

Zmluva o poskytovaní verejných služieb

(ďalej aj ako „Zmluva“ alebo „Zmluva o pripojení“)

Evidenčné číslo zmluvy: 001BA2021JK

Zmluva je uzatvorená v súlade s ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej ako „**Zákon**“) medzi zmluvnými stranami:**Podnik**

obchodné meno:	SWAN, a.s.
sídlo:	Landererova 12, 811 09 Bratislava
IČO:	47 258 314
IČ DPH:	SK2120112522
DIČ:	2120112522
	XXXXXX, č. ú.: XXXXXX
bankové spojenie:	IBAN: XXXXXX BIC: XXXXXX
zapísaný v obchodnom reg.:	Okresný súd Bratislava I., Oddiel Sa, vložka č.: 6198/B
telefón:	+421 2 32 487 111
fax:	+421 2 32 487 222
e-mail:	sales@swan.sk
zastúpený	
meno, funkcia:	Lukáš Koller, Riaditeľ divízie korporátneho predaja, na základe plnomocenstva

Účastník

obchodné meno / meno:	Rozhlas a Televízia Slovenska
sídlo / bydlisko:	Mlynská dolina, 845 45 Bratislava
IČO:	47 232 480
IČ DPH:	SK2023169973
DIČ:	2023169973
bankové spojenie:	XXXXXX
zapísaný v obchodnom reg.:	Obch, register Okr. Súdu BA I, oddiel" Po, vložka č. 1922/B
telefón:	+ 421257273200
fax:	+421257273203
e-mail:	podatelna@rtvs.sk
zastúpený/v mene ktorej koná	
meno, funkcia:	PhDr. Jaroslav Rezník, generálny riaditeľ
obchodný kontakt: (meno, funkcia, tel., e-mail)	Roman Skřivánek, XXXXXXXX, roman.skrivanek@rtvs.sk
technický kontakt: (meno, funkcia, tel., e-mail)	Roman Skřivánek, XXXXXXXX, roman.skrivanek@rtvs.sk

Poštová adresa Účastníka (pre všetku komunikáciu okrem fakturácie): Poštová adresa je rovnaká ako adresa sídla **Účastníka** Iná poštová adresa - uveďte:

Ulica:

Číslo domu:

PSČ:

Mesto:

Adresa pre zasielanie faktúr: Adresa pre zasielanie faktúr je rovnaká ako adresa sídla **Účastníka** Iná adresa pre zasielanie faktúr - uveďte:

Obchodné meno / meno:

Ulica:

Číslo domu:

PSČ:

Mesto:

Jazyk pre komunikáciu a fakturáciu: Slovenský jazyk

Preambula

Táto zmluva je uzavretá na základe výsledku verejného obstarávania podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len "zákon o verejnom obstarávaní"), v rámci ktorého podnik ako uchádzač uspel vo výzve na predloženie ponuky vyhlásenej účastníkom ako verejným obstarávateľom na predmet zákazky: „Pripojenie a poskytovanie hlasovej služby v pevnej verejnej telefónnej sieti“

1. Predmet Zmluvy

Podnik sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi počas trvania **Zmluvy** jednu alebo viac verejných elektronických komunikačných služieb (ďalej aj ako „**Služba**“ resp. „**Služby**“), pričom podmienky poskytovania každej **Služby** sú bližšie určené v **Špecifikácii Služby** (ďalej aj ako „**Špecifikácia**“), ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto **Zmluvy**. Účastník sa zaväzuje každú **Službu** užívať v súlade s touto **Zmluvou** a platiť Podniku odplatu za poskytovanie dohodnutej **Služby**, a to vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených touto **Zmluvou**.

2. Zmluva a zmluvné dokumenty

Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie **Služby**, vrátane všetkých práv a povinností zmluvných strán sú stanovené touto **Zmluvou** a týmito **Zmluvnými dokumentmi**:

- **Tarifa**, ktorá je cenníkom elektronických komunikačných služieb a doplnkových služieb Podniku (ak sa **Špecifikácia Služby** odvoláva na konkrétnu **Tarifu**),
- **Všeobecné podmienky** poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby (bližšie určené v **Špecifikácii služby**),
- **Preberací protokol**.

