

PRIAME PRIPOJENIE

Ceny za vnútroštátne volania (sekundová tarifikácia)	Cena za minútu
Miestne volania	0,0498 €
Medzimestské volania	0,0597 €
Volania do mobilných sietí v silnej prevádzke (pracovné dni 07:00-19:00)	0,1958 €
Volania do mobilných sietí v slabej prevádzke (pracovné dni 19:00-07:00 a víkendy a sviatky)	0,1826 €
Volania do sietí Hlas cez Internet (0650 xxx xxx, 069x xxx xxx)	0,0498 €
Volania do osobitných sietí (096x xxx xxx)	0,0498 €

Ceny za medzinárodné volania (sekundová tarifikácia)	Cena za minútu
1. tarifné pásmo	0,0896 €
2. tarifné pásmo	0,0896 €
3. tarifné pásmo	0,2357 €
4. tarifné pásmo	0,4946 €
5. tarifné pásmo	1,4904 €
Volania do zahraničných mobilných sietí*	0,2954 €
Volania do satelitných sietí	5,6430 €

* Pre krajiny s rozdielnou tarifou pre volania do pevných a mobilných sietí podľa tabuľky zaradenia krajín do tarifných pásiem.

Ceny za tiesňové volania*	
Tiesňové volania 112	bezplatné
Hlásenie požiarov 150	bezplatné
Zdravotnícka záchranná služba 155	bezplatné
Polícia 158	bezplatné
Mestská polícia 159	bezplatné

* Tiesňové volania nie sú poskytované pre hlasové služby bez prideleného geografického účastníckeho čísla v sieti BENESTRA.

Ceny za volania na bezplatné čísla a čísla so zdieľaným a špeciálnym poplatkom (sekundová tarifikácia)	Cena za minútu
Čísla bezplatných volaní (0800 xxx xxx)	bezplatné

Číslo so zdieľaním poplatkov (0850 xxx xxx)	0,0385 €
Číslo pre vytáčaný prístup do internetu (0819 000 0xy – len vybrané smery)*	bezplatné
Číslo pre vytáčaný prístup do internetu (019xy – len vybrané smery) v silnej prevádzke	0,0266 €
Číslo pre vytáčaný prístup do internetu (019xy – len vybrané smery) v slabej prevádzke	0,0266 €

* Volanie je spoplatňované v rámci použitej internetovej služby dial-up podľa jej tarify.

Volania na čísla služieb so špeciálnym očíslovaním a informačné linky (minútová tarifikácia)	Cena za minútu
Skrátené regionálne čísla (16 xxx, 17 xxx)	0,0830 €
Skrátené národné čísla (18 xxx)	0,1295 €
Služby prevádzkovateľov sietí (12 xxx okrem 12 111, 12 313, 12 777)	0,2290 €
Linka Hľadané deti (116 000)	bezplatné
Linka detskej istoty (116 111)	bezplatné
Informačná linka o účastníckych číslach T-Com (1181)	1,0834 €
Informačná linka o účastníckych číslach Orange (1185)	0,4813 €
T-Com informačné služby o platbách (12 313)	0,9167 €
Služba T-Com Info Asistent (12 111)	1,0834 €
Univerzálna odkazová schránka T-Com (0806 xxxxxx a 0809 xxxxxx)	0,0631 €
Informačná linka Orange Experts (14905)	0,4813 €
Automatické volania na podporu operátorskej služby pre sluchovo postihnutých (12777)	0,0199 €

Volania na čísla služieb so zvýšenou tarifou – audiotextové služby (minútová tarifikácia)	Cena za minútu
Služby so zvýšenou tarifou – tarifná trieda 0 (0900 0xx xxx, 097x 0xx xxx , 098x 0xx xxx)	0,2500 €
Služby so zvýšenou tarifou – tarifná trieda 1 (0900 1xx xxx, 097x 1xx xxx , 098x 1xx xxx)	0,4170 €
Služby so zvýšenou tarifou – tarifná trieda 2 (0900 2xx xxx, 097x 2xx xxx , 098x 2xx xxx)	0,5000 €
Služby so zvýšenou tarifou – tarifná trieda 3 (0900 3xx xxx, 097x 3xx xxx , 098x 3xx xxx)	0,6670 €
Služby so zvýšenou tarifou – tarifná trieda 4 (0900 4xx xxx, 097x 4xx xxx , 098x 4xx xxx)	0,8330 €
Služby so zvýšenou tarifou – tarifná trieda 5 (0900 5xx xxx, 097x 5xx xxx , 098x 5xx xxx)	1,0000 €
Služby so zvýšenou tarifou – tarifná trieda 6 (0900 6xx xxx, 097x 6xx xxx , 098x 6xx xxx)	1,3330 €
Služby so zvýšenou tarifou – tarifná trieda 7 (0900 7xx xxx, 097x 7xx xxx , 098x 7xx xxx)	1,6670 €
Služby so zvýšenou tarifou – tarifná trieda 8 (0900 8xx xxx, 097x 8xx xxx , 098x 8xx xxx)	2,5000 €

Tabuľka zaradenia krajín do tarifných pásiem**1. tarifné pásmo**

Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko

2. tarifné pásmo

Belgicko, Cyprus, Čína, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Írsko, Island, Kanada, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Monako, Nórsko, Panenské ostrovy (USA), Portoriko, Portugalsko vrátane Azor a Madeiry, Rusko, Slovinsko, Spojené štáty americké, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia a Severné Írsko

