

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB

č.: OUI/17/2021/OUI - 004

uzavretá medzi:

1) Objednávateľ:

so sídlom: **Obdobrné učilište internátne**
Švermová 1, 976 46 Valaská
zastúpený: Iveta Setvaková – riaditeľka školy
IČO / IČ DPH: 35673109

Ďalej iba „Objednávateľ“

a

2) Poskytovateľ/Zhotoviteľ:

Hoval SK spol. s r. o.
so sídlom: Rozvojová 2, 040 11 Košice
zastúpený: Ing. Ján Babinský – konateľ spoločnosti
IČ / IČ DPH: 35711051/SK2020228089
spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č.:
10896/V

d'alej iba „Zhotoviteľ“

uzatvárajú nižšie uvedeného dňa, mesiaca a roka túto

**zmluvu o poskytovaní servisných služieb
uzatvorenú podľa § 536 zákona č.513/1991 Z.z.**

1. Predmet

1.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje po dobu trvania tejto zmluvy, za podmienok dohodnutých v tejto zmluve a v jej prílohách, zaisťovať pre objednávateľa servisnú činnosť na zariadeniach dodaných zhotoviteľom k zabezpečeniu ich funkčnosti formou pravidelných servisných prehliadok a mimoriadnych servisných zásahov.

1.2 Objednávateľ sa zaväzuje za túto činnosť zaplatiť zhotoviteľovi dohodnutú cenu podľa čl. 2 tejto zmluvy.

1.3 Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať technický servis pre zariadenia: plynové kotly /2ks/ UltraGas /200-250/ , umiestnené na adrese: Odborné učilište internatne, Švermová 1, 976 46 Valaská.

1.4 Závazok vykonávať servisnú činnosť zahŕňa:
- pravidelnú ročnú kontrolu v rozsahu stanovenom v prílohe č. 1 tejto zmluvy (Check list – súpis úkonov pravidelného servisu), ako základný balíček servisných služieb Typ „Zmluva Basic“ poskytovaných zhotoviteľom .

Zhotoviteľ je povinný objednávateľa informovať o nutnosti vykonania pravidelnej ročnej kontroly minimálne 30 dní pred uplynutím doby jedného roka od poslednej pravidelnej servisnej prehliadky zariadenia, ktoré je predmetom tejto zmluvy a dohodnúť termín jej vykonania.

- ďalšie služby v rozsahu zvoleného servisného balíčka podľa prílohy č. 2 tejto zmluvy (Hoval Servis – Údržba) :
 - Typ „Zmluva Basic“

1.5 Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonávať servisné služby vo vopred dohodnutých termínoch v pracovné dni od 8:00h do 16:00h.

Potrebu mimoriadneho zásahu oznámi Objednávateľ na Hotline tel: +421 907 751 807 alebo emailom: radek.petlan@hoval.com. Zhotoviteľ sa zaväzuje na základe výzvy reagovať najneskôr do 12 hodín od nahlásenia havárie a dodržať dojazdové časy:

Pondelok – piatok 8:00h – 16:00h do 72 hodín od nahlásenia havárie

16:00h - 8:00h do 72 hodín od nahlásenia havárie

Sobota, nedeľa a sviatky do 72 hodín od nahlásenia havárie

1.6 Zhotoviteľ môže odmietnuť vykonať servis vo vyššie uvedených termínoch v prípade, keď objednávateľ nemá zaplatenú zhotoviteľom vystavenú faktúru, ktorá je po lehote splatnosti.

1.7 Zhotoviteľ je povinný vystaviť protokol o vykonanej servisnej prehliadke s uvedením rozsahu prác a spotrebe materiálu. Tento protokol bude potvrdený oboma stranami.

2. Cena a platobné podmienky

2.1 Cena za servisnú činnosť sa riadi podľa typu zvoleného servisného balíčka podľa prílohy č. 2 a prílohy č. 3 (Servisné tarify). Ceny servisných služieb nezahŕňajú náklady na dopravu, spotrebný materiál a náhradné diely.

2.2 Servisné činnosti poskytnuté nad rámec zmluvného rozsahu touto zmluvou budú účtované podľa cenníka v prílohe č. 3 servisné činnosti Zhotoviteľa.

