

3/7/21



+421 (0) 241 73 33 73

info@netsolution.sk

Stará Bratislava 2, 821 09 Bratislava

1

## ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

### Zmluvné strany

Obchodné meno: **DLHOPIS, o.c.p., a.s.**  
Sídlo: Trnavská cesta 100, 821 01 Bratislava  
IČO: 35695820  
IČ pre DPH: SK2020860952  
Zápis OR SR: Zapísaná na Bratislava I, odd. Sro  
vložka číslo: 1129/B, oddiel. Sa  
Zastupená: Ing. Zuzana Humecká, Člen predstavenstva  
Ing. Filip Králik, Predseda predstavenstva  
(ďalej len „*Objednávateľ*“)

a

Obchodné meno: **NetSolution, s. r. o.**  
Sídlo: Tallerova 4, 811 02 Bratislava - mestská časť Staré Mesto  
IČO: 44 616 767  
IČ pre DPH: SK 2022765217  
Zápis OR SR: zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I  
vložka číslo: 56709/B, oddiel: Sro  
Bank. spojenie: Tatrabanka  
Č. účtu: 2623194306/1100  
Zastúpená: Ing. Peter Kormanik, konateľ  
(ďalej len „*poskytovateľ služieb*“)

uzavreli nasledujúcu zmluvu:



**NETSOLUTION**  
TO NAJLEPŠIE RIŠENIE PRE VAŠU IT

+421 (0) 946 73 33 71

info@netsolution.sk

Stará Prilepovzka 2, 821 09 Bratislava

## 1. Predmet zmluvy

2

- 1.1. Na základe požiadavky Objednávateľa poskytovateľ služieb zabezpečí pre neho najmä tieto činnosti
  - Monitoring servera, NAS a siete do ktorej je server pripojený, vrátane switchov, routov, firewallov, controllerov
  - Nastavenie a kontrola správneho zálohovania servera
  - Kontrola funkčnosti pevných diskov, RAID polí a diskových radičov
  - Pravidelná aktualizácia operačného systému, serverových aplikácií a ovládačov serverového hardvéru
  - Kontrola funkčnosti sieťových služieb ako DHCP, DNS, failover clustrov, hyper-v, AD, WSUS
  - Kontrola firewallu, antivirusu, spam filtra a pravidelné odvírenie
  - Kontrola firewallu a bezpečnosti servera
- 1.2. Požiadavka na dodávku služby bude smerovaná na poskytovateľa (osoby nim určené) telefonicky alebo emailom na adresu v pracovných dňoch od 09:00 do 17:00 hodiny alebo podľa dohody

## 2. Cena a platobné podmienky

- 1.1. Cena poskytovaných mesačných služieb v zmysle bodu 1 tejto zmluvy je zmluvnými stranami dohodnutá vo výške 350 EUR (slovami tristo päťdesiat EUR). Pracovný čas zarátaný v paušálnom poplatku sa riadi FUP (Fair Use Policy). V prípade náročných časových úloh, iných ako dojednaných činností alebo projektových prác sú ceny stanovené zvlášť podľa cenníka spoločnosti alebo cenovej ponuky schválenej objednávatelom. V prípade zasahu mimo pracovnej doby poskytovateľa služby podľa bodu 1.2., sa cena riadi podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa služieb a je účtovaná nad rámec paušálnych poplatkov
- 2.1. K dohodnutej cene bude fakturovaná platná sadzba DPH
- 2.2. Tato cena bude splatná na základe faktury vystavenej dodávateľom do 5 dňa nasledujúceho mesiaca za obdobie predchádzajúceho mesiaca so splatnosťou 10 dní od doručenia.
- 2.3. Faktúra sa považuje za Objednávateľovi doručenu aj keď bolo jej prevzatie Objednávateľom odmietnuté alebo ak sa ju nepodarilo doručiť, aj keď bola zaslaná na adresu sídla Objednávateľa alebo na dodatočne oznámenú doručovaciu adresu

Objednávateľa, a to v treť (3) pracovný deň po jej vrátení Poskytovateľovi služieb ako nedoručiteľnej. Faktúru môže poskytovateľ služieb zaslať aj emailom, a to scan s podpisom oprávnenej osoby.

- 2.4 Všetky faktúry musia obsahovať údaje v súlade s § 71 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a ďalších všeobecne zavazných právnych predpisov.
- 2.5 Ak faktúra neobsahuje stanovené nalezitosti alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, je Objednávateľ oprávnený ju vrátiť v lehote piatich (5) kalendárnych dní po jej doručení Poskytovateľovi služieb, s uvedením chýbajúcich nalezitosti alebo nesprávnych údajov. V takom prípade sa prerušuje plynutie lehoty splatnosti a nová lehota začne plynúť doručením opravenej faktúry. Ak Objednávateľ faktúru vráti bezdôvodne, bez uvedenia chýb alebo po dohodnutom termíne, lehota splatnosti sa neprerušuje. Tým nie je dotknutá zákonná povinnosť Poskytovateľa služieb dodať Objednávateľovi opravenu faktúru.
- 2.6 Cena, prípadne aj jej časti podľa tejto Zmluvy, budú platené bankovým prevodom na účet Poskytovateľa služieb uvedený v tejto Zmluve, ak nie je vo faktúre uvedený iný účet, inak na účet uvedený na faktúre.
- 2.7 V prípade omeškania s platením akejkoľvek časti ceny podľa tejto Zmluvy môže Poskytovateľ služieb uplatniť voči Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej časti ceny za každý aj len začiaty deň omeškania. Tým nie je dotknutý nárok Poskytovateľovi služieb na náhradu vzniknutej škody Objednávateľom.

