

Špecifikácia predmetu Zmluvy

Použité skratky

- MSP - Modul správy poplatkov
- QR kód - Quick response kód
- PABK - Poštová banka, a. s.
- PEP - Platby a evidencia správnych a súdnych poplatkov
- Trust Pay – platobná brána umožňujúca prijímať platby kartou od zákazníkov platobnými kartami VISA, MasterCard, Maestro.
- ÚPVS – ústredný portál verejnej správy
- VK - virtuálny kiosk

Virtuálny kiosk sprístupní pre občanov možnosť úhrady správnych a súdnych poplatkov, ktoré sú v súčasnosti poskytované v pevnej dátovej sieti úradov/súdov a na koncových zariadeniach (ďalej aj „kiosk“) s pridanou hodnotou úhrady poplatku bez nutnosti návštevy konkrétneho úradu/súdu.

Virtuálny kiosk bude umožňovať:

- platbu poplatkov pred podaním podania na úradoch bez samoobslužného kiosku, resp. podaní zaslaných poštou,
- platbu poplatkov zo zahraničia,
- platbu poplatkov bez návštevy príslušného úradu.

Princípy:

- virtuálny kiosk bude prístupný na internete,
- potrebná je registrácia používateľa (t.j. vytvorenie profilu používateľa)
- predpokladom je jednotná databáza (jednotný profil vo virtuálnom kiosku a mobilnej aplikácii),
- možnosť platby kreditného E-kolku, ako aj úhrady predpisu,
- počítač poplatníka bude komunikovať cez bezpečný protokol s obstarávanou webovou aplikáciou.

Predpoklady

- aplikácia neposiela emailom vygenerovaný eKolk poplatníkovi,
- aplikácia nebude uchovávať údaje platobnej karty a osobné údaje podľa Zákona o ochrane osobných údajov, preto neumožní „nakreditovanie“ platobnej karty pri vrátení eKolk,
- do budúca je potrebné uvažovať o automatickom zasielaní predpisu z ÚPVS - platba predpisu cez MSP sa dostane do PEP, úhrada z PEP ak ide do MSP, tak až pri prijíme prostriedkov na zberný účet SP – nie je riešené v rámci tejto špecifikácie v tejto fáze,
- účtovné doklady do SAP SP je možné zasielať kumulovane za VK.

Popis riešenia:

Popis IT architektúry VK

Trojvrstvová architektúra – prezentačná, aplikačná a databázová vrstva. Vytvorené oddelené DEV (vývojové), UAT (testovacie) a PROD (produkčné) prostredie s identickými HW/SW parametrami.

HW/SW parametre infraštruktúry pre DEV, UAT a PROD prostredie:

- aplikačný /cluster/ server (virtualizovaný) –
 - OS: Win2012 STD
 - SW: IIS ver. 8.5.
 - RAM: 4 GB
 - CPU: 2xCPU 3.3. MHz
 - HDD OS: 100 GB (C:)
 - HDD SW: 80 GB (D:)
- Databázový /cluster/ server (virtualizovaný) –

Parafy:	Zmluva o dielo Virtuálny kiosk	Odborný garant: Ú GRaF-SIT
	Strana 1/4	Číslo v CEEZ: 462/2016 *VEREJNÁ*

- OS: Win2012 STD
- SW: MSSQL2012 STD
- RAM: 6 GB
- CPU: 4xCPU 3.3. MHz
- HDD OS: 100 GB (C:)
- HDD SW: 230 GB (D:), 180 GB (E:)

Požiadavky na zabezpečenie:

- VK musí byť prevádzkovateľná na platforme .NET framework resp. ASP.NET framework
- VK umožní prevádzku 24/7
- VK bude umožnené logovanie a auditovanie udalostí pre potreby bezpečnosti a prevádzky
- pre potreby komunikácie z pohľadu bezpečnosti definovaná požiadavka na šifrovanú komunikáciu
/https protokol/
- dodanie potrebnej inštaláčnej, prevádzkovej a administrátorskej dokumentácie podľa definovaných požiadaviek SP, a.s.
- zabezpečenie ITSM procesov v zmysle ITIL v3 zahrňujúce: riadenie incidentov, riadenie zmien a riadenie konfigurácií
- Podporované verzie webových prehliadačov:
Internet Explorer min. ver. 11 a vyššie
Google Chrome min. ver. 32.0.1700 a vyššie
Mozilla Firefox min. ver. 24.0 a vyššie
- súčasťou dodávky bude udelenie výhradnej licencie v zmysle § 70 zákona č. 185/215 Z.z. na používanie príslušného dodaného SW Virtuálny kiosk v zmysle zmluvy o dielo a prípadných následných zmenových konaní, a udelenie súhlasu k zásahu do osobnostných práv v zmysle § 18 ods. 5 zákona č. 185/215 Z.z., pričom súhlas sa vzťahuje na nasledovný rozsah: vyhotovenie rozmnoženiny zdrojového kódu počítačového programu alebo jeho časti, nevyhnutnom na získanie informácie potrebnej na zabezpečenie vývoja v rozsahu služieb SP, a.s. a spôsobom: dopĺňania a úprav diela. Súhlas sa udelí na dobu určitú po dobu trvania udelennej licencie v zmluve k dodanému SW Virtuálny kiosk a následných zmenových konaní a počas tejto doby ho nemožno odvolať.

