

Zmluva o poskytovaní verejných služieb

(ďalej aj ako „Zmluva“ alebo „Zmluva o pripojení“)

Evidenčné číslo zmluvy: 001-2017-BA-PK444 Táto zmluva ruší a nahrádza zmluvu ev. č. 0029-2014-BA-PK444

Zmluva je uzatvorená v súlade s ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej ako „**Zákon**“) medzi zmluvnými stranami:

Podnik

obchodné meno:	BENESTRA, s. r. o.
sídlo:	Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
IČO:	46303502
IČ DPH:	
DIČ:	
bankové spojenie:	
zapísaný v obchodnom reg.:	Okresný súd Bratislava I., Oddiel: Sro, Vložka č.: 75045/B
telefón:	+421 2 32 487 111
fax:	+421 2 32 487 222
e-mail:	sales@benestra.sk
zastúpený	
meno:	Lukáš Koller
funkcia:	Obchodný riaditeľ splnomocnený na základe plnomocenstva od Ing. Michala Ryboviča, konateľ'a, zo dňa 24.10.2016

Účastník

obchodné meno / meno:	Trnavská univerzita so sídlom v Trnave
sídlo / bydlisko:	Hornopotočná 23, 918 43 Trnava
IČO:	31825249
IČ DPH:	
DIČ:	
bankové spojenie:	
zapísaný v obchodnom reg.:	Verejná vysoká škola zriadená zákonom č.191/1992 Zb. o zriadení Trnavskej univerzity so sídlom v Trnave
telefón:	+421 33 5939 111
fax:	+421 33 5939 129
e-mail:	rektor@truni.sk
zastúpený/v mene ktorej koná	
meno:	Prof. doc. JUDr. Marek Šmid, PhD.
funkcia:	Rektor Trnavskej univerzity so sídlom v Trnave
obchodný kontakt: (meno, funkcia, tel., e-mail)	Ing. Milan Hornáček, kvestor, +421 33 5939 203, kvestor@truni.sk
technický kontakt: (meno, funkcia, tel., e-mail)	Ing. Jozef Koricina, riaditeľ CIS, +421 33 5939 345, Jozef.koricina@truni.sk
finančný kontakt: (meno, funkcia, tel., e-mail)	

Poštová adresa Účastníka (pre všetku komunikáciu okrem fakturácie):

<input checked="" type="checkbox"/> Poštová adresa je rovnaká ako adresa sídla Účastníka
<input type="checkbox"/> Iná poštová adresa - uveďte:
Ulica:
Číslo domu:
PSČ:
Mesto:

Adresa pre zasielanie faktúr:

<input checked="" type="checkbox"/> Adresa pre zasielanie faktúr je rovnaká ako adresa sídla Účastníka
<input type="checkbox"/> Iná adresa pre zasielanie faktúr - uveďte:
Obchodné meno / meno:
Ulica:
Číslo domu:
PSČ:
Mesto:
Jazyk pre komunikáciu a fakturáciu: Slovenský jazyk

1. Predmet Zmluvy

Podnik sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi počas trvania Zmluvy verejnú elektronickú komunikačnú službu **Direct Voice – Priame hlasové pripojenie a Virtual Fax** (ďalej ako „Služba“), pričom podmienky poskytovania Služby sú určené v Prílohe č.1 - Špecifikácia Služby Priame hlasové pripojenie (ďalej aj ako „Špecifikácia“) a v Prílohe č.2 – Špecifikácia služby Virtual fax, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy. Účastník sa zaväzuje každú Službu užívať v súlade s touto Zmluvou a Zmluvnými dokumentmi a platiť Podniku odplatu za poskytovanie dohodnutej Služby vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených touto Zmluvou a Podmienkami v zmysle bodu 2. Zmluvy.

2. Zmluva a zmluvné dokumenty

Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie Služby, vrátane všetkých práv a povinností zmluvných strán sú stanovené touto Zmluvou a týmito Zmluvnými dokumentami:

2.1 Špecifikácia služby, ktorá je uvedená v Prílohách č.1 a č.2.

