

## ZASIELATEĽSKÁ ZMLUVA č. FSR012105

uzatvorená podľa § 601 a nasl. Obchodného zákonníka

m e d z i:

Zasielateľom:

**Direct Parcel Distribution SK s. r. o.**

so sídlom : Technická 7, 821 04 Bratislava

Registrácia: Okresný súd Bratislava I,  
vložka č. 26367/B, oddiel: Sro

IČO: 35 834 498

DIČ: 2021648739

IČ DPH: SK 2021648739

Bankové spojenie: VÚB a. s. Bratislava

IBAN: SK16 0200 0000 0027 4478 9453

Príkazcom:

**Stavebná fakulta STU v Bratislave**

so sídlom: Radlinského 11, 810 05 Bratislava

IČO: 00 397 687

DIČ: 2020845255

IČ DPH: SK 2020845255

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

IBAN: SK80 8180 0000 0070 0024 0903

Email pre e-faktúry: faktury.svf@stuba.sk

### I. Predmet plnenia

Predmetom plnenia je expresné doručovanie kusových zásielok, odovzdaných príkazcom na prepravu zasielateľovi do miesta určeného adresou na zásielke. Inkasné úkony pri zásielkach na dobierku sú súčasťou zasielateľských služieb.

### II. Cena doručovateľskej služby a jej splatnosť

Cena zasielateľských služieb je určená v závislosti od hmotnosti zásielky, príp. výšky dobierkovej čiastky a je daná aktuálnym cenníkom zasielateľa. V prípade zahraničných preprav zásielok sa cena riadi cenníkom zasielateľa pre zahraničie. Zasielateľ sa zaväzuje poskytnúť príkazcovi zľavu na poskytované služby podľa prílohy č.1. Zasielateľ si vyhradzuje právo upraviť alebo odobrať zľavu podľa prílohy č.1 v prípade neplnenia zmluvných podmienok zo strany príkazcu (významne nižší rozsah využívania služieb DPD, omeškanie v platbách a pod.). Zasielateľ je povinný o tomto kroku príkazcu vopred informovať.

DPH bude vypočítaná podľa platných daňových predpisov. Splatnosť účtovanej ceny služieb je určená „Všeobecnými obchodnými podmienkami“ zasielateľa.

Zasielateľ je oprávnený počas doby platnosti zmluvy upraviť cenníky, a to najmä ak dôjde k zmene hospodárskej situácie alebo nákladov spojených s poskytovanými službami. Zasielateľ je povinný bezodkladne písomne informovať príkazcu o zmene cenníka, a to najmenej dvadsať dní pred nadobudnutím jeho platnosti. Príkazca môže do desiatich dní odo dňa, keď sa dozvie o uskutočnení zmien zo strany zasielateľa, od zasielateľskej zmluvy písomne odstúpiť. Pokiaľ tak neurobí, je viazaný novým cenníkom od prvého dňa jeho platnosti. Ak príkazca vykoná objednávku potom, čo zmena vstúpi do platnosti, platí, že so zmenou vyjadril súhlas. Obe zmluvné strany sa dohodli na spôsobe úhrady ceny zasielateľských služieb takto:

Splatnosť faktúr za zasielateľské služby je 14 dní odo dňa vystavenia faktúr. Fakturačné obdobie zásielok je 1x mesačne, vždy k poslednému dňu v mesiaci.

### **III. Ostatné dojednania**

Miestom prevzatia zásielok zasielateľom na doručenie je po dohode oboch strán:

**Sídlo príkazcu**

### **IV. Záverečné ustanovenia**

Zasielateľská zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv. Obe strany sú oprávnené zmluvu vypovedať bez uvedenia dôvodu, a to písomnou výpoveďou doručenou druhej zmluvnej strane. Zmluvný vzťah končí dňom doručenia oznámenia o výpovedi. Uzatvorením tejto zmluvy zanikajú všetky doterajšie dojednania a zmluvy uzatvorené medzi účastníkmi.

Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je aktuálne znenie Všeobecných obchodných podmienok, Reklamačného poriadku a štandardný cenník služieb na vnútroštátnu a medzinárodnú prepravu, ako aj výška palivového a mýtného poplatku, ktoré sú uvedené na internetovej stránke: [www.dpd.com/sk](http://www.dpd.com/sk).

Súbor praktík a správania je zadaný v dokumente Etický kódex, ktorý je k dispozícii na každej pobočke DPD.

Táto zmluva sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, z ktorých zasielateľ obdrží jeden rovnopis a príkazca tri rovnopisy.

**ZASIELATEĽ**  
pečiatka

Podpis .....

Meno .....

Funkcia .....

Dátum .....

**PRÍKAZCA**  
pečiatka

Podpis .....

Meno .....

Funkcia .....

Dátum .....

**Príloha č.1 /strana 1/ k Zasielateľskej zmluve pre spoločnosť Stavebná fakulta STU v Bratislave**

- Cenník pre produkty:

Váha balíka (kg)	DPD CLASSIC	DPD Home
	Cena (€) bez DPH	Cena (€) bez DPH
0 – 3	3,00	3,10
3 – 5	3,20	3,30
5 – 10	3,30	3,40
10 – 20	3,70	3,80
20 – 31,5	4,10	4,20

- Výmenný balík:

Váha balíka (kg)	Výmenný balík
	Cena (€) bez DPH
0 – 3	2,20
3 – 5	2,30
5 – 10	2,40
10 – 20	2,65
20 – 31,5	2,80

- Dobierka:

Dobierka do (€)	Cena (€) bez DPH
680 €	0,75
1 660 €	1,10
3 320 €	18,25

- Doplnkové služby:

Doplnková služba	Cena (€) bez DPH
ID Check	1,50

- Platba kartou a prostredníctvom platobných nástrojov poskytovaných DPD:

V prípade, že príjemca uhradí dobierkovú čiastku prostredníctvom platobnej karty alebo službou VIAMO, DPD preúčtuje bankový transakčný poplatok z dobierkovej sumy, ktorej sa táto služba týka. Daný poplatok je zúčtovaný v pravidelnej faktúre za prepravné služby alebo ihneď pred pripísaním dobierkovej čiastky na účet príkazcu. Zasielateľ zároveň prehlasuje, že výška poplatku je identická s poplatkom účtovaným bankou za danú službu.

Minimálny počet balíkov, ktorý zverí príkazca na prepravu zasielateľovi je 200 ks mesačne v priemere. Priemer sa vypočítava z 3 po sebe idúcich mesiacov. V prípade štruktúrovaného cenníka podľa prepravovaného objemu si Zasielateľ vyhradzuje právo účtovať ceny podľa aktuálneho mesačného objemu.

Pre produkty DPD 10:00, DPD 12:00, DPD 18:00, Sobotňajšie doručenie a službu Vyžiadaná preprava, platia aktuálne ceny, ktoré nájdete tu: [https://www.dpd.com/sk/business\\_customers/produkty\\_a\\_sluzby/ceny](https://www.dpd.com/sk/business_customers/produkty_a_sluzby/ceny).

Uvedené ceny sú v € bez DPH a k týmto cenám je účtovaný palivový a mýtny poplatok. Táto príloha ruší predchádzajúce cenové dojednania a je platná od 01.03.2021.

**ZASIELATEĽ**  
pečiatka

Podpis .....

Meno .....

Funkcia .....

Dátum .....

**PRÍKAZCA**  
pečiatka

Podpis .....

Meno .....

Funkcia .....

Dátum .....

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

### 1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1.1 Tieto „Všeobecné obchodné podmienky“ (ďalej len „Podmienky“) sú nedeliteľnou súčasťou každej Zasielateľskej zmluvy, ktorú uzatvára Direct Parcel Distribution SK s.r.o. (ďalej len DPD) ako Zasielateľ s Príkazcom.

1.2 Príkazca prehlasuje, že sa pred uzatvorením Zasielateľskej zmluvy zoznámil s obsahom „Podmienok“, že s nimi súhlasí a bez výhrad ich prijíma.

### 2. ZÁKLADNÉ POJMY

2.1 Zasielateľ je spoločnosť Direct Parcel Distribution SK s.r.o.

2.2 Príkazca je subjekt, ktorý uzavrel so Zasielateľom Zasielateľskú zmluvu, prípadne inú zmluvu súvisiacu s prepravou.

2.3 Odosielateľ je subjekt, ktorý je na Zásielke označený ako Odosielateľ a to celým svojim menom (vrátane priezviska v prípade fyzickej osoby).

2.4 Prijemca je subjekt, ktorý je na Zásielke označený ako Prijemca a to celým svojim menom (vrátane priezviska v prípade fyzickej osoby).

2.5 Zásielka je predmet, ktorý prevzal Zasielateľ k poskytnutiu služby podľa Zasielateľskej zmluvy, prípadne inej Zmluvy, súvisiacej s prepravou, uzatvorenou medzi Príkazcom a Zasielateľom.

2.6 Zásielka na dobierku (ďalej len „Dobierka“) je predmet, ktorý prevzal Zasielateľ k poskytnutiu služby podľa Zasielateľskej zmluvy, prípadne inej zmluvy súvisiacej s prepravou, uzatvorenej medzi Príkazcom a Zasielateľom. V prípade Dobierky je Zasielateľ povinný na základe inštrukcií Príkazcu vybrať od Prijemcu Zásielky príslušný finančný obnos. Tento finančný obnos je pohľadávkou Príkazcu voči Zasielateľovi a Zasielateľ ho poukáže na účet špecifikovaný Príkazcom, alebo je oprávnený započítať ho na akékoľvek pohľadávky voči Príkazcovi.

2.7 Zasielateľská zmluva, ďalej len „Zmluva“, je zmluva uzatvorená medzi Zasielateľom a Príkazcom písomnou alebo inou formou na základe ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. obchodného zákonníka, súvisiaceho s prepravou vecí. Zasielateľ si vyhradzuje právo trvať na základe vlastného uváženia na písomnej forme „Zmluvy“.

2.8 Bankou sa rozumie spolupracujúca banka, s ktorou ma Zasielateľ uzatvorenú zmluvu o akceptácii platobných kariet.

2.9 Odborné miesta Pickup sú priestory DPD alebo zmluvného partnera DPD, v ktorých je Prijemcovi umožnený osobný odber alebo odoslanie zásielky.

2.10 Zmluvný partner DPD je subjekt, s ktorým má DPD uzavretú platnú Zmluvu o vzájomnej spolupráci na dodanie, uskladnenie a vydanie zásielok.

2.11 Elektronické služby sú akékoľvek informačné technológie, ktoré sa spájajú s informačnými technológiami Príkazcu alebo umožňujú prenos dát a elektronickú komunikáciu s Príkazcom.

2.12 Objemová (volumetrická) hmotnosť udáva, koľko priestoru zaberá zásielka svojim objemom a je vypočítaná vzorcom: dĺžka (cm) \* výška (cm) \* šírka (cm) / 4 000 (cm<sup>3</sup>/kg).

2.13 myDPD –zákaznícka aplikácia

### 3. UZATVORENIE ZASIELATEĽSKEJ ZMLUVY

3.1 „Zmluva“ môže byť uzatvorená písomne, ústne alebo konkludentne.

3.2 V prípade uzatvorenia zmluvy sa právny vzťah riadi „Zmluvou“, týmito „Podmienkami“ a aktuálnym cenníkom služieb Zasielateľa, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

3.3 Ústne alebo konkludentne uzatvorená „Zmluva“, sa považuje za uzatvorenú v momente, keď dôjde zo strany Príkazcu k odovzdaniu Zásielky s riadne vyplneným prepravným štítkom Zasielateľa a jej prevzatíu Zasielateľom.

### 4. ZASIELATEĽSKÉ SLUŽBY

4.1 Činnosť Zasielateľa zahŕňa:

- všetky úkony spojené s obstarávaním prepravy Zásielky z miesta jej prevzatia do miesta doručenia,
- pri Zásielkach na dobierku, inkaso dobierkovej čiastky od Prijemcu Zásielky a prevod tejto čiastky na účet, ktorý určí Príkazca v objednávke prepravy alebo uvedie a potvrdí v Zmluve do 10 pracovných dní od doručenia Zásielky Prijemcovi,
- podľa potreby i druhý pokus o doručenie Zásielky Prijemcovi,

d) spätné zaslanie nedoručiteľných zásielok Odosielateľovi vrátane zásielok, ktorých prijatie bolo Prijemcom odmietnuté.

4.2 Z obstarania prepravy sú vylúčené Zásielky:

a) ktoré nie sú chránené alebo zabalené spôsobom, zodpovedajúcim ich hmotnosti, tvaru, charakteru obsahu, hlavne krehkosti alebo, pri ktorých chýbajú potrebné údaje o Odosielateľovi alebo Prijemcovi,

b) ktoré sú zjavne poškodené,

c) colné karnetové, podliehajúce niektorému zo zvláštnych colných režimov, zvláštnej povahy a zvlášť vysokej hodnoty (šperky, mince, peniaze, platobné karty, doklady, ceniny, výherné žreby a losy, aktivované SIM karty, cenné papiere, drahé kamene, perly, drahé kovy, umelecké predmety, zbierky a starožitnosti, rozmerná biela a čierna technika, nábytok, utajované skutočnosti, zdravotná dokumentácia, súdne listiny a písomnosti), obsah ktorých môže spôsobiť škodu na majetku a zdraví (1. akékoľvek zbrane, 2. strelivo, 3. výbušniny, 4. pyrotechnické výrobky, u ktorých je podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky ich preprava, zasielanie či doručovanie bez prítomnosti osoby disponujúcej príslušnými oprávneniami podľa spomenutých predpisov zakázaná, 5. omamné a psychotropné látky, 6. horľaviny, 7. žieraviny, 8. jedy, 9. vysokokapacitné batérie, 10. akékoľvek iné veci, predmety, látky či substancie, u ktorých je podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky ich preprava, zasielanie či doručovanie zakázaná alebo sú uvedené činnosti zakázané spôsobom, akým ho u ostatných zásielok vykonáva DPD) a Zásielky podliehajúce ADR – Európskej dohode o medzinárodnej cestnej preprave nebezpečných látok, (vrátane podlimitnej prepravy, takzvaných LQ množstiev),

d) obsahujúce tovar v hodnote vyššej ako 10.000 eur,

e) vyššej hmotnosti ako 31,5 kg pri vnútroštátnej preprave a vyššej hmotnosti ako 31,5 kg pri medzinárodnej preprave, dĺžky presahujúcej 1,75 m a obvodovej dĺžky väčšej ako 3 m, obvodová dĺžka = dĺžka najdlhšej strany + dvojnásobok súčtu kratších strán,

f) obsahujúce farby, lepidlá, čistiace prostriedky a iné tekuté látky, ktoré môžu byť pri preprave poškodené, alebo môžu poškodiť, či znehodnotiť ostatné Zásielky, prípadne zariadenie Zasielateľa,

g) živé zvieratá a rastliny, orgány alebo pozostatky ľudí a zvierat, zdravotnícky odpad, biologický materiál (vzorky, deriváty a odpad) a obdobné predmety,

h) pri preprave do zahraničia na dobierku, okrem krajín uvedených v bode 5.2 a na colný záznam,

i) na dobierku, pri ktorých hodnota inkasovanej čiastky presahuje pri vnútroštátnej preprave čiastku 3.320 €, Česká republika 50.000,-CZK, Maďarsko 300.000,-HUF a Poľsko 10.000,-PLN.

j) obsahujúce ľahko sa kaziaci tovar; potraviny, tovar, ktorý je možné ľahko poškodiť; tovar, ktorý je nutné zvláštnym spôsobom chrániť, alebo s ktorým je potrebné manipulovať špeciálnym spôsobom aj za predpokladu dodržovania pokynov pre zvláštnu manipuláciu so Zásielkou (sklo, keramika, keramické a kameninové dresy alebo obdobne krehký tovar), tovar podliehajúci zmenám teploty, rýchlo sa kaziaci tovar,

k) ktorých zasielanie a držanie je protiprávne či zakázané, s ohľadom na bezpečnosť, verejný poriadok a práva tretích osôb; na ktorých nie je celé meno (v prípade fyzickej osoby aj priezvisko), adresa dodania, alebo na ktorých je uvedená dodacia adresa P.O. BOX.

l) ktoré podliehajú vyhláseným sankciám, embargám alebo národným obmedzeniam uloženým zo strany OSN, EÚ, USA a ďalších krajín, ktoré DPD v rámci medzinárodnej zasielateľskej skupiny rešpektuje a presadzuje. Je povinnosťou samotného Zasielateľa skontrolovať pred odoslaním Zásielky či neporušuje sankcie, embargá alebo národné obmedzenia. Pri porušení sankčných obmedzení, či už z dôvodu zhody samotného odosielateľa, adresáta alebo obsahu zásielky (vrátane tovaru a technológií dvojakého použitia), si DPD vyhradzuje právo so zásielkami naložiť rôznym spôsobom, vrátane ich likvidácie bez náhrady akejkoľvek tým vzniknutej škody samotnému Zasielateľovi, respektíve adresátovi.

m) TV s uhlopriečkou nad 50"

4.3 Príkazca je informovaný a súhlasí s tým, že údaje jeho zamestnancov, reprezentantov, Prijemcov (fyzických a právnických osôb) môžu byť nahrané do monitorovacieho nástroja zasielateľskej siete za účelom overenia, že nie sú vedení na sankčných zoznamoch, embargách, národných obmedzeniach, ktoré Zasielateľ rešpektuje a presadzuje. Príkazca sa zaväzuje informovať dotknuté osoby o tejto kontrole. Príkazca sa zaväzuje informovať Zasielateľa o znalosti alebo podozrení, že jeho zamestnanci, reprezentanti alebo Prijemcovia sa nachádzajú na vyššie uvedených zoznamoch. V prípade porušenia vyššie uvedených ustanovení Príkazcom má DPD právo podľa vlastného uváženia: (i) zastaviť alebo pozastaviť Služby, (ii) odovzdať požadované informácie príslušným správny orgánom a / alebo (iii) použiť postup požadovaný týmito príslušnými správny orgánmi, vrátane zničenia Zásielky na náklady Príkazcu. DPD nemôže byť za žiadnych okolností brané na zodpovednosť za prerušenie alebo pozastavenie Služieb, predanie osobných údajov zamestnancov, reprezentantov, Prijemcov príslušným správny orgánom zastrešujúcim identifikované sankcie, embargá, obmedzenia, za zničenie Zásielky alebo akékoľvek iné vhodné opatrenia prijaté pri uplatňovaní tohto článku.

