

# Zmluva o poskytovaní služieb

uzavretá s súlade s ust. § 269 ods.2 z. č. 513/1991 Z. z. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov č. ZM00001190 (ďalej ako „Zmluva“)

## Zmluvné strany

### Podnik

**Obchodné meno:** Slovanet, a.s.  
**Sídlo:** Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava  
**IČO:** 35 954 612  
**DIČ:** 2022059094  
**IČ DPH:** SK2022059094  
**Bankové spojenie:** IBAN: XXXXXX SWIFT: XXXXXX  
**Zapísaný:** Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 3692/B  
**Zastúpený:** Ing. Peter Máčaj, predseda predstavenstva; Ing. Peter Tomášek, člen predstavenstva

(ďalej len „Slovanet“)

a

### Účastník

**Obchodné meno:** Rozhlas a televízia Slovenska  
**Sídlo/ Miesto podnikania:** Mlynská dolina, 845 45 Bratislava  
**IČO:** 47232480  
**DIČ:** 2023169973  
**IČ DPH:** SK2023169973  
**Bankové spojenie:** XXXXXX  
**IBAN:** XXXXXX  
**Zapísaný:** Obchodný register OS Bratislava I, Oddiel Po, Vložka 1922/B  
**Zastúpený:** PhDr. Jaroslav Rezník, generálny riaditeľ

(ďalej len „Účastník“)

(Slovanet a Účastník ďalej spolu len „Zmluvné strany“)



slovanet.sk/biznis



## I. Predmet Zmluvy

- 1.1 Predmetom zmluvy o poskytovaní servisných služieb (ďalej aj ako „Zmluva“) je úprava práv a povinností Zmluvných strán, v súvislosti s plnením obsahu Zmluvy. Obsahom zmluvy je úprava podmienok, za ktorých bude Slovanet poskytovať Účastníkovi Servisné služby (ďalej aj ako „Služby“), ktorých charakteristika, technická špecifikácia a ceny sú uvedené v Prílohe č.1 tejto zmluvy. Ďalej je predmetom zmluvy záväzok Účastníka uhradiť Slovanetu cenu dohodnutú v Prílohe č.1.
- 1.2 Slovanet prehlasuje, že je oprávnený poskytovať Služby podľa tejto zmluvy a disponuje takými oprávneniami, personálnymi a technickými kapacitami, ktoré sú potrebné na poskytovanie plnenia podľa tejto zmluvy.

## II. Cena Služby a platobné podmienky

- 2.1 Cena Služby bola určená dohodou Zmluvných strán vo výške uvedenej v Prílohe č.1 tejto zmluvy. Cena Služby pozostáva zo Jednorazového poplatku, Pravidelných poplatkov za Službu a možných ďalších poplatkov podľa dohody Zmluvných strán (ďalej len „Cena Služby“).
- 2.2 Prípadné nevyužívanie Služby poskytovanej Účastníkovi na základe tejto Zmluvy nemá vplyv na povinnosť Účastníka uhrádzať Cenu Služby podľa tejto Zmluvy.
- 2.3 Účastník je povinný uhrádzať Cenu Služby na základe faktúry vystavenej Slovanetom vopred. Dňom uhradenia Ceny Služby je deň odpisu prostriedkov z účtu Účastníka.
- 2.4 Zúčtovacím obdobím je rok (ďalej len „Zúčtovacie obdobie“)
- 2.5 Zmluvné strany sa dohodli na vystavovaní písomnej aj elektronickej faktúry za Službu.

## III. Doba poskytovania Služby

- 3.1 Služba je poskytovaná v období od 1.1.2021 do 31.12.2021.

