



Zákaznícke centrum
M.R.Štefánika 65., 962 12 Detva
Hotline: 045/23 80 100, 0918 616 909
mail: internet@zhnet.sk
www.teatro.eu

Evidenčné číslo zmluvy:
20210309/11788
Variabilný symbol zákazníka:
11788



ZMLUVA O PRIPOJENÍ

(ďalej len "Zmluva")

Prevádzkovateľ:	ZHnet 03, s.r.o.	Užívateľ:	Centrum pre deti a rodiny Kremnica - Zechenterová
Adresa / sídlo:	M.R.Štefánika 65 962 12 Detva	Adresa / sídlo:	Zechenterová 369/50 967 01 Kremnica
Štatutárny zástupca:		IČO:	37997734
IČO:	53314913	DIČ/IČDPH:	2022029658/
DIČ/IČ DPH:	2121334776/	Zastúpený:	, na základe plnej moci
Bankové spojenie:		Tel / E-mail:	
Výpis z ORSR:	okr. Súd v B.Bystrici, odd. SRO, vl.č. 39738/S	Adresa pripojenia:	Zechenterová 369/50 967 01 Kremnica

(ďalej len "Zmluvné strany")

čl. I.

Predmet zmluvy

- Predmetom zmluvy je využívanie služieb Prevádzkovateľa, za účelom prístupu Užívateľa k poskytovaným špecifikovaným službám dojednaných v čl. II tabuľka 1 tejto zmluvy.
- Užívateľ bol informovaný o technológii, ktorou mu je služba poskytovaná a je si vedomý súvislosti kvality služby s použitou technológiou.
- Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pričom Užívateľ sa zaviazal užívať Predmet zmluvy najmenej po dobu 24 mesiacov odo dňa 09.03.2021 (ďalej len "Zmluvná viazanosť").
- Miestom poskytovania služby je výlučne miesto odovzdania služby (adresa pripojenia).

čl. II.

Cena a špecifikácia objednaných služieb

Tabuľka 1. Objednané služby

[BALÍČKY SLUŽIEB]			
Názov	Fakt. od	Fakt. do	Cena s DPH
Teatro Internet Basic FTTH	09.03.2021		9,90 €
Teatro Internet Basic FTTH ^{1,2}	max.rýchlosť down/up: 51200/5120kbps		
Zriadenie služby Teatro Internet	jednorazovo		99,00 €
Optický konvertor - ONT 4 port + Wifi	jednorazovo		99,00 €
Zľava zo zriadenia služby	jednorazovo		- 98,00 €
Zľava na Optický konvertor.	jednorazovo		- 33,00 €

¹ Mesačný objem prenesených dát: neobmedzené

² V prípade, ak užívateľ pripojenia svojim konaním obmedzuje kvalitu alebo spoľahlivosť pripojenia ostatných užívateľov, môže byť rýchlosť pripojenia a dostupnosť služieb prechodne krátkodobo obmedzená tzv. FUP pravidlo.

Dátum prvého pripojenia k sieti: 09.03.2021

čl. III.

Platba za služby

- Zmluvné strany sa dohodli, že Užívateľ bude platiť cenu uvedenú v Zmluve v lehote splatnosti kalendárneho mesiaca v ktorom sa poskytovanie služby uskutočňuje, a to prevodným príkazom, vkladom na účet, prostredníctvom Coop Kasy alebo prostredníctvom Slovenskej pošty (na bankový účet Prevádzkovateľa, ktorý je uvedený na prvej strane Zmluvy).
- Pri variabilných cenách za služby IPTV (napr. tematické balíčky objednané Užívateľom nad rámec dohodnutej tarify vyúčtuje Prevádzkovateľ Užívateľovi na mesačnej faktúre. Jednotlivé mesačné faktúry sú splatné do dátumu splatnosti uvedeného na faktúre.
- Prevádzkovateľ a Užívateľ sa dohodli, že mesačné faktúry sú posielané elektronickou formou na adresu

4. **Užívateľ bude pri úhradách používať pridelený variabilný symbol (VS): 11788.**
5. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca pridelený VS resp. identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre.
6. Za včasnú úhradu sa považuje úhrada pripísaná na účet Prevádzkovateľa najneskôr v deň splatnosti faktúry. Užívateľ si môže svoje záväzky skontrolovať na Stave účtu, ktorý je súčasťou každej mesačnej faktúry, v zákaznickej sekcii alebo telefonicky na hore uvedených telefónnych číslach.
7. Ak Užívateľ nezaplatil cenu za službu v termíne splatnosti, Prevádzkovateľ zašle Užívateľovi nespoplatnenú upomienku, formou krátkej textovej správy SMS alebo elektronickou poštou.
8. Cena uvedená v tejto Zmluve je dohodnutá podľa platného cenníka a je garantovaná po celú dobu viazanosti tejto Zmluvy. Zmluvnej viazanosti Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na úpravu ceny podľa aktuálne platného cenníka, ktorý je k dispozícii v sídle spoločnosti.

čl. IV.