2.3 Cena za vykonané servisné služby bude hradená na základe vystavenej faktúry so splatnosťou 14 dní odo dňa doručenia faktúry. Faktúra sa považuje za doručенú tretí deň odo dňa svojho odoslania.

Zhotoviteľ vystavuje faktúry v elektronickej podobe a zasiela ich z adresy maria.skyvrova@hoval.com. Adresa objednávateľa pre doručovanie daňových dokladov :
..... ovalaska@email.cz.....

2.4 Povinnosť zaplatiť cenu za servisné služby je splnená dňom pripísania príslušnej čiastky na účet zhotoviteľa IBAN: SK807500000000284417253.

2.5 V prípade oneskorenia so zaplacením ceny za servisné služby podľa tejto zmluvy dohodujú strany úrok z oneskorenia vo výške 0,1% z dlžnej čiastky za každý deň oneskorenia.

3. Doba a trvanie zmluvy

3.1 Táto zmluva je uzavretá na dobu určitú, a to odo dňa 01.04.2021 do 31.03.2024 bez možnosti automatického predĺženia. Zmluvu je možné vypovedať bez uvedenia dôvodu s výpovednou lehotou dva mesiace, ktorá začína plynúť 1. dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy bola výpoveď doručená.

3.3 Zmluva sa dá zrušiť na základe písomnej dohody strán.

4. Práva a povinnosti zmluvných strán

4.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať všetky servisné služby v najvyššej kvalite, s odbornou starostlivosťou, v súlade s technickými štandardami svojimi zamestnancami, ktorí sú plne kvalifikovaní a vyškolení.

4.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje po dobu trvania tejto zmluvy poskytovať na požiadanie odborné konzultácie.

4.3 Zhotoviteľ sa zaväzuje servisnú činnosť vykonávať v pracovnej dobe, okrem mimoriadnych zásahov.

4.4 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť k vykonávaniu servisných činností všetku potrebnú súčinnosť. Najmä umožniť:

- bezpečný prístup k zariadeniu v dohodnutých termínoch za účelom vykonania servisu,
- zaistiť súčinnosť zamestnancov objednávateľa,
- umožniť na nevyhnutne potrebnú dobu odstávku zariadenia,
- zaistiť potrebné médiá (elektrická energia, voda) pre servisnú činnosť v potrebnom rozsahu.

5. Záruky

5.1 Záruky na jednotlivé zariadenia sú špecifikované vo Všeobecných obchodných podmienkach.

5.2 Podmienkou poskytnutia záruky je vykonávanie preventívnych prehliadok v intervale maximálne 12 mesiacov.

5.3. Podmienkou poskytnutia záruky je dodržanie pokynov výrobcu s odkazom na Európsku normu EN14868: november 2005. V závislosti na type kotla a použitých materiáloch je potrebné dbať predovšetkým na pokyny výrobcu.

- Kvôli nebezpečenstvu poškodenia dielov z nerezovej ocele koroznými únavovými trhlinami nesmie celkový obsah chloridov, nitrátov a sulfátov vo vykurovacej vode prekročiť 50 mg/l.
- Hodnota pH vykurovacej vody musí byť po 6 až 12 týždňoch prevádzky vykurovania v rozmedzí 8,3 až 9,5.

Celkové množstvo plniacej a doplňovacej vody, plnenej alebo doplňovanej do kotla počas doby jeho životnosti nesmie prekročiť trojnásobok vodného obsahu zariadenia.

Objednávateľ ako prevádzkovateľ zariadenia je povinný kontrolovať kvalitu kotlovej vody minimálne raz ročne a podľa výsledku prípadne upraviť kvalitu vodnej náplne.

5.4 V prípade poruchy podliehajúcej záruke Zhotoviteľ bezodkladne vykoná na základe písomnej reklamácie Objednávateľa opravu, prípadne výmenu chybných súčiastky.

