

3. Špecifikácia predmetu zmluvy

3.1 Servis osobných počítačov, notebookov a kancelárskej techniky

Poruchou osobných počítačov, notebookov a kancelárskej techniky vyžadujúcou servisný zásah sa rozumie ich nefunkčnosť – úplná resp. čiastočná, vyžadujúca akýkoľvek odborný zásah.

V prípade poruchy (hardvéru aj softvéru) osobných počítačov, notebookov, serverov a kancelárskej techniky zhotoviteľ na základe uplatnenej požiadavky objednávateľa zabezpečí diagnostiku poruchy a to telefonicky na základe opisu poruchy oprávnenou osobou objednávateľa.

Zhotoviteľ sa zaväzuje začať pracovať na odstránení nahlásenej poruchy v čo najkratšom čase.

V prípade neúspechu sa na požiadanie objednávateľa pokúsi nahradiť nefunkčné zariadenie iným zariadením objednávateľa, resp. v obzvlášť závažnom prípade ponúkne adekvátne náhradné zariadenie zhotoviteľa za obojstranne schválených podmienok, posúdi možnosť uplatnenia reklamácie resp. uplatnenia predplateného servisu na dané zariadenie a zabezpečí opravu zariadenia organizáciou zmluvne zviazanou záručným resp. predplateným servisom priamo na mieste použitia alebo ho dopraví do servisného strediska určeného pre dané zariadenie. V prípade mimozmluvného a mimozáručného servisu zabezpečí zhotoviteľ so súhlasom objednávateľa opravu zariadenia vlastnými silami resp. v spolupráci so svojimi partnermi. Cenu a čas opravy dohodne s objednávateľom. Zhotoviteľ sa na požiadanie objednávateľa pokúsi ponúknuť adekvátne náhradné zariadenie za obojstranne schválených podmienok. Po oprave zariadenia zabezpečenou zhotoviteľom prevezme zhotoviteľ opravené zariadenie, preverí jeho funkčnosť, dopraví ho na miesto použitia a opätovne ho uvedie do prevádzky.

Na požiadanie objednávateľa zabezpečí zhotoviteľ obnovu dát z poškodeného dátového nosiča (v prípade, že bude obnova možná v závislosti od rozsahu poškodenia dátového nosiča).

3.2. Inštalácia osobných počítačov, notebookov, serverov, príslušenstva a kancelárskej techniky a školenie obsluhy

3.2.1. Inštalácia osobných počítačov, notebookov a serverov

Inštaláciou osobných počítačov a notebookov sa rozumie kompletné uvedenie zariadenia do prevádzky, inštalácia programového vybavenia podľa určeného štandardu vrátane konfigurácie a ďalších požiadaviek objednávateľa (užívateľské nastavenia, pripojenie do počítačovej siete, ...).

V prípade požiadavky objednávateľa na inštaláciu nových osobných počítačov, notebookov, serverov resp. reinštaláciu už používaných zariadení zhotoviteľ zabezpečí ich inštaláciu priamo na mieste podľa požiadaviek objednávateľa. Zároveň zaškolí objednávateľom určeného používateľa na obsluhu zariadenia.

Dodržiavanie autorských práv pre objednávateľom používané programové vybavenie je povinnosťou výhradne objednávateľa. Zhotoviteľ nie je oprávnený kontrolovať ich dodržiavanie a nenesie žiadnu zodpovednosť za ich porušenie objednávateľom.