3. tarifné pásmo

Albánsko, Alžírsko, Andorra, Argentína, Austrália, Bahamy, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Burundi, Čile, Dominikánska republika, Gabon, Ghana, Guam, Hongkong, Chorvátsko, India, Indonézia, Izrael, Japonsko, Juhoafrická republika, Južná Kórea, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Malajzia, Mexiko, Moldavsko, Namíbia, Niger, Nový Zéland, Peru, Rumunsko, San Maríno, Singapur, Srbsko a Čierna Hora, Taiwan, Thajsko, Turecko, Ukrajina, Uzbekistan, Venezuela

4. tarifné pásmo

Afganistan, Americká Samoa, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Azerbajdžan, Azerbajdžan, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bolívia, Botswana, Brazília, Britské Panenské ostrovy, Burkina Faso, Čad, Dominika, Džibutsko, Egypt, Ekvádor, Faerské ostrovy, Filipíny, Francúzska Guyana, Gambia, Gibraltár, Grenada, Gruzínsko, Guadeloupe, Guatemala, Guinea, Haiti, Holandské Antily, Irán, Jamajka, Jemen, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstan, Kolumbia, Komorské ostrovy, Libéria, Líbya, Macao, Macedónsko, Madagaskar, Maldivy, Maroko, Martinik, Maurícius, Mauritánia, Mikronézia, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Nigéria, Nikaragua, Nová Kaledónia, Omán, Pakistan, Panama, Pobrežie Slonoviny, Réunion, Rovníková Guinea, Rwanda, Salvador, Saudská Arábia, Senegal, Seychely, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Stredoafrická republika, Sudán, Surinam, Sv. Krištof a Nevis, Sv. Lucia, Sv. Peter a Michal, Sv. Vincent a Grenadíny, Sýria, Tadžikistan, Tanzánia, Togo, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turks a Caicos, Uganda, Uruguaj, Vietnam, Zambia, Zimbabwe

5. tarifné pásmo

Antarktída, Ascension, Bhután, Brunej, Cookove ostrovy, Diego Garcia, Eritrea, Etiópia, Falklandy, Fidži, Francúzska Polynézia, Grónsko, Guinea-Bissau, Guyana, Honduras, Irak, Kambodža, Keňa, Kirgizsko, Kiribati, Kokosové ostrovy, Kongo, Konžská demokratická republika, Kórejská ľudovodemokratická republika, Kuba, Laos, Lesotho, Malawi, Mali, Marshallove ostrovy, Mjanmarsko, Nauru, Nepál, Niue, Palau, Papua-Nová Guinea, Paraguaj, Réunion, Severné Mariány, Sierra Leone, Somálsko, Sv. Helena, Sv. Tomáš a Princov ostrov, Svazijsko, Šalamúnove ostrovy, Tonga, Turkménsko, Tuvalu, Vanuatu, Vianočný ostrov, Wallis a Futuna, Západná Samoa

Zahraníčné mobilné siete (krajiny s rozdielnou cenou pre volania do pevných a mobilných sietí)

Albánsko - mobil, Alžírsko - mobil, Andorra - mobil, Argentína - mobil, Austrália - mobil, Belgicko - mobil, Bielorusko - mobil, Bosna a Hercegovina - mobil, Bulharsko - mobil, Cyprus - mobil, Česká republika - mobil, Čile - mobil, Čína - mobil, Dánsko - mobil, Estónsko - mobil, Fínsko - mobil, Francúzsko - mobil, Gabon - mobil, Ghana - mobil, Grécko - mobil, Holandsko - mobil, Hongkong - mobil, Chorvátsko - mobil, India - mobil, Indonézia - mobil, Írsko - mobil, Island - mobil, Izrael - mobil, Japonsko - mobil, Juhoafrická republika - mobil, Kostarika - mobil, Kuvajt - mobil, Libanon - mobil, Lichtenštajnsko - mobil, Litva - mobil, Lotyšsko - mobil, Luxembursko - mobil, Macedónsko - mobil, Maďarsko - mobil, Malajzia - mobil, Malta - mobil, Moldavsko - mobil, Monako - mobil, Namíbia - mobil, Nemecko - mobil, Nórsko - mobil, Nový Zéland - mobil, Peru - mobil, Poľsko - mobil, Portugalsko vrátane Azor a Madeiry - mobil, Rakúsko - mobil, Rumunsko - mobil, Rusko - mobil, Singapur - mobil, Slovinsko - mobil, Srbsko a Čierna Hora - mobil, Španielsko vrátane Baleár - mobil, Švajčiarsko - mobil, Švédsko - mobil, Taiwan - mobil, Taliansko - mobil, Turecko - mobil, Ukrajina - mobil, Veľká Británia a Severné Írsko - mobil, Venezuela - mobil

Ceny sú za jednu minútu volania v EUR bez DPH. Sekundová tarifická sa účtuje od prvej sekundy a minútová tarifická sa účtuje za každú, aj začatú minútu.

Zúčtovacie obdobie je mesačné, začína prvým dňom kalendárneho mesiaca a končí posledným dňom kalendárneho mesiaca, pričom prvé obdobie začína prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po aktivácii Služby. Za obdobie od aktivácie Služby do začiatku prvého zúčtovacieho obdobia je Účastník povinný uhradiť odplatu pozostávajúcu z Hovorného a pomernej časti mesačného poplatku (ak je mesačný poplatok stanovený v Tarife a Zmluve).

Účastník uhradí odplatu za poskytovanie Služby jedným z nasledujúcich spôsobov:
prevodným príkazom
alebo iným spôsobom umožneným spoločnosťou BENESTRA s. r. o.

Účastník si môže vyžiadať informácie o aktuálnych cenách a zľavách prostredníctvom elektronickej pošty na adrese info@benestra.sk alebo na telefonickej linke zákazníckeho servisu:

Pondelok - Piatok
8:00 - 18:00 hod., tel.: 02/322 322 32