o balíku vrátiť Podniku akékoľvek hnutelné veci, ktoré mu boli odovzdané v súvislosti s plnením tejto Zmluvy o balíku. Podnik je povinný najneskôr v lehote 15 dní odo dňa doručenia odstúpenia od Zmluvy o balíku vrátiť Účastníkovi všetky finančné ako aj vecné plnenia, ktoré od neho obdržal v súvislosti s plnením tejto Zmluvy o balíku (ďalej len „Finančné plnenie“). Ak bola v čase odo dňa uzatvorenia Zmluvy o balíku do času odstúpenia od nej zo strany Účastníka v lehote 7 pracovných dní odo dňa uvedenej v písm. a) alebo b) tejto časti Zmluvy o balíku, Služba zriadená, má Podnik nárok na úhradu sumy zodpovedajúcej, cenu za príslušný typ zriadenia Služby uvedenej v Cenníku, ktorá predstavuje hodnotu peňažnej náhrady poskytnutej podľa §458 Občianskeho zákonníka za zriadenie Služby (ďalej len „Peňažná náhrada za zriadenie Služby“). Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že pokiaľ sú splnené podmienky na vzájomný zápočet pohľadávok je možné započítať pohľadávku Účastníka na Finančné plnenie proti pohľadávke Podniku na Peňažnú náhradu za zriadenie Služby. Ustanovenia tejto časti Zmluvy o balíku nestrácajú platnosť ani po zániku Zmluvy o balíku z dôvodu včasného odstúpenia zo strany Účastníka.
- 7) Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov dohodnutých v tejto zmluve, Cenníku, Všeobecných podmienkach alebo Osobitných podmienkach. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.
- 8) Vyhlasujem, že som sa oboznámil s obsahom tejto Zmluvy o balíku, ako aj so Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete Podniku (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb Televízia, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb Internetového prístupu alebo Osobitnými podmienkami pre poskytovanie Hlasových služieb v závislosti od toho, ktoré Služby sú na základe tejto Zmluvy o balíku Účastníkovi poskytované, tvoriace prílohu Všeobecných podmienok, prípadne ďalšie osobitné podmienky vydané Podnikom a upravujúce podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy o balíku (ďalej len „Osobitné podmienky“) a Cenníkom pre poskytovanie služieb Podniku, vrátane Akčiového cenníka (ďalej len „Cenník“), ktoré sa ako neoddeliteľné súčasť tejto Zmluvy o balíku zaväzujú dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, (ii) že si záväzky objednávam v tejto Zmluve o balíku špecifikované Služby, (iii) že sa zaväzujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy o balíku. Vyhlasujem, že som bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na www.telekom.sk alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku.

V Žiline, dňa 20.08.2014

Radovan

Slovak Telekom, a.s. v zastúpení
Silvia Haburaj

Centrum pe

Centrum poradenstva a prevencie