3. Doba poskytovania Služby

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, uvedenú v **Špecifikácii Služby**, osobitne pre každú **Službu**.

4. Odplata za poskytovanie služby

4.1. Účastník sa zaväzuje platiť Podniku Odplatu za poskytované **Služby** vo výške, štruktúre a rozsahu stanovenom v **Zmluve** a v **Tarife**, na základe faktúr vystavených Podnikom takto:

Druh platby	Obdobie vystavenia faktúry
Zriaďovacie a aktivačné poplatky za Služby	Po prevzatí Služby a podpísaní Preberacieho protokolu
Paušálne mesačné poplatky za Služby a mesačné poplatky za prenájom telekomunikačných zariadení	Vopred, v mesiaci, za ktorý bola faktúra vystavená
Poplatok za hovorné za príslušný mesiac v zmysle Tarify platnej v danom období a iné poplatky stanovené v závislosti od meraných hodnôt	Po skončení príslušného mesiaca
Jednorazové poplatky za predaj telekomunikačných zariadení	Po prevzatí a podpísaní Preberacieho protokolu

príčom zúčtovacím obdobím poskytovania **Služieb**, za ktoré sa opakovane platí odplata za poskytované **Služby** sa rozumie jeden kalendárny mesiac začínajúci prvým dňom a končiaci posledným dňom príslušného kalendárneho mesiaca. Každá faktúra vystavená Podnikom Účastníkovi je splatná do 30 dní odo dňa jej vystavenia Podnikom.

4.2. Ak je **Zmluva** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** uzatvorená na dobu určitú, zmluvné strany sú povinné zotrvať v zmluvnom vzťahu minimálne počas dohodnutej doby určitej. Zmluvné strany sa dohodli, že ak **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** nebude trvať minimálne dobu určitú uvedenú v **Špecifikácii** príslušnej **Služby** z dôvodov na strane Účastníka (pre účely tejto **Zmluvy** „z dôvodov na strane Účastníka“ znamená, že Účastník poruší povinnosť, v dôsledku ktorej Podnik odstúpi od **Zmluvy** z dôvodov v zmysle **Všeobecných podmienok**) Účastník nie je povinný zaplatiť Podniku sumu vo výške rovnajúcej sa súčtu všetkých paušálnych mesačných poplatkov uvedených v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**, vynásobenému počtom mesiacov zostávajúcich do uplynutia doby uvedenej v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že Podnik nie je oprávnený požadovať zaplatenie akýchkoľvek sankcií, ak dôjde k predčasnému ukončeniu **Zmluvy** odstúpením od **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** zo strany Účastníka z dôvodov uvedených vo **Všeobecných podmienkach**. Účastník je oprávnený počas doby určitej **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu, s výpovednou lehotou 2 mesiace, pričom na začiatok plynutia a plynutie výpovednej lehoty sa použijú ustanovenia bodu 4.5 tohto článku **Zmluvy**. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností zmluvné strany uvádzajú, že v prípade vypovedania **Zmluvy** Účastníkom podľa predchádzajúcej vety si Podnik nebude voči Účastníkovi uplatňovať akékoľvek sankcie.

4.3. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že pokiaľ odmietne bez vážneho dôvodu podpísať **Preberací protokol** pre konkrétne **Službu**, má sa za to, že **Služba** bola Účastníkovi riadne a včas odovzdaná a že týmto okamihom vzniká Podniku nárok na zaplatenie zriaďovacieho poplatku uvedeného v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**, pričom je Účastník ďalej povinný zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške šesťnásobku súčtu všetkých paušálnych mesačných poplatkov uvedených v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**.