## IV. Garancia kvality poskytovaných služieb (Service Level Agreement alebo SLA)

- 4.1 Garantovaná kvalita poskytovaných služieb je definovaná skupinou merateľných hodnôt, ktoré majú podstatný vplyv kvalitu poskytovaných služieb. Sú to hlavne:
  - 4.1.1 Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy alebo vybavenie požiadavky Účastníka je garantovaná doba nástupu na odstránenie poruchy alebo vybavenia požiadavky v pracovnom bloku (PB = pracovné dni pondelok až piatok od 8:00 do 16:00 hod.), ktorá sa počíta od nahlásenia poruchy alebo požiadavky autorizovaným zástupcom Účastníka do okamihu nástupu pracovníkov Slovanetu na výkon činností vedúcich k odstráneniu poruchy alebo vybavenia požiadavky. Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy alebo vybavenie požiadavky neplynú v čase mimo pracovného bloku (t. j. pracovné dni pondelok až piatok od 0:00 do 8:00 a od 16:00 do 24:00 a doba počas dní pracovného voľna a sviatkov).
  - 4.1.2 Pre potreby prevádzky a údržby Slovanet prevádzkuje dohľadové centrum, ktoré za účelom včasnej a korektnej identifikácie Poruchy prenosových trás, telekomunikačných zariadení a príslušenstiev umiestnených na miestach uvedených v Protokole zabezpečuje nepretržité monitorovanie a dohľadovanie prenosových trás.
  - 4.1.3 Zákaznícka podpora je dostupnosť telefonickej podpory pri riešení problémov spojených s poskytovaním Služby.
- 4.2 Garantované parametre SLA:

Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy	4 hodiny v rámci PB
Prevádzka dohľadového centra	24hodín / 365 dní
Zákaznícka podpora	Počas PB

- 4.3 Slovanet sa zaväzuje, že v prípade zavineneho porušenia ľubovoľného parametra SLA z jeho strany, poskytne Účastníkovi na základe jeho písomnej žiadosti s pripojeným reportom o poruche doručenej najneskôr v lehote 7 dní od kedy došlo k zavinenej porušeniu, zľavu z Pravidelného poplatku za nefunkčnú Službu za obdobie trvania porušenia parametra avšak maximálne do výšky 5 % z poplatku za Službu.

## V. Sankcie

- 5.1 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania Účastníka s úhradou Ceny Služby je Účastník povinný zaplatiť Slovanetu zákonný úrok z omeškania z neuhradenej sumy za každý začatý deň omeškania.

## VI. Práva a povinnosti

- 6.1 Slovanet bude vykonávať Služby vo vlastnom mene, na vlastné náklady a zodpovednosť.
- 6.2 Slovanet môže vykonávať Služby aj prostredníctvom ním poverených, odborne spôsobilých tretích strán. Za kvalitu takto poskytnutých služieb zodpovedá Slovanet.
- 6.3 Slovanet si vyhradzuje právo vykonávať vybrané Služby aj prostredníctvom vzdialenej správy.
- 6.4 Účastník je povinný umožniť Slovanetu včasný a riadny prístup na miesto poskytovania Služby a poskytnúť mu všetku potrebnú súčinnosť pri plnení tejto Zmluvy. Počas doby omeškania Účastníka s poskytnutím súčinnosti alebo splnením svojich povinností nie je Slovanet v omeškaní so splnením povinností podľa tejto Zmluvy.
- 6.5 Ak Účastník neuhradí Cenu Služby ani do 30 dní odo dňa splatnosti Ceny Služby, Slovanet je oprávnený prerušiť poskytovanie Služby, a to až do úplného zaplatenia Ceny Služby. Prerúšením poskytovania Služieb nie je dotknuté právo Slovanetu požadovať zaplatenie Ceny Služby.



- 6.6 Ak niektorá Zmluvná strana poruší právnu povinnosť a spôsobí tým druhej strane škodu, je povinná ju nahradiť. Zmluvné strany sa dohodli, že si budú nahrádzať len skutočnú (priamu) škodu, nie ušlý zisk.
- 6.7 Slovanet zodpovedá za škodu vzniknutú porušením povinnosti Slovanetu poskytovať Službu v rozsahu a kvalite podľa tejto Zmluvy len v prípade, ak porušenie povinnosti zaviniť, pričom jeho povinnosť na náhradu škody je obmedzená na povinnosť vrátiť Účastníkovi pomernú časť Ceny Služby za čas neposkytovania Služby v rozsahu a kvalite podľa tejto Zmluvy.
- 6.8 Slovanet nezodpovedá za neposkytovanie Služby v rozsahu a kvalite podľa tejto Zmluvy alebo za prípadnú škodu tým spôsobenú, ak k nemu dôjde z dôvodov vylučujúcich zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka, alebo preto, že vykonal zásah, ktorý je podľa tejto zmluvy oprávnený vykonať Slovanet, alebo umožnil takýto zásah tretej osobe pričom ním došlo k zníženiu kvality alebo rozsahu služby alebo znemožneniu poskytovania služby.
- 6.9 Zmluvné strany sa zaväzujú, že zachovávajú mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia pri plnení tejto Zmluvy.
- 6.10 Slovanet je oprávnený jednostranne započítavať proti všetkým splatným pohľadávkam Účastníka na základe tejto Zmluvy všetky svoje pohľadávky voči Účastníkovi vzniknuté v súvislosti s touto Zmluvou. Slovanet je rovnako oprávnený postúpiť svoje pohľadávky voči Účastníkovi z tejto Zmluvy na tretiu osobu. Účastník nie je oprávnený jednostranne započítavať proti pohľadávke Slovanetu vzniknutej na základe tejto Zmluvy akúkoľvek svoju pohľadávku voči Slovanetu a nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Slovanetu postúpiť svoju pohľadávku voči Slovanetu na základe tejto Zmluvy na tretiu osobu.