2.2 Tarifa Business Plus Flat k službe Direct Voice a tarifa Priame hlasové pripojenie k službe Virtual Fax, ktoré sú cenníkmi elektronických komunikačných služieb a doplnkových služieb Podniku a sú uvedené v Prílohách č.3 a č.5,

2.3 Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby – verejnej telefónnej služby a hlasovej služby (ďalej aj ako „**Podmienky**“), ktoré sú uvedené v Prílohe č.4.

2.4. V prípade ak sú dojednania Všeobecných podmienok a Zmluvy rozdielne a odchyľne, platia a prednosť majú dojednania dohodnuté v Zmluve.

3. Doba trvania Zmluvy, výpoveď Zmluvy, odstúpenie od Zmluvy

3.1 Zmluva sa uzatvára na dobu **neurčitú**.

3.2 Túto Zmluvu je možné ukončiť okrem spôsobov jej zániku podľa príslušných ustanovení zákona č. 351/2011 Z.z. (§44) a čl.15 Podmienok aj:

3.2.1 odstúpením od Zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán v písomnej forme, v prípade podstatného porušenia Zmluvy druhou zmluvnou stranou, pričom oprávnená zmluvná strana má právo od Zmluvy odstúpiť, pokiaľ to oznámi písomne druhej zmluvnej strane, ktorá porušuje zmluvnú povinnosť bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 10 pracovných dní po tom, ako sa o porušení zmluvnej povinnosti druhou zmluvnou stranou dozvedela, a to za podmienok podľa ods. 3.3 a 3.4 tohto bodu Zmluvy;

3.2.2 zánikom právnickej osoby, teda Účastníka alebo Podniku bez právneho nástupcu;

3.2.3 písomnou výpoveďou z akéhokoľvek dôvodu, ako i bez uvedenia dôvodu v trojmesačnej výpovednej lehote. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola výpoveď

doručená druhej zmluvnej strane.

3.3 Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Podniku sa považuje porušenie povinností Podniku uvedených v Podmienkach v čl.8 ods. 8.1 bod 8.1.5, 8.1.9 a 8.1.10.

3.4 Za podstatné porušenie zmluvy zo strany Účastníka sa považuje porušenie povinností uvedených v Podmienkach v čl.9 ods.9.1 bod 9.1.1, 9.1.4, 9.1.5 a 9.1.14.

3.5 Ak oprávnená strana písomne oznámi druhej zmluvnej strane, že na splnení zmluvnej povinnosti trvá, alebo nevyužije v určenej lehote podľa ods. 3.2 bod 3.2.1. tohto článku 3. právo od Zmluvy odstúpiť z dôvodu podstatného porušenia Zmluvy, je oprávnená od Zmluvy odstúpiť len spôsobom pre nepodstatné porušenie Zmluvy, t.j. ak strana, ktorá Zmluvu porušuje, nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej na to bola oprávnenou stranou poskytnutá.

4 Odplata za poskytovanie služby

4.1 Účastník sa zaväzuje platiť Podniku Odplatu za poskytované **Služby** vo výške, štruktúre a rozsahu stanovenom v **Zmluve** a v **Tarife**, na základe faktúr vystavených Podnikom takto:

Druh platby	Obdobie vystavenia faktúry
Zriaďovacie a aktivačné poplatky za Služby	Po prevzatí Služby
Paušálne mesačné poplatky za Služby: Direct voice-Príame hlasové pripojenie vo výške 650 EUR bez DPH. Virtual fax 3 ks vo výške 14,40 EUR bez DPH. Paušálne mesačné poplatky spolu vo výške 664,40 EUR bez DPH.	Vopred, v mesiaci, za ktorý bola faktúra vystavená
Poplatok za hovorné za príslušný mesiac v zmysle Tarify platnej v danom období a iné poplatky stanovené v závislosti od meraných hodnôt Tarifa je prílohou tejto Zmluvy.	Po skončení príslušného mesiaca
Jednorazové poplatky za predaj telekomunikačných zariadení	
Zúčtovacím obdobím poskytovania Služieb , za ktoré sa opakovane platí odplata za poskytované Služby sa rozumie jeden kalendárny mesiac začínajúci prvým dňom a končiaci posledným dňom príslušného kalendárneho mesiaca. Každá faktúra vystavená Podnikom Účastníkovi je splatná do 21 dní odo dňa jej doručenia účastníkovi, pričom lehota splatnosti začne plynúť dňom nasledujúcim po dni, v ktorom bola faktúra riadne doručená Účastníkovi.	

