

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB č. 2603/2021

Uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka medzi zmluvnými stranami:

Poskytovateľ:

Obchodné meno: CellQoS, a.s.
Sídlo: Koniarekova 16, 917 21 Trnava
Zastúpená: Ing. Marek Piaček – generálny riaditeľ, konajúci na základe plnej moci
IČO: 36 817 864
IČ DPH: SK2022424173
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, odd.: Sa, vložka č. 10461/T
(ďalej len „Poskytovateľ“)

Objednávateľ:

Obchodné meno: Národný ústav reumatických chorôb
Sídlo: Nábr. I. Krasku 4, 921 12 Piešťany
Zastúpený: Doc. MUDr. Richard IMRICH, DrSc. - generálny riaditeľ ústavu
MUDr. JUDr. Daniela KŇAZE DOLEŽALOVÁ - medicínsky riaditeľ
Ing. Veronika Judičáková, MBA - ekonomický riaditeľ
IČO: 00165271
IČ DPH: SK2020530732
Zriadený: Zriaďovacou listinou MZ SR číslo: MZ SR 19390-2-2007-OP
(ďalej len „Objednávateľ“)

I.**Predmet zmluvy**

1. Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie servisnej podpory aktívnych prvkov serverovej a sieťovej infraštruktúry (ďalej len „služba“) Poskytovateľom za odplatu a na účet Objednávateľa.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať pre Objednávateľa činnosti vyplývajúce z rozsahu poskytovanej služby. Rozsah poskytovanej služby je popísaný v prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
3. Poskytovateľ prehlasuje, že spĺňa všetky kvalifikačné predpoklady na výkon činností podľa ods. 1 tohto článku tejto zmluvy.
4. Miesto predmetu plnenia zmluvy je Nábr. I. Krasku 4, 921 12 Piešťany
5. Kontaktné údaje poverenej osoby Objednávateľa: Jozef Dzurech, jozef.dzurech@nurch.sk, tel. +421 33 7969 200

II.

Povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný dodržiavať pracovnú dobu Objednávateľa a v plnom rozsahu počas jej trvania a podľa požiadaviek Objednávateľa zabezpečovať funkčnú oblasť správy serverovej a sieťovej infraštruktúry (ďalej len „infraštruktúra“) podľa rozsahu tejto zmluvy. Poskytovateľ je povinný poskytovať službu v rozsahu, na ktorý sa zaviazal v článku I. tejto zmluvy, a ktorý bližšie určuje príloha č. 1 tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ je povinný určiť pre výkon služby technického pracovníka alebo skupinu technických pracovníkov, ktorý priamo spolupracuje s Objednávateľom poverenou zodpovednou osobou. Objednávateľom poverená osoba je povinná sumarizovať požiadavky zamestnancov Objednávateľa na výkon konkrétnych plnení a tieto odovzdať technickému pracovníkovi Poskytovateľa telefonicky, písomne, mailom alebo prostredníctvom tiketu, ktorý Objednávateľ vytvorí na helpdesk@helpdesk.cellgos.com. Za vykonanie podaných dožiadaní a plnení prostredníctvom spôsobov spomenutých v predchádzajúcej vete tohto odseku preberá zodpovednosť Poskytovateľ.
3. Poskytovateľ je povinný výkon plnenia podľa tejto zmluvy realizovať riadne a včas, pričom je povinný dodržiavať termíny dodania služby a garantuje realizáciu výkonu činností a to za podmienok, ktoré sú uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
4. Poverený technický pracovník Poskytovateľa je povinný po servisnom zásahu vystaviť servisný doklad, ktorý potvrdí oprávnený pracovník Objednávateľa. Servisný doklad je vyhotovený v dvoch exemplároch, pričom 1 potvrdený exemplár prevezme oprávnený pracovník Objednávateľa a druhý potvrdený exemplár poverený technický pracovník Poskytovateľa.
5. Po prevzatí poškodeného zariadenia do držby Poskytovateľa, je Poskytovateľ za toto zariadenie zodpovedný až do prevzatia Objednávateľom.