4.4. V prípade, že je **Zmluva** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** uzavretá na dobu určitú a nejedná sa o povinne zverejňovanú zmluvu, ak žiadna zo zmluvných strán písomne neoznámí druhej zmluvnej strane najneskôr 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** uzavretá, že trvá na ukončení platnosti **Zmluvy** v rozsahu tejto **Špecifikácie**, **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** zostáva naďalej v platnosti a mení sa doba, na ktorú bolo uzavretá, z doby určitej na dobu neurčitú. Ak zmluvná strana doručí druhej zmluvnej strane oznámenie, že trvá na ukončení platnosti **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** neskôr, ako 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** uzavretá, takéto oznámenie sa považuje za výpoveď **Zmluvy** v rozsahu tejto **Špecifikácie** na dobu neurčitú.

4.5. Ak bola **Zmluva** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** uzatvorená na dobu neurčitú, výpovedná lehota pre **Zmluvu** v rozsahu tejto **Špecifikácie** je jeden mesiac a je rovnaká pre obe zmluvné strany; ak bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane do 25. dňa (vrátane) kalendárneho mesiaca, výpovedná lehota začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane a uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď **Zmluvy** alebo jej časti v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** doručená druhej zmluvnej strane s tým, že platnosť **Zmluvy** alebo časti **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** na základe jej výpovede niektorou zo zmluvných strán zanikne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota. V prípade, ak bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane v 26. až posledný deň kalendárneho mesiaca, výpovedná lehota začne plynúť prvým dňom druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane a platnosť výpovedanej **Zmluvy** alebo časti **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** zanikne v posledný deň druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

5. Kontaktné údaje pre oznamovanie Porúch

5.1. Vznik akýchkoľvek Porúch a iné podnety môže Účastník nahlásiť:

5.1.1. na tel. čísle 02/32 802 666, resp. čísle faxu 02/32 802 222

5.1.2. prípadne na e-mailovej adrese: **helpdesk@swan.sk**

5.2. Podnik je oprávnený kedykoľvek zmeniť údaje uvedené v bode 5.1 **Zmluvy**, pričom zmenu údajov je povinný oznámiť Účastníkovi aspoň pätnásť dní vopred.

6. Ochrana osobných údajov

6.1. Podnik spracúva osobné údaje poskytnuté Účastníkom v **Zmluve** a v rámci zmluvného vzťahu na účel plnenia **Zmluvy** a súvisiace účely. Podnik spracúva najmä základné údaje Účastníka na základe zákonnej požiadavky v rozsahu danom §56 Zákona, ako aj údaje kontaktných, resp. oprávnených osôb ustanovených Účastníkom na základe ochrany oprávnených záujmov Podniku – pre identifikáciu kontaktnej, resp. oprávnenej osoby Účastníka pre potreby komunikácie, autorizácie pokynov, poskytovania informácií a ďalších aktivít za účelom vybavovania obchodných, technických a finančných záležitostí súvisiacich so **Zmluvou** a poskytovanými **Službami**, vrátane možných zmien, počas doby trvania platného zmluvného vzťahu Účastníka s Podnikom, aj po jeho skončení, ak je to potrebné na vyúčtovanie, úhradu, evidenciu a vymáhanie pohľadávok, alebo na splnenie iných povinností uložených zákonom.

6.2. Podpisom **Zmluvy** Účastník prehlasuje, že je oprávnený poskytovať osobné údaje alebo zverejniť osobné údaje dotknutých osôb, ktoré nie sú zamestnancami Účastníka a sú v **Zmluvných dokumentoch** uvedené ako kontaktné/oprávnené osoby, v rozsahu uvedenom v **Zmluvných dokumentoch** pre potreby plnenia **Zmluvy** v zmysle §13 ods. 1. písm. b) a ochrany oprávnených záujmov Podniku v zmysle §13 ods. 1. písm. f) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov najmä za účelom identifikácie kontaktnej/oprávnenej osoby

