

Zmluva o dielo

uzavretá podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov (Obchodný zákonník)

a
neskorších predpisov
(ďalej len „Zmluva“)

Zhotoviteľ	KIOS a.s., Kuzmányho 13, 921 01 Piešťany
Banka	OTP BANKA, IBAN: SK 58 5200 0000 0000 0701 0172 SWIFT/BIC: OTPVSKBX
Obchodný register	OS Trnava, odd: Sa, vl. č. 10642 / T
IČO	341 25 302
DIČ	2020 38 9096
IČ DPH	SK 2020389096
Štatutárny zástupca	Ing. Viliam Vavro – predseda predstavenstva
Zástupca oprávnený rokovať vo veciach Zmluvných a obchodných	Mag. Ivana Maštenová
Zástupca oprávnený rokovať vo veciach technických	Ing. Eva Blahová

(ďalej aj „Zhotoviteľ“)

a

Objednávateľ	Slovenská pošta, a. s. Partizánska cesta 9 975 99 Banská Bystrica
Banka	Poštová banka, a. s. Bratislava, č. ú. 3001130011/6500 IBAN: SK97 6500 0000 0030 0113 0011 SWIFT/BIC: POBNSKBA
Obchodný register	Okresný súd Banská Bystrica, oddiel Sa, vl. č. 803/S
IČO	36631124
DIČ	2021879959
IČ DPH	SK 2021879959
Štatutárny zástupca	Ing. Róbert Gálik, MBA, generálny riaditeľ Ing. Ivana Piňosová, riaditeľka úseku generálneho riaditeľa a financií obidvaja na základe poverenia predstavenstva podľa platného Podpisového poriadku OS-03
Zástupca oprávnený rokovať vo veciach Zmluvných a obchodných	
Zástupca oprávnený rokovať vo veciach technických	Ing. Pavol Sulík – vedúci odboru stratégie IT

(ďalej aj „Objednávateľ“, alebo „SP, a. s.“)

Parafy:	Zmluva o dielo Virtuálny kiosk	Odborný garant: Ú GRaF-S IT
	Strana 1 z 11	Číslo v CEEZ: 462/2016 *VEREJNÉ*

Článok 1 Definície

Ak to nie je v rozpore s ustanoveniami alebo kontextom Zmluvy, použijú sa pre určenie významu pojmov uvedených v Zmluve nasledujúce definície:

- „Akceptačný protokol“ protokol, ktorým Objednávateľ akceptuje odovzdanie diela, alebo jeho časti, ktoré je predmetom Zmluvy.
- „APV“ aplikačné programové vybavenie, počítačový program, buď jednotlivý modul (jeden podsystém komplexného informačného systému, prípadne používateľský program) alebo celý komplex modulov, ktorý Zhotoviteľ poskytuje Objednávateľovi pod svojím obchodným menom, prípadne môže ísť aj o program vytvorený subdodávateľom.
- „Človekodenň“ práca jedného človeka po dobu 1 dňa v rozsahu 8 hodín.
- „Dodávka“ plnenie Zhotoviteľa podľa čl. 2 Zmluvy.
- „Dátová entita“ definícia súboru informácií popisujúcich určitý typ objektu reálneho sveta. Dátová entita je definovaná najmä svojím názvom, atribútmi vyjadrujúcimi dôležité vlastnosti objektu, popisom významu dátovej entity. Môže vyjadrovať konkrétny zdroj kmeňových alebo číselníkových údajov, prípadne skupinu dátových entít rovnakého významu (subdoména).
- „Individualizovaný softvér“ (customized software)“ znamená počítačové programy, softvérové aplikácie, moduly, ako aj akékoľvek iné obdobné autorské diela, produkty, médiá, výkresy, plány, schémy, dizajny a pod., ktoré budú vymyslené, navrhnuté, vyvinuté, vypracované, naprojektované a/alebo zhotovené akýmkoľvek iným spôsobom pre Objednávateľa, vrátane konfigurácie Štandardného softvéru, voči ktorým znáša náklady činností výlučne Objednávateľ.
- „Organizácia projektu“ (Charta projektu) – dokument, projektový manuál definujúci organizáciu projektu, zásady komunikácie medzi zúčastnenými stranami, zásady sledovania postupu realizácie projektu, spôsob zmenového konania a pravidiel pri riešení problémov.
- „Pilotný projekt“ ide o čiastkovú realizáciu riešenia s cieľom otestovať funkčnosť, prípadne zhodnotiť, či dané riešenie je adaptovateľné v prostredí SP, a. s. Cieľom pilotného projektu je otestovať v testovacom prostredí, či systém funguje tak, ako bol navrhnutý a či má predpoklady na konečnú implementáciu.
- „Projekt“ súhrn činností nevyhnutných pre realizáciu dodávok, ktoré Zhotoviteľ realizuje na základe tohto zmluvného vzťahu.
- „Produkčná prevádzka“ prevádzka od odovzdania diela a podpisu písomného akceptačného protokolu zmluvnými stranami, pri ktorej zamestnanci Objednávateľa bez akýchkoľvek obmedzení používajú plne funkčnú aplikáciu.
- „Roll-out“ plánovanie, implementačná a po-implementačná fáza nasadenia pilotného projektu/riešenia na ďalšie entity a softvéry SP, a. s.
- „Služba eKolak“ poskytovanie komplexných služieb výberu, evidencie, zúčtovania, vrátenia poplatníkom a prevodu vybraných súdnych a správnych poplatkov do štátneho rozpočtu v zmysle zákona č. 145/1995 Z. z. a zákona č. 71/1992 Z. z., vrátane prevádzkovania centrálného systému evidencie, zúčtovania a vrátenia súdnych a správnych poplatkov.
- „Softvér“ znamená Individualizovaný softvér a Štandardný softvér.
- „Štandardný softvér“ bežné, krabicové počítačové programy, softvérové aplikácie Zhotoviteľa alebo tretej strany (of-the-shelf software), obdobné autorské diela, produkty, médiá, výkresy, plány, schémy, dizajny a pod., ktoré nie sú určené na použitie výlučne Objednávateľom, ale aj na použitie inými zákazníkmi Zhotoviteľa, alebo ktoré neboli vymyslené, navrhnuté, vyvinuté, vypracované, naprojektované a/alebo zhotovené akýmkoľvek iným spôsobom výlučne pre Objednávateľa.
- „Testovacia prevádzka“ prevádzka, pri ktorej zamestnanci Objednávateľa používajú, skúšajú a pripomienkujú aplikáciu, ktorá ešte nebola akceptovaná.
- „Vada“ je stav, kedy plnenie Zhotoviteľa podľa tejto zmluvy nie je v súlade s jeho dohodnutým popisom v zmysle spôsobu akceptácie (ďalej aj „chyba“, alebo „nedostatok“).

Parafy:	Zmluva o dielo Virtuálny kiosk	Odborný garant: Ú GRaF-S IT
	Strana 2 z 11	Číslo v CEEZ: 462/2016 *VEREJNÉ*

Článok 2 Predmet Zmluvy

- 2.1 Predmetom Zmluvy je dodávka diela Virtuálny kiosk, ktorého bližšia špecifikácia je uvedená v prílohe č. 1 Zmluvy.
- 2.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ môže poskytnúť Objednávateľovi aj iné dodávky a služby nad rámec ods. 2.1 Zmluvy, a to na základe Objednávateľom odsúhlasenej cenovej ponuky a Zhotoviteľom akceptovanej požiadavky