4.4 Príkazca je povinný o týchto „Podmienkach“ a v súlade s týmito „Podmienkami“ informovať tretie osoby, ktoré budú odovzdávať Zasielateľovi Zásielky na prepravu. Za dodržanie týchto „Podmienok“ zodpovedá Príkazca rovnako, akoby Zásielku podával sám. V prípade, že Príkazca odovzdá Zasielateľovi Zásielku definovanú v bode 4.2 bez jeho vedomia

a výslovného súhlasu, nedôjde k uzavretiu „Zmluvy“ a Zasielateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek škody, vzniknuté v súvislosti s prijatím Zásielky a následnou manipuláciou so zásielkou. V takomto prípade je Príkazca povinný uhradiť Zasielateľovi všetky náklady s týmto spojené, ako aj celkovú vzniknutú škodu, vrátane škody na iných prepravovaných zásielkach, zariadeniach a majetku Zasielateľa ako aj jeho subdodávateľov. Prijatím Zásielky na prepravu sa Zasielateľ nezaväzuje práva odmietnuť vykonať prepravu alebo pokračovať v preprave ak zistí rozpor s Podmienkami kedykoľvek počas prepravy. V prípade, ak Zasielateľ zistí akýkoľvek rozpor zásielky s týmito Podmienkami je Zasielateľ oprávnený manipulovať s takouto zásielkou v rámci ochrany práv Zasielateľa a ostatných Príkazcov, pričom nemusí dbať na označenie manipulačných štítkov „Krehké“ a „Neklopíť“.

4.5 Zasielateľ je oprávnený overiť totožnosť Odosielateľa, ako aj Prijemcu Zásielky prostredníctvom platného dokladu totožnosti. Zasielateľ je oprávnený zaznačiť posledných päť (5) čísel z predloženého dokladu totožnosti.

4.6. Ak Zasielateľ v rámci notifikácie alebo zákaznickej aplikácie vygeneruje a poskytne adresátovi PIN kód, je každá osoba, ktorá týmto PIN kódom disponuje a preukáže sa ním považovaná za osobu oprávnenú zásielku prevziať. V prípade preukázania sa PIN kódom nie je Zasielateľ povinný overovať a zaznamenávať totožnosť Prijemcu prostredníctvom platného dokladu totožnosti. Využitie PIN kódu je možné použiť na vnútroštátnu ako aj medzinárodnú prepravu. PIN kód je jedinečný a nie je ho možné opätovne vygenerovať.

4.7 Zasielateľ z dôvodu kontroly a bezpečnosti doručovania Zásielok zaznamenáva GPS súradnice miesta skenu prepravného štítku.

4.8 Zasielateľ nevykonáva prepravu samostatne ale prostredníctvom tretích osôb (kuriérov alebo dopravcov). V zmysle zasielateľskej zmluvy Zasielateľ prepravu iba obstaráva ale nevykonáva ju priamo.

## 5. ZÁSIELKY NA DOBIERKU

5.1 V prípade, že chce Príkazca využiť zasielanie Dobierky, je povinný označiť takúto Zásielku prepravným štítkom, určeným Zasielateľom pre Dobierky.

5.2 Zasielateľ umožňuje zasielanie Zásielok v rámci vnútroštátnej prepravy na dobierku. Do krajín: Česká republika, Maďarsko, Poľsko, je možné využiť službu Dobierka len na základe vopred dohodnutých podmienok uvedených v Zasielateľskej zmluve.

5.3 Na prepravnom štítku a v dobierkovom zozname je Príkazca povinný vyznačiť čiastku, ktorá má byť pri doručení inkasovaná od Prijemcu v oficiálnej mene danej krajiny. Suma, uvedená na prepravnom štítku a dobierkovom zozname, musí byť zhodná.

5.4 Príkazca je povinný najneskôr do 18:00 SEČ v deň vyzdvihnutia Zásielky odoslať dobierkový zoznam Zasielateľovi emailom na adresu [dobierka@sk.dpd.net](mailto:dobierka@sk.dpd.net) alebo elektronicky vo formáte, špecifikovanom Zasielateľom. Následne je potrebné, aby Príkazca odovzdal dobierkový zoznam aj kuriérovi DPD, ktorý realizuje vyzdvihnutie zásielok. V prípade, že sa jedná o dobierky zasielajúce do ČR je príkazca povinný zaslať dobierkový zoznam aj na emailovú adresu [dobierky@dpd.cz](mailto:dobierky@dpd.cz).

5.5 Pokiaľ je dôvodom nedoručenia Zásielky skutočnosť, že Prijemca pri prvom pokuse o doručenie nemal k dispozícii hotovosť alebo platobnú kartu na úhradu platby, uvedenej na identifikačnom štítku Zásielky, bude Zásielka uložená u Zasielateľa maximálne po dobu 14 kalendárnych dní. Na základe písomného oznámenia Zasielateľa o nemožnosti doručenia Zásielky, má Prijemca počas tejto doby možnosť dohodnúť sa telefonicky alebo e-mailom so Zasielateľom na termíne odovzdania Zásielky a vyplatení dobierkovej čiastky. Ak aj po uplynutí 14-dňovej lehoty nebude Zásielka z dôvodu neuhradenia čiastky doručená, bude vrátená Príkazcovi. Ak je balík doručovaný alebo presmerovaný do odberného miesta Pickup, bude zásielka vrátená Príkazcovi po 7 kalendárnych dňoch uskladnenia v odbernom mieste Pickup.

5.6 Príkazca je povinný dodať DPD dobierkové dáta, ktoré spočívajú v uvedení adresy Odosielateľa, adresy Prijemcu a emailového alebo telefonického kontaktu na Prijemcu. Pokiaľ Príkazca nedodá alebo dodá chybné alebo neúplne dobierkové dáta a na strane Zasielateľa je nutné opraviť alebo doplniť dobierkové dáta Príkazcu manuálne, je Zasielateľ oprávnený účtovať Príkazcovi administratívny poplatok 1,-€ za každú takúto Zásielku. Zasielateľ zároveň nezodpovedá za škody spôsobené Príkazcovi chybným zadáním dobierkových dát, či inou chybou, vzniknutou alebo porušením článku 5.3 a 5.4 týchto „Podmienok“ na strane Príkazcu. V prípade ak poškodená Zásielka podlieha skaze, ohrozuje ľudí alebo majetok, má Zasielateľ právo celú Zásielku alebo jej poškodenú časť bez zbytočného odkladu zlikvidovať. V prípade likvidácie Zásielky podľa predchádzajúcej vety má Zasielateľ nárok voči Príkazcovi na náhradu nákladov vynaložených s likvidáciou Zásielky. V prípade, ak nebudú poskytnuté DPD dobierkové dáta vo vyššie uvedenom rozsahu pred vyzdvihnutím Zásielky, je DPD oprávnené zadržať túto Zásielku a to až do poskytnutia dobierkových dát, pričom DPD je oprávnené účtovať Príkazcovi administratívny poplatok v zmysle tohto článku.

5.7 Pri Zásielkach zasielajúcich na dobierku bude Zásielka odovzdaná Prijemcovi až po uhradení príslušného finančného obnosu, uvedeného na prepravnom štítku. Tento finančný obnos Zasielateľ (i) poukáže na účet špecifikovaný Príkazcom v lehote, uvedenej v čl. 4.1 písm. b) „Podmienok“, pričom pre splnenie tejto lehoty je rozhodujúci dátum odpísania čiastky z účtu Zasielateľa v prospech Príkazcu, alebo (ii) tento finančný obnos Zasielateľ započíta na akékoľvek pohľadávky voči Príkazcovi.



5.8 V rámci vnútroštátnej prepravy môže byť dobierková čiastka uhradená aj prostredníctvom platobnej karty, akceptovanej Zasielateľom, a to v prípade, že si Príkazca túto službu objednal v rámci prepravy. V prípade služby „Výmenný balík“ je podmienkou doručenia Zásielky Prijemcovi prevzatie inej Zásielky určenej zo strany Prijemcu do rúk Zasielateľa. Uvedené služby sú spoplatnené podľa platného cenníka Zasielateľa. V prípade vyhlásenia akéhokoľvek stavu v zmysle zákona č. 227/2002 Z.z. alebo akejkolvek situácie v zmysle zákona č. 42/1994 Z.z. v dôsledku šírenia ochorenia, ktoré ohrozuje zdravie Prijemcu a/alebo zdravie kuriérov DPD si DPD vyhradzuje právo doručovať iba Zásielky na dobierku, pri ktorých je inkasný úkon zabezpečený platobnou kartou, pričom táto služba je spoplatnená podľa platného cenníka Zasielateľa. V prípade doručovania Zásielok na dobierku, pri ktorých je inkasný úkon vykonávaný hotovostne, má DPD právo odmietnuť doručenie tejto Zásielky alebo vykonať doručenie po zrušení vyhláseného stavu a/alebo situácie v zmysle tohto článku.

5.9 V prípade, že na prepravnom štítku alebo na dobierkovom zozname bude uvedená suma v inej mene, ako je oficiálna mena krajiny doručenia, bude Zásielka vrátená naspäť Príkazcovi.

5.10 Bankový účet, na ktorý má byť poukázaná inkasovaná čiastka, musí byť vedený subjektom s bankovou licenciou so sídlom v krajine doručenia. Za platný účet pre odplácanie Dobierok je považovaný účet Príkazcu, uvedený v Zasielateľskej zmluve alebo definovaný podľa bodu 5.11 týchto „Podmienok“. Platby za dobierky inkasované v krajine doručenia sú poukázané na účet príkazcu v oficiálnej mene krajiny doručenia.

5.11 V prípade, že Príkazca zmení účet na poukazovanie Dobierok, je povinný zaslať Zasielateľovi vyplnený a podpísaný dodatok k Zasielateľskej zmluve, Formulár o zmene čísla účtu (dodá Zasielateľ) alebo listové oznámenie podpísané štatutárnym zástupcom spoločnosti Príkazcu.

5.12 V jednej objednávke je možné vyzdvihnúť maximálny počet balíkov v množstve 5 pre zákazníkov platiacich v hotovosti t.j. nezmluvných zákazníkov DPD.

5.13 V jednej objednávke je maximálny limit adries 10 pre platiacich zákazníkov v hotovosti t.j. nezmluvných zákazníkov DPD.

## 6. OZNAČENIE ZÁSIELOK A ICH DODANIE

6.1 Zasielateľ poskytne Príkazcovi online nástroj na tlač prepravných štítkov, alebo poskytne dokumenty so špecifikáciou tlače prepravných štítkov z jeho vlastného SW. V prípade tlače z vlastného SW, si Príkazca vyhradzuje právo na kontrolu a písomné schválenie používania týchto štítkov.

6.2 Zasielateľ si vyhradzuje právo pozastaviť balík v prípade, ak Príkazca neposkytne informácie o príjemcovi v súlade so špecifikáciou pred odovzdaním Zásielky zasielateľovi.

6.3 V prípade použitia SW na tlač štítkov je Príkazca povinný na základe inštrukcií Zasielateľa aktualizovať smerovaciu tabuľku tzv. ROUTEN TAB tak, aby používal aktuálnu verziu. Zároveň je Príkazca povinný používať výhradne číselnú radu pridelenú Zasielateľom a Príkazca je povinný zaistiť označenie každej Zásielky iba jedným unikátnym prepravným štítkom. Príkazca nie je oprávnený poskytnúť prepravný štítok tretej osobe. Príkazca je ďalej povinný odstrániť z obalov všetky predchádzajúce prepravné štítky, nálepky a iné informácie alebo iným spôsobom zaistiť, aby neboli zjavné.

6.4 V prípade nedodržania ustanovenia v bode 6.2, nesie Príkazca všetky, z toho vyplývajúce riziká a Zasielateľ zároveň nezodpovedá za akékoľvek škody, vzniknuté Príkazcovi. Zasielateľ je oprávnený požadovať od Príkazcu úhradu zmluvnej pokuty vo výške 100 eur, za každé porušenie ustanovení v bode 6.2. Príkazca je povinný vyplniť na prepravnom štítku celé meno (v prípade fyzickej osoby aj priezvisko), úplnú a správnu adresu Prijemcu, vrátane PSČ a Príkazca nalepí na Zásielku náležitý prepravný štítok.

6.5 Ak zásielka vyžaduje špecifickú manipuláciu zo strany Zasielateľa, Príkazca je povinný označiť Zásielku doplnkovými štítkami DPD „Krehké“ a „Neklopiť“. Ak označenie Zásielky nie je jednoznačné, alebo je nezlúčiteľné, platí, že Zásielka nevyžaduje špecifickú manipuláciu. Označenie Zásielky manipulačnými štítkami nezbavuje Príkazcu zodpovednosti za správne zabalenie Zásielky v zmysle týchto Podmienok, predovšetkým v zmysle bodu 6.8 o správnom zabalení Zásielky a bodu 4.2 o Zásielkach vylúčených z prepravy. Iné doplnkové označenia ako originálne doplnkové štítky DPD „Krehké“ a „Neklopiť“ ani iné výstražné značky nebudú Zasielateľom zohľadnené. Zasielateľ je oprávnený spoplatniť použitie predtlačných štítkov sumou 0,1 €, za každý jednotlivý použitý štítok.

6.6 Zásielku, určenú na doručenie vyzdvihne Zasielateľ podľa dohody buď u Príkazcu alebo je Príkazcom odovzdávaná na doručenie v príslušnom depe Zasielateľa. Príkazca a kuriér DPD potvrdia počet balíkov, prevzatých na prepravu podpisom na príslušnom tlačive Zasielateľa.

6.7 Ak v objednanom termíne vyzdvihnutia Zásielky nie je balík pripravený na vyzdvihnutie, Zasielateľ spoplatní zbytočný príchod kuriéra sumou 1,50 € za každú adresu.

6.8 Príkazca je povinný Zásielku riadne zabaliť a zabezpečiť proti nebezpečenstvu cestnej prepravy tak, aby s ňou bolo možné bezpečne manipulovať jednou osobou, prepravovať ju na valčekovej dráhe a zaobchádzať s ňou bežným spôsobom bez rizika poškodenia. Zásielky odosielané z odberných miest Pickup, ktoré svojou hmotnosťou presahujú 20Kg alebo ich najdlhšia strana presahuje 100cm alebo celkové rozmery zásielky sú viac ako 250cm obvodovej dĺžky sa považujú za zásielky, s ktorými nie je možné bezpečne manipulovať jednou osobou, prepravovať ich na valčekovej dráhe a zaobchádzať s nimi bežným spôsobom bez rizika poškodenia. Zásielky neodossielané z odberných miest Pickup, ktoré svojou hmotnosťou presahujú 50Kg pri vnútroštátnej preprave a 31,5 kg pri medzinárodnej preprave



alebo ich najdlhšia strana presahuje 175cm alebo celkové rozmery zásielky sú viac ako 300cm obvodovej dĺžky sa považujú za zásielky, s ktorými nie je možné bezpečne manipulovať jednou osobou, prepravovať ich na valčekovej dráhe a zaobchádzať s nimi bežným spôsobom bez rizika poškodenia. Obal musí zodpovedať hmotnosti a povahe Zásielky a voľný priestor medzi obalom a obsahom musí byť vyplnený. Tovar v zásielke musí byť zabezpečený proti pohybu. Príkazca berie na vedomie, že preprava si vyžaduje taký obal, ktorý ochráni Zásielku počas cestnej a/alebo leteckej prepravy pred záťažou spôsobenou automatickým triediacim zariadením a ručnou manipuláciou (pád z výšky 80 cm na hranu, roh alebo stranu), ako aj pred rôznymi klimatickými podmienkami a/alebo atmosférickým tlakom; obal nesmie umožniť prístup k obsahu bez zanechania akejkoľvek stopy. Príkazca je povinný pri balení a zasielaní zásielok postupovať podľa informačného dokumentu DPD „Ako zabaliť balík“ uverejneného na internetovej stránke DPD [https://www.dpd.com/sk/business\\_customers/preprava/ako\\_poslat\\_balik/ako\\_spravne\\_zabalit\\_zasielku/ako\\_zabalit\\_balik](https://www.dpd.com/sk/business_customers/preprava/ako_poslat_balik/ako_spravne_zabalit_zasielku/ako_zabalit_balik)

6.9 Príkazca, ktorý posielá pneumatiky je povinný ich riadne zabaliť maximálne po dvoch kusoch do veľkosti 17'' vrátane. Nad túto veľkosť je Príkazca povinný zabaliť pneumatiky po jednom kuse. Príkazca zasielajúci pneumatiky vrátane diskov je povinný ich riadne zabaliť vždy po jednom kuse bez ohľadu na veľkosť pneumatiky. V prípade zasielania pneumatík do Švédska je vzhľadom na lokálne predpisy, bez ohľadu na veľkosť pneumatiky, Príkazca povinný vždy zabaliť pneumatiky po jednom kuse. Riadne zabalenie znamená, že pneumatiky musia byť vždy zabalené takým spôsobom, aby do ich vnútra nemohli zapadnúť iné, menšie zásielky. Podrobné informácie a povinnosti Príkazcu pri preprave pneumatík sú upravené na internetovej stránke DPD, <https://www.dpd.com/sk/sk/podpora/tipy-na-prepravu/tipy-na-zabalenie/> Ako správne zabaliť pneumatiky.

6.10 DPD zabezpečí doručenie Zásielky na adresu Prijemcu, ktorého uviedol Príkazca na prepravnom štítku obvykle v nasledujúci pracovný deň po dni vyzdvihnutia. Zabezpečením doručenia Zásielky na adresu Prijemcu sa rozumie doručenie Zásielky pred miesto uvedené na adresnom štítku. Zasielateľ a/alebo osoby vykonávajúce doručovanie Zásielky nie sú povinný/é doručiť Zásielku až priamo k dverám bytu, kancelárie alebo iného vnútorného priestoru. Obvyklou dodacou dobou je doba, kedy Zasielateľ alebo osoba vykonávajúca doručovanie Zásielky spravidla doručí Prijemcovi Zásielku, ak v priebehu obstarávania prepravy nenastanú zvláštne alebo neočakávané okolnosti. Pri zahraničných prepravách určuje dodaciu lehotu príslušná zahraničná relácia. Podrobnosti sú uvedené v cenníku Zasielateľa pre zahraničie. Do času prepravy sa nezapočítava deň prevzatia Zásielky Zasielateľom, doba potrebná pre colné účely a zdržanie spôsobené vyššou mocou. V prípade, že sa DPD a Príkazca nedohodli inak, je možné Zásielku doručiť aj na inú, náhradnú adresu Prijemcu, pokiaľ sa tým urýchli doručenie Zásielky. O doručenie Zásielky na inú adresu, ako je na prepravnom štítku, môže požiadať Príkazca aj Prijemca Zásielky, písomnou formou, telefonicky alebo elektronicky na stránke [www.presmeruj.mojbalik.sk](http://www.presmeruj.mojbalik.sk).

