

## Zmluva o poskytovaní služieb č. 64/5/2021

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami:

### Článok 1 Zmluvné strany

#### 1.1. Poskytovateľ

Obchodné meno:

Sídlo:

Kontakt:

tel.:

fax:

e-mail:

**ims, a.s.**

P. Mudroňa 5

010 01 Žilina

+421 41 5 000 192-3

+421 41 5 000 194

[info@ims.sk](mailto:info@ims.sk)

Zastúpený:

Osoba oprávnená rokovať

vo veciach zmluvy:

Ing. Jozef Olexa, PhD., výkonný riaditeľ

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Bankové spojenie:

Číslo účtu:

36 403 997

2020106957

SK2020106957

VÚB, a.s.

SK83 0200 0000 0035 3541 5556

SUBASKBX

Zapísaný:

Obchodný register Okresného súdu Žilina,

Oddiel: Sa, vložka číslo: 10843/L

(ďalej len „poskytovateľ“)

#### 1.2. Objednávateľ

Obchodné meno:

Sídlo:

Kontakt:

tel.:

fax:

e-mail:

**Technická inšpekcia, a.s.**

Trnavská cesta 56

821 01 Bratislava

02/49 208 100

02/49 208 160

[tisr@tisr.sk](mailto:tisr@tisr.sk)

Zastúpený:

Osoba oprávnená rokovať

vo veciach zmluvy:

Ing. František Kavecký, predseda predstavenstva

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Bankové spojenie:

Číslo účtu:

36 653 004

2022210608

SK2022210608

Štátna pokladnica

SK55 8180 0000 0070 0026 0365

SPSRSKBA

Zapísaný:

Obchodný register Okresného súdu Bratislava I,

oddiel: Sa, vložka číslo: 3919/B

(ďalej len „objednávateľ“)

(ďalej spoločne len „zmluvné strany“)

## **Článok 2 Predmet zmluvy**

2.1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytovať objednávateľovi nasledujúce služby:

a) Profylaktika:

- štandardná 1x mesačne - inštalácie updatov na server, kontrola zdravia ShP a prípadné rekonfigurácie v predpokladanom rozsahu 4-6 hodín
- komplexná 1x za tri mesiace (1x štvrťročne) - inštalácie kumulatívnych SP, updatovanie content databáz, revitalizácia prostredia v predpokladanom rozsahu 6-8 hodín

b) Konzultácie a drobné zmeny funkcionality, customizácie ShP v predpokladanom rozsahu 10 hodín mesačne

c) Reaktívna podpora pre riešenie problémov

Služby servisnej podpory bude poskytovateľ poskytovať objednávateľovi ako podporu (asistencie, rady a konzultácie) prostredníctvom elektronickej komunikácie a v prípade nutnosti v mieste nasadenia systému (on-site).

2.2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať v prospech objednávateľa služby a objednávateľ sa zaväzuje platiť poskytovateľovi dohodnutú cenu za poskytované služby.

## **Článok 3 Rozsah služby**

3.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať v prospech objednávateľa služby uvedené v článku 2 tejto zmluvy odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy v rozsahu 2-MD (2 človekodni, resp. 16 hodín mesačne).

3.2. Nevyčerpané hodiny z rozsahu podľa článku 3.1. sa budú kumulovať 3 mesiace, ich počet sa vynuluje vždy k poslednému dňu kalendárneho štvrťroka.

3.3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude služby poskytovať prostredníctvom vzdialeného prístupu (VPN).

3.4. Poskytovateľ je povinný vyhotoviť Výkaz prác za predchádzajúci mesiac, v ktorom uvedie zoznam vykonaných prác a presný počet spotrebovaných hodín a počet presunutých (kumulovaných) hodín do ďalšieho mesiaca. Následne tento Výkaz prác do troch dní od skončenia mesiaca elektronicky zašle emailom na potvrdenie oprávnenému zamestnancovi objednávateľa uvedeného v článku 1 tejto zmluvy. Scan potvrdeného Výkazu prác zašle oprávnený zamestnanec objednávateľa do troch dní od doručenia Výkazu prác späť na emailovú adresu, z ktorej mu bol doručený. Pokiaľ v tejto lehote Objednávateľ nepotvrdí Výkaz prác, má sa za to, že k nemu nemá výhrady.

## **Článok 4 Cena, fakturačné a platobné podmienky**

4.1. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za predmet zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán podľa zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov.

4.2. Cena za predmet zmluvy je zmluvnými stranami dohodnutá na 960,00 € bez DPH za mesiac (1MD = 480,- € bez DPH) a zahŕňa všetky náklady poskytovateľa.