III.

Povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný oznamovať Poskytovateľovi všetky havarijné udalosti znemožňujúce chod infraštruktúry ako celku štandardne dohodnutým spôsobom a ihneď po zistení vzniknutej udalosti. Ak je Objednávateľ schopný nepodstatnú havarijnú udalosť odstrániť samostatne, je povinný takto konať neodkladne, avšak vždy až po konzultácii s oprávnenou osobou Poskytovateľa. Týmto konaním Objednávateľa nie je dotknutá zodpovednosť Poskytovateľa opravu následne okamžite vyhodnotiť, analyzovať a primeraným štandardným spôsobom zdokumentovať.
2. Objednávateľ je povinný sumarizovať požiadavky svojich zamestnancov na drobné nastavenia infraštruktúry, úpravy nemajúce charakter závady alebo havarijnej udalosti a je povinný predkladať ich na priebežné riešenie Poskytovateľovi dohodnutým spôsobom s uvedením objektívnej lehoty (pracovné dni) dodania požadovaných činností.

3. Objednávateľ je povinný počas pracovnej doby svojich zamestnancov umožniť Poskytovateľovi prístup k celému technologickému vybaveniu spravovanej infraštruktúry, a to na základe príslušnej konkrétnej požiadavky Poskytovateľa a v súlade s príslušnými bezpečnostnými predpismi a smernicami Objednávateľa a v súlade s dohodnutými podmienkami tejto zmluvy. Diaľkový prístup k spravovanej infraštruktúre sa Objednávateľ zaväzuje zabezpečiť pre Poskytovateľa technickými prostriedkami nepretržite.
4. Objednávateľ nemá oprávnenie zasahovať do integrity infraštruktúry alebo jeho dôležitých súčastí bez súhlasu Poskytovateľa, pričom je povinný zabezpečiť toto nezasahovanie aj svojimi zamestnancami.
5. Objednávateľ je povinný vytvoriť podmienky pre súčinné konanie Poskytovateľa a ďalších tretích osôb, ktorí v súčasnosti poskytujú a v budúcnosti budú poskytovať pre Objednávateľa obdobný predmet činnosti podľa tejto zmluvy. Objednávateľ má povinnosť oznamovať Poskytovateľovi termíny dodávok tretích strán súvisiacich s infraštruktúrou, ktorú spravuje Poskytovateľ, pričom sa o týchto skutočnostiach vždy vystaví úradný záznam podpísaný dotknutými stranami.

IV.

Ochrana dôverných informácií

1. Pre účely tejto zmluvy sa pod dôvernými informáciami rozumejú bez ohľadu na formu ich zachytenia všetky informácie, ktoré neboli Objednávateľom označené ako verejné, a ktoré sa týkajú obchodných vzťahov (hlavne informácie o právach a povinnostiach zmluvných strán, informácií o cenách plnenia ako aj o priebehu planenia a pod.), alebo ktoré sa týkajú zmluvných strán (hlavne obchodné tajomstvo, informácie o činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, know-how a pod.) alebo informácie, pre nakladanie s ktorými je stanovený právnymi predpismi zvláštny režim utajenia, resp. ochrany (hlavne hospodárske tajomstvo, utajované skutočnosti, bankové tajomstvo, služobné tajomstvo, osobné údaje zamestnancov Objednávateľa, jeho klientov a obchodných partnerov). Ďalej zmluvné strany považujú za dôverné informácie také informácie, ktoré sú ako dôverné písomnou formou výslovné označené ktoroukoľvek zmluvnou stranou.
2. Za dôverné informácie sa nepovažujú informácie, ktoré sa v priebehu trvania tejto zmluvy stali verejne prístupnými, pokiaľ sa tak nestalo porušením povinností ich ochrany, ďalej informácie získané zmluvnou stranou na základe postupu nezávislého na zmluve alebo na druhej zmluvnej strane, pokiaľ je zmluvná strana schopná túto skutočnosť doložiť, a konečne informácie poskytnuté zmluvnej strane treťou osobou, ktorá také informácie nezískala porušením povinnosti ich ochrany.
3. Poskytovateľ je povinný prijať také opatrenia, aby bolo zaistené utajenie získaných dôverných informácií náležitým spôsobom tak, aby akákoľvek tretia strana nemala možnosť prístupu k dôverným informáciám, ani možnosť zoznámenia sa s ich obsahom. Objednávateľ má právo požadovať doloženie dostatočnosti takých prijatých opatrení a pre prípad, že opatrenia prijaté opačnou stranou budú posúdené ako nedostatočné, má právo požadovať odstránenie zistených nedostatkov, resp. prijatie zodpovedajúcich doplňujúcich opatrení.