Odstraňovanie Porúch

1. Oznamovanie porúch, alebo nedostatočnú kvalitu poskytovanej služby musí Užívateľ nahlásiť Prevádzkovateľovi na L.č. 045/23 80 100 od 8:00 do 17:00 hod.
2. V prípade, že nastane Porucha, za ktorej vznik je zodpovedný Prevádzkovateľ je Prevádzkovateľ povinný odstrániť takúto Poruchu v najkratšom možnom čase na základe oznámenia Užívateľa o Poruche. Táto povinnosť platí však len vtedy, ak odstránenie Poruchy spočíva výlučne na technických a personálnych kapacitách Prevádzkovateľa s tým, že v ostatných prípadoch sa určí primeraná lehota podľa povahy daného prípadu.
3. V prípade, že za vznik Poruchy je zodpovedný Prevádzkovateľ, uskutočňuje sa odstránenie Porúch bezodplatne a na náklady Prevádzkovateľa. Odstraňovanie Porúch, za vznik ktorých nie je Prevádzkovateľ zodpovedný, je Prevádzkovateľ oprávnený uskutočňovať na základe žiadosti Užívateľa a za odplatu a na náklady Užívateľa.
4. Všetky informácie o stave Systému a prípadných zmenách sú poskytované v obchodnej kancelárii Prevádzkovateľa, alebo telefonicky.

čl. V.

Zánik Zmluvy o pripojení

1. Obe Zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu vypovedať. Výpovedná lehota je tri mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej strane. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany.
2. Užívateľ môže vypovedať Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu, alebo bez udania dôvodu.
3. Ak sa Užívateľ rozhodne vypovedať Zmluvu počas Zmluvnej viazanosti, Užívateľ je povinný uhradiť poplatok za predčasné zrušenie Zmluvy vo výške 70 Eur.
4. Ak bola Zmluva uzavretá na dobu určitú (viazanosť zmluvy) a Užívateľ nepožiadá pred uplynutím tejto doby o nové predĺženie na dobu určitú (predĺženie viazanosti), Užívateľ pokračuje vo využívaní služby, uvedená služba bude Užívateľovi poskytovaná na dobu neurčitú.

čl. VI.

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Prípadné zmeny a úpravy tejto Zmluvy budú riešené formou dodatkov zmluvy, ktoré sa stanú jej neoddeliteľnou súčasťou.
2. Zmluva a dodatky sa vyhotovujú v dvoch exemplároch, z ktorých jeden obdrží Užívateľ a jeden Prevádzkovateľ.
3. Súčasťou tejto Zmluvy sú Všeobecné podmienky, pričom Užívateľ potvrdzuje, že bol oboznámený so Všeobecnými podmienkami, s ktorými bez výhrad súhlasí.
4. Zmluvné strany si Zmluvu a všetky Zmluvné dokumenty prečítali, v celom rozsahu im porozumeli a prehlasujú, že ich nepodpisali v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok.
5. Užívateľ využíva služby, ktoré sú dodávané zmluvnými partnermi.
6. Užívateľ súhlasí, aby sa jeho osobné údaje spracovávali výpočtovou technikou výhradne pre účely Prevádzkovateľa, pričom ten bude s nimi nakladať v súlade so zákonom č.18/2018 - Zákon o ochrane osobných údajov a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679.



pečiatka a podpis zodpovednej osoby
za ZHnet 03, s.r.o.



pečiatka / podpis zodpovednej osoby
za užívateľa



ZHnet 03, s.r.o.
M.R.Štefánika 65
Detva

Hotline - nahlásovanie porúch: 045/23 80 100, 0918 616 909
mail: internet@zhnet.sk
www.teatro.eu

číslo zmluvy: 20210309/11788
Evidenčné číslo dokladu: 30022

DODACÍ LIST / PREBERACÍ DOKLAD

Užívateľ

Meno a priezvisko, resp. názov firmy:

Centrum pre deti a rodiny Kremnica - Zechenterová

Adresa: Zechenterová 369/50

PSČ:

967 01

Mesto:

Kremnica

IČO: 37997734

DIČ:

2022029658

IČ DPH:

HW

názov

Dasan H660GM

MAC / sériové číslo

DSNW2764eb78

množstvo

1 ks

úpravy

cena

66,00 €

Spolu:

66,00 €

Dodané naviac

Vrátené

Iné záznamy

Záruka a servis

Dodávateľ poskytuje na dodané zariadenia a komponenty záruku 24 mesiacov, ktorá začína plynúť odo dňa dodávky uvedeného na dodacom liste (pokiaľ nie je zmluvne dohodnuté inak). Pri reklamácií je potrebné odovzdať zariadenie v pôvodnom balení s kompletným príslušenstvom, tak ako bolo odovzdané pri inštalácii. Záruka sa vzťahuje len na závady, ktoré vznikli pri normálnej prevádzke dodaných zariadení a komponentov. Nevzťahuje sa na závady, ktoré vznikli neodbornou obsluhou, nevhodným prostredím a pôsobením vyššej moci (živelné pohromy, vytopenie, požiar, atmosferické výboje, snehové kalamity atď.) Užívateľ stráca nárok na záruku u zariadení a komponentov na ktorých bol vykonaný neodborný zásah. Záručný aj pozáručný servis zabezpečuje dodávateľ. Všetky ceny sú uvedené vrátane DPH 20%;

Zákazník podpisom dokladu potvrdzuje, že prevzal uvedený tovar a nemá námietky voči spôsobu a kvalite vykonanej práce.

Detva 09. 03. 2021

pečiatka a podpis zodpovednej osoby
za ZHnet 03, s.r.o.

odovzdal

podpis užívateľa