5.5 Zhotoviteľ poskytne záruku 6 mesiacov na vykonané práce a materiál vymenený v rámci mimozáručného servisu.

6. Záverečné ustanovenia

6.1 Všetky zmeny a doplnky tejto zmluvy je možné vykonať iba písomnou formou vzostupne číslovanými dodatkami podpísanými oboma stranami, inak sú neplatné.

6.2 Účastníci tejto zmluvy sa zaväzujú riešiť prípadné spory vzniknuté v súvislosti s touto zmluvou alebo na jej základe dohodou o urovaní. V prípade súdneho sporu sa dohoduje medzi účastníkmi miestna príslušnosť k riešeniu sporov vzniknutých z tejto zmluvy v prvom stupni Okresného súdu Košice.

6.3 Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán.

6.4.1 Táto zmluva sa vyhotuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jeden.

6.5 Zmluvné strany svojimi podpismi potvrdzujú, že sú s jej obsahom oboznámené a že zmluvu uzatvárajú na základe svojej slobodnej a vážnej vôle, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok. Na dôkaz týchto skutočností pripájajú svoje podpisy.

6.6 Prílohy:

- Príloha č. 1 - Check list
- Príloha č. 2 - Hoval Servis – Údržba
- Príloha č. 3 - Servisné tarify
- Príloha č. 4 - Odmena

V ...Valaská...dňa ...12.03.2021.....

Vdňa

Mgr.Iveta Setvaková
Riaditeľka OUI

Príloha č.1:

Check list – súpis úkonov pravidelného servisu		Vykurovacia technika										
		TopGas Classic (12 - 30)	TopGas Comfort (10 - 22)	TopGas (35 - 80)	TopGas classic (100,120)	TopGas Combi (21/18, 26/23, 32/28)	UltraGas (15-100)	UltraGas (125-1000)	UltraGas (250D - 2000D)	BioLyt (50-160)	CompactGas (700-4200)	
1	Prevedenie kontrolného štartu	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
2	Vyčistiť spalinovú stranu výmenníka	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
3	Vyčistenie dohrievacích plôch								○	○		
4	Kontrola tesnosti kotla na strane vody, plynu, spalín, kondenzátu	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
5	Skontrolovať priliehavosť dvierok								○	○		
6	Preveriť automatické prepínanie a RAS								○			
7	Skontrolovať všetky elektrické konektory						○	○	○	○	○	
8	Preskúšať/vyčistiť ventilátor/	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
9	Skontrolovať/vyčistiť horák	○	○	○	○	○	○	○				
10	Skontrolovať /vyčistiť trubicu horáka								○			
11	Skontrolovať /vyčistiť ústie horáka								○			
12	Skontrolovať/nastaviť ionizačnú elektródu	○	○	○	○	○	○	○				
13	Skontrolovať zapaľovaciu elektródu popr. žhaviace zapaľovanie	○	○	○	○	○	○	○	○			
14	Preskúšať sondu O2								○			
15	Skontrolovať tlak plynu pri plnom prietoku	○	○	○	○	○	○	○				
16	Zoradiť spaľovanie	○	○	○	○	○	○	○	○			
17	Vypracovať protokol o zoradení	○	○	○	○	○	○	○	○			
18	Zmerať ionizačný prúd	○	○	○	○	○	○	○				
19	Vizuálna kontrola zabezpečovacích prvkov	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
20	Kontrola zabezpečovacích prvkov	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
21	Kontrola tesnosti na strane plynu	○	○	○	○	○	○	○			○	
22	Kontrola prívodu spaľovacieho vzduchu	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
23	Vyčistiť trasu odvodu kondenzátu	○	○	○	○	○	○	○			○	
24	Kontrola neutralizácie, prepláchnutie, popr. výmena náplne	○	○	○	○	○	○	○				
25	Vizuálna kontrola spalinovej cesty, popr. LAS (spád, tesnosť)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
26	Kontrola nastavenia časového programu	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
27	Stav zariadenia	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
28	Zariadenie zodpovedá systémovej schéme Hoval	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
29	Zmerať pH a vodivosť, tvrdosť	○	○	○	○	○	○	○			○	
30	Skontrolovať plynový filter	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
31	Výmena tesnení	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
32	Vystavenie protokolu o prehliadke	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
33	Zápis do prevádzkového denníka	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	

