

3.2.2. Inštalácia kancelárskej techniky

Kancelárskou technikou sa rozumejú všetky periférne zariadenia osobných počítačov, notebookov, tlačiarne a kopírovacie stroje. Inštaláciou kancelárskej techniky sa rozumie kompletne uvedenie zariadenia do prevádzky podľa určeného štandardu vrátane jeho konfigurácie.

V prípade požiadavky objednávateľa na inštaláciu novej resp. reinštaláciu kancelárskej techniky zabezpečí zhotoviteľ jej uvedenie do prevádzky priamo na mieste určenom objednávateľom v súlade s požiadavkami a štandardami objednávateľa. Zároveň zaškolí objednávateľom určeného používateľa na obsluhu zariadenia a výmenu spotrebného materiálu.

3.3. Odborný posudok

Ak zhotoviteľ posúdi, že nefunkčné technické zariadenie je neopraviteľné alebo jeho oprava by bola finančne náročná voči predpokladanej cene nového výrobku pri podobných technických parametroch, na požiadanie objednávateľa písomne vypracuje odborný posudok technického stavu nefunkčného technického zariadenia s uvedením odporúčenia na vyradenie z evidencie a následnú likvidáciu a doručí ho objednávateľovi

4. Podmienky poskytovania služieb

4.1. Servisnými službami sa rozumejú práce vykonávané zhotoviteľom súvisiace s plnením požiadaviek objednávateľa v zmysle špecifikácie predmetu zmluvy bod 3.1 tejto zmluvy.

4.1.1. Požiadavku na uskutočnenie servisného zásahu objednávateľ uplatní u zhotoviteľa v pracovných dňoch v čase od 9,00 do 16,00 hod jedným z nasledovných spôsobov:

- osobne na základe vypracovania v programe Win IBEU
- e-mailo na adrese zhotoviteľa
- telefonicky na číslo mobilu zhotoviteľa

4.2. Ostatnými službami sa rozumejú práce vykonané zhotoviteľom súvisiace s plnením požiadaviek objednávateľa v zmysle špecifikácie predmetu zmluvy v bodoch 3.2, 3.3 a 3.4 tejto zmluvy.

4.2.1. Požiadavku na vykonanie týchto prác uplatní objednávateľ v intenciách bodu 4.1.1 tejto zmluvy, ak nie je v texte uvedené inak.

4.2.2. Termín realizácie ostatných služieb dohodne zhotoviteľ s objednávateľom neodkladne po doručení požiadavky.

5. Cena a spôsob úhrady

5.1. Zmluvné strany sa dohodli na platbách na základe faktúry za poskytnuté služby vrátane DPH vystavenej dodávateľom.