Dotknutá zmluvná strana je povinná takejto požiadavke opačnej strany bez zbytočného odkladu vyhovieť. Zmluvné strany sú povinné v uvedenom rozsahu zaistiť utajenie získaných dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.

4. Právo užívať, poskytovať a sprístupniť dôverné informácie má Poskytovateľ iba v rozsahu a za podmienok nevyhnutných pre riadne plnenie práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy, s výnimkou osobných údajov uvedených v bode 1 tohto článku, ktoré Poskytovateľ nesmie žiadnym spôsobom užívať, poskytovať ani sprístupňovať.
5. Poskytovateľ má právo uvádzať názov diela a koncového zákazníka vo svojich referenčných materiáloch, pričom bude dodržiavať ostatné články týkajúce sa ochrany informácií.
6. V prípade ukončenia účinnosti niektorých zmluvných dohôd nie je dotknuté ustanovenie tohto článku, ak sa nedohodnú zmluvné strany v rámci vysporiadania práv a záväzkov z tejto zmluvy výslovne a písomne inak.

V.

Povinnosť mlčanlivosti. Ochrana osobných údajov.

1. Poskytovateľ je povinný pri výkone činnosti podľa čl. I tejto zmluvy dodržiavať a riadiť sa ustanoveniami Zák. č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov, predovšetkým je povinný podľa § 18 Zák. č. 428/2002 Z.z. zachovať mlčanlivosť o osobných údajoch, ktoré pri správe IS spracováva a s ktorými prichádza do styku. Je povinný zabezpečiť mlčanlivosť svojich odborných pracovníkov, ktorí v rámci svojej činnosti (napr. údržba a servis technických prostriedkov) prídu do styku s osobnými údajmi Objednávateľa. Povinnosť mlčanlivosti Poskytovateľa trvá aj po zániku poskytovania služieb podľa tejto zmluvy alebo po skončení pracovného pomeru každého odborného pracovníka Poskytovateľa.

VI.

Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za službu podľa čl. I. tejto zmluvy je 200,- (slovom: *dvesto*) EUR bez DPH mesačne.
2. Cenu za službu ďalej dopĺňa príloha č. 1 tejto zmluvy, na základe ktorej bude Objednávateľovi spolu so zmluvnou cenou podľa bodu 1. tohto článku vyfakturovaný mesačný objem vykonaných prác podľa servisných dokladov podpísaných oboma zmluvnými stranami.
3. Dohodnutá cena služby bude Poskytovateľom fakturovaná Objednávateľovi vždy v posledný pracovný deň v príslušnom kalendárnom mesiaci. Faktúra je splatná do 30 dní od jej vystavenia. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou fakturovanej sumy je Poskytovateľ oprávnený účtovať Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške v zmysle platnej legislatívy.
4. Za deň uskutočnenia platby dohodnutej ceny za poskytnutý balík služieb sa pre potreby tejto zmluvy považuje deň, kedy bola príslušná platená suma pripísaná na účet Poskytovateľa.