Účastníka pre potreby komunikácie, autorizácie pokynov, poskytovania informácií a ďalších aktivít súvisiacich so zmluvným vzťahom, a Podnik je oprávnený spracúvať tieto údaje, ako aj údaje dotknutých osôb, ktoré sú zamestnancami Účastníka a sú v Zmluvných dokumentoch uvedené ako kontaktné/oprávnené osoby. Účastník prehlasuje, že uvedené kontaktné/oprávnené osoby plne informoval o poskytnutí ich osobných údajov podniku a poskytol im všetky informácie v zmysle §20 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Každú zmenu osobných údajov zamestnancov a iných dotknutých osôb podľa prvej vety v rozsahu a na účely plnenia Zmluvy je Účastník povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Podniku písomnou formou alebo prostredníctvom linky zákazníckej podpory Podniku, pričom Účastník je povinný každú oznámenú novú kontaktnú/oprávnenú osobu informovať o poskytnutí jej osobných údajov podniku a poskytnúť jej všetky informácie v zmysle §20 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

6.3. Podnik je v zmysle §62 Zákona oprávnený vykonávať priamy marketing vlastných podobných tovarov a služieb Účastníkovi prostredníctvom elektronickej pošty, pričom dotknutá osoba Účastníka je oprávnená takéto používanie svojich kontaktných informácií kedykoľvek odmietnuť.

6.4. Ďalšie informácie o rozsahu, spôsobe a účeloch spracúvania osobných údajov, dobe ich uchovávaní, právach dotknutých osôb a iné zásady ochrany osobných údajov zverejňuje Podnik vo Všeobecných Podmienkach a na svojom webovom sídle na podstránke Ochrana osobných údajov, kde tiež zverejňuje informácie o určení zodpovednej osoby na ochranu osobných údajov a jej ďalšie kontaktné údaje.

7. Záverečné ustanovenia

7.1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády SR v rozsahu v zmysle platnej legislatívy.

7.2. Právne vzťahy zmluvných strán založené **Zmluvou** a v **Zmluve** bližšie neupravené sa riadia **Zmluvnými dokumentmi**, Zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

7.3. Účastník, ktorý je fyzickou osobou je oprávnený rozhodnúť o tom, či budú jeho osobné údaje zverejnené v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach a má možnosť vybrať si, ktoré osobné údaje zverejní podľa § 59 ods. 2 Zákona.

7.4. Obmedzenia na používanie podnikom dodaných koncových zariadení:

7.4.1. Koncové zariadenia SWAN a Technické zariadenia SWAN sú zariadeniami vo vlastníctve Podniku, ktoré sú po celú dobu poskytovania Služby spravované Podnikom ako súčasť Služby a ak sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak, Účastník nemá právo administratívneho prístupu a konfigurácie týchto zariadení, okrem bežného používania v rámci Služby.

7.4.2. Podnik nezavádza žiadne obmedzenia na používanie podnikom dodaných Koncových zariadení Účastníka, v prípade koncových zariadení, ktoré na základe výslovného zmluvného dojednaní zmluvných strán prechádzajú do vlastníctva Účastníka.

7.5. V prípade, že niektoré z ustanovení **Zmluvy** alebo **Zmluvných dokumentov** je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení **Zmluvy** a **Zmluvných dokumentov**. Zmluvné strany sa dohodli, že neplatné ustanovenia sa nahradia príslušnými ustanoveniami Zákona a ustanoveniami príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu **Zmluvy**. V prípade ak sú dojednaná **Všeobecných podmienok** a **Zmluvy** rozdielne, platia dojednaná dohodnuté v **Zmluve**.

7.6. Táto **Zmluva** sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, pričom jeden rovnopis **Zmluvy** dostane po uzavretí **Zmluvy** Účastník a jeden rovnopis **Zmluvy** dostane Podnik.

7.7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej prílohy
Príloha č. 1: Špecifikácia konfigurácie zariadení a služieb
Príloha č. 2: Cenová ponuka zo dňa 12.03.2021

Zmluvné strany si **Zmluvu** a všetky **Zmluvné dokumenty** prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

Za Podnik

V Bratislave dňa

Za Účastníka

V Bratislave dňa

podpis:

Lukáš Koller, Riaditeľ divízie

meno, funkcia: korporátneho predaja, na základe plnomocenstva

podpis:

meno, funkcia: PhDr. Jaroslav Rezník, generálny riaditeľ



Špecifikácia Služby Priame hlasové pripojenie

Táto Špecifikácia Služby tvorí dodatok Zmluvy o poskytovaní verejných služieb

Číslo Zmluvy:	001BA2021JK
Číslo Špecifikácie:	PHP01
ktorý dopĺňa predmet Zmluvy o novú Službu	