## VII. Zoznam oprávnených osôb

### 7.1 Slovanet

#### Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Vladimír Priedhorský	manažér nepriameho korporátneho predaja	XXXXXXXXX		Vladimir.Priedhorsky@slovanet.net

#### Oznamovanie porúch a požiadaviek

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Monitorovacie centrum	pohotovostný operátor	02/208 28 120	02/555 63 726	operator@slovanet.net

### 7.2 Účastník

#### Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Ing. Ľuboš Kasala, PhD.	vedúci Odboru motorizmu RTVS	XXXXXXXXX		Lubos.Kasala@rtvs.sk

#### Technický kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Ing. Ľuboš Kasala, PhD.	vedúci Odboru motorizmu RTVS	XXXXXXXXX		Lubos.Kasala@rtvs.sk

## VIII. Ukončenie poskytovania Služby

### 8.1 Poskytovanie jednotlivých Služieb možno ukončiť:

- 8.1.1 dohodou Zmluvných strán
- 8.1.2 výpoveďou poskytovania Služby podľa bodu 8.3 Zmluvy
- 8.1.3 odstúpením od Zmluvy podľa bodu 8.5 Zmluvy
- 8.1.4 odstúpením od poskytovania Služby podľa bodu 8.4 alebo bodu 8.6 Zmluvy

### 8.2 Dojednanie Doby viazanosti Služby predstavuje dojednanie Zmluvných strán o poskytovaní takej Služby na dobu určitú. Zmluvné strany sa dohodli, že počas Doby viazanosti Zmluvné strany nie sú oprávnené vypovedať poskytovanie Služby.

### 8.3 Účastník môže odstúpiť od poskytovania Služby, ak:



- a. Slovanet ani po opakovanej uznanej reklamácii neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite; v tomto prípade môže Účastník od poskytovania Služby odstúpiť do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie a ak porušenie povinnosti stále pretrváva,
- b. ak Slovanet opakovane poruší podmienky tejto Zmluvy,
- c. ak je Slovanet insolventný, najmä ak Slovanet vstúpil do likvidácie, alebo na jeho majetok bol vyhlásený konkurz, alebo bola súdom povolená reštrukturalizácia alebo bol zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku alebo bola uvalená nútená správa alebo nariadená daňová alebo iná exekúcia.

#### 8.4 Slovanet môže odstúpiť od Zmluvy:

- a. ak Účastník opakovane neoprávnené vykoná zásah, ktorý je podľa tejto zmluvy oprávnený vykonať Slovanet, alebo umožní vykonať takýto zásah tretej osobe hoci aj z nebanlivosti pričom ním došlo k zníženiu kvality alebo rozsahu služby alebo znemožneniu poskytovania služby, ak Účastník nezaplatí Cenu Služby ani do 45 dní odo dňa jej splatnosti,
- b. ak Účastník opakovane poruší podmienky tejto Zmluvy,
- c. ak Účastník uviedol v Zmluve údaje, ktoré sa dodatočne ukážu ako nepravdivé,
- d. ak nemôže Službu poskytovať v dohodnutom rozsahu alebo kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti poskytovania Služby,
- e. ak je Účastník insolventný, najmä ak Účastník vstúpil do likvidácie, alebo na jeho majetok bol vyhlásený konkurz, alebo bola súdom povolená reštrukturalizácia alebo bol zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku alebo bola uvalená nútená správa alebo nariadená daňová alebo iná exekúcia.