Příloha č.: 2

Hoval Servis - Údržba

Typy, ceny

(Platnosť od 1.4.2020)

Typ „Bez SZ“ Údržba bez Zmluvy a poruchovej služby

Zahŕňa:

- Jedna údržba ročne
- Čas súvisiaci s údržbou zariadenia
- Použitie potrebných meracích prístrojov
- Údržba podľa Checkliste
- Spotrebný materiál nie je v cene
- Doprava nie je v cene

Typ „Zmluva Basic“ Údržba Zmluva s poruchovou službou

Zahŕňa:

- Jedna údržba ročne
- Znížená hodinová sadzba technika na 33,- €/hod bez DPH.
- Čas súvisiaci s údržbou zariadenia
- Použitie potrebných meracích prístrojov
- Údržba podľa Checkliste
- Spotrebný materiál nie je v cene
- Náhradné diely nie sú v cene
- Poruchová služba Po-Pia od 6:00 do 18:00 hod
- Hotline 24/7
- Poruchová služba v sobotu, v nedeľu a cez sviatky je zaťažovaná tarifnou prirážkou – vid' Hoval Servis Tarify

Typ „Š“ Šéfmontáž

Zahŕňa:

- Prvé 4 hodiny práce servisného technika zdarma. Každá ďalšia započatá hodina za zníženú hodinovú sadzbu 33,-€/hod bez DPH.
- Podmienky:
 - zariadenia musia byť ustavené podľa PD a doporučená výrobcu
 - tovar podľa dodacieho listu musí byť na mieste umiestnenia zariadenia
 - nutná prítomnosť zodpovednej osoby zo strany realizácie
 - zariadenia musia byť udržiavané v čistote a v nepoškodenom stave
- Montáž izolácie
- Opláštenie
- Kompletácie zariadenia (u vzduchotechniky vrátane filtrov)
- Koordinácia s pridruženými profesiami – MaR, elektro, kurenáry
- Fotodokumentácia
- Dokončené zariadenie prevezme zodpovedná osoba

Ceny

Paušály za cestovné náklady (technik a servisné vozidlo)

Jazda servisného technika so servisným autom k zariadeniu je hradené paušálnou čiastkou / kilometer. V tejto čiastke sú zahrnuté náklady na auto a na pracovnú dobu servisného technika strávenou na ceste, čas potrebný k vyhľadaniu kontaktnej osoby a prístupneniu servisovaného zariadenia.

Eur/km bez DPH

-
- | | |
|----------------------------|-------------|
| • Paušál za dopravu | 0,60 |
|----------------------------|-------------|

Hodinová sadzba

Pracovná doba je časový interval od príchodu do odchodu z miesta prevádzania servisní činnosti.

Eur/hod bez DPH

-
- | | |
|-------------------------------------|--------------|
| • Sadzba servisného technika | 40,00 |
|-------------------------------------|--------------|

Pozn.: Účtuje sa po 30 minútovom intervale. V prípade uzavretia servisnej zmluvy je poskytovaná **znižená sadzba 33,00 Eur/hod bez DPH** po dobu platnosti zmluvy.

Hoval Servis Údržba - plynové kotle

Ceny

Nástenné plynové kondenzačné kotly

	Údržba typ „Bez SZ“	Údržba typ „Zmluva Basic“
	Eur bez DPH	Eur bez DPH
TopGas Classic (12-30)	130,-	100,-
TopGas Comfort (10-22)	130,-	100,-
TopGas Combi (21-32)	130,-	100,-
TopGas Classic (35-80)	140,-	115,-
TopGas Classic (100,120)	210,-	170,-

Stacionárne plynové kondenzačné kotly

	Údržba typ „Bez SZ“ Eur bez DPH	Údržba typ „Zmluva Basic“ Eur bez DPH
UltraGas(15-35)	140,-	115,-
UltraGas(50-70)	175,-	140,-
UltraGas(100)	175,-	140,-
UltraGas(125-150)	250,-	200,-
UltraGas(200-250)	280,-	220,-
UltraGas(300-350)	310,-	250,-
UltraGas(400-650)	350,-	280,-
UltraGas(720-1000)	420,-	330,-
Ultragas(1150-1550)	460,-	370,-
UltraGas(250D-300D)	350,-	280,-
UltraGas(400D-500D)	420,-	330,-
UltraGas(600D-700D)	460,-	370,-
UltraGas(800D-1300D)	550,-	440,-
UltraGas(1440D-2000D)	690,-	550,-
UltraGas(2300D-3100D)	830,-	660,-