Zmluvné strany

Podnik:	Účastník:
SWAN, a.s.	Rozhlas a televízia Slovenska
Landererova 12, 811 09 Bratislava	Mlynská dolina, 845 45 Bratislava
IČO: 47258314	47 232 480

Podnik (Hotline):	Účastník (technický kontakt)
Helpdesk SWAN	
+421 2 322 322 32	
hotline@swan.sk	

Parametre Služby a Odplata za poskytovanie Služby

Iný typ pripojenia vlastnej ústredne alebo koncového telekomunikačného zariadenia (poplatok za službu)	Počet	Cena za jednotku	Jednorazová cena	Mesačná cena
ISDN PRA	1	- €	- €	- €
správa ústredne podľa Príloha č.1 zmluvy 001BA2021JK	1	120,00 €	- €	1 120,00 €

Hlasová tarifa platná pre Službu

Business Direct	
--- zvýhodnená odplata pre destináciu ---	€/min
Slovensko - miestne hovory	0,0190 €
Slovensko - medzimesto	0,0190 €
Slovensko - mobil	0,0210 €
Zahraničie - mobilné siete	0,1250 €
Zahraničie - 1. pásmo	0,0350 €
Zahraničie - 2. pásmo	0,0376 €
Zahraničie - 3. pásmo	0,1958 €
Zahraničie - 4. pásmo	0,4481 €

CENA SPOLU	Zriaďovací /aktivačný poplatok za Službu	Paušálny mesačný poplatok za Službu
Všetky ceny sú bez DPH	- €	1 120,00 €

Zmluva sa uzatvára na dobu: **určitú**

	po dobu: 12	mesiacov
Predpokladaná lehota zriadenia Služby:	7	dní od podpisu Špecifikácie

Špecifikácia Služby Priame hlasové pripojenie

ktorý dopĺňa predmet Zmluvy o novú Službu

Miesto poskytovania služby pre správne smerovanie tiesňových volaní

Telefónne čísla:	zadajte čísla v medzinárodnom formáte oddelené čiarkou (príklad: 421232487xxx, 421232489111)
Priezvisko (Meno firmy):	
Meno:	
Mesto:	
PSČ:	
Ulica:	
Číslo domu:	
Okres:	

Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.

Závazkový vzťah pri poskytovaní Služby definovanej touto špecifikáciou upravujú aj ďalšie zmluvné dokumenty:

Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - verejnej telefónnej služby a hlasovej služby SWAN BUSINESS vydané spoločnosťou SWAN, a.s.

Účastník verejnej telefónnej služby s prideleným geografickým číslom má právo na zverejnenie alebo nezverejnenie osobných údajov a údajov Účastníka v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach, pričom Účastník, ktorý je fyzickou osobou je oprávnený rozhodnúť o tom, či budú jeho osobné údaje zverejnené v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach a má možnosť vybrať si, ktoré osobné údaje zverejní podľa § 59 ods. 2 Zákona.

Účastník je oprávnený požiadať o zverejnenie doručením vyplnenej Žiadosti o zverejnenie údajov v telefónnom zozname a informačných službách v písomnej forme spoločnosti SWAN.

Obmedzenia na používanie podnikom dodaných koncových zariadení: Koncové zariadenia SWAN a Technické zariadenia SWAN sú zariadeniami vo vlastníctve spoločnosti SWAN, ktoré sú po celú dobu poskytovania Služby spravované Podnikom ako súčasť Služby a ak sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak, Účastník nemá právo administratívneho prístupu a konfigurácie týchto zariadení, okrem bežného používania v rámci Služby. Podnik nezavádza žiadne obmedzenia na používanie podnikom dodaných Koncových zariadení Účastníka, v prípade koncových zariadení, ktoré na základe výslovného zmluvného dojednania zmluvných strán prechádzajú do vlastníctva Účastníka.