V cene, resp. Odplate za poskytované Služby Podnikom sú zahrnuté všetky náklady Podniku na poskytované Služby, vyplývajúce z tejto Zmluvy.

4.2 Faktúra musí obsahovať tieto náležitosti podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v platnom znení:

- obchodné meno a adresu sídla, Podniku a jeho identifikačné číslo pre daň,
- meno a adresu sídla Účastníka, jeho identifikačné číslo pre daň,
- poradové číslo faktúry,
- deň vystavenia faktúry,
- predmet fakturácie,
- základ dane, jednotková cena bez dane a zľavy a rabaty, ak nie sú obsiahnuté v jednotkovej cene,
- sadzbu dane alebo údaj o oslobodení od dane,
- výšku dane spolu v EUR.

Ďalej sa zmluvné strany dohodli, že predložená faktúra bude obsahovať aj údaje, ktoré nie sú uvedené v zákone o DPH, a to:

- termín splatnosti faktúry,
- označenie peňažného ústavu a číslo účtu, na ktorý sa má platba vykonať,
- telefonické spojenie Podniku.

V prípade, že faktúra (daňový doklad) bude obsahovať nesprávne alebo neúplne údaje, Účastník je oprávnený vrátiť ju najneskôr do skončenia jej splatnosti na opravu a prepracovanie. Podnik je povinný faktúru (daňový doklad) podľa charakteru nedostatku opraviť, alebo vystaviť novú. Po dobu opravy, t.j. prepracovania a doplnenia nesprávnej alebo neúplnej faktúry alebo vystavenia novej faktúry nie je Účastník v omeškaní s jej úhradou. Nová lehota splatnosti opravenej resp. doplnenej alebo novej faktúry začne plynúť odo dňa jej doručenia Účastníkovi podľa ods. 4.1 tohto bodu Zmluvy.

4.3 Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že pokiaľ odmietne bez vážneho dôvodu podpísať **Preberací protokol** pre

konkrétnu **Službu**, má sa za to, že **Služba** bola Účastníkovi riadne a včas odovzdaná a že týmto okamihom vzniká Podniku nárok na zaplatenie zriaďovacieho poplatku uvedeného v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**, pričom je Účastník ďalej povinný zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške šesťnásobku súčtu všetkých paušálnych mesačných poplatkov uvedených v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**.

5 Kontaktné údaje pre oznamovanie Porúch

5.1 Vznik akýchkoľvek Porúch a iné podnety môže Účastník nahlásiť:

5.1.1 na tel. čísle 02/32 487 666, resp. čísle faxu 02/32 487 222;

5.1.2 prípadne na e-mailovej adrese: csc@benestra.sk

5.2 Podnik je oprávnený kedykoľvek zmeniť údaje uvedené v bode 5.1 **Zmluvy**, pričom zmenu údajov je povinný písomne oznámiť Účastníkovi aspoň pätnásť dní vopred.

6 Záverečné ustanovenia

6.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle §47a ods.1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, v spojení s §5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Oprávnení zástupcovia zmluvných strán podpisom tejto Zmluvy vyjadrujú svoj súhlas s jej zverejnením v plnom rozsahu. Účastník sa zaväzuje zaslať podniku v elektronickej forme na jeho na e-mailovú adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy „Potvrdenie o zverejnení zmluvy“ resp. dodatku k zmluve (ďalej len „potvrdenie“) bezodkladne, najneskôr však do 2 dní po tom, čo bude potvrdenie v elektronickej forme vygenerované a doručené účastníkovi zo strany Centrálného registra zmlúv, vedeného Úradom vlády SR.