5. Ak sa zvýšia v dobe plnenia tejto zmluvy náklady Poskytovateľa spojené s poskytovaním služby podľa tejto zmluvy, zmluvné strany môžu po vzájomnej dohode upraviť výšku dohodnutej ceny za služby, prípadne dodatkom upraviť prílohu č. 1 tejto zmluvy.

VII.

Okolnosti vylučujúce zodpovednosť (vyššia moc)

Zodpovednosť zmluvných strán za čiastočné alebo neplnenie zmluvných povinností je vylúčená, ak sa tak stalo v dôsledku vyššej moci, a to:

1. Nepredvídateľných a neodvratných okolností, prekážok neznámych pri uzatváraní zmluvy. Pre tento vzťah sa za prekážky spôsobené vyššou mocou určujú: vojna, mobilizácia, vzburá, revolúcia, živelná pohroma ako ničivá búrka, cyklón, zemetrasenie, povodeň, zničenie bleskom, explózia, požiare, epidémia a karanténa a ďalšie udalosti, ktoré uzná súd.
2. V dôsledku zásahov úradných orgánov štátu do činnosti Poskytovateľa alebo Objednávateľa, ktoré znemožnia dotknutej strane splnenie povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.
3. Podmienkou vylúčenia zo zodpovednosti je, že dotknutá strana bez zbytočného odkladu upozorní druhú stranu na začiatok a podstatu vyskytnutia sa vyššej moci. Strana, ktorá sa odvoláva na vyššiu moc, využije všetko svoje úsilie na nápravu situácie a na odstránenie príčiny svojej neschopnosti plniť zmluvu v čo najväčšom rozsahu a v primeranom čase. Dodacie lehoty a všetky ostatné lehoty sa po dobu trvania vyššej moci predlžujú o dobu jej pôsobenia. Strana, ktorá sa odvoláva na vyššiu moc, bez zbytočného odkladu oznámi druhej strane jej zánik.
4. Ak je trvanie vyššej moci dlhšie ako 3 mesiace, je Objednávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť, zmluvné strany však môžu dohodnúť nový termín plnenia alebo iným spôsobom usporiadať vzájomné vzťahy.

VIII.

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom zverejnenia zmluvy objednávateľom na webovom sídle na to určenom.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu 12 mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy. Každá zo zmluvných strán ju môže písomne vypovedať s 1 mesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť od 1. dňa nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
3. Akékoľvek zmeny a doplnky k tejto zmluve urobené po vzájomnej dohode musia mať písomnú formu a budú tvoriť očíslovaný dodatok k tejto zmluve, inak sú neplatné.

4. Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť akúkoľvek svoju pohľadávku alebo záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Písomný súhlas objednávateľa s týmto úkonom je zároveň platný len za podmienky, že bol na tento úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR. Právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky dodávateľa v rozpore s týmto ustanovením je podľa § 39 zákona č. 40/1964 Zb. - Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov neplatný.
5. Pokiaľ v zmluve nie je dohodnuté inak, riadia sa právne pomery z nej vyplývajúce ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
6. Zmluva je vyhotovená v 4 exemplároch, z ktorých objednávateľ obdrží 3 exempláre a poskytovateľ 1.

V Trnave, dňa 26. 03. 2021

Poskytovateľ
CellQoS,
Koniarekova 19, 91
IČO: 36 817
IČ DPH: SK202

ava

.....
Ing. Marek Piaček

**Národný ústav
reumatických chorôb**
921 12 Piešťany
-1-

Objednávateľ:

.....
Doc. MUDr. Richard IMRICH, DrSc.
generálny riaditeľ

.....
MUDr. JUDr. Daniela KŇAZE DOLEŽALOVÁ
medicínsky riaditeľ

.....
Ing. Veronika JUDIČÁKOVÁ, MBA
ekonomický riaditeľ