FUP (Fair Usage Policy – pravidlá férového využívania služby) platná pre hlasové služby s balíkom Flat

Účastník sa zaväzuje využívať Službu výhradne pre vlastnú potrebu. Služba nemôže byť používaná pre telemarketing, call centrum ani pre veľkoobchodné ukončovanie volaní, tranzit telekomunikačnej prevádzky alebo iný prepredaj. Generovanie umelej prevádzky použitím generátorov prevádzky, automatického vytáčania alebo podobných zariadení, ako aj iné nadmerné zvyšovanie prevádzky je zakázané. Používanie Služby v rozpore s predchádzajúcim ustanovením je považované za zneužitie Služby. V prípade zneužitia Služby má Podnik právo, okamžite bez predchádzajúceho upozornenia, obmedziť alebo prerušiť aktívne používanie Služby, ukončiť účtovanie Služby paušálnym mesačným poplatkom a začať účtovanie Služby podľa skutočného objemu prevádzky v minútach podľa platnej Tarify, a to s okamžitou účinnosťou od oznámenia Podnikom.

Zmluvu je možné vypovedať kedykoľvek počas trvania zmluvy s 2 mesačnou výpovednou lehotou bez udania dôvodu.

Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu

Podniku:	Účastníka:
V Bratislave, dňa:	V Bratislave, dňa:

Podpis	Podpis
Lukáš Koller, Obchodný riaditeľ, na základe splnomocnenia	PhDr. Jaroslav Rezník, generálny riaditeľ
Meno a priezvisko, funkcia	Meno a priezvisko, funkcia

Príloha č.1 zmluvy 001BA2021JK: Špecifikácia konfigurácie zariadení a služieb

Špecifikácia hardvérových komponentov PBX:

Bratislava Mlynská dolina	Bratislava Mýtna 1	Banská Bystrica Moyzesova 7	Košice Profesora Sáru 1	Košice Rastislavova
Alcatel OXE ACT14	Alcatel OXE ACT28	Common HW kabinet L (Shelf c. 7 z BA Mytna)	Common HW kabinet L (Shelf c. 6 z BA Mytna)	Common HW kabinet L (Shelf c. 5 z BA Mytna)
R11.1	R11.1	R11.1	R11.1	R11.1
4 ks digital line card	6 ks digital line card	2 ks digital line card	3 ks digital line card	2 ks digital line card
5 ks analog line card	21 ks analog line card	2 ks analog line card	1 ks analog line card	2 ks analog line card
2 ks NPRA trunk	1 ks NDDI analog line	1 ks BRA trunk	1 ks BPRA trunk	1 ks BRA trunk
1 ka GPA voice guide	3 ks PRA trunk	1 ks GD3	1 ks GD3	1 ks GD3
1 ks INTIP VoIP gw	1 ks NPRA trunk			
1 ks CPU 7 STEP 2	2 ks BRA trunk			
	1 ks BPRA trunk			
	1 ks VPU5 voice mail			
	2 ks GPA voice guide			
	1 ks CPU 7 STEP 2			
	1 ks INTIP VoIP gw			

Špecifikácia aplikačného vybavenia:

- Genesys CIM platform /BA-SRo – zelená vlna, BA-OVU, BA RTVS-dispečing/ x 15
- Alcasys WebGAD /BA-SRo – zelená vlna, BA-OVU, BA RTVS-dispečing/ x 15
- NICE SMB recording x 13 IP channels
- OmniVista 8770 Accounting, Configuration, Alarms

Miesto poskytovania služby	Zariadenie	Časové pokrytie službou
RTVS –SRo Bratislava	A-Lu OXE	5x9 (8:00 – 17:00)
RTVS –STV Bratislava	A-Lu OXE	5x9 (8:00 – 17:00)
RTVS –SRo Banská Bystrica	A-Lu OXE	5x9 (8:00 – 17:00)

RTVS –SRo Košice	A-Lu OXE	5x9 (8:00 – 17:00)
RTVS – STV Košice	A-Lu OXE	5x9 (8:00 – 17:00)
RTVS – Bratislava	GENESYS CIM Platform NICE Recording	5x9 (8:00 – 17:00) 7x24 pre kritické poruchy