### 3. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 3.1 Poskytovateľovi služieb sa touto Zmluvou zaväzuje:
  - 3.1.1 plniť svoje záväzky podľa tejto Zmluvy riadne, včas a s odbornou starostlivosťou,
  - 3.1.2 pri vykonávaní činnosti v priestoroch Objednávateľa dodržiavať platné a účinne predpisy o ochrane bezpečnosti práce a zdravia pri práci, požiarnej ochrany, hygieny práce a životného prostredia ako i všetky pokyny mu udelené Objednávateľom,
  - 3.1.3 chrániť práva duševného vlastníctva Objednávateľa ako aj práva tretích osôb, ktoré by mohli byť plnením Zmluvy dotknuté;
  - 3.1.4 poskytovať Objednávateľovi všetku potrebnú súčinnosť,
  - 3.1.5 nevykonať vzdialený prístup do siete, servera, počítačov a iných zariadení Objednávateľa bez predchádzajúceho vedomia a súhlasu Objednávateľa,
  - 3.1.6 akékoľvek vstupy do siete, servera, počítačov a iných zariadení Objednávateľa vykonávať prísne len v dobe a v rozsahu nevyhnutnom na poskytnutie služby,



**NETSOLUTION**  
TO NAJLEPŠIE RIŠENIE PRE VAŠU IT



+421 (0) 948 73 33 75



info@netsolution.sk



Stará Prievozská 2, 821 09 Bratislava

3.1.7. plniť svoje povinnosti na úseku ochrany osobných údajov v zmysle platných právnych predpisov.

3.2. Objednávateľ sa touto Zmluvou zavazuje

3.2.1. na svoje náklady umožniť Poskytovateľovi služieb plnenia podľa tejto Zmluvy, spolupracovať s Poskytovateľom služieb pri plnení tejto Zmluvy, najmä mu s dostatočným predstihom poskytovať vždy súcinnosť úplne, pravdivé a včasne informácie potrebné pre riadne plnenie záväzkov Poskytovateľa služieb, o ktoré ho tento požiada.

3.2.2. včas a riadne zaplatiť Poskytovateľovi služieb cenu za poskytnuté služby v súlade s článkom 2 ods. 2.1 tejto zmluvy.

3.2.3. plniť svoje povinnosti na úseku ochrany osobných údajov v zmysle platných právnych predpisov.

#### 4. Trvanie zmluvy

4.1. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť 1. apríla 2021.

4.2. Táto Zmluva môže byť menená, dopĺňaná alebo zrušená iba dohodou oboch zmluvných strán, a to písomnou formou.

4.3. Zmluvný vzťah založený touto zmluvou možno zrušiť dohodou zmluvných strán alebo výpoveďou. Výpoveďná lehota je trojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená.

#### 5. Záverečné ustanovenia

5.1. Každý z účastníkov zmluvy je povinný v dobe jedného týždňa oznámiť druhému, pokiaľ dôjde k zmene obchodného mena, sídla či miesta podnikania, zúčtovacích údajov, ako aj ostatných údajov nevyhnutných pre zabezpečenie predmetu zmluvy. Zmluvne strany vyhlasujú, že predložené údaje boli, podľa ich vedomia, v čase ich poskytnutia správne a úplné.

5.2. Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete tejto Zmluvy a nahradza všetky predchádzajúce dohody, ústne či písomne doteraz uzatvorené, súvisiace s predmetom tejto Zmluvy.



+421 (0) 948 73 33 73

info@netsolution.sk

Stará Prievozská 2, 821 09 Bratislava

- 5.3 Zmluvné strany sa s touto zmluvou riadne oboznámili a súhlasia s jej obsahom. Zmeny a doplnky tejto zmluvy môžu byť vykonané len písomným dodatkom k tejto zmluve
- 5.4 Zmluva je vyhotovená v 2 exemplároch, z ktorých 1 exemplár obdrží poskytovateľ služieb a 1 exemplár obdrží Objednávateľ

Strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, že s jej obsahom súhlasia a na dôkaz toho k nej pripojujú svoje podpisy.

V Bratislave dňa 24. 3. 2021

DLHOPIS, o.c.p., a.s.

Objednávateľ

V Bratislave dňa 23. 3. 2021

NETSOLUTION

Taberova 4, Bratislava 821 09  
Slovensko IČO: 472286217  
ID: 151722760217

Poskytovateľ služieb