## IX. Záverečné ustanovenia

- 9.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami. Ak zákon ustanovuje povinné zverejnenie Zmluvy, je táto účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Účastník sa zaväzuje, že bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 7 (sedem) dní po zverejnení zmluvy vydá o tom Slovanetu písomné potvrdenie.
- 9.2 Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, jeden rovnopis pre potreby Slovanetu, jeden rovnopis pre potreby Účastníka.
- 9.3 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy podľa bodu 9.6. Zmluvy.
- 9.4 Zmluvné strany vyhlasujú, že sa pred podpisom tejto Zmluvy oboznámili s celým jej znením vrátane všetkých jej príloh, tomuto zneniu v plnom rozsahu porozumeli a vyhlasujú, že obsahuje ich slobodnú, vážnu a určitú vôľu a zaväzujú sa ju v takomto znení dodržiavať. Účastník podpisom tejto Zmluvy zároveň potvrdzuje prevzatie Zmluvy a všetkých príloh Zmluvy.
- 9.5 Zmluvné vzťahy výslovne neupravené touto Zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 9.6 Prílohy zmluvy:
  - Príloha č.1

V ....., dňa .....

**Slovanet, a.s.**

V ....., dňa .....

**účastník**

**Slovanet, a.s.**  
**Ing. Peter Máčaj, predseda predstavenstva**  
**Ing. Peter Tomášek, člen predstavenstva**

**Rozhlas a televízia Slovenska**  
**PhDr. Jaroslav Rezník, generálny riaditeľ**



# Príloha č.1 - Špecifikácia výkonu služieb

k Zmluve o poskytovaní služieb č.: ZM00001190

## I. Charakteristika služby

- 1.1 Predmetom tejto Špecifikácie je dohoda o podmienkach poskytovania servisných služieb (ďalej aj ako „Služba“ alebo „Služby“) Slovanetom Účastníkovi.
- 1.2 Službami sa rozumejú najmä údržba, optimalizácia, konfigurácia, podpora, konzultácie, inštalácia, vývoj implementácie a ďalšie služby na softwareovom vybavení – aplikácii Zelená Vlna, jej backendového prostredia pre redakčný systém a klientských aplikácií pre platformy iOS a Android vykonávané Slovanetom alebo Slovanetom poverenou treťou stranou v rozsahu do 260 hodín za kalendárny rok.
- 1.3 Službami sa taktiež rozumejú **zabezpečenie a integrácia mapových podkladov**, nad ktorými sú zobrazované udalosti a informácie prostredníctvom mobilnej aplikácie Zelená Vlna a s nimi súvisiaca podpora na softwareovom vybavení – aplikácii Zelená Vlna, jej backendového prostredia pre redakčný systém a klientských aplikácií pre platformy iOS a Android vykonávané Slovanetom.

## II. Technická špecifikácia Služby

2.1 Službami sa rozumejú predovšetkým servisné služby, ktoré sú uvedené v tabuľke bodu 2.1 v sekcii Rozsah :

Služba	Rozsah
Služby na hardware	- zabezpečenie plynulej prevádzky hardware (serverov), na ktorých je aplikácia prevádzkovaná - testovanie funkčnosti hardware (serverov)
Služby na software	- správa programového vybavenia serverov, na ktorých je aplikácia prevádzkovaná - údržba redakčného systému a mobilných aplikácií - zapracovanie požadovaných zmien v redakčnom systéme či aplikáciách
Iné služby	- zabezpečenie a integrácia mapových podkladov, poskytovaných v aplikáciách Zelená vlna

## III. Cena Služby

Jednorazové poplatky za Službu:

NÁZOV PRODUKTU	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
Jednorazový poplatok za služby (260 hodín za rok)	2 600,00 €	3 120,00 €
Mesačný poplatok za mapové podklady v aplikácii Zelená Vlna (12 x 200 EUR)	2 400,00 €	2 880,00 €
<b>POPLATKY ZA SLUŽBU SPOLU</b>	<b>5 000,00 €</b>	<b>6 000,00 €</b>

V ....., dňa .....

Slovanet

V ....., dňa .....

účastník

Slovanet, a. s.  
Ing. Peter Máčaj, predseda predstavenstva

Rozhlas a televízia Slovenska  
PhDr. Jaroslav Rezník, generálny riaditeľ

Slovanet, a. s.  
Ing. Peter Tomášek, člen predstavenstva



slovanet.sk/biznis