Popis služieb**SUPPORT services**

- Helpdesk dostupný v dni Pondelok-Nedeľa v čase 00:00 – 24:00 hod
 - E-mail : sd@alcasys.eu (E-mail preferovaná forma)
 - Tel 1 : +421 2 323277 77
 - Tel 2 : +421 2 601027 77
 - Fax : +421 2 601027 99
- Technický expert on-line (Tel 1 : +421 2 323277 77)
- On-line podpora pre administrátora (Tel 1 : +421 2 323277 77)
- Garancia dostupnosti systému min. 99,9%
- Diagnostikovanie a riešenie problémov
- HW onsite maintenance- oprava a výmena vadných dielov systémov PBX / cena opravy náhradných dielov, telefónnych prístrojov a ostatných komponentov ako napr. modemy, napájače, batérie, ventilátory, nie je zahrnutá v cene služby a buda faktúrovaná v zmysle platného cenníka opráv zhotoviteľa.
- konfiguračné zmeny na požiadanie v existujúcom riešení
- profylaktická prehliadka (1 x ročne) v lokalite BA- Mýtňa, Mlynská dolina
- zálohovanie konfigurácií a ukladanie (v Alcasys) kľúčových komponentov Alcatel-Lucent / NICE / Genesys (perióda zálohovania 6 mesiacov)
- riadenie (pravidelná obmena) prístupových hesiel (perióda zmeny – 6 mesiacov)
- Poskytnutie náhradného riešenia v prípade totálneho zlyhania jestvujúceho systému v lokalite Bratislava Mlynská dolina do 24 hodín

Definícia reakčnej doby a doby vyriešenia problému:

	Reakčný čas		Zásah na diaľku		Zásah na mieste	
	Bratislava	B.Bystrica Košice	Bratislava	B.Bystrica Košice	Bratislava	B.Bystrica Košice
Typ poruchy						
Kritická	1 hod	1 hod	2 hod	2 hod	4 hod**	12 hod
Závažná*	2 hod	2 hod	4 hod	4 hod	8 hod	24 hod
Bežná*	4 hod	4 hod	8 hod	8 hod	12 hod	24 hod

* Závažné a bežné poruchy sú riešené v dni Pondelok-Piatok v čase 8:00 – 17:00 hod

**V prípade kritickej poruchy (úplný výpadok) garancia obnovenia základnej telefónie do 8 hodín od nahlásenia poruchy

Definícia Typu problému / kritickosti :

Definícia poruchy	Alcatel Omni PCX / Meridian 1 / Genesys
Kritická	<ul style="list-style-type: none"> • výpadok riadiacej časti PABX • výpadok pripojenia do VTS • viac ako 50% pobočkových liniek mimo prevádzku • nedostupná služba call centra
Závažná	<ul style="list-style-type: none"> • viac ako 25% pobočkových liniek mimo prevádzku • závažné obmedzenie prevádzky call centra s dopadom na poskytovanie služby klientom
Bežná	<ul style="list-style-type: none"> • ostatné poruchy

Iné konfiguračné požiadavky, konzultácie :

	On-line support (Remote connection)	On-site support Bratislava	On-site support B.Bystrica/Košice
Type of service			
Konfiguračné zmeny a konzultácie	Do 4 H	do 24 H	do 24 H

Servisom nie sú pokryté :

- Rozšírenia a nové inštalácie
- Nepokryté služby budú vykonávané na základe požiadavky a účastníkom odsúhlasenej objednávky

Požiadavky na poskytovanie služby a dodržanie SLA :

- Účastník určí poverené a zodpovedné osoby zodpovedné za on-line a on-site kontakt (pre nahlasovanie, potvrdzovanie požiadaviek)
- Účastník umožní vzdialený on-line (secure) prístup na zariadenie
- Účastník umožní povereným osobám Podniku prístup do priestorov inštalácie servisovaných zariadení.