6.2 Právne vzťahy zmluvných strán založené **Zmluvou** a v **Zmluve** bližšie neupravené sa riadia **Zmluvnými dokumentmi**, Zákonom a ostatnými súvisiacimi, všeobecne záväznými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

6.3 Podnik oznamuje Účastníkovi, že v súlade s § 8 zákona o ochrane osobných údajov č. 122/2013 Z. z. v znení neskorších predpisov poveril spracúvaním osobných údajov v mene Podniku sprostredkovateľov, ktorých zoznam uvádza na webovom sídle Podniku www.benestra.sk. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len v rozsahu a za podmienok dojednaných s Podnikom v písomnej zmluve alebo v písomnom poverení.

6.4 Účastník, ktorý je fyzickou osobou je oprávnený rozhodnúť o tom, či budú jeho osobné údaje zverejnené v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach a má možnosť vybrať si, ktoré osobné údaje zverejní podľa § 59 ods. 2 Zákona.

6.5 Obmedzenia na používanie podnikom dodaných koncových zariadení:

6.5.1 Koncové zariadenia BENESTRA a Technické zariadenia BENESTRA sú zariadeniami vo vlastníctve spoločnosti BENESTRA, ktoré sú po celú dobu poskytovania Služby spravované Podnikom ako súčasť Služby a ak sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak, Účastník nemá právo administratívneho prístupu a konfigurácie týchto zariadení, okrem bežného používania v rámci Služby.

6.5.2 Podnik nezavádza žiadne obmedzenia na používanie podnikom dodaných Koncových zariadení Účastníka, v prípade koncových zariadení, ktoré na základe výslovného zmluvného dojednania zmluvných strán prechádzajú do vlastníctva Účastníka.

6.6 Lehota prvého pripojenia k sieti pre službu Direct voice-Priame hlasové pripojenie je 9.2.2017. Lehota prvého pripojenia k sieti pre službu Virtual fax je 9.2.2017.

6.7 Akékoľvek zmeny a doplnky Zmluvy je možné vykonať výlučne písomnými Dodatkami Zmluvy podpísanými oboma zmluvnými stranami.

6.8 V prípade, že niektoré z ustanovení **Zmluvy** alebo **Zmluvných dokumentov** je neplatné alebo neúčinné nemá to vplyv na platnosť alebo účinnosť ostatných ustanovení **Zmluvy** a **Zmluvných dokumentov**. Zmluvné strany sa dohodli, že neplatné alebo neúčinné ustanovenia sa nahradia dodatkom k zmluve ustanovením platným či účinným, ktoré čo najlepšie zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu ustanovenia neplatného či neúčinného. Do uzavretia takého dodatku platí zodpovedajúca právna úprava všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

6.9. Táto **Zmluva** sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, pričom jeden rovnopis **Zmluvy** dostane po uzavretí **Zmluvy** Účastník a jeden rovnopis **Zmluvy** dostane Podnik.

6.10 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:

- 6.10.1 Príloha č.1 - Špecifikácia služby Priame hlasové pripojenie
- 6.10.2 Príloha č.2 - Špecifikácia služby Virtual Fax
- 6.10.3 Príloha č.3 - Tarifa Business Plus Flat k službe Direct Voice
- 6.10.4 Príloha č.4 - Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby – verejnej telefónnej služby a hlasovej služby
- 6.10.5 Príloha č.5 - Tarifa Priame hlasové pripojenie k službe Virtual Fax

6.11 Zmluvné strany si **Zmluvu** a všetky **Zmluvné dokumenty** prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave

dňa

V

dňa

Podpis:		Podpis:	
Meno a priezvisko:	Lukáš Koller	Meno a priezvisko:	Prof. doc. JUDr. Marek Šmid, PhD.
funkcia:	Obchodný riaditeľ, na základe plnomocenstva	funkcia:	Rektor Trnavskej univerzity so sídlom v Trnave
<i>Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu</i> Podniku		<i>Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu</i> Účastníka	