Registrácia

Registrácia používateľa prebehne na základe e-mailu a PIN kódu.

Zobrazenie agendy eKolkov a predpisov

Aplikácia bude obsahovať okrem iného obrazovky:

- prehľad zakúpených eKolkov;
- detail eKolkov;
- prehľad predpisov;
- detail predpisu;

Virtuálny kiosk (ďalej aj VK) umožní poplatníkovi v rámci systému eKolkov nasledovné služby:

1. Kúpa kreditného eKolkov poplatníkom**Výber služby**

Výber služby prebieha priamo vo VK, bude použitá jedna (viacero) z nasledovných možností:

- sprístupnenie služieb na základe ID služby,
- sprístupnenie najčastejšie používaných služieb podľa životných situácií poplatníka,
- sprístupnenie celého stromu služieb logicky zoradených podľa jednotlivých agend.

Platba

- platba platobnou kartou (embosovaná karta)
- platba zo zahraničia
- príprava na platbu Poštovou kartou (ePO karta)

Parafy:	Zmluva o dielo Virtuálny kiosk	Odborný garant: Ú GRaF-SIT
	Strana 2/4	Číslo v CEEZ: 462/2016 *VEREJNÁ*

Potvrdenie o úhrade

- potvrdenie úhrady je zaslané do VK ako výstup autorizácie z iTerminálu (FDS),
- autorizácia pre platby Poštovou kartou cez SKPay,
- následne VK zasiela informáciu o úhrade do IS PEP,
- VK zašle potvrdenie o úhrade na e-mail poplatníka, ktorý uviedol pri registrácii, neposiela samotný eKolok. VK umožní vytlačiť eKolok v obdobnom formáte ako kiosk, resp. na priehradke SP.

Vygenerovanie eKolku

- FE zariadenia pre generovanie eKolku na VK bude **M70-M78**;
- po potvrdení platby VK vygeneruje E-kolok a zaeviduje ho do IS PEP,
- potvrdenie o úhrade (bez eKolku) je zaslané na email poplatníka, ktorý uviedol pri registrácii,
- QR kód eKolku vygeneruje priamo VK, pričom **QR kód nie je podpísaný privátnym kľúčom VK**,
- QR kód (začína 0x06) pre rozoznanie v MSP a APONet,
- VK zobrazí poplatníkovi eKolok s QR kódom vo formáte vhodnom na vytlačenie,
 - o umožní poplatníkovi prezerat' uhradené eKolky a vytlačiť ich,
- eKolok má platnosť 30 dní,
- eKolok sa nebude posielat' emailom do schránky poplatníka,
- GUI VK bude umožňovat' prezeranie kúpených eKolokov a
 - o eKolky v stave „Vydany“ bude možné tlačit' do PDF formátu pre tlač alebo odolanie na úrad,
 - o pre stav eKolku Spotrebovaný/Stornovaný/Expirovaný/Prepadnutý nie je možné tlačit' eKolok do PDF.

Komunikácia poplatník – úrad

- zaslanie PDF s eKolkom e-mailom / poštou úradníkovi;
 - o len pre úrad, kde je povolená komunikácia elektronicky, poplatník môže poslat' eKolok emailom (PDF príloha),
- alebo poplatník posielat' vytlačený eKolok poštou resp. prináša na úrad osobne,
- možnosť zasielania mena a priezviska /inej identifikácie poplatníka z registrácie pri zasielaní eKolku e-mailom, aby sa minimalizovalo riziko nesprávnej spotreby eKolku na podanie iného poplatníka.

2. Vrátene nespotrebovaného kreditného eKolku**Vrátenie na priehradke SP (APONet)**

- systém umožní vyplniť a vytlačiť tlačivo pre vrátenie,
- poplatník vytlačí eKolok s QR kódom a predloží ho na refundáciu na priehradke SP,

Vrátenie na BO SP

- systém umožní vyplniť a vytlačiť tlačivo pre vrátenie eKolku v stave Vydany,
- poplatník vytlačí eKolok s QR kódom a odosiela spolu s tlačivom na SP,
- pracovník BO SP zaeviduje žiadosť v systéme PEP a ďalej refunduje pomocou existujúcich procesov SP.