6.11 Doručenie Zásielky je potvrdené podpisom Prijemcu na súpiske rozvozu v papierovej forme alebo Prijemca potvrdzuje prevzatie Zásielky na mobilnom dátovom zariadení elektronickým podpisom. Elektronický podpis je považovaný za plnohodnotnú náhradu podpisu papierovej formy súpisky rozvozu. V prípade, ak bol vygenerovaný PIN kód je doručenie Zásielky Prijemcovi potvrdené zadáním PIN kódu, pričom podpis Prijemcu sa v tomto prípade nevyžaduje. Zadanie PIN kódu predstavuje plnohodnotnú náhradu podpisu papierovej formy súpisky rozvozu. Ak nie je možné Zásielku pri prvom pokuse o doručenie dodať, zanechá o tom Zasielateľ alebo osoba vykonávajúca doručovanie Zásielky Prijemcovi písomné oznámenie. Osoba vykonávajúca doručovanie Zásielky sa pokúsi o opätovné doručenie Zásielky v nasledujúci pracovný deň. Pokiaľ je i tento pokus neúspešný, má Prijemca možnosť dohodnúť sa do 7 kalendárnych dní na základe zanechaného písomného oznámenia telefonicky so Zasielateľom o konečnom odovzdaní Zásielky. Po uplynutí tejto lehoty bude Zásielka vrátená späť Príkazcovi. Tým však nie je dotknutý nárok Zasielateľa na odmenu za poskytnuté služby. V prípade vyhlásenia akéhokoľvek stavu v zmysle zákona č. 227/2002 Z.z. alebo akejkoľvek situácie v zmysle zákona č. 42/1994 Z.z. v dôsledku šírenia ochorenia, ktoré ohrozuje zdravie Prijemcu a/alebo zdravie kuriérov DPD sa potvrdenie doručenia Zásielky podpisom Prijemcu v zmysle prvej vety toho článku nevykonáva.

6.12 V prípade, ak sa v zmysle týchto Podmienok nepodarí doručiť Zásielku Prijemcovi a ani ju nebude možné vrátiť späť Príkazcovi podľa článku 6.10, je Zasielateľ povinný Zásielku uskladniť na dobu 60 dní. Po márnom uplynutí lehoty uvedenej v predchádzajúcej vete je Zasielateľ oprávnený Zásielku zlikvidovať. Príkazca je povinný uhradiť Zasielateľovi všetky náklady spojené s uskladnením a likvidáciou Zásielky.

6.13 V rámci Nemecka a Dánska sú zásielky Vyžadanej prepravy doručované do poštovej schránky príjemcu v prípade, ak to veľkosť a povaha zásielky dovoľuje. Zásielku je možné doručiť do poštovej schránky iba pôvodnému príjemcovi. Ak je poštová schránka plná, doručenie do schránky nie je možné. V prípade doručenia zásielky do poštovej schránky nie je doručenie potvrdené podpisom.

6.14 Zásielky doručované do Belgicka, Holandska, Luxemburska a Francúzska sú po prvom neúspešnom pokuse o doručenie uložené v odbernom mieste Pickup, kde si ich môžu Prijemcovia vyzdvihnúť.

6.15 Ak Prijemca Zásielku odmietne prevziať, Zasielateľ alebo osoba vykonávajúca doručovanie Zásielky doručí Zásielku späť Príkazcovi bez ďalších pokusov o doručenie. Tým však nie je dotknutý nárok Zasielateľa na odmenu za poskytnuté služby.

6.16 V prípade neúspešného doručenia môže Prijemca Zásielky zmeniť inštrukcie o doručení (adresa doručenia alebo dátum doručenia) prostredníctvom stránky [www.mojbalik.sk](http://www.mojbalik.sk). Zasielateľ akceptuje túto zmenu v deň neúspešného doručenia do 22:00 SEČ. V prípade zmeny inštrukcií o doručení sa do dátumu tejto zmeny počíta aj 7 dňová lehota na uskladnenie.

6.17 Pri doručení, nie je kuriér DPD povinný zúčastniť sa kontroly obsahu doručenej Zásielky.

6.18 V prípade nesplnenia podmienok v bode 5.1, 5.3 a 5.4 týchto „Podmienok“ si Zasielateľ vyhradzuje právo pozastaviť doručovanie Dobierky a zároveň nezodpovedá za prípadné škody spôsobené Príkazcovi.

6.19 DPD si vyhradzuje právo skontrolovať obsah a spôsob balenia Zásielky pri každom hotovostnom zvoze v prítomnosti Príkazcu. DPD si vyhradzuje právo kedykoľvek počas prepravy dať Zásielku otvoriť zamestnancovi DPD alebo partnerovi DPD v prítomnosti min. jedného svedka, spísať zápis o kontrole Zásielky a Zásielku opätovne uzavrieť páskou príslušného depa, v ktorom bola kontrola vykonaná. Povinnosťou Zasielateľa je údaj o kontrole Zásielky zaznamenať. Táto informácia sa následne zobrazí na internetovej stránke spoločnosti DPD.

6.20 V prípade, ak Príkazca zasiela Zásielku, ktorá nespĺňa podmienky upravené v týchto Podmienkach a to najmä ale nielen ustanovenia bodov 6.8 a 6.9, má Zasielateľ právo tieto zásielky prijať na prepravu ako aj odmietnuť z prepravy. Ak Zasielateľ prijme na prepravu zásielku, ktorá nespĺňa podmienky ustanovené v týchto Podmienkach, berie Príkazca na vedomie a súhlasí s tým, že preprava prebieha na zodpovednosť Príkazcu. Prípadnú škodu na zásielkach spôsobenú prepravou znáša v celom rozsahu Príkazca. Zasielateľ za prípadné škody na zásielke ako aj iné súvisiace škody s prepravou zásielky nespĺňajúce ustanovenia týchto Podmienkach nezodpovedá a v celom rozsahu ich znáša Príkazca.

## 7. CENA ZASIELATEĽSKÝCH SLUŽIEB A JEJ SPLATNOSŤ

7.1 Nárok na odplatu za zasielateľské služby vzniká odovzdaním Zásielky Zasielateľovi a jej výška je určená aktuálnym cenníkom Zasielateľa a celkovou hmotnosťou Zásielky vrátane obalu a príp. výškou dobierkovej čiastky. Pri zahraničných Zásielkach nie je v cene zahrnutá spätná preprava zásielok. V prípade neuhradenia colných nárokov (dovozné clo, DPH a pod.) v príslušnej destinácii Prijemcom, hradí túto čiastku Príkazca (v prípade prepravných podmienok DDP colný dlh znáša Príkazca).

7.2 Zasielateľ si vyhradzuje právo upraviť údaj o hmotnosti Zásielky, uvedený Príkazcom, a to v prípade, ak automatická váha Zasielateľa zaznamená rozdiel medzi údajom uvedeným na prepravnom štítku a skutočnou hmotnosťou Zásielky. V týchto prípadoch je pre výpočet odplaty za zasielateľské služby rozhodujúci údaj zaznamenaný Zasielateľom.

7.3 Zasielateľ si vyhradzuje právo naučťovať Príkazcovi paušálny príplatok vo výške 6,60 € pri vnútroštátnej preprave, resp. 20,- € pri medzinárodnej preprave, a to v prípade, ak Zásielka nespĺňa podmienky stanovené v bode 4.2, odsek e) týchto „Podmienok“ a toto nesplnenie podmienok Zasielateľ nezistil pri odovzdávaní Zásielky na prepravu, ale až prostredníctvom automatickej váhy v priestoroch Zasielateľa, prípadne fyzickým prekontrolovaním rozmerov Zásielky v priestoroch Zasielateľa. Zasielateľ si vyhradzuje právo naučťovať príplatok Príkazcovi aj v prípade ak charakter Zásielky neumožňuje jej bezpečnú manipuláciu prostredníctvom valčekových dráh, automatických triediacich liniek, bezpečnú manipuláciu jednou osobou alebo neumožňuje štandardné stohovanie zásielok (napríklad bandasky, sudy, nekonzistentný obal bez rovných plôch, ostré hrany, na samotnom obale zásielky zvýraznená potreba manipulácie dvomi osobami, obmedzenie alebo zákaz stohovania...) O tento príplatok sa Príkazcovi zvýši suma za obstaranie prepravy danej Zásielky.

7.4 Ak sa po odvážení automatickou váhou, príp. po fyzickom prekontrolovaní rozmerov zistí, že hmotnosť Zásielky presahuje 60 kg Zasielateľ si vyhradzuje právo Zásielku vrátiť Príkazcovi a naučťovať Príkazcovi paušálny príplatok 3,30 €.

7.5 V prípade, ak Príkazca požaduje od Zasielateľa vystavenie náhradných dokladov (daňový príjmový doklad, súpiska rozvozu), bude táto služba spoplatnená poplatkom 1,- € za každý jeden kus.

7.6 Cena za zasielateľské služby je splatná Príkazcom v hotovosti pri odovzdaní Zásielky Zasielateľovi. Ak je v Zasielateľskej zmluve dohodnutá úhrada prostredníctvom faktúry, je faktúra splatná v lehote určenej „Zmluvou“. Zasielateľ vystaví Príkazcovi elektronickú faktúru a zašle ju na e-mailovú adresu uvedenú v „Zmluve“, alebo v „Súhlase so zasielaním elektronickej faktúry“. V prípade, ak odosielateľ vyžaduje zaslanie faktúry v papierovej forme, Zasielateľ túto službu spoplatňuje sumou 10 € za každú zaslanú faktúru.

7.7 V prípade omeškania sa s úhradou faktúry je Zasielateľ oprávnený požadovať od Príkazcu úhradu služieb v hotovosti, aj pokiaľ bolo do tej doby dohodnuté inak, Príkazca je povinný odovzdať Zasielateľovi všetky pridelené prepravné štítky. Zasielateľ je oprávnený zablokovať číselnú radu pridelenú Príkazcovi na tlač prepravných štítkov.

7.8 V prípade meškania úhrady faktúry je Príkazca povinný zaplatiť Zasielateľovi náklady, spojené s vymáhaním dlžnej čiastky ako aj úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania.

7.9 Príkazca Zásielky berie na vedomie, že Zasielateľ má zádržné právo k Zásielke v zmysle § 608 Obch. zákonníka a v prípade nezaplatenia odplaty za zasielateľské služby je Zasielateľ oprávnený postupovať podľa ust. §§ 151s až 151v z. č. 40/1964 Zb. – Obč. zákonníka. Zasielateľ je oprávnený započítať akékoľvek svoje pohľadávky voči Príkazcovi proti akýmkoľvek pohľadávkam Príkazcu voči Zasielateľovi v zmysle ust. §§ 358 a nasl. z. č. 513/1991 Zb.

– Obch. zákonníka, vrátane pohľadávok Príkazcu uvedených v bode 2.6, druhá veta, resp. 5.7 prvá veta týchto Podmienok.

7.10 Počas obdobia od 01.11. do 31.12. príslušného roka si Zasielateľ vyhradzuje právo účtovať tzv. sezónny príplatok vo výške 1€ za každý jeden zasielaný balík.

## **8. ZODPOVEDNOSŤ ZASIELATEĽA ZA ŠKODU NA ZÁSIELKE**

8.1 Zasielateľ zodpovedá Príkazcovi za škodu, ktorá vznikla na Zásielke pri obstaraní prepravy, ibaže by ju nemohol odvrátiť pri vynaložení odbornej starostlivosti. Zasielateľ zodpovedá za skutočnú škodu, nie však za ušlý zisk, sankcie za omeškanie, zmluvné pokuty, penále, nároky tretích osôb, záväzky Príkazcu voči tretím osobám a ďalšie následné škody, napr. aj z dôvodu nedodržania obvyklého času vyzdvihnutia alebo doručenia Zásielky, uvedených v cenníku prepravných služieb.

8.2 Skutočnou škodou je to, o čo sa zmenšil majetok Príkazcu v dôsledku škodovej udalosti na prepravovanej Zásielke.

8.3 Zodpovednosť Zasielateľa za škodu vzniknutú pri obstaraní prepravy na prepravovanej Zásielke pri vnútroštátnej preprave, je podľa týchto „Podmienok“ na základe dohody oboch strán obmedzená maximálnou čiastkou vo výške 2.500,- €.

8.4 Zodpovednosť Zasielateľa za škodu vzniknutú pri obstaraní prepravy na prepravovanej Zásielke pri medzinárodnej preprave, je podľa týchto „Podmienok“ na základe dohody oboch strán obmedzená maximálnou čiastkou vo výške 520,- €. Pokiaľ doklady predložené Príkazcom nepreukazujú skutočnú hodnotu zásielky a Príkazcom deklarovaná hodnota na 1 kilogram zásielky je vyššia ako limit podľa protokolu k Dohovoru o prepravnej zmluve v medzinárodnej doprave (Dohovor CMR), výška náhrady škody sa určí podľa ustanovení protokolu k Dohovoru, t. j. náhrada škody neprekročí 8,33 číselnej jednotky zvláštnych práv čerpania za kilogram chýbajúcej celkovej hmotnosti. Výška číselnej jednotky zvláštnych práv čerpania je stanovená aktuálnym kurzom NBS.

8.5 Poistenie zásielok nad hodnotu uvedenú v bode 8.3, príp.8.4, je možné dohodnúť len samostatnou písomnou zmluvou, uzatvorenou medzi Zasielateľom a Príkazcom.

8.6 Zasielateľ nezodpovedá za škody, vzniknuté na Zásielke pri obstaraní prepravy ak boli spôsobené:

- a) Príkazcom, Príjemcom Zásielky alebo vlastníkom Zásielky,
- b) Závadou Zásielky, jej prirodzenou povahou alebo jej úbytkom,
- c) chybným alebo nedostačujúcim obalom Zásielky, nevhodným spôsobom balenia, neoznačením Zásielky prepravným štítkom alebo manipulačnými značkami a pri spojení viacerých zásielok do jedného celku s jedným prepravným štítkom,
- d) označením viacerými identifikačnými štítkami,
- e) neúplnou, nesprávnou či zavádzajúcou informáciou Príkazcu o obsahu Zásielky a jej povahe, vrátane nerešpektovania Zásielok vylúčených z prepravy
- f) neoznačením Zásielky doplnkovými štítkami „Krehké“ a „Neklopit“ v prípade, kedy si to povaha Zásielky vyžaduje.

8.7 Príkazca je zodpovedný za škody spôsobené Zasielateľovi alebo tretím osobám, ak tieto škody vznikli v dôsledku porušenia povinností, vyplývajúcich Príkazcovi zo zákona, „Zmluvy“ a týchto „Podmienok“ a boli spôsobené Zásielkou, ktorú Príkazca odovzdal na prepravu alebo jej obsahom.

## **9. GARANTOVANÉ DORUČENIE, SOBOTŇAJŠIE DORUČENIE, CITY SERVICE**

9.1 Zásielka môže byť odovzdaná a prevzatá k obstaraniu prepravy aj ako služba s garantovaným časom doručenia (ďalej len „GD“) alebo Sobotňajšie doručenie (ďalej len „SD“). Zasielateľ je povinný doručiť „GD“ a „SD“ v termínoch, uvedených v cenníkoch Zasielateľa. Úhrada za obstaranie prepravy je stanovená osobitným cenníkom Zasielateľa pre tieto služby. Zoznam obsluhovaných miest, do ktorých poskytuje tieto služby, je možné zistiť na webovej stránke Zasielateľa [www.dpd.com/sk](http://www.dpd.com/sk).

9.2 V rámci garantovaného doručenia ponúka Zasielateľ tieto produkty a služby:

- a) DPD 10:00 je garantované doručenie Zásielky do vybraných oblastí na území Slovenskej republiky v nasledujúci pracovný deň do 10:00 po vyzdvihnutí Zásielky u Odosielateľa,
- b) DPD 12:00 je garantované doručenie Zásielky do vybraných oblastí na území Slovenskej republiky v nasledujúci pracovný deň do 12:00 po vyzdvihnutí Zásielky u Odosielateľa,
- c) DPD 18:00 je garantované doručenie Zásielky do vybraných oblastí na území Slovenskej republiky v nasledujúci pracovný deň po vyzdvihnutí Zásielky u Odosielateľa,
- d) DPD GUARANTEE je garantované doručenie Zásielky mimo územia Slovenskej republiky v čase, ktorý je uvedený v cenníku tejto služby. Táto služba je poskytovaná pre vybrané destinácie, uvedené v cenníku Zasielateľa,
- e) CITY SERVICE je garantované doručenie Zásielky do 2 hodín od momentu prijatia telefonickú alebo emailovej objednávky, CITY SERVICE je poskytovaný len v rámci územia mesta Bratislava, a to v čase 9:00 – 18:00
- f) SOBOTŇAJŠIE DORUČENIE je garantované doručenie Zásielky do vybraných oblastí na území Slovenskej republiky v sobotu. V prípade, že sobota je dňom pracovného pokoja, služba „SD“ sa neposkytuje.

9.3 Príkazca je povinný Zásielky, prepravované ako „GD“ a „SD“, označiť správne a kompletne vyplneným servisným štítkom. Servisný štítko zabezpečí Zasielateľ. Práva a povinnosti Zasielateľa a Príkazcu vyplývajúce z týchto

„Podmienok“, prípadne Zasielateľskej zmluvy a vzťahujúce sa k obstaraniu prepravy „GD“ a „SD“, vznikajú v okamihu podpísania servisného štítku zástupcom Zasielateľa (kuriérom) a Príkazcom (Odosielateľom). V prípade, že Zásielka nespĺňa podmienky pre „GD“ a „SD“ špecifikované v týchto „Podmienkach“, prípadne v Zasielateľskej zmluve, je so Zásielkou zaobchádzané ako so štandardnou Zásielkou.

9.4 Na adresný štítok je Príkazca povinný uviesť vedľa vlastnej adresy Odosielateľa aj vlastné telefónne číslo alebo email. V prípade, že nie je možné uskutočniť doručenie DPD 18:00 v čase stanovenom v bode 9.2 odsek c), je Zasielateľ o tejto skutočnosti a jej dôvodoch povinný informovať Príkazcu bez zbytočného odkladu. Aj v takomto prípade Zasielateľ prostredníctvom osoby, ktorá vykonáva prepravu pokračuje v doručovaní Zásielky a Zásielku doručí ako štandardnú Zásielku aj po uplynutí termínu stanoveného v bode 9.2 odsek c) týchto „Podmienok“.

9.5 V prípade, že Zásielky doručované prostredníctvom „GD“ a „SD“ nie sú doručené v príslušnej časovej lehote, Zasielateľ na požiadanie poskytne Príkazcovi refundáciu alebo dobropis celej čiastky prepravného za Zásielku. V prípade, že k nedodržaniu stanoveného termínu doručenia prišlo chybou Príkazcu, neprevzatím alebo odmietnutím Zásielky Prijemcom alebo v dôsledku ďalších okolností vylučujúcich zodpovednosť Zasielateľa (podľa § 374 z.č. 513/1991 Obchodného zákonníka), ktoré Zasielateľ nemôže ovplyvniť, Príkazca nemá nárok na vrátenie sumy za prepravu. Medzi takéto okolnosti patrí aj štrajk, živelné pohromy, uzavretie dopravných spojení v dôsledku nevhodných poveternostných podmienok, chybné alebo chýbajúce informácie od Príkazcu alebo Odosielateľa alebo iné nerespektovanie týchto „Podmienok“.