Stacionárne plynové nekondenzačné kotly

	Údržba typ „Bez SZ“ Eur bez DPH	Údržba typ „Zmluva Basic“ Eur bez DPH
CompactGas(200-280)	250,-	200,-
CompactGas(1000-4200) bez reg.	250,-	200,-
Uno, Max-3	250,-	200,-

Šéfmontáž

Prvé 4 hodiny zdarma

	DPH	Eur/hod bez DPH
• Hodinová sadzba	prvé 4 hodiny zdarma, každá ďalšia začatá	33,00
		Eur/km bez DPH
• Paušál za dopravu		0,60

Príloha č.:3

Hoval Servis Tarify

Tarify za servisnú činnosť, špeciálne náradie a ďalšie výkony (Platnosť od 1.4.2020)

Paušály za cestovné náklady (technik a servisné vozidlo)

Jazda servisného technika so servisným autom k zariadeniu je hradená paušálnou čiastkou / kilometer. V tejto čiastke sú zahrnuté náklady na auto a na pracovný čas servisného technika strávený na ceste, čas potrebný k vyhľadaniu kontaktnej osoby a sprístupnenie servisovaného zariadenia.

Eur/km bez DPH

-
- **Paušál za dopravu** **0,60**

Hodinová sadzba

Pracovný čas je časový interval od príchodu do odchodu z miesta prevádzkania servisnej činnosti.

Eur/hod bez DPH

-
- **Sadzba servisného technika** **40,00**

Pozn.: Účtuje sa po 30 minútovom intervale. V prípade uzavretia servisnej zmluvy je poskytovaná **znižovaná sadzba 33,00 Eur/hod bez DPH** po dobu platnosti zmluvy.

Špeciálne náradie a prístroje

Pokiaľ je pre úspešnú servisnú činnosť nutné použiť špeciálne servisné nástroje a zariadenia, bude ich použitie fakturované dodatočne. Jedná sa o nasledujúce:

Eur bez DPH

-
- **Rozbor vody**
 - **stanovenie pH, vodivosť, tvrdosť** **4,00**
 - **úplný (s protokolom)** **100,00**

Špeciálne činnosti

Eur bez DPH

-
- **Čistenie kotla a ohrievača - podľa veľkosti a stavu** **na vyžiadanie**
 - **Čistenie horáka, spaľovacej komory, opláštenia, neutralizačného boxu** **na vyžiadanie**

Regulácia a elektrikárske práce

Napr. pripojovanie káblov, kontrola vodičov a ich zapojenia, čistenia a revízia rozvážačov, pokladanie káblov, montáž snímačov, regulátorov, atď.

Eur/hod bez DPH

-
- **Sadzba servisného technika** **40,00**

Pozn.: Účtuje sa po 30 minútovom intervale. V prípade uzavretia servisnej zmluvy je poskytovaná **znižovaná sadzba 33,00 Eur/hod bez DPH** po dobu platnosti zmluvy.

Prirážky

Za nadčasovú prácu a prácu mimo obvyklú pracovnú dobu budú účtované nasledujúce prirážky.

- Po – Pia po 18,00 hod a v sobotu + 50%
- Nedeľa, štátne sviatky, 31. december + 100%

O príplatku rozhoduje moment začatia práce.

Ostatné

- Vydaním tohto cenníka strácajú platnosť cenníky predchádzajúce.

Škody spôsobené nesprávnou obsluhou, nesprávnym elektrickým napätím, cudzím zásahom, nedodržaním projekčných smerníc výrobcu a pokynov, idú na vrub zákazníka.

Príloha č.: 4

Bude vytvorená kalkulácia až pre konkrétne zariadenia, ktoré budú predmetom servisnej zmluvy.