3. Platba predpisu na úhradu vystaveného úradom**Vytvorenie predpisu**

Predpis je vytvorený referentom v Module Správy poplatkov (MSP), resp. v integrovanom agendovom systéme (napr. Súdny manažment).

Komunikácia úrad – poplatník (doručenie predpisu)

- predpis referent doručí poplatníkovi
 - o poštou,
 - o osobne na úrade,
 - o alebo e-mailom, ak má úrad povolenú elektronickú komunikáciu s poplatníkom;
- v prípade potreby úradu (v zmysle internej metodiky úradu) pred zaslaním poplatníkovi je možné predpis vytlačiť, opečiatkovať a podpísať.

Parafy:	Zmluva o dielo Virtuálny kiosk	Odborný garant: Ú GRaF-SIT
	Strana 3/4	Číslo v CEEZ: 462/2016 *VEREJNÁ*

Platba

- poplatník vyhledá predpis zadaním ID predpisu a/alebo VS a VK zobrazí detail predpisu,
- poplatník
 - o môže meniť sumu predpisu ak je predpis na viacero účastníkov (maximálne do sumy predpisu),
 - o nemôže meniť sumu predpisu, ak je na jedného účastníka,
 - o suma predpisu sa myslí suma, ktorú je potrebné doplatiť podľa balance predpisu, nie pôvodná suma na ktorú bol predpis vystavený,
 - o ak je predpis na viacero účastníkov, môže poplatník zadať číslo účastníka,
- totožné podľa fázy realizácie podľa kapitoly **Platba**,
- pri úhrade predpisu sa použije ID FE zariadenia **M79**;
 - o úhrada predpisu bude realizovaná zaevidovaním eKolku obsahujúcim;
 - VS predpisu(assessment.key),
 - sumu predpisu,
 - číslo poplatníka (assessment.order),
 - ID služby: 9997 správny poplatok, 9998 súdny poplatok.
 - o PEP automaticky pri správnom predpise a dostatočnej výške úhrady spotrebuje predpis.

Potvrdenie o úhrade

- totožné s časťou Potvrdenie o úhrade v bode 1. Kúpa kreditného eKolku poplatníkom.

Kontrola úhrady referentom

- referent má v MSP možnosť skontrolovať úhradu predpisu,
- referent vytlačí potvrdenie o úhrade (Doklad o zložení/úhrade) z MSP pre doloženie do spisu.

4. Zúčtovanie transakcií pre VK**Úhrady autorizované cez PABK (platobná karta)****Predpoklady**

- VK bude používať 3 miestny identifikátor, ktorý bude ako FE zariadenie nakonfigurované v PEPE, pri generovaní ID eKolku, resp. úhrady predpisu,
- PABK bude umožňovať prijímanie MC13 od FirstData (platobná karta za všetky FE zariadenia) a SPPS (Poštová karta za všetky zariadenia) na dennej báze a do PEP bude preposielať pre VK 2x MC13 - pre Poštovú kartu VK a platobnú kartu VK - tie ďalej PEP spracuje do výstupného súboru TRD pre VK.

Platba

Platby budú zúčtované obdobne ako POS terminál na kioskoch prostredníctvom PABK.

Dopady na FO/PEP

- v prípade prevodu/vkladu na účet pri úhrade predpisu sa zašle informácia o stave predpisu v detaile správy do VK, tzn. bude informovať VK o stave predpisu pred úhradou na základe volania z VK,
- rekonziliácia platieb z MC13 pre Poštovú kartu a platobnú kartu z transakcií VK,
- doplnenie platieb do TRD pre VK,
- doplnenie reklamácie, reportov a opravy párovania pre platby VK.

Dopady na MASP

- zobrazovanie aktuálneho stavu eKolku na detail eKolku (Spotrebovaný, Refundovaný, ...), vrátane názvu úradu, kde bol eKolo spotrebovaný,
- zobrazenie aktuálneho stavu predpisu (Vydaný, Spotrebovaný, Zrušený, ...),
- **podpora násobných a intervalových služieb, popísané v kapitole Výber služby,**
- **zmena biznisových volaní pri načítaní QR predpisu a komunikáciu so systémom PEP.**

Parafy:	Zmluva o dielo Virtuálny kiosk	Odborný garant: Ú GRaF-SIT
	Strana 4/4	Číslo v CEEZ: 462/2016 *VEREJNÁ*