9.6 Právne vzťahy medzi Zasielateľom a Príkazcom pri obstarávaní prepravy prostredníctvom „GD“ a „SD“, neupravené v článku 8 týchto „Podmienok“ (vrátane zodpovednosti Zasielateľa za škodu) sa riadia ostatnými ustanoveniami týchto „Podmienok“ a Zasielateľskou zmluvou.

9.7 Zasielateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škody, prípadný ušlý zisk, penále a ďalšie následné škody, vzniknuté v dôsledku nedodržania času doručenia, uvedeného v cenníku pre jednotlivé služby „GD“ a „SD“.

9.8 V prípade, ak pri realizácii vyzdvihnutia balíkov pri produkte „CITY SERVICE“ Zasielateľ zistí rozdiel v počte balíkov na prepravu, je oprávnený odmietnuť vykonanie prepravy

## 10. VYŽIADANÁ PREPRAVA

10.1 Zásielka môže byť odovzdaná a prevzatá k obstaraniu prepravy na území Slovenska aj ako tzv. „Vyžiadaná preprava“. Príkazca je povinný informovať Zasielateľa prostredníctvom elektronickej objednávky. Zasielateľ spravidla realizuje vyzdvihnutie tejto Zásielky v nasledujúci pracovný deň, pokiaľ bola objednávka prepravy odoslaná najneskôr do 14:30 v daný pracovný deň.

10.2 Zasielateľ si vyhradzuje právo „Vyžiadajú prepravu“ odmietnuť v prípade, ak Príkazca pri objednávaní neposkytne všetky potrebné údaje k vyzdvihnutiu balíkov, ktoré musí obsahovať prepravný doklad Zasielateľa, vrátane počtu balíkov.

10.3 Ak počet balíkov, odovzdaných Odosielateľom na prepravu Zasielateľovi, pri službe „Vyžiadaná preprava“ nezodpovedá údajom na objednávke prepravy, Zasielateľ sa zaväzuje prepraviť aj všetky dodatočné balíky a Príkazca sa zaväzuje k úhrade prepravy všetkých balíkov, podľa platnej Zasielateľskej zmluvy.

10.4 V prípade, ak pri realizácii vyzdvihnutia balíkov pri produkte Vyžiadaná preprava Zasielateľ zistí rozdiel v počte balíkov na prepravu, je oprávnený odmietnuť vykonanie prepravy.

10.5 Službu „Vyžiadaná preprava“ môže využiť iba zákazník, ktorý má so Zasielateľom uzavretú platnú Zasielateľskú zmluvu.

10.6 Cena za služby Vyžiadaná preprava je stanovená príslušným cenníkom Zasielateľa pre tieto služby.

## 11. DPD CLASSIC EXPORT

11.1 Zásielka môže byť odovzdaná a prevzatá k obstaraniu prepravy prostredníctvom leteckej medzinárodnej prepravy DPD CLASSIC Export (platí pre zóny 6, 7, 8, 9).

11.2 Letecká preprava Zásielky podlieha Varšavskému dohovoru z dňa 12. októbra 1929 alebo tomuto Dohovoru v znení Haagskeho protokolu z roku 1955, resp. Montrealského protokolu č.4 z roku 1975, alebo Montrealského dohovoru z roku 1999, podľa toho, ktorý z nich je nutné aplikovať.

11.3 Pokiaľ uvedie Príkazca pri preprave v sprievodných dokladoch (faktúra, proforma faktúra) vyššiu hodnotu, zodpovednosť Zasielateľa je limitovaná ustanoveniami Varšavskej konvencie do výšky 20 USD/kg alebo 9,07 USD/libra. Zodpovednosť Zasielateľa, pokiaľ je pre prepravu požadovaná, sa riadi deklarovanou hodnotou pre prepravu, uvedenou v sprievodných dokladoch. Hodnota pre prepravu nesmie prekročiť hodnotu pre colné účely.

11.4 Zasielateľ zabezpečí na základe objednávky Príkazcu vystavenie vývozných colných dokladov. Vystavenie vývozných colných dokladov pre iné colné režimy ako trvalý vývoz alebo voľný obeh nie je možné.

11.5 V prípade, že Príkazca požaduje od Zasielateľa vystavenie vývozných dokladov, je povinný poskytnúť Zasielateľovi nasledujúce dokumenty:

- plná moc – splnomocnenie Zasielateľa k zastupovaniu Vývozcu pred colným úradom,
- komisionárska zmluva – zmluva na zabezpečenie služby,
- výpis z obchodného alebo živnostenského registra vývozcu (kópia),



d) osvedčenie o registrácii pre DIČ vývozcu (kópia),

11.6 Obchodná/Proforma faktúra musí obsahovať všetky zákonné náležitosti, musí byť vystavená v anglickom jazyku v počte 5 ks v origináli a čiastky v nej uvedené musia byť bez DPH.

11.7 V prípade, že Príkazca dodá dokumentáciu k colným úkonom, ktorá je v rozpore s platnými zákonmi, pravidlami a predpismi, vrátane colných zákonov, Zasielateľ nepreberá žiadnu zodpovednosť voči Príkazcovi alebo inej osobe za žiadnu stratu, náklady, ktoré mu z tohto dôvodu vznikli. Všetky colné pokuty, poplatky za skladovanie, vrátane ostatných nákladov, ktoré Zasielateľovi vznikli na základe úkonov colných úradov alebo iných štátnych úradov, alebo z dôvodu, že Príkazca neposkytol Zasielateľovi riadnu a úplnú dokumentáciu, bude Zasielateľ účtovať Prijemcovi. V prípade, že Prijemca úhradu odmietne, bude Zasielateľ vyžadovať úhradu od Príkazcu spolu s administratívnym poplatkom ako aj s prípadnými mimoriadnymi nákladmi.

11.8 Príkazca je povinný dodať DPD dáta, ktoré spočívajú v uvedení adresy Odosielateľa, adresy Prijemcu a emailového alebo telefonického kontaktu na Prijemcu. Pokiaľ Príkazca nedodá alebo dodá chybné alebo neúplne dáta a na strane Zasielateľa je nutné opraviť alebo doplniť dáta Príkazcu manuálne, je Zasielateľ oprávnený účtovať Príkazcovi administratívny poplatok 1,-€ za každú takúto Zásielku. Zasielateľ zároveň nezodpovedá za škody spôsobené Príkazcovi chybným zadaním dát, či inou chybou, vzniknutou porušením týchto „Podmienok“ na strane Príkazcu. V prípade ak poškodená Zásielka podlieha skaze, ohrozuje ľudí alebo majetok, jej obsah sa nedá reálne ďalej využiť, má Zasielateľ právo celú Zásielku alebo jej poškodenú časť bez zbytočného odkladu zlikvidovať. V prípade likvidácie Zásielky podľa predchádzajúcej vety má Zasielateľ nárok voči Príkazcovi na náhradu nákladov vynaložených s likvidáciou Zásielky. V prípade, ak nebudú poskytnuté DPD dáta vo vyššie uvedenom rozsahu pred vyzdvihnutím Zásielky, je DPD oprávnené zadržať túto Zásielku a to až do poskytnutia dát, pričom DPD je oprávnené účtovať Príkazcovi administratívny poplatok v zmysle tohto článku.

## 12. DPD Home

12.1 V prípade zásielok, pri ktorých Príkazca identifikoval Prijemcu ako fyzickú osobu - nepodnikateľa, zabezpečuje Zasielateľ doručenie v režime služby DPD Home. Príkazca je povinný označiť tieto zásielky prepravným štítkom pre tento produkt. V prípade, že tak neurobí, môže sa obvyklá doba doručenia predĺžiť.

12.2 Pre túto službu platia nasledujúce ustanovenia:

a) oznámenie o doručení Zásielky prostredníctvom SMS správy, emailovej správy alebo správy z mobilnej aplikácie (Viber, myDPD) v deň prevzatia Zásielky na prepravu (obvykle jeden pracovný deň pred doručením Zásielky),

b) oznámenie o predpokladanom časovom intervale doručenia odoslané Prijemcovi prostredníctvom SMS alebo e-mailom v deň doručenia Zásielky,

c) poskytnutie možnosti zmeniť adresu alebo termín doručenia v prípade, že prvý pokus o doručenie Zásielky na adresu, uvedenú na prepravnom štítku nebol úspešný, prostredníctvom [www.presmeruj.mojbalik.sk](http://www.presmeruj.mojbalik.sk),

d) poskytnutie možnosti zmeny termínu doručenia prostredníctvom odpovede na interaktívnu SMS správu v prípade oznámenia o doručení prostredníctvom SMS správy.

12.3 V prípade využitia SMS služieb Príkazcom, je Prijemca povinný odoslať všetky údaje o zmene doručenia Zásielky najneskôr do 22:00 SEČ v deň, v ktorý mu bola doručená informácia o plánovanom doručení Zásielky.

12.4 Pokiaľ pre účely DPD Home neuvedie Príkazca všetky potrebné informácie, hlavne číslo mobilného telefónu alebo emailovú adresu (prípadne údaje nebudú v požadovanom formáte), Zasielateľ nie je povinný uskutočniť služby DPD Home. Nárok Zasielateľa na úhradu služby DPD Home však týmto nie je dotknutý.

12.5 Cena za služby DPD Home je stanovená príslušným cenníkom Zasielateľa pre tieto služby.

12.6 Príkazca je povinný dodať DPD dáta, ktoré spočívajú v uvedení adresy Odosielateľa, adresy Prijemcu a emailového alebo telefonického kontaktu na Prijemcu. Pokiaľ Príkazca nedodá alebo dodá chybné alebo neúplne dáta a na strane Zasielateľa je nutné opraviť alebo doplniť dáta Príkazcu manuálne, je Zasielateľ oprávnený účtovať Príkazcovi administratívny poplatok 1,-€ za každú takúto Zásielku. Zasielateľ zároveň nezodpovedá za škody spôsobené Príkazcovi chybným zadaním dát, či inou chybou, vzniknutou porušením týchto „Podmienok“ na strane Príkazcu. V prípade ak poškodená Zásielka podlieha skaze, ohrozuje ľudí alebo majetok, má Zasielateľ právo celú Zásielku alebo jej poškodenú časť bez zbytočného odkladu zlikvidovať. V prípade likvidácie Zásielky podľa predchádzajúcej vety má Zasielateľ nárok voči Príkazcovi na náhradu nákladov vynaložených s likvidáciou Zásielky. V prípade, ak nebudú poskytnuté DPD dáta vo vyššie uvedenom rozsahu pred vyzdvihnutím Zásielky, je DPD oprávnené zadržať túto Zásielku a to až do poskytnutia dát, pričom DPD je oprávnené účtovať Príkazcovi administratívny poplatok v zmysle tohto článku.

## 13 Odborné miesta Pickup

13.1 Doručenie Zásielok vykonáva Zasielateľ v režime služby Pickup v prípade, ak si Príkazca pre doručenie zásielok zvolil túto službu.

13.2 V rámci služby Pickup poskytne Zasielateľ Príkazcovi nasledujúce služby:

a) Odoslanie automaticky generovanej SMS, emailu alebo správy z mobilnej aplikácie (Viber, myDPD) v deň doručenia zásielky do odborného miesta Pickup.

b) Pripomenutie uloženia Zásielky v odbernom mieste Pickup v piaty kalendárny deň po uložení zásielky.

c) Uloženie zásielky v odbernom mieste Pickup po dobu 7 kalendárnych dní vrátane sviatkov, lehota začína plynúť deň po doručení zásielky do odberného miesta Pickup.

13.3 K službe Pickup si môže Príkazca objednať doplnkovú možnosť Dobierka. Uvedená doplnková možnosť je samostatne spočítaná podľa aktuálneho cenníka zasielateľských služieb DPD.

13.4 Zasielateľ sa zaväzuje zaslať notifikáciu Prijemcovi prostredníctvom SMS alebo e-mailu len v prípade, ak mu Príkazca poskytne potrebné informácie, ako sú telefónne číslo príjemcu alebo e-mailová adresa, na ktoré má byť oznámenie odoslané, a to v dátovom súbore špecifikovanom Zasielateľom. V prípade, ak Príkazca neposkytne Zasielateľovi potrebné a správne informácie najneskôr do 20:45 v deň odoslania balíka, nie je Zasielateľ povinný poskytnúť službu, pre ktorú sú tieto informácie potrebné. Tým nie je dotknutý nárok Zasielateľa na úhradu služby Pickup podľa platného cenníka.

13.5 Cena Pickup sa riadi príslušným cenníkom.

13.6 Maximálna hmotnosť Zásielky odoslanej do odberného miesta Pickup je 20 kg pri vnútroštátnej preprave a 10kg pri medzinárodnej preprave. Dĺžka najdlhšej strany maximálne 100 cm, celkové rozmery balíka maximálne 250 cm.

13.7 Zásielku je možné z odberného miesta Pickup aj odoslať, a to do ďalšieho odberného miesta Pickup pri využití cenníka platného pre odberné miesto Pickup, alebo na akúkoľvek adresu na Slovensku, pri využití štandardného cenníka Zasielateľa. Výnimkou je odoslanie zásielky z odberného miesta na pobočke zasielateľa (depo DPD), kde túto službu môžu využiť aj firemní zákazníci. Zásielku je možné z odberného miesta Pickup odoslať aj do vybraných krajín, aktuálny zoznam nájdete na stránke <https://www.dpd.com/sk/sk/pickup/najst-odberne-miesto-pickup/>. Službu odoslanie Zásielky z odberného miesta Pickup je možné využiť len vo vybraných odberných miestach Pickup určených Zasielateľom. Pri odoslaní zásielky je potrebné, aby odosielateľ mal vytvorený prepravný štítok v elektronickej alebo papierovej forme.

13.8 Zo siete odberných miest Pickup sú úplne vylúčené pneumatiky, disky na pneumatiky, televízory a iné zobrazovacie zariadenia, lyže, koberce a udice, ktoré sa prostredníctvom tejto siete neodosiajú a ani na odberné miesta Pickup nedoručujú.

13.9 Zasielateľ si vyhradzuje právo naúčtovať Príkazcovi paušálny príplatok vo výške 6,60 € pri vnútroštátnej preprave, resp. 20,- € pri medzinárodnej preprave, a to v prípade, ak Zásielka nespĺňa podmienky stanovené v bode 13.6, týchto „Podmienok“ a toto nesplnenie podmienok Zasielateľ nezistil pri odovzdávaní Zásielky na prepravu, ale až prostredníctvom automatickej váhy v priestoroch Zasielateľa, prípadne fyzickým prekontrolovaním rozmerov Zásielky v priestoroch Zasielateľa. O tento príplatok sa Príkazcovi zvýši suma za obstaranie prepravy danej Zásielky.

13.10 Zasielateľ si vyhradzuje právo odmietnuť doručenie zásielky na odberné miesto Pickup ak tomu bránia jeho kapacitné možnosti. Zásielka bude na dané odberné miesto Pickup doručená po uvoľnení kapacít, prípadne na iné najbližšie odberné miesto Pickup Zasielateľa, ak s tým bude Prijemca súhlasiť.

#### 14. PLATBA KARTOU

14.1 Zasielateľ akceptuje platby za svoje služby od Príkazcu alebo platbu za dobierku od príjemcu zásielky, vykonané platobnými kartami Maestro, MasterCard, MasterCard Electronic, VISA, VISA Electron a V-Pay.

14.2 V prípade, že platba za Zásielku na dobierku (dobierková čiastka) bola Zasielateľovi zaplatená platobnou kartou, tento finančný obnos Zasielateľ (i) poukáže na účet špecifikovaný Príkazcom, alebo (ii) je oprávnený započítať na akékoľvek pohľadávky voči Príkazcovi. Provízia za služby Banky v zmysle zmluvy o akceptácii platobných kariet, uzatvorenej medzi Zasielateľom a Bankou, bude vyúčtovaná Zasielateľom faktúrou vystavenou podľa platnej Zmluvy.

14.3 V prípade, že Banka zablokuje transakciu, uskutočnenú platobnou kartou, doba potrebná na prevedenie čiastky na účet Príkazcu sa predlžuje o dobu blokovania finančných prostriedkov.

14.4 Príkazca súhlasí, že Zasielateľ má oprávnenie overenia platnosti, pravosti predkladanej platobnej karty kontrolou totožnosti držiteľa platobnej karty.

14.5 V prípade, že Banka vykoná opravné zúčtovanie platieb a finančných rozdielov Zasielateľ má nárok na úhradu tejto sumy od Príkazcu, a to najmä ak:

a) transakcia bola uskutočnená falošnou alebo pozmenenou platobnou kartou,

b) transakcia bola podvodná.

14.6 Zo sporov medzi Príkazcom a držiteľom platobnej karty, týkajúcich sa kvality tovaru alebo služieb platených prostredníctvom platobnej karty, nevyplývajú pre Zasielateľa žiadne záväzky ani zodpovednosť.

14.7 Ak Banka vykoná opravné zúčtovanie alebo spätnú úhradu z dôvodu reklamácie, Príkazca sa zaväzuje uhradiť túto sumu Zasielateľovi.

14.8 V prípade, ak Prijemca Zásielky vykonáva platbu za dobierku, môže túto platbu vykonať platobnou kartou a to aj v prípade, ak Príkazca požaduje vykonanie úhrady v hotovosti. V tomto prípade je Príkazca povinný akceptovať aj platbu vykonanú platobnou kartou.



## 15. ELEKTRONICKÉ SLUŽBY

15.1 Spoločnosť DPD má právo na údržbu informačných systémov DPD (DPD portál, software skenovania zásielok, reporting, príjem avizačných dát alebo export dát, akákoľvek dátová výmena, mailová či notifikačná komunikácia a podobne). Počas údržby systémov nebudú dostupné elektronické služby DPD, a to najvyššie v rozsahu 0,5 % z aktuálneho mesiaca. Do tohto rozsahu nie sú započítané dni pracovného pokoja a víkendy.

15.2 Spoločnosť DPD nenesie zodpovednosť za kvalitu dát dodaných Príkazcom.

15.3 Spoločnosť DPD si vyhradzuje právo uzatvoriť akúkoľvek elektronickú cestu doručovania dát od Príkazcu, ak zdroj dát ohrozuje funkčnosť systémov DPD zavírením, elektronickým útokom a podobne.

15.4 Spoločnosť DPD SK nenesie zodpovednosť za prípadnú nedostupnosť elektronických služieb DPD vplyvom vyššej moci.

## 16. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

16.1 Spracovanie osobných údajov spoločnosťou DPD sa striktne riadi zákonom č. 18/2018 Z.z o ochrane osobných údajov a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovávaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (GDPR).