- 4.3. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru za poskytované služby vždy do desiateho dňa v mesiaci za mesiac, ktorý mu predchádzal. K faktúre je poskytovateľ povinný pripojiť Výkaz prác potvrdený v zmysle článku 3, bod 3.4. tejto zmluvy.
- 4.4. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť faktúru do 30 dní od doručenia faktúry.
- 4.5. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené právnymi predpismi a jej prílohou je Výkaz prác v súlade s bodom 4.3. tohto článku. Ak faktúra nespĺňa uvedené náležitosti, je objednávateľ oprávnený vrátiť ju poskytovateľovi. V takomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry objednávateľovi.

## **Článok 5**

### **Úroky z omeškania**

- 5.1. V prípade, že objednávateľ nedodrží platobné podmienky dohodnuté v čl. 4 tejto zmluvy a neuhradí vystavenú faktúru v lehote splatnosti, má poskytovateľ právo na uplatnenie úroku z omeškania vo výške 0,03 % z dlžnej sumy za každý, aj začatý kalendárny deň omeškania.

## **Článok 6**

### **Zodpovednosť za škodu**

- 6.1. Zmluvné strany nesú zodpovednosť za nimi spôsobenú škodu v rámci platných a účinných právnych predpisov. Zmluvné strany sú povinné vyvíjať maximálne úsilie k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
- 6.2. V prípade, že zmluvná strana poruší povinnosti stanovené zmluvou, zodpovedá za škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane, pokiaľ nepreukáže, že škoda bola spôsobená okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

## **Článok 7**

### **Trvanie zmluvy**

- 7.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú - od 1.4.2021 do 31.3.2022.
- 7.2. Zmluva stráca platnosť z nasledujúcich dôvodov:

- a) na základe písomnej dohody strán,
- b) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá,
- c) odstúpením od zmluvy, ak druhá zmluvná strana podstatným spôsobom poruší zmluvu, účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane,
- d) výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán bez uvedenia dôvodu. Výpovedná doba je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

## **Článok 8**

### **Záverečné ustanovenia**

- 8.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania obidvomi zmluvnými stranami ako prejav súhlasu s celým jej obsahom a účinnosť v súlade s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

- 8.2. Vzťahy medzi zmluvnými stranami touto zmluvou výslovne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, platných a účinných na území Slovenskej republiky.
- 8.3. Ak by niektoré ustanovenie zmluvy bolo alebo sa stalo neplatným, nebudú tým dotknuté ostatné ustanovenia tejto zmluvy. Zmluvné strany sú povinné neplatné ustanovenie bezodkladne nahradiť novým, zodpovedajúcim účelu tejto zmluvy, ktorý zmluvné strany sledovali v čase jej podpisu.
- 8.4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že sa pokúsia urovnať prípadné spory vzniknuté v súvislosti s touto zmluvou predovšetkým dohodou. V prípade, ak medzi nimi nedôjde k dohode, budú spory riešené na príslušnom súde podľa právneho poriadku Slovenskej republiky.
- 8.5. Zmluvné strany sú oprávnené zverejniť túto zmluvu alebo informácie z nej, v prípade ak im táto povinnosť vyplýva zo zákona alebo rozhodnutia príslušného štátneho orgánu.
- 8.6. Zmluvu je možné meniť a dopĺňať len písomnými dodatkami podpísanými štatutárnymi zástupcami zmluvných strán.
- 8.7. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu.
- 8.8. Nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je Príloha č.1 – Plnomocenstvo Poskytovateľa.
- 8.9. Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu prečítali a že táto tak ako bola vyhotovená, zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú si vzájomne vážne, zrozumiteľne a úplne slobodne prejavili, na dôkaz čoho pripájajú podpisy svojich štatutárných orgánov.
- 8.10. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch získaných od objednávateľa podľa článku 90 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov v súlade s § 79 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, s ktorými príde do styku, a to aj po skončení platnosti zmluvy, okrem zákonom priznaných výnimiek podľa § 79 ods. 3 zákona č. 18/2018 Z. z.. Poskytovateľ zaviazuje všetky ním určené oprávnené osoby povinnosťou zachovávať mlčanlivosť v zmysle § 79 zákona č. 18/2018 Z. z., a to aj po zániku ich právneho vzťahu k poskytovateľovi.

V Žiline, dňa .....

V Bratislave, dňa .....

**Za poskytovateľa:**

**Za objednávateľa:**

---

ims, a.s.  
Ing. Jozef Olexa, PhD.  
splnomocnený zástupca

---

Technická inšpekcia, a.s.  
Ing. František Kavecký  
predseda predstavenstva