Za Podnik

V Bratislave dňa

Za Účastníka

V Bratislave dňa

podpis:

Lukáš Koller, Riaditeľ divízie

meno, funkcia: korporátneho predaja, na základe plnomocenstva

podpis:

PhDr. Jaroslav Rezník, generálny riaditeľ

Príloha č. 2: Cenová ponuka zo dňa 12.03.2021

Služba	Merná jednotka	Počet ¹	Jednorazový poplatok ²				Pravidelný poplatok (1 mesiac) ²			1 mesiac	12 mesiacov	Vyhodnocovaná ponuka
			eur bez DPH	20% DPH	eur s DPH	eur s DPH	eur bez DPH	20% DPH	eur s DPH	eur s DPH	eur s DPH	eur s DPH
Zriaďovací (jednorazový) poplatok pre všetky lokality uvedené v bode 1 opisu predmetu zákazky	služba	1	0,0000	0,00	0,00	0,00	0,0000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 EUR
Fixný mesačný poplatok za pripojenie telefónnej siete do VTS v zmysle topológie uvedenej v bode 1	služba	1	0,0000	0,00	0,00	0,00	1 120,0000	224,00	1 344,00	1 344,00	16 128,00	16 128,00 EUR
Mesačná platba za poskytovanie predvolieb	služba	1	0,0000	0,00	0,00	0,00	0,0000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 EUR
Presun súčasných telefónnych čísel do siete poskytovateľa	číslo	1393	0,0000	0,00	0,00	0,00	0,0000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 EUR

SWAN a.s.

	Merná jednotka	Počet	poplatok za minútu hovoru			predpokladaný rozsah na mesiac	12 mesiacov	Vyhodnocovaná ponuka
			eur bez DPH	20% DPH	eur s DPH	eur s DPH	eur s DPH	eur s DPH
Slovensko – osobitné siete	minúta / mesiac	30	0,0432	0,0086	0,0518	1,56	18,66	18,66 EUR
Slovensko – medzimesto	minúta / mesiac	600	0,0190	0,0038	0,0228	13,68	164,16	164,16 EUR
Slovensko – miestne hovory	minúta / mesiac	2450	0,0190	0,0038	0,0228	55,86	670,32	670,32 EUR
Slovensko – mobilní operátori	minúta / mesiac	12440	0,0210	0,0042	0,0252	313,49	3 761,86	3 761,86 EUR
Zahraničie – mobilní operátori	minúta / mesiac	1180	0,1250	0,0250	0,1500	177,00	2 124,00	2 124,00 EUR
Zahraničie – 1.pásmo	minúta / mesiac	70	0,0350	0,0070	0,0420	2,94	35,28	35,28 EUR
Zahraničie – 2.pásmo	minúta / mesiac	85	0,0376	0,0075	0,0451	3,84	46,02	46,02 EUR
Zahraničie – 3.pásmo	minúta / mesiac	40	0,1958	0,0392	0,2350	9,40	112,78	112,78 EUR
Zahraničie – 4.pásmo	minúta / mesiac	40	0,4481	0,0896	0,5377	21,51	258,11	258,11 EUR
Špeciálne čísla (mix rôznych volaných čísel pre zjednodušenie faktúry, ich tarifa je v priloženom cenníku, a rozsah je vidno vo výpise hovorov, nie je možné určiť jednu tarifu)	minúta / mesiac	20	0,0000	0,0000	0,0000	0,00	0,00	0,00 EUR
Volanie na 0800 (bezplatné číslo, nulová tarifa) / 0850 tarifa	minúta / mesiac	70	0,0385	0,0077	0,0462	3,23	38,81	38,81 EUR

1) Uvedené čísla vychádzajú z aktuálneho stavu, slúžia na výpočet výšky rámcu a nie sú pre uchádzača nijako záväzné.

2) POZOR, je potrebné rozlišovať medzi jednorazovým poplatkom a pravidelným poplatkom!

Spolu celková cena v EUR s DPH

23 358,00

Navrhovaná celková zmluvná cena za predpokladaný rozsah plnenia poskytovaných služieb vyjadrená v EUR bez DPH:

19 465,00 EUR

podpis:
meno, funkcia:

Lukáš Koller, Riaditeľ divízie korporátneho predaja, na základe plnomocnenstva