16.2 DPD spracováva osobné údaje výlučne na plnenie zmluvných záväzkov zo zasielateľských zmlúv alebo zmlúv o preprave tovaru a na napĺňanie svojich zákonných povinností a oprávneného záujmu. Osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu môžu byť poskytnuté na spracovanie iným právnickým osobám za účelom plnenia zmluvných vzťahov. DPD vyžaduje od svojich partnerov, aby poskytli rovnakú úroveň ochrany osobných údajov, akú poskytuje spoločnosť DPD. Údaje môžu byť zo zákonných dôvodov poskytnuté aj iným osobám (napr. orgány činné v trestnom konaní a podobne).

16.3 Lehota pre uchovanie údajov je určená osobitným zákonom. V prípade, ak zákon túto lehotu nestanovuje, údaje budú zmazané okamžite po naplnení účelu, na ktorý boli získané.

16.4 Príkazca; odosielateľ vyhlasuje, že všetky poskytnuté údaje získal zákonnou cestou a zabezpečil súhlas príjemcu so spracovaním osobných údajov.

16.5 V prípade prenosu údajov do tretích krajín, ktoré neposkytujú primeranú úroveň ochrany sa DPD zaväzuje poskytnúť údaje len takým právnickým osobám a partnerom, ktorí majú uzatvorenú štandardnú doložku Európskej komisie o ochrane osobných údajov.

Viac o spracovaní osobných údajov, právach a povinnostiach nájdete na stránke DPD [www.dpd.sk](http://www.dpd.sk) v časti ochrana osobných údajov.

## 17. REKLAMÁCIA

17.1 Reklamačné konanie sa riadi „Reklamačným poriadkom“ Zasielateľa.

## 18. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

18.1 Právne vzťahy medzi Zasielateľom a Príkazcom neupravené Zasielateľskou zmluvou alebo týmito „Podmienkami“ sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka Slovenskej republiky.

18.2 Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred Stálym rozhodcovským súdom zriadeným spoločnosťou Slovenská rozhodcovská a.s., so sídlom Karloveské rameno 8, 841 04 Bratislava, IČO: 35 922 761, zapísanou v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3530/B (ďalej len „rozhodcovský súd“) podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu, a to jedným rozhodcom ustanoveným podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu.

18.3 Rozhodcovský rozsudok vo veci samej je konečný. Prípadným odstúpením od „Zmluvy“ táto rozhodcovská zmluva nie je dotknutá.

18.4 Zasielateľ informuje Príkazcov o zmenách v poskytovaných službách, cenách, procesoch alebo postupoch prostredníctvom hromadnej korešpondencie. Zasielateľ odosiela informácie relevantné pre spoluprácu s Príkazcom e-mailom vo forme newslettera odoslaným z adresy [marketing@dpd.sk](mailto:marketing@dpd.sk) na adresu, ktorú Príkazca uviedol ako kontaktnú pri uzatváraní spolupráce so Zasielateľom. Odoslaním mailovej správy na adresu Príkazcu sa považuje povinnosť Zasielateľa informovať Príkazcu o zmenách za splnenú a email za doručený. Je povinnosťou Príkazcu, aby zabezpečil prečítanie zaslanej informácie a prípadne zabezpečil interné nastavenia prijímanej pošty tak, aby mu správa nebola systémom zaradená do nevyžiadanej pošty.

Tieto „Podmienky“ nadobúdajú účinnosť dňom 1.11. 2020.

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

### 1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1.1 Tieto „Všeobecné obchodné podmienky“ (ďalej len „Podmienky“) sú nedeliteľnou súčasťou každej Zasielateľskej zmluvy, ktorú uzatvára Direct Parcel Distribution SK s.r.o. (ďalej len DPD) ako Zasielateľ s Príkazcom.

1.2 Príkazca prehlasuje, že sa pred uzatvorením Zasielateľskej zmluvy zoznámil s obsahom „Podmienok“, že s nimi súhlasí a bez výhrad ich prijíma.

### 2. ZÁKLADNÉ POJMY

2.1 Zasielateľ je spoločnosť Direct Parcel Distribution SK s.r.o.

2.2 Príkazca je subjekt, ktorý uzavrel so Zasielateľom Zasielateľskú zmluvu, prípadne inú zmluvu súvisiacu s prepravou.

2.3 Odosielateľ je subjekt, ktorý je na Zásielke označený ako Odosielateľ a to celým svojim menom (vrátane priezviska v prípade fyzickej osoby).

2.4 Prijemca je subjekt, ktorý je na Zásielke označený ako Prijemca a to celým svojim menom (vrátane priezviska v prípade fyzickej osoby).

2.5 Zásielka je predmet, ktorý prevzal Zasielateľ k poskytnutiu služby podľa Zasielateľskej zmluvy, prípadne inej Zmluvy, súvisiacej s prepravou, uzatvorenou medzi Príkazcom a Zasielateľom.

2.6 Zásielka na dobierku (ďalej len „Dobierka“) je predmet, ktorý prevzal Zasielateľ k poskytnutiu služby podľa Zasielateľskej zmluvy, prípadne inej zmluvy súvisiacej s prepravou, uzatvorenej medzi Príkazcom a Zasielateľom. V prípade Dobierky je Zasielateľ povinný na základe inštrukcií Príkazcu vybrať od Prijemcu Zásielky príslušný finančný obnos. Tento finančný obnos je pohľadávkou Príkazcu voči Zasielateľovi a Zasielateľ ho poukáže na účet špecifikovaný Príkazcom, alebo je oprávnený započítať ho na akékoľvek pohľadávky voči Príkazcovi.

2.7 Zasielateľská zmluva, ďalej len „Zmluva“, je zmluva uzatvorená medzi Zasielateľom a Príkazcom písomnou alebo inou formou na základe ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. obchodného zákonníka, súvisiaceho s prepravou vecí. Zasielateľ si vyhradzuje právo trvať na základe vlastného uváženia na písomnej forme „Zmluvy“.

2.8 Bankou sa rozumie spolupracujúca banka, s ktorou ma Zasielateľ uzatvorenú zmluvu o akceptácii platobných kariet.

2.9 Odborné miesta Pickup sú priestory DPD alebo zmluvného partnera DPD, v ktorých je Prijemcovi umožnený osobný odber alebo odoslanie zásielky.

2.10 Zmluvný partner DPD je subjekt, s ktorým má DPD uzavretú platnú Zmluvu o vzájomnej spolupráci. na dodanie, uskladnenie a vydanie zásielok.

2.11 Elektronické služby sú akékoľvek informačné technológie, ktoré sa spájajú s informačnými technológiami Príkazcu alebo umožňujú prenos dát a elektronickú komunikáciu s Príkazcom.

2.12 Volumetrická – Objemová váha – znamená priestor, ktorý potrebuje zásielka pre svoj objem a je vypočítaná vzorcom: dĺžka (cm) \* výška (cm) \* šírka (cm) / 4 000 (cm<sup>3</sup>/kg).

2.13 myDPD – zákaznícka aplikácia

### 3. UZATVORENIE ZASIELATEĽSKEJ ZMLUVY

3.1 „Zmluva“ môže byť uzatvorená písomne, ústne alebo konkludentne.

3.2 V prípade uzatvorenia zmluvy sa právny vzťah riadi „Zmluvou“, týmito „Podmienkami“ a aktuálnym cenníkom služieb Zasielateľa, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

3.3 Ústne alebo konkludentne uzatvorená „Zmluva“, sa považuje za uzatvorenú v momente, keď dôjde zo strany Príkazcu k odovzdaniu Zásielky s riadne vyplneným prepravným štítkom Zasielateľa a jej prevzatíu Zasielateľom.

### 4. ZASIELATEĽSKÉ SLUŽBY

4.1 Činnosť Zasielateľa zahŕňa:

- všetky úkony spojené s obstarávaním prepravy Zásielky z miesta jej prevzatia do miesta doručenia,
- pri Zásielkach na dobierku, inkaso dobierkovej čiastky od Prijemcu Zásielky a prevod tejto čiastky na účet, ktorý určí Príkazca v objednávke prepravy alebo uvedie a potvrdí v Zmluve do 10 pracovných dní od doručenia Zásielky Prijemcovi,
- podľa potreby i druhý pokus o doručenie Zásielky Prijemcovi,

d) spätné zaslanie nedoručiteľných zásielok Odosielateľovi vrátane zásielok, ktorých prijatie bolo Prijemcom odmietnuté.

4.2 Z obstarania prepravy sú vylúčené Zásielky:

a) ktoré nie sú chránené alebo zabalené spôsobom, zodpovedajúcim ich hmotnosti, tvaru, charakteru obsahu, hlavne krehkosti alebo, pri ktorých chýbajú potrebné údaje o Odosielateľovi alebo Prijemcovi,

b) ktoré sú zjavne poškodené,

c) colné karnetové, podliehajúce niektorému zo zvláštnych colných režimov, zvláštnej povahy a zvlášť vysokej hodnoty (šperky, mince, peniaze, platobné karty, doklady, ceniny, darčkové poukážky, výherné žreby a losy, aktivované SIM karty, cenné papiere, drahé kamene, perly, drahé kovy, umelecké predmety, zbierky a starožitnosti, rozmerná biela a čierna technika, nábytok, utajované skutočnosti, zdravotná dokumentácia, súdne listiny a písomnosti), obsah ktorých môže spôsobiť škodu na majetku a zdraví (1.akékoľvek zbrane, 2.strelivo, 3.výbušniny, 4.pyrotechnické výrobky, u ktorých je podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky ich preprava, zasielanie či doručovanie bez prítomnosti osoby disponujúcej príslušnými oprávneniami podľa spomenutých predpisov zakázaná, 5.omamné a psychotropné látky, 6.horľaviny, 7.žiaroviny, 8.jedy, 9.vysokokapacitné batérie, 10, akékoľvek iné veci, predmety, látky či substancie, u ktorých je podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky ich preprava, zasielanie či doručovanie zakázaná alebo sú uvedené činnosti zakázané spôsobom, akým ho u ostatných zásielok vykonáva DPD) a Zásielky podliehajúce ADR – Európskej dohode o medzinárodnej cestnej preprave nebezpečných látok, (vrátane podlimitnej prepravy, takzvaných LQ množstiev),

d) obsahujúce tovar v hodnote vyššej ako 10.000 eur,

e) vyššej hmotnosti ako 31,5 kg pri vnútroštátnej preprave a vyššej hmotnosti ako 31,5 kg pri medzinárodnej preprave, dĺžky presahujúcej 1,75 m a obvodovej dĺžky väčšej ako 3 m, obvodová dĺžka = dĺžka najdlhšej strany + dvojnásobok súčtu kratších strán,

f) obsahujúce farby, lepidlá, čistiace prostriedky a iné tekuté látky, ktoré môžu byť pri preprave poškodené, alebo môžu poškodiť, či znehodnotiť ostatné Zásielky, prípadne zariadenie Zasielateľa,

g) živé zvieratá a rastliny, orgány alebo pozostatky ľudí a zvierat, zdravotnícky odpad, biologický materiál (vzorky, deriváty a odpad) a obdobné predmety,

h) pri preprave do zahraničia na dobierku, okrem krajín uvedených v bode 5.2 a na colný záznam,

i) na dobierku, pri ktorých hodnota inkasovanej čiastky presahuje pri vnútroštátnej preprave čiastku 3.320 €, Česká republika 50.000,-CZK, Maďarsko 300.000,-HUF a Poľsko 10.000,-PLN.

j) obsahujúce ľahko sa kaziaci tovar; potraviny, tovar, ktorý je možné ľahko poškodiť; tovar, ktorý je nutné zvláštnym spôsobom chrániť, alebo s ktorým je potrebné manipulovať špeciálnym spôsobom aj za predpokladu dodržovania pokynov pre zvláštnu manipuláciu so Zásielkou (sklo, keramika, keramické a kameninové drezy alebo obdobné krehký tovar), tovar podliehajúci zmenám teploty, rýchlo sa kaziaci tovar,

k) ktorých zasielanie a držanie je protiprávne či zakázané, s ohľadom na bezpečnosť, verejný poriadok a práva tretích osôb; na ktorých nie je celé meno (v prípade fyzickej osoby aj priezvisko), adresa dodania, alebo na ktorých je uvedená dodacia adresa P.O. BOX.

l) ktoré podliehajú vyhláseným sankciám, embargám alebo národným obmedzeniam uloženým zo strany OSN, EÚ, USA a ďalších krajín, ktoré DPD v rámci medzinárodnej zasielateľskej skupiny rešpektuje a presadzuje. Je povinnosťou samotného Zasielateľa skontrolovať pred odoslaním Zásielky či neporušuje sankcie, embargá alebo národné obmedzenia. Pri porušení sankčných obmedzení, či už z dôvodu zhody samotného odosielateľa, adresáta alebo obsahu zásielky (vrátane tovaru a technológií dvojakého použitia), si DPD vyhradzuje právo so zásielkami naložiť rôznym spôsobom, vrátane ich likvidácie bez náhrady akejkoľvek tým vzniknutej škody samotnému Zasielateľovi, respektíve adresátovi.

m) TV s uhlopriečkou nad 50"

4.3 Príkazca je informovaný a súhlasí s tým, že údaje jeho zamestnancov, reprezentantov, Prijemcov (fyzických a právnických osôb) môžu byť nahrané do monitorovacieho nástroja zasielateľskej siete za účelom overenia, že nie sú vedení na sankčných zoznamoch, embargách, národných obmedzeniach, ktoré Zasielateľ rešpektuje a presadzuje. Príkazca sa zaväzuje informovať dotknuté osoby o tejto kontrole. Príkazca sa zaväzuje informovať Zasielateľa o znalosti alebo podozrení, že jeho zamestnanci, reprezentanti alebo Prijemcovia sa nachádzajú na vyššie uvedených zoznamoch. V prípade porušenia vyššie uvedených ustanovení Príkazcom má DPD právo podľa vlastného uváženia:

(i) zastaviť alebo pozastaviť Služby, (ii) odovzdať požadované informácie príslušným správny orgánom a / alebo (iii) použiť postup požadovaný týmito príslušnými správnymi orgánmi, vrátane zničenia Zásielky na náklady Príkazcu. DPD nemôže byť za žiadnych okolností brané na zodpovednosť za prerušenie alebo pozastavenie Služieb, predanie osobných údajov zamestnancov, reprezentantov, Prijemcov príslušným správny orgánom zastrešujúcim identifikované sankcie, embargá, obmedzenia, za zničenie Zásielky alebo akékoľvek iné vhodné opatrenia prijaté pri uplatňovaní tohto článku.4.4 Príkazca je povinný o týchto „Podmienkach“ a v súlade s týmito „Podmienkami“ informovať tretie osoby, ktoré budú odovzdávať Zasielateľovi Zásielky na prepravu. Za dodržanie týchto „Podmienok“ zodpovedá Príkazca rovnako, akoby Zásielku podával sám. V prípade, že Príkazca odovzdá Zasielateľovi Zásielku definovanú v bode 4.2 bez jeho vedomia a výslovného súhlasu, nedôjde k uzavretiu „Zmluvy“ a Zasielateľ nenesie žiadnu

zodpovednosť za akékoľvek škody, vzniknuté v súvislosti s prijatím Zásielky a následnou manipuláciou so zásielkou. V takomto prípade je Príkazca povinný uhradiť Zasielateľovi všetky náklady s týmto spojené, ako aj celkovú vzniknutú škodu, vrátane škody na iných prepravovaných zásielkach, zariadeniach a majetku Zasielateľa ako aj jeho subdodávateľov. Prijatím Zásielky na prepravu sa Zasielateľ nezaväzuje práva odmietnuť vykonať prepravu alebo pokračovať v preprave ak zistí rozpor s Podmienkami kedykoľvek počas prepravy. V prípade, ak Zasielateľ zistí akýkoľvek rozpor zásielky s týmito Podmienkami je Zasielateľ oprávnený manipulovať so takouto zásielkou v rámci ochrany práv Zasielateľa a ostatných Príkazcov svojvoľne, pričom nemusí dbať na označenie manipulačných štítkov „Krehké“ a „Neklopit“.

4.5 Zasielateľ je oprávnený overiť totožnosť Odosielateľa, ako aj Prijemcu Zásielky prostredníctvom platného dokladu totožnosti. Zasielateľ je oprávnený zaznačiť posledných päť (5) čísel z predloženého dokladu totožnosti.

4.6. Ak Zasielateľ v rámci notifikácie alebo zákaznickej aplikácie vygeneruje a poskytne adresátovi PIN kód, je každá osoba, ktorá týmto PIN kódom disponuje a preukáže sa ním považovaná za osobu oprávnenú zásielku prevziať. V prípade preukázania sa PIN kódom nie je Zasielateľ povinný overovať a zaznamenávať totožnosť Prijemcu prostredníctvom platného dokladu totožnosti. Využitie PIN kódu je možné použiť na vnútroštátnu ako aj medzinárodnú prepravu. PIN kód je jedinečný a nie je ho možné opätovne vygenerovať.

4.7 Zasielateľ z dôvodu kontroly a bezpečnosti doručovania Zásielok zaznamenáva GPS súradnice miesta skenu prepravného štítku.

4.8 Zasielateľ nevykonáva prepravu samostatne ale prostredníctvom tretích osôb (kuriérov alebo dopravcov). V zmysle zasielateľskej zmluvy Zasielateľ prepravu iba obstaráva ale nevykonáva ju priamo.

## 5. ZÁSIELKY NA DOBIERKU

5.1 V prípade, že chce Príkazca využiť zasielanie Dobierky, je povinný označiť takúto Zásielku prepravným štítkom, určeným Zasielateľom pre Dobierky.

5.2 Zasielateľ umožňuje zasielanie Zásielok v rámci vnútroštátnej prepravy na dobierku. Do krajín: Česká republika, Maďarsko, Poľsko, je možné využiť službu Dobierka len na základe vopred dohodnutých podmienok uvedených v Zasielateľskej zmluve.

5.3 Na prepravnom štítku a v dobierkových dátach je Príkazca povinný vyznačiť čiastku, ktorá má byť pri doručení inkasovaná od Prijemcu v oficiálnej mene danej krajiny. Suma, uvedená na prepravnom štítku a dobierkových dátach, musí byť zhodná.

5.4 Príkazca je povinný odoslať dobierkové dáta Zasielateľovi elektronicky vo formáte, špecifikovanom Zasielateľom, pred fyzickým vstupom balíkov do siete Zasielateľa.

5.5 Pokiaľ je dôvodom nedoručenia Zásielky skutočnosť, že Prijemca pri prvom pokuse o doručenie nemal k dispozícii hotovosť alebo platobnú kartu na úhradu platby, uvedenej na identifikačnom štítku Zásielky, bude Zásielka uložená u Zasielateľa maximálne po dobu 14 kalendárnych dní. Na základe písomného oznámenia Zasielateľa o nemožnosti doručenia Zásielky, má Prijemca počas tejto doby možnosť dohodnúť sa telefonicky alebo e-mailom so Zasielateľom na termíne odovzdania Zásielky a vyplatení dobierkovej čiastky. Ak aj po uplynutí 14-dňovej lehoty nebude Zásielka z dôvodu neuhradenej čiastky doručená, bude vrátená Príkazcovi. Ak je balík doručovaný alebo presmerovaný do odberného miesta Pickup, bude zásielka vrátená Príkazcovi po 7 kalendárnych dňoch uskladnenia v odbernom mieste Pickup.

5.6 Príkazca je povinný dodať DPD dobierkové dáta, ktoré spočívajú v uvedení najmä, ale nie len, čísla účtu, kam má byť čiastka poukázaná, výšky tejto čiastky, prípadne variabilného symbolu, ktorý má byť pri prevode uvedený, adresy Odosielateľa, adresy Prijemcu a emailového alebo telefonického kontaktu na Prijemcu. Pokiaľ Príkazca nedodá alebo dodá chybné alebo neúplne dobierkové dáta a na strane Zasielateľa je nutné opraviť alebo doplniť dobierkové dáta Príkazcu manuálne, je Zasielateľ oprávnený účtovať Príkazcovi administratívny poplatok 1,-€ za každú takúto Zásielku. Zasielateľ zároveň nezodpovedá za škody spôsobené Príkazcovi chybným zadaním dobierkových dát, či inou chybou, vzniknutou porušením článku 5.3 a 5.4 týchto „Podmienok“ na strane Príkazcu. V prípade ak poškodená Zásielka podlieha skaze, ohrozuje ľudí alebo majetok, má Zasielateľ právo celú Zásielku alebo jej poškodenú časť bez zbytočného odkladu zlikvidovať. V prípade likvidácie Zásielky podľa predchádzajúcej vety má Zasielateľ nárok voči Príkazcovi na náhradu nákladov vynaložených s likvidáciou Zásielky. V prípade, ak nebudú poskytnuté DPD dobierkové dáta vo vyššie uvedenom rozsahu pred vyzdvihnutím Zásielky, je DPD oprávnené zadržať túto Zásielku a to až do poskytnutia dobierkových dát, pričom DPD je oprávnené účtovať Príkazcovi administratívny poplatok v zmysle tohto článku.

5.7 Pri Zásielkach zasielaných na dobierku bude Zásielka odovzdaná Prijemcovi až po uhradení príslušného finančného obnosu, uvedeného na prepravnom štítku. Tento finančný obnos Zasielateľ (i) poukáže na účet špecifikovaný Príkazcom v lehote, uvedenej v čl. 4.1 písm. b) „Podmienok“, pričom pre splnenie tejto lehoty je rozhodujúci dátum odpísania čiastky z účtu Zasielateľa v prospech Príkazcu, alebo (ii) tento finančný obnos Zasielateľ započíta na akékoľvek pohľadávky voči Príkazcovi.

5.8 V rámci vnútroštátnej prepravy môže byť dobierková čiastka uhradená aj prostredníctvom platobnej karty, akceptovanej Zasielateľom, a to v prípade, že si Príkazca túto službu objednal v rámci prepravy. V prípade služby „Výmenný balík“ je podmienkou doručenia Zásielky Prijemcovi prevzatie inej Zásielky určenej zo strany Prijemcu do rúk Zasielateľa. Uvedené služby sú spoplatnené podľa platného cenníka Zasielateľa. V prípade vyhlásenia akéhokoľvek stavu v zmysle zákona č. 227/2002 Z.z. alebo akejkolvek situácie v zmysle zákona č. 42/1994 Z.z. v dôsledku šírenia ochorenia, ktoré ohrozuje zdravie Prijemcu a/alebo zdravie kuriérov DPD si DPD vyhradzuje právo doručovať iba Zásielky na dobierku, pri ktorých je inkasný úkon zabezpečený platobnou kartou, pričom táto služba je spoplatnená podľa platného cenníka Zasielateľa. V prípade doručovania Zásielok na dobierku, pri ktorých je inkasný úkon vykonávaný hotovostne, má DPD právo odmietnuť doručenie tejto Zásielky alebo vykonať doručenie po zrušení vyhláseného stavu a/alebo situácie v zmysle tohto článku.

5.9 V prípade, že na prepravnom štítku alebo na dobierkovom zozname bude uvedená suma v inej mene, ako je oficiálna mena krajiny doručenia, bude Zásielka vrátená naspäť Príkazcovi.

5.10 Bankový účet, na ktorý má byť poukázaná inkasovaná čiastka, musí byť vedený subjektom s bankovou licenciou so sídlom v krajine doručenia. Za platný účet pre odplácanie Dobierok je považovaný účet Príkazcu, uvedený v Zasielateľskej zmluve alebo definovaný podľa bodu 5.11 týchto „Podmienok“. Platby za dobierky inkasované v krajine doručenia sú poukázané na účet príkazcu v oficiálnej mene krajiny doručenia.

5.11 V prípade, že Príkazca zmení účet na poukazovanie Dobierok, je povinný zaslať Zasielateľovi vyplnený a podpísaný dodatok k Zasielateľskej zmluve, Formulár o zmene čísla účtu (dodá Zasielateľ) alebo listové oznámenie podpísané štatutárnym zástupcom spoločnosti Príkazcu.

5.12 V jednej objednávke je možné vyzdvihnúť maximálny počet balíkov v množstve 5 pre zákazníkov platiacich v hotovosti t.j. nezmluvných zákazníkov DPD.

5.13 V jednej objednávke je maximálny limit adries 10 pre platiacich zákazníkov v hotovosti t.j. nezmluvných zákazníkov DPD.

## 6. OZNAČENIE ZÁSIELOK A ICH DODANIE

6.1 Zasielateľ poskytne Príkazcovi online nástroj na tlač prepravných štítkov, alebo poskytne dokumenty so špecifikáciou tlače prepravných štítkov z jeho vlastného SW. V prípade tlače z vlastného SW, si Príkazca vyhradzuje právo na kontrolu a písomné schválenie používania týchto štítkov.

6.2 Zasielateľ si vyhradzuje právo pozastaviť balík v prípade, ak Príkazca neposkytne informácie o príjemcovi v súlade so špecifikáciou pred odovzdaním Zásielky zasielateľovi.

6.3 V prípade použitia SW na tlač štítkov je Príkazca povinný na základe inštrukcií Zasielateľa aktualizovať smerovaciu tabuľku tzv. ROUTEN TAB tak, aby používal aktuálnu verziu. Zároveň je Príkazca povinný používať výhradne číselnú radu pridelenú Zasielateľom a Príkazca je povinný zaistiť označenie každej Zásielky iba jedným unikátnym prepravným štítkom. Príkazca nie je oprávnený poskytnúť prepravný štítok tretej osobe. Príkazca je ďalej povinný odstrániť z obalov všetky predchádzajúce prepravné štítky, nálepky a iné informácie alebo iným spôsobom zaistiť, aby neboli zjavné.

6.4 V prípade nedodržania ustanovenia v bode 6.2, nesie Príkazca všetky, z toho vyplývajúce riziká a Zasielateľ zároveň nezodpovedá za akékoľvek škody, vzniknuté Príkazcovi. Zasielateľ je oprávnený požadovať od Príkazcu úhradu zmluvnej pokuty vo výške 100 eur, za každé porušenie ustanovení v bode 6.2. Príkazca je povinný vyplniť na prepravnom štítku celé meno (v prípade fyzickej osoby aj priezvisko), úplnú a správnu adresu Prijemcu, vrátane PSČ a Príkazca nalepí na Zásielku náležitý prepravný štítok.

6.5 Ak zásielka vyžaduje špecifickú manipuláciu zo strany Zasielateľa, Príkazca je povinný označiť Zásielku doplnkovými štítkami DPD „Krehké“ a „Neklopiť“. Ak označenie Zásielky nie je jednoznačné, alebo je nezlučiteľné, platí, že Zásielka nevyžaduje špecifickú manipuláciu. Označenie Zásielky manipulačnými štítkami nezbavuje Príkazcu zodpovednosti za správne zabalenie Zásielky v zmysle týchto Podmienok, predovšetkým v zmysle bodu 6.8 o správnom zabalení Zásielky a bodu 4.2 o Zásielkach vylúčených z prepravy. Iné doplnkové označenia ako originálne doplnkové štítky DPD „Krehké“ a „Neklopiť“ ani iné výstražné značky nebudú Zasielateľom zohľadnené. Zasielateľ je oprávnený spoplatniť použitie predtlačných štítkov sumou 0,1 €, za každý jednotlivý použitý štítok.

6.6 Zásielku, určenú na doručenie vyzdvihne Zasielateľ podľa dohody buď u Príkazcu alebo je Príkazcom odovzdávaná na doručenie v príslušnom depe Zasielateľa. Príkazca a kuriér DPD potvrdia počet balíkov, prevzatých na prepravu podpisom na príslušnom tlačive Zasielateľa.

6.7 Ak v objednanom termíne vyzdvihnutia Zásielky nie je balík pripravený na vyzdvihnutie, Zasielateľ spoplatní zbytočný príchod kuriéra sumou 1,50 € za každú adresu.

6.8 Príkazca je povinný Zásielku riadne zabaliť a zabezpečiť proti nebezpečenstvu cestnej prepravy tak, aby s ňou bolo možné bezpečne manipulovať jednou osobou, prepravovať ju na valčekovej dráhe a zaobchádzať s ňou bežným spôsobom bez rizika poškodenia. Minimálne rozmery každej Zásielky odoslanej prostredníctvom DPD sú nasledovné: dĺžka 20 cm, šírka 15 cm, výška 1,5 cm. Zásielky odosielané z odberných miest Pickup, ktoré svojou hmotnosťou presahujú 20 Kg alebo ich najdlhšia strana presahuje 100 cm alebo celkové rozmery zásielky sú viac ako 250 cm obvodovej dĺžky sa považujú za zásielky, s ktorými nie je možné bezpečne manipulovať jednou osobou, prepravovať ich na valčekovej dráhe a zaobchádzať s nimi bežným spôsobom bez rizika poškodenia. Zásielky neodosielené



z odberných miest Pickup, ktoré svojou hmotnosťou presahujú 31,5 Kg pri vnútroštátnej a medzinárodnej preprave alebo ich najdlhšia strana presahuje 175 cm alebo celkové rozmery zásielky sú viac ako 300cm obvodovej dĺžky sa považujú za zásielky, s ktorými nie je možné bezpečne manipulovať jednou osobou, prepravovať ich na valčekovej dráhe a zaobchádzať s nimi bežným spôsobom bez rizika poškodenia. Obal musí zodpovedať hmotnosti a povahe Zásielky a voľný priestor medzi obalom a obsahom musí byť vyplnený. Tovar v zásielke musí byť zabezpečený proti pohybu. Príkazca berie na vedomie, že preprava si vyžaduje taký obal, ktorý ochráni Zásielku počas cestnej a/alebo leteckej prepravy pred záťažou spôsobenou automatickým triediacim zariadením a ručnou manipuláciou (pád z výšky 80 cm na hranu, roh alebo stranu), ako aj pred rôznymi klimatickými podmienkami a/alebo atmosférickým tlakom; obal nesmie umožniť prístup k obsahu bez zanechania akejkoľvek stopy. Príkazca je povinný pri balení a zasielaní zásielok postupovať podľa informačného dokumentu DPD „Ako zabaliť balík“ uverejneného na internetovej stránke DPD [https://www.dpd.com/sk/business\\_customers/preprava/ako\\_poslat\\_balik/ako\\_spravne\\_zabaliť\\_zasielku/ako\\_zabalit\\_balik](https://www.dpd.com/sk/business_customers/preprava/ako_poslat_balik/ako_spravne_zabaliť_zasielku/ako_zabalit_balik)

6.9 Príkazca, ktorý posielá pneumatiky je povinný ich riadne zabaliť maximálne po dvoch kusoch do veľkosti 17'' vrátane. Nad túto veľkosť je Príkazca povinný zabaliť pneumatiky po jednom kuse. Príkazca zasielajúci pneumatiky vrátane diskov je povinný ich riadne zabaliť vždy po jednom kuse bez ohľadu na veľkosť pneumatiky. V prípade zasielania pneumatík do Švédska je vzhľadom na lokálne predpisy, bez ohľadu na veľkosť pneumatiky, Príkazca povinný vždy zabaliť pneumatiky po jednom kuse. Riadne zabalenie znamená, že pneumatiky musia byť vždy zabalené takým spôsobom, aby do ich vnútra nemohli zapadnúť iné, menšie zásielky. Podrobné informácie a povinnosti Príkazcu pri preprave pneumatík sú upravené na internetovej stránke DPD, <https://www.dpd.com/sk/sk/podpora/tipy-na-prepravu/tipy-na-zabalenie/> Ako správne zabaliť pneumatiky.

6.10 DPD zabezpečí doručenie Zásielky na adresu Prijemcu, ktorého uviedol Príkazca na prepravnom štítku obvykle v nasledujúci pracovný deň po dni vyzdvihnutia. Zabezpečením doručenia Zásielky na adresu Prijemcu sa rozumie doručenie Zásielky pred miesto uvedené na adresnom štítku. Zasielateľ a/alebo osoby vykonávajúce doručovanie Zásielky nie sú povinný/é doručiť Zásielku až priamo k dverám bytu, kancelárie alebo iného vnútorného priestoru. Obvyklou dodacou dobou je doba, kedy Zasielateľ alebo osoba vykonávajúca doručovanie Zásielky spravidla doručí Prijemcovi Zásielku, ak v priebehu obstarávania prepravy nenastanú zvláštne alebo neočakávané okolnosti. Pri zahraničných prepravách určuje dodaciu lehotu príslušná zahraničná relácia. Podrobnosti sú uvedené v cenníku Zasielateľa pre zahraničie. Do času prepravy sa nezapočítava deň prevzatia Zásielky Zasielateľom, doba potrebná pre colné účely a zdržanie spôsobené vyššou mocou. V prípade, že sa DPD a Príkazca nedohodli inak, je možné Zásielku doručiť aj na inú, náhradnú adresu Prijemcu, pokiaľ sa tým urýchlí doručenie Zásielky. O doručenie Zásielky na inú adresu, ako je na prepravnom štítku, môže požiadať Príkazca aj Prijemca Zásielky, písomnou formou, telefonicky alebo elektronicky prostredníctvom zaslaného hypertextovej linky - odkazu alebo prostredníctvom aplikácie myDPD.

6.11 Doručenie Zásielky je potvrdené podpisom Prijemcu na súpiske rozvozu v papierovej forme alebo Prijemca potvrdzuje prevzatie Zásielky na mobilnom dátovom zariadení elektronickým podpisom. Elektronický podpis je považovaný za plnohodnotnú náhradu podpisu papierovej formy súpiske rozvozu. V prípade, ak bol vygenerovaný PIN kód je doručenie Zásielky Prijemcovi potvrdené zadaním PIN kódu, pričom podpis Prijemcu sa v tomto prípade nevyžaduje. Zadanie PIN kódu predstavuje plnohodnotnú náhradu podpisu papierovej formy súpiske rozvozu. Ak nie je možné Zásielku pri prvom pokuse o doručenie dodať, zanechá o tom Zasielateľ alebo osoba vykonávajúca doručovanie Zásielky Prijemcovi písomné alebo elektronické oznámenie. Osoba vykonávajúca doručovanie Zásielky sa pokúsi o opätovné doručenie Zásielky v nasledujúci pracovný deň. Pokiaľ je i tento pokus neúspešný, má Prijemca možnosť dohodnúť sa do 7 kalendárnych dní na základe zanechaného písomného oznámenia telefonicky so Zasielateľom o konečnom odovzdaní Zásielky. Po uplynutí tejto lehoty bude Zásielka vrátená späť Príkazcovi. Tým však nie je dotknutý nárok Zasielateľa na odmenu za poskytnuté služby. V prípade vyhlásenia akéhokoľvek stavu v zmysle zákona č. 227/2002 Z.z. alebo akejkoľvek situácie v zmysle zákona č. 42/1994 Z.z. v dôsledku šírenia ochorenia, ktoré ohrozuje zdravie Prijemcu a/alebo zdravie kuriérov DPD sa potvrdenie doručenia Zásielky podpisom Prijemcu v zmysle prvej vety toho článku nevykonáva.

6.12 V prípade, ak sa v zmysle týchto Podmienok nepodarí doručiť Zásielku Prijemcovi a ani ju nebude možné vrátiť späť Príkazcovi podľa článku 6.10, je Zasielateľ povinný Zásielku uskladniť na dobu 60 dní. Po márnom uplynutí lehoty uvedenej v predchádzajúcej vete je Zasielateľ oprávnený Zásielku zlikvidovať. Príkazca je povinný uhradiť Zasielateľovi všetky náklady spojené s uskladnením a likvidáciou Zásielky.

6.13 V rámci Nemecka a Dánska sú zásielky Vyžadanej prepravy doručované do poštovej schránky príjemcu v prípade, ak to veľkosť a povaha zásielky dovoľuje. Zásielku je možné doručiť do poštovej schránky iba pôvodnému príjemcovi. Ak je poštová schránka plná, doručenie do schránky nie je možné. V prípade doručenia zásielky do poštovej schránky nie je doručenie potvrdené podpisom.

6.14 Zásielky doručované do Belgicka, Holandska, Luxemburska a Francúzska sú po prvom neúspešnom pokuse o doručenie uložené v odbernom mieste Pickup, kde si ich môžu Prijemcovia vyzdvihnúť.

6.15 Ak Prijemca Zásielku odmietne prevziať, Zasielateľ alebo osoba vykonávajúca doručovanie Zásielky doručí Zásielku späť Príkazcovi bez ďalších pokusov o doručenie. Tým však nie je dotknutý nárok Zasielateľa na odmenu za poskytnuté služby.



6.16 V prípade neúspešného doručenia môže Prijemca Zásielky zmeniť inštrukcie o doručení (adresa doručenia alebo dátum doručenia) prostredníctvom elektronicky zaslanej hypertextovej linky - odkazu alebo prostredníctvom myDPD. Zasielateľ akceptuje túto zmenu v deň neúspešného doručenia do 22:00 SEČ. V prípade zmeny inštrukcií o doručení sa do dátumu tejto zmeny počíta aj 7 dňová lehota na uskladnenie.

6.17 Pri doručení, nie je kuriér DPD povinný zúčastniť sa kontroly obsahu doručenej Zásielky.

6.18 V prípade nesplnenia podmienok v bode 5.1, 5.3 a 5.4 týchto „Podmienok“ si Zasielateľ vyhradzuje právo pozastaviť doručovanie Dobierky a zároveň nezodpovedá za prípadné škody spôsobené Príkazcovi.

6.19 DPD si vyhradzuje právo skontrolovať obsah a spôsob balenia Zásielky pri každom hotovostnom zvoze v prítomnosti Príkazcu. DPD si vyhradzuje právo kedykoľvek počas prepravy dať Zásielku otvoriť zamestnancovi DPD alebo partnerovi DPD v prítomnosti min. jedného svedka, spísať zápis o kontrole Zásielky a Zásielku opätovne uzavrieť páskou príslušného depa, v ktorom bola kontrola vykonaná. Povinnosťou Zasielateľa je údaj o kontrole Zásielky zaznamenať. Táto informácia sa následne zobrazí na internetovej stránke spoločnosti DPD.

6.20 Príkazca je povinný dodať dáta o každej zásielke, ktoré spočívajú v uvedení najmä, ale nie len adresy Odosielateľa, adresy Prijemcu a emailového alebo telefonického kontaktu na Prijemcu. Pokiaľ Príkazca nedodá alebo dodá chybné alebo neúplne dáta a na strane Zasielateľa je nutné opraviť alebo doplniť dáta Príkazcu manuálne, je Zasielateľ oprávnený účtovať Príkazcovi administratívny poplatok 1,-€ za každú takúto Zásielku.

6.21 V prípade, ak Príkazca zasiela Zásielku, ktorá nespĺňa podmienky upravené v týchto Podmienkach a to najmä ale nielen ustanovenia bodov 6.8 a 6.9, má Zasielateľ právo tieto zásielky prijať na prepravu ako aj odmietnuť z prepravy. Ak Zasielateľ prijme na prepravu zásielku, ktorá nespĺňa podmienky ustanovené v týchto Podmienkach, berie Príkazca na vedomie a súhlasí s tým, že preprava prebieha na zodpovednosť Príkazcu. Prípadnú škodu na zásielkach spôsobenú prepravou znáša v celom rozsahu Príkazca. Zasielateľ za prípadné škody na zásielke ako aj iné súvisiace škody s prepravou zásielky nespĺňajúce ustanovenia týchto Podmienkach nezodpovedá a v celom rozsahu ich znáša Príkazca.

## **7. CENA ZASIELATEĽSKÝCH SLUŽIEB A JEJ SPLATNOSŤ**

7.1 Nárok na odplatu za zasielateľské služby vzniká odovzdaním Zásielky Zasielateľovi a jej výška je určená aktuálnym cenníkom Zasielateľa a celkovou hmotnosťou Zásielky vrátane obalu a príp. výškou dobierkovej čiastky. Pri zahraničných Zásielkach nie je v cene zahrnutá spätná preprava zásielok. V prípade neuhradenia colných nárokov (dovozné clo, DPH a pod.) v príslušnej destinácii Prijemcom, hradí túto čiastku Príkazca (v prípade prepravných podmienok DDP colný dlh znáša Príkazca ).

7.2 Zasielateľ si vyhradzuje právo upraviť údaj o hmotnosti Zásielky, uvedený Príkazcom, a to v prípade, ak automatická váha Zasielateľa zaznamená rozdiel medzi údajom uvedeným na prepravnom štítku a skutočnou hmotnosťou Zásielky. V týchto prípadoch je pre výpočet odplaty za zasielateľské služby rozhodujúci údaj zaznamenaný Zasielateľom.

7.3 Zasielateľ si vyhradzuje právo naúčtovať Príkazcovi paušálny príplatok vo výške 6,60 € pri vnútroštátnej preprave, resp. 20,- € pri medzinárodnej preprave, a to v prípade, ak Zásielka nespĺňa podmienky stanovené v bode 4.2, odsek e) týchto „Podmienok“ a toto nesplnenie podmienok Zasielateľ nezistil pri odovzdávaní Zásielky na prepravu, ale až prostredníctvom automatickej váhy v priestoroch Zasielateľa, prípadne fyzickým prekontrolovaním rozmerov Zásielky v priestoroch Zasielateľa. Príplatok si vyhradzuje Zasielateľ naúčtovať Príkazcovi aj v prípade ak charakter Zásielky neumožňuje jej bezpečnú manipuláciu prostredníctvom valčekových dráh, automatických triediacich liniek, bezpečnú manipuláciu jednou osobou alebo neumožňuje štandardné stohovanie zásielok (napríklad bandasky, sudy, nekonzistentný obal bez rovných plôch, ostré hrany, na samotnom obale zásielky zvýraznená potreba manipulácie dvomi osobami, obmedzenie alebo zákaz stohovania...) O tento príplatok sa Príkazcovi zvýši suma za obstaranie prepravy danej Zásielky.

7.4 Ak sa po odvážení automatickou váhou, príp. po fyzickom prekontrolovaní rozmerov zistí, že hmotnosť Zásielky presahuje 60 kg Zasielateľ si vyhradzuje právo Zásielku vrátiť Príkazcovi a naúčtovať Príkazcovi paušálny príplatok 3,30 €.

7.5 V prípade, ak Príkazca požaduje od Zasielateľa vystavenie náhradných dokladov (daňový príjmový doklad, súpiska rozvozu), bude táto služba spoplatnená poplatkom 1,- € za každý jeden kus.

7.6 Cena za zasielateľské služby je splatná Príkazcom v hotovosti pri odovzdaní Zásielky Zasielateľovi. Ak je v Zasielateľskej zmluve dohodnutá úhrada prostredníctvom faktúry, je faktúra splatná v lehote určenej „Zmluvou“. Zasielateľ vystaví Príkazcovi elektronickú faktúru a zašle ju na e-mailovú adresu uvedenú v „Zmluve“, alebo v „Súhlase so zasielaním elektronickej faktúry“. V prípade, ak odosielateľ vyžaduje zaslanie faktúry v papierovej forme, Zasielateľ túto službu spoplatňuje sumou 10 € za každú zaslanú faktúru.

7.7 V prípade omeškania sa s úhradou faktúry je Zasielateľ oprávnený požadovať od Príkazcu úhradu služieb v hotovosti, aj pokiaľ bolo do tej doby dohodnuté inak, Príkazca je povinný odovzdať Zasielateľovi všetky pridelené prepravné štítky. Zasielateľ je oprávnený zablokovať číselnú radu pridelenú Príkazcovi na tlač prepravných štítkov.

7.8 V prípade meškania úhrady faktúry je Príkazca povinný zaplatiť Zasielateľovi náklady, spojené s vymáhaním dlžnej čiastky ako aj úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania.

7.9 Príkazca Zásielky berie na vedomie, že Zasielateľ má zádržné právo k Zásielke v zmysle § 608 Obch. zákonníka a v prípade nezaplatenia odplaty za zasielateľské služby je Zasielateľ oprávnený postupovať podľa ust. §§ 151s až 151v z. č. 40/1964 Zb. – Obč. zákonníka. Zasielateľ je oprávnený započítať akékoľvek svoje pohľadávky voči Príkazcovi proti akýmkoľvek pohľadávkam Príkazcu voči Zasielateľovi v zmysle ust. §§ 358 a nasl. z. č. 513/1991 Zb. – Obch. zákonníka, vrátane pohľadávok Príkazcu uvedených v bode 2.6, druhá veta, resp. 5.7 prvá veta týchto Podmienok.

7.10 Počas obdobia od 01.11. do 31.12. príslušného roka si Zasielateľ vyhradzuje právo účtovať tzv. sezónny príplatok vo výške 1€ za každý jeden zasielaný balík.

## **8. ZODPOVEDNOSŤ ZASIELATEĽA ZA ŠKODU NA ZÁSIELKE**

8.1 Zasielateľ zodpovedá Príkazcovi za škodu, ktorá vznikla na Zásielke pri obstaraní prepravy, ibaže by ju nemohol odvrátiť pri vynaložení odbornej starostlivosti. Zasielateľ zodpovedá za skutočnú škodu, nie však za ušlý zisk, sankcie za omeškanie, zmluvné pokuty, penále, nároky tretích osôb, záväzky Príkazcu voči tretím osobám a ďalšie následné škody, napr. aj z dôvodu nedodržania obvyklého času vyzdvihnutia alebo doručenia Zásielky, uvedených v cenníku prepravných služieb.

8.2 Skutočnou škodou je to, o čo sa zmenšil majetok Príkazcu v dôsledku škodovej udalosti na prepravovanej Zásielke.

8.3 Zodpovednosť Zasielateľa za škodu vzniknutú pri obstaraní prepravy na prepravovanej Zásielke pri vnútroštátnej preprave, je podľa týchto „Podmienok“ na základe dohody oboch strán obmedzená maximálnou čiastkou vo výške 2.500,- €.

8.4 Zodpovednosť Zasielateľa za škodu vzniknutú pri obstaraní prepravy na prepravovanej Zásielke pri medzinárodnej preprave, je podľa týchto „Podmienok“ na základe dohody oboch strán obmedzená maximálnou čiastkou vo výške 520,- €. Pokiaľ doklady predložené Príkazcom nepreukazujú skutočnú hodnotu zásielky a Príkazcom deklarovaná hodnota na 1 kilogram zásielky je vyššia ako limit podľa protokolu k Dohovoru o prepravnej zmluve v medzinárodnej doprave (Dohovor CMR), výška náhrady škody sa určí podľa ustanovení protokolu k Dohovoru, t. j. náhrada škody neprekročí 8,33 číselnej jednotky zvláštnych práv čerpania za kilogram chýbajúcej celkovej hmotnosti. Výška číselnej jednotky zvláštnych práv čerpania je stanovená aktuálnym kurzom NBS.

8.5 Poistenie zásielok nad hodnotu uvedenú v bode 8.3, príp.8.4, je možné dohodnúť len samostatnou písomnou zmluvou, uzatvorenou medzi Zasielateľom a Príkazcom.

8.6 Zasielateľ nezodpovedá za škody, vzniknuté na Zásielke pri obstaraní prepravy ak boli spôsobené:

- a) Príkazcom, Príjemcom Zásielky alebo vlastníkom Zásielky,
- b) Závadou Zásielky, jej prirodzenou povahou alebo jej úbytkom,
- c) chybným alebo nedostačujúcim obalom Zásielky, nevhodným spôsobom balenia, neoznačením Zásielky prepravným štítkom alebo manipulačnými značkami a pri spojení viacerých zásielok do jedného celku s jedným prepravným štítkom,
- d) označením viacerými identifikačnými štítkami,
- e) neúplnou, nesprávnou či zavádzajúcou informáciou Príkazcu o obsahu Zásielky a jej povahe, vrátane nerešpektovania Zásielok vylúčených z prepravy
- f) neoznačením Zásielky doplnkovými štítkami „Krehké“ a „Neklopiť“ v prípade, kedy si to povaha Zásielky vyžaduje.

8.7 Príkazca je zodpovedný za škody spôsobené Zasielateľovi alebo tretím osobám, ak tieto škody vznikli v dôsledku porušenia povinností, vyplývajúcich Príkazcovi zo zákona, „Zmluvy“ a týchto „Podmienok“ a boli spôsobené Zásielkou, ktorú Príkazca odovzdal na prepravu alebo jej obsahom.

## **9. GARANTOVANÉ DORUČENIE, SOBOTŇAJŠIE DORUČENIE, CITY SERVICE**

9.1 Zásielka môže byť odovzdaná a prevzatá k obstaraniu prepravy aj ako služba s garantovaným časom doručenia (ďalej len „GD“) alebo Sobotňajšie doručenie (ďalej len „SD“). Zasielateľ je povinný doručiť „GD“ a „SD“ v termínoch, uvedených v cenníkoch Zasielateľa. Úhrada za obstaranie prepravy je stanovená osobitným cenníkom Zasielateľa pre tieto služby. Zoznam obsluhovaných miest, do ktorých poskytuje tieto služby, je možné zistiť na webovej stránke Zasielateľa [www.dpd.sk](http://www.dpd.sk).

9.2 V rámci garantovaného doručenia ponúka Zasielateľ tieto produkty a služby:

- a) DPD 10:00 je garantované doručenie Zásielky do vybraných oblastí na území Slovenskej republiky v nasledujúci pracovný deň do 10:00 po vyzdvihnutí Zásielky u Odosielateľa,
- b) DPD 12:00 je garantované doručenie Zásielky do vybraných oblastí na území Slovenskej republiky v nasledujúci pracovný deň do 12:00 po vyzdvihnutí Zásielky u Odosielateľa,
- c) DPD 18:00 je garantované doručenie Zásielky do vybraných oblastí na území Slovenskej republiky v nasledujúci pracovný deň po vyzdvihnutí Zásielky u Odosielateľa,
- d) DPD GUARANTEE je garantované doručenie Zásielky mimo územia Slovenskej republiky v čase, ktorý je uvedený v cenníku tejto služby. Táto služba je poskytovaná pre vybrané destinácie, uvedené v cenníku Zasielateľa,

e) CITY SERVICE je garantované doručenie Zásielky do 2 hodín od momentu prijatia telefonicky alebo emailovej objednávky, CITY SERVIS je poskytovaný len v rámci územia mesta Bratislava, a to v čase 9:00 – 18:00

f) **SOBOTNÁJŠIE DORUČENIE** je garantované doručenie Zásielky do vybraných oblastí na území Slovenskej republiky v sobotu. V prípade, že sobota je dňom pracovného pokoja, služba „SD“ sa neposkytuje.

9.3 Príkazca je povinný Zásielky, prepravované ako „GD“ a „SD“, označiť správne a kompletne vyplneným servisným štítkom. Servisný štítkom zabezpečí Zasielateľ. Práva a povinnosti Zasielateľa a Príkazcu vyplývajúce z týchto „Podmienok“, prípadne Zasielateľskej zmluvy a vzťahujúce sa k obstaraniu prepravy „GD“ a „SD“, vznikajú v okamihu podpísania servisného štítku zástupcom Zasielateľa (kuriérom) a Príkazcom (Odosielateľom). V prípade, že Zásielka nespĺňa podmienky pre „GD“ a „SD“ špecifikované v týchto „Podmienkach“, prípadne v Zasielateľskej zmluve, je so Zásielkou zaobchádzané ako so štandardnou Zásielkou.

9.4 Na adresný štítk je Príkazca povinný uviesť vedľa vlastnej adresy Odosielateľa aj vlastné telefónne číslo alebo email. V prípade, že nie je možné uskutočniť doručenie DPD 18:00 v čase stanovenom v bode 9.2 odsek c), je Zasielateľ o tejto skutočnosti a jej dôvodoch povinný informovať Príkazcu bez zbytočného odkladu. Aj v takomto prípade Zasielateľ prostredníctvom osoby, ktorá vykonáva prepravu pokračuje v doručovaní Zásielky a Zásielku doručí ako štandardnú Zásielku aj po uplynutí termínu stanoveného v bode 9.2 odsek c) týchto „Podmienok“.

9.5 V prípade, že Zásielky doručované prostredníctvom služieb DPD18, DPD GUARANTEE a „SD“ nie sú doručené v príslušnej časovej lehote, Zasielateľ na požiadanie poskytne Príkazcovi refundáciu alebo dobropis celej čiastky prepravného za Zásielku. V prípade, že k nedodržaniu stanoveného termínu doručenia prišlo chybou Príkazcu, neprevzatím alebo odmietnutím Zásielky Prijemcom alebo v dôsledku ďalších okolností vylučujúcich zodpovednosť Zasielateľa (podľa § 374 z.č. 513/1991 Obchodného zákonníka), ktoré Zasielateľ nemôže ovplyvniť, Príkazca nemá nárok na vrátenie sumy za prepravu. Medzi takéto okolnosti patrí aj štrajk, živelné pohromy, uzavretie dopravných spojení v dôsledku nevhodných poveternostných podmienok, chybné alebo chýbajúce informácie od Príkazcu alebo Odosielateľa alebo iné nerešpektovanie týchto „Podmienok“.

9.6 Právne vzťahy medzi Zasielateľom a Príkazcom pri obstarávaní prepravy prostredníctvom „GD“ a „SD“, neupravené v článku 8 týchto „Podmienok“ (vrátane zodpovednosti Zasielateľa za škodu) sa riadia ostatnými ustanoveniami týchto „Podmienok“ a Zasielateľskou zmluvou.

9.7 Zasielateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škody, prípadný ušlý zisk, penále a ďalšie následné škody, vzniknuté v dôsledku nedodržania času doručenia, uvedeného v cenníku pre jednotlivé služby „GD“ a „SD“.

9.8 V prípade, ak pri realizácii vyzdvihnutia balíkov pri produkte „CITY SERVICE“ Zasielateľ zistí rozdiel v počte balíkov na prepravu, je oprávnený odmietnuť vykonanie prepravy

## 10. VYŽIADANÁ PREPRAVA

10.1 Zásielka môže byť odovzdaná a prevzatá k obstaraniu prepravy na území Slovenska aj ako tzv. „Vyžiadaná preprava“. Príkazca je povinný informovať Zasielateľa prostredníctvom elektronickej objednávky. Zasielateľ spravidla realizuje vyzdvihnutie tejto Zásielky v nasledujúci pracovný deň, pokiaľ bola objednávka prepravy odoslaná najneskôr do 14:30 v daný pracovný deň.

10.2 Zasielateľ si vyhradzuje právo „Vyžiadajú prepravu“ odmietnuť v prípade, ak Príkazca pri objednávaní neposkytne všetky potrebné údaje k vyzdvihnutiu balíkov, ktoré musí obsahovať prepravný doklad Zasielateľa, vrátane počtu balíkov.

10.3 Ak počet balíkov, odovzdaných Odosielateľom na prepravu Zasielateľovi, pri službe „Vyžiadaná preprava“ nezodpovedá údajom na objednávke prepravy, Zasielateľ sa zaväzuje prepraviť aj všetky dodatočné balíky a Príkazca sa zaväzuje k úhrade prepravy všetkých balíkov, podľa platnej Zasielateľskej zmluvy.

10.4 V prípade, ak pri realizácii vyzdvihnutia balíkov pri produkte Vyžiadaná preprava Zasielateľ zistí rozdiel v počte balíkov na prepravu, je oprávnený odmietnuť vykonanie prepravy.

10.5 Službu „Vyžiadaná preprava“ môže využiť iba zákazník, ktorý má so Zasielateľom uzavretú platnú Zasielateľskú zmluvu.

10.6 Cena za služby Vyžiadaná preprava je stanovená príslušným cenníkom Zasielateľa pre tieto služby.

## 11. DPD CLASSIC EXPORT

11.1 Zásielka môže byť odovzdaná a prevzatá k obstaraniu prepravy prostredníctvom leteckej medzinárodnej prepravy DPD CLASSIC Export (platí pre zóny 6, 7, 8, 9).

11.2 Letecká preprava Zásielky podlieha Varšavskému dohovoru z dňa 12. októbra 1929 alebo tomuto Dohovoru v znení Haagskeho protokolu z roku 1955, resp. Montrealského protokolu č.4 z roku 1975, alebo Montrealského dohovoru z roku 1999, podľa toho, ktorý z nich je nutné aplikovať.

11.3 Pokiaľ uvedie Príkazca pri preprave v sprievodných dokladoch (faktúra, proforma faktúra) vyššiu hodnotu, zodpovednosť Zasielateľa je limitovaná ustanoveniami Varšavskej konvencie do výšky 20 USD/kg alebo 9,07 USD/libra. Zodpovednosť Zasielateľa, pokiaľ je pre prepravu požadovaná, sa riadi deklarovanou hodnotou pre prepravu, uvedenou v sprievodných dokladoch. Hodnota pre prepravu nesmie prekročiť hodnotu pre colné účely.

11.4 Zasielateľ zabezpečí na základe objednávky Príkazcu vystavenie vývozných colných dokladov. Vystavenie vývozných colných dokladov pre iné colné režimy ako trvalý vývoz alebo voľný obeh nie je možné.

11.5 V prípade, že Príkazca požaduje od Zasielateľa vystavenie vývozných dokladov, je povinný poskytnúť Zasielateľovi nasledujúce dokumenty:

- a) plná moc – splnomocnenie Zasielateľa k zastupovaniu Vývozcu pred colným úradom,
- b) komisionárska zmluva – zmluva na zabezpečenie služby,
- c) výpis z obchodného alebo živnostenského registra vývozcu (kópia),
- d) osvedčenie o registrácii pre DIČ vývozcu (kópia),

11.6 Obchodná/Proforma faktúra musí obsahovať všetky zákonné náležitosti, musí byť vystavená v anglickom jazyku v počte 5 ks v origináli a čiastky v nej uvedené musia byť bez DPH.

11.7 V prípade, že Príkazca dodá dokumentáciu k colným úkonom, ktorá je v rozpore s platnými zákonmi, pravidlami a predpismi, vrátane colných zákonov, Zasielateľ nepreberá žiadnu zodpovednosť voči Príkazcovi alebo inej osobe za žiadnu stratu, náklady, ktoré mu z tohto dôvodu vznikli. Všetky colné pokuty, poplatky za skladovanie, vrátane ostatných nákladov, ktoré Zasielateľovi vznikli na základe úkonov colných úradov alebo iných štátnych úradov, alebo z dôvodu, že Príkazca neposkytol Zasielateľovi riadnu a úplnú dokumentáciu, bude Zasielateľ účtovať Príjemcovi. V prípade, že Príjemca úhradu odmietne, bude Zasielateľ vyžadovať úhradu od Príkazcu spolu s administratívnym poplatkom ako aj s prípadnými mimoriadnymi nákladmi.

11.8 Príkazca je povinný dodať DPD dáta, ktoré spočívajú v uvedení adresy Odosielateľa, adresy Príjemcu a emailového alebo telefonického kontaktu na Príjemcu. Pokiaľ Príkazca nedodá alebo dodá chybné alebo neúplne dáta a na strane Zasielateľa je nutné opraviť alebo doplniť dáta Príkazcu manuálne, je Zasielateľ oprávnený účtovať Príkazcovi administratívny poplatok 1,-€ za každú takúto Zásielku. Zasielateľ zároveň nezodpovedá za škody spôsobené Príkazcovi chybným zadaním dát, či inou chybou, vzniknutou porušením týchto „Podmienok“ na strane Príkazcu. V prípade ak poškodená Zásielka podlieha skaze, ohrozuje ľudí alebo majetok, jej obsah sa nedá reálne ďalej využiť, má Zasielateľ právo celú Zásielku alebo jej poškodenú časť bez zbytočného odkladu zlikvidovať. V prípade likvidácie Zásielky podľa predchádzajúcej vety má Zasielateľ nárok voči Príkazcovi na náhradu nákladov vynaložených s likvidáciou Zásielky. V prípade, ak nebudú poskytnuté DPD dáta vo vyššie uvedenom rozsahu pred vyzdvihnutím Zásielky, je DPD oprávnené zadržať túto Zásielku a to až do poskytnutia dát, pričom DPD je oprávnené účtovať Príkazcovi administratívny poplatok v zmysle tohto článku.

## 12. DPD Home

12.1 V prípade zásielok, pri ktorých Príkazca identifikoval Príjemcu ako fyzickú osobu - nepodnikateľa, zabezpečuje Zasielateľ doručenie v režime služby DPD Home. Príkazca je povinný označiť tieto zásielky prepravným štítkom pre tento produkt. V prípade, že tak neurobí, môže sa obvyklá doba doručenia predĺžiť.

12.2 Pre túto službu platia nasledujúce ustanovenia:

- a) oznámenie o doručení Zásielky prostredníctvom SMS správy, emailovej správy alebo správy z mobilnej aplikácie (Viber, myDPD) v deň prevzatia Zásielky na prepravu (obvykle jeden pracovný deň pred doručením Zásielky),
- b) oznámenie o predpokladanom časovom intervale doručenia odoslané Príjemcovi prostredníctvom SMS, e-mailom alebo správy z mobilnej aplikácie (Viber, myDPD) v deň doručenia Zásielky,
- c) poskytnutie možnosti zmeniť adresu alebo termín doručenia v prípade, že prvý pokus o doručenie Zásielky na adresu, uvedenú na prepravnom štítku nebol úspešný, prostredníctvom hypertextovej linky - odkazu alebo aplikácie myDPD
- d) poskytnutie možnosti zmeny termínu doručenia prostredníctvom odpovede na interaktívnu SMS správu v prípade oznámenia o doručení prostredníctvom SMS správy.

12.3 V prípade využitia SMS služieb Príkazcom, je Príjemca povinný odoslať všetky údaje o zmene doručenia Zásielky najneskôr do 22:00 SEČ v deň, v ktorý mu bola doručená informácia o plánovanom doručení Zásielky.

12.4 Pokiaľ pre účely DPD Home nevedie Príkazca všetky potrebné informácie, hlavne číslo mobilného telefónu alebo emailovú adresu (prípadne údaje nebudú v požadovanom formáte), Zasielateľ nie je povinný uskutočniť služby DPD Home. Nárok Zasielateľa na úhradu služby DPD Home však týmto nie je dotknutý.

12.5 Cena za služby DPD Home je stanovená príslušným cenníkom Zasielateľa pre tieto služby.

12.6 Príkazca je povinný dodať DPD dáta, ktoré spočívajú v uvedení adresy Odosielateľa, adresy Príjemcu a emailového alebo telefonického kontaktu na Príjemcu. Pokiaľ Príkazca nedodá alebo dodá chybné alebo neúplne dáta a na strane Zasielateľa je nutné opraviť alebo doplniť dáta Príkazcu manuálne, je Zasielateľ oprávnený účtovať Príkazcovi administratívny poplatok 1,-€ za každú takúto Zásielku. Zasielateľ zároveň nezodpovedá za škody spôsobené Príkazcovi chybným zadaním dát, či inou chybou, vzniknutou porušením týchto „Podmienok“ na strane Príkazcu. V prípade ak poškodená Zásielka podlieha skaze, ohrozuje ľudí alebo majetok, má Zasielateľ právo celú Zásielku alebo jej poškodenú časť bez zbytočného odkladu zlikvidovať. V prípade likvidácie Zásielky podľa predchádzajúcej vety má Zasielateľ nárok voči Príkazcovi na náhradu nákladov vynaložených s likvidáciou Zásielky. V prípade, ak nebudú poskytnuté DPD dáta vo vyššie uvedenom rozsahu pred vyzdvihnutím Zásielky, je DPD



oprávnené zadržať túto Zásielku a to až do poskytnutia dát, pričom DPD je oprávnené účtovať Príkazcovi administratívny poplatok v zmysle tohto článku.

### 13 Odborné miesta Pickup

13.1 Doručenie Zásielok vykonáva Zasielateľ v režime služby Pickup v prípade, ak si Príkazca pre doručenie zásielky zvolil túto službu.

13.2 V rámci služby Pickup poskytne Zasielateľ Príkazcovi nasledujúce služby:

a) Odoslanie automaticky generovanej SMS, emailu alebo správy z mobilnej aplikácie (Viber, myDPD) v deň doručenia zásielky do odborného miesta Pickup.

b) Pripomenutie uloženia Zásielky v odbornom mieste Pickup v piaty kalendárny deň po uložení zásielky.

c) Uloženie zásielky v odbornom mieste Pickup po dobu 7 kalendárnych dní vrátane sviatkov, lehotá začína plynúť deň po doručení zásielky do odborného miesta Pickup.

13.3 K službe Pickup si môže Príkazca objednať doplnkovú možnosť Dobierka. Uvedená doplnková možnosť je samostatne spoplatnené podľa aktuálneho cenníka zasielateľských služieb DPD.

13.4 Zasielateľ sa zaväzuje zasláť notifikáciu Prijemcovi prostredníctvom SMS alebo e-mailu len v prípade, ak mu Príkazca poskytne potrebné informácie, ako sú telefónne číslo príjemcu alebo e-mailová adresa, na ktoré má byť oznámenie odoslané, a to v dátovom súbore špecifikovanom Zasielateľom. V prípade, ak Príkazca neposkytne Zasielateľovi potrebné a správne informácie najneskôr do 20:45 v deň odoslania balíka, nie je Zasielateľ povinný poskytnúť službu, pre ktorú sú tieto informácie potrebné. Tým nie je dotknutý nárok Zasielateľa na úhradu služby Pickup podľa platného cenníka.

13.5 Cena Pickup sa riadi príslušným cenníkom.

13.6 Maximálna hmotnosť Zásielky odoslanej do odborného miesta Pickup je 20 kg pri vnútroštátnej preprave a 10kg pri medzinárodnej preprave. Dĺžka najdlhšej strany maximálne 100 cm, celkové rozmery balíka maximálne 250 cm.

13.7 Zásielku je možné z odborného miesta Pickup aj odoslať, a to do ďalšieho odborného miesta Pickup pri využití cenníka platného pre odborné miesto Pickup, alebo na akúkoľvek adresu na Slovensku, pri využití štandardného cenníka Zasielateľa. Výnimkou je odoslanie zásielky z odborného miesta na pobočke zasielateľa (depo DPD), kde túto službu môžu využiť aj firemní zákazníci. Zásielku je možné z odborného miesta Pickup odoslať aj do vybraných krajín, aktuálny zoznam nájdete na stránke [www.dpdpickup.sk](http://www.dpdpickup.sk). Službu odoslanie Zásielky z odborného miesta Pickup je možné využiť len vo vybraných odborných miestach Pickup určených Zasielateľom. Pri odoslaní zásielky je potrebné, aby odosielateľ mal vytvorený prepravný štítok v elektronickej alebo papierovej forme.

13.8 Zo siete odborných miest Pickup sú úplne vylúčené pneumatiky, disky na pneumatiky, televízory a iné zobrazovacie zariadenia, lyže, koberce a údice, ktoré sa prostredníctvom tejto siete neodosielaajú a ani na odborné miesta Pickup nedoručujú.

13.9 Zasielateľ si vyhradzuje právo naúčtovať Príkazcovi paušálny príplatok vo výške 6,60 € pri vnútroštátnej preprave, resp. 20,- € pri medzinárodnej preprave, a to v prípade, ak Zásielka nespĺňa podmienky stanovené v bode 13.6, týchto „Podmienok“ a toto nesplnenie podmienok Zasielateľ nezistil pri odovzdávaní Zásielky na prepravu, ale až prostredníctvom automatickej váhy v priestoroch Zasielateľa, prípadne fyzickým prekontrolovaním rozmerov Zásielky v priestoroch Zasielateľa. O tento príplatok sa Príkazcovi zvýši suma za obstaranie prepravy danej Zásielky.

13.10 Zasielateľ si vyhradzuje právo odmietnuť doručenie zásielky na odborné miesto Pickup ak tomu bránia jeho kapacitné možnosti. Zásielka bude na dané odborné miesto Pickup doručená po uvoľnení kapacít, prípadne na iné najbližšie odborné miesto Pickup Zasielateľa, ak s tým bude Prijemca súhlasiť.

### 14. PLATBA KARTOU

14.1 Zasielateľ akceptuje platby za svoje služby od Príkazcu alebo platbu za dobierku od príjemcu zásielky, vykonané platobnými kartami Maestro, MasterCard, MasterCard Electronic, VISA, VISA Electron a V-Pay.

14.2 V prípade, že platba za Zásielku na dobierku (dobierková čiastka) bola Zasielateľovi zaplatená platobnou kartou, tento finančný obnos Zasielateľ (i) poukáže na účet špecifikovaný Príkazcom, alebo (ii) je oprávnený započítať na akékoľvek pohľadávky voči Príkazcovi. Provízia za služby Banky v zmysle zmluvy o akceptácii platobných kariet, uzatvorenej medzi Zasielateľom a Bankou, bude vyúčtovaná Zasielateľom faktúrou vystavenou podľa platnej Zmluvy.

14.3 V prípade, že Banka zablokuje transakciu, uskutočnenú platobnou kartou, doba potrebná na prevedenie čiastky na účet Príkazcu sa predlžuje o dobu blokovania finančných prostriedkov.

14.4 Príkazca súhlasí, že Zasielateľ má oprávnenie overenia platnosti, pravosti predkladanej platobnej karty kontrolou totožnosti držiteľa platobnej karty.

14.5 V prípade, že Banka vykoná opravné zúčtovanie platieb a finančných rozdielov Zasielateľ má nárok na úhradu tejto sumy od Príkazcu, a to najmä ak:

a) transakcia bola uskutočnená falošnou alebo pozmenenou platobnou kartou,

b) transakcia bola podvodná.

14.6 Zo sporov medzi Príkazcom a držiteľom platobnej karty, týkajúcich sa kvality tovaru alebo služieb platených prostredníctvom platobnej karty, nevyplývajú pre Zasielateľa žiadne záväzky ani zodpovednosť.

14.7 Ak Banka vykoná opravné zúčtovanie alebo spätnú úhradu z dôvodu reklamácie, Príkazca sa zaväzuje uhradiť túto sumu Zasielateľovi.

14.8 V prípade, ak Príjemca Zásielky vykonáva platbu za dobierku, môže túto platbu vykonať platobnou kartou a to aj v prípade, ak Príkazca požaduje vykonanie úhrady v hotovosti. V tomto prípade je Príkazca povinný akceptovať aj platbu vykonanú platobnou kartou.

## 15. ELEKTRONICKÉ SLUŽBY

15.1 Spoločnosť DPD má právo na údržbu informačných systémov DPD (DPD portál, software skenovania zásielok, reporting, príjem avizačných dát alebo export dát, akákoľvek dátová výmena, mailová či notifikačná komunikácia a podobne). Počas údržby systémov nebudú dostupné elektronické služby DPD, a to najvyššie v rozsahu 0,5 % z aktuálneho mesiaca. Do tohto rozsahu nie sú započítané dni pracovného pokoja a víkendy.

15.2 Spoločnosť DPD nenesie zodpovednosť za kvalitu dát dodaných Príkazcom.

15.3 Spoločnosť DPD si vyhradzuje právo uzatvoriť akúkoľvek elektronickú cestu doručovania dát od Príkazcu, ak zdroj dát ohrozuje funkčnosť systémov DPD zavírením, elektronickým útokom a podobne.

15.4 Spoločnosť DPD SK nenesie zodpovednosť za prípadnú nedostupnosť elektronických služieb DPD vplyvom vyššej moci.

## 16. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

16.1 Spracovanie osobných údajov spoločnosťou DPD sa striktne riadi zákonom č. 18/2018 Z.z o ochrane osobných údajov a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovávaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (GDPR).

16.2 DPD spracováva osobné údaje výlučne na plnenie zmluvných záväzkov zo zasielateľských zmlúv alebo zmlúv o preprave tovaru a na napĺňanie svojich zákonných povinností a oprávneného záujmu. Osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu môžu byť poskytnuté na spracovanie iným právnickým osobám za účelom plnenia zmluvných vzťahov. DPD vyžaduje od svojich partnerov, aby poskytli rovnakú úroveň ochrany osobných údajov, akú poskytuje spoločnosť DPD. Údaje môžu byť zo zákonných dôvodov poskytnuté aj iným osobám (napr. orgány činné v trestnom konaní a podobne).

16.3 Lehota pre uchovanie údajov je určená osobitným zákonom. V prípade, ak zákon túto lehotu nestanovuje, údaje budú zmazané okamžite po naplnení účelu, na ktorý boli získané.

16.4 Príkazca; odosielateľ vyhlasuje, že všetky poskytnuté údaje získal zákonnou cestou a zabezpečil súhlas príjemcu so spracovaním osobných údajov.

16.5 V prípade prenosu údajov do tretích krajín, ktoré neposkytujú primeranú úroveň ochrany sa DPD zaväzuje poskytnúť údaje len takým právnickým osobám a partnerom, ktorí majú uzatvorenú štandardnú doložku Európskej komisie o ochrane osobných údajov.

Viac o spracovaní osobných údajov, právach a povinnostiach nájdete na stránke DPD [www.dpd.sk](http://www.dpd.sk) v časti ochrana osobných údajov.

## 17. REKLAMÁCIA

17.1 Reklamačné konanie sa riadi „Reklamačným poriadkom“ a „Amortizačnou tabuľkou“ Zasielateľa, ktoré sú uverejnené aj na internetovej stránke DPD [https://www.dpd.com/sk/sk/vop/#reklamacny\\_poriadok](https://www.dpd.com/sk/sk/vop/#reklamacny_poriadok).

## 18. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

18.1 Právne vzťahy medzi Zasielateľom a Príkazcom neupravené Zasielateľskou zmluvou alebo týmito „Podmienkami“ sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka Slovenskej republiky.

18.2 Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred Stálym rozhodcovským súdom zriadeným spoločnosťou Slovenská rozhodcovská a.s., so sídlom Karloveské rameno 8, 841 04 Bratislava, IČO: 35 922 761, zapísanou v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3530/B (ďalej len „rozhodcovský súd“) podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu, a to jedným rozhodcom ustanoveným podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu.

18.3 Rozhodcovský rozsudok vo veci samej je konečný. Prípadným odstúpením od „Zmluvy“ táto rozhodcovská zmluva nie je dotknutá.

18.4 Zasielateľ informuje Príkazcov o zmenách v poskytovaných službách, cenách, procesoch alebo postupoch prostredníctvom hromadnej korešpondencie. Zasielateľ odosiela informácie relevantné pre spoluprácu s Príkazcom e-mailom vo forme newslettera odoslaným z adresy [marketing@dpd.sk](mailto:marketing@dpd.sk) na adresu, ktorú Príkazca uviedol ako kontaktnú pri uzatváraní spolupráce so Zasielateľom. Odoslaním mailovej správy na adresu Príkazcu sa považuje povinnosť Zasielateľa informovať Príkazcu o zmenách za splnenú a email za doručený. Je povinnosťou Príkazcu, aby zabezpečil





prečítanie zaslanej informácie a prípadne zabezpečil interné nastavenia prijímanej pošty tak, aby mu správa nebola systémom zaradená do nevyžiadanej pošty.

Tieto „Podmienky“ nadobúdajú účinnosť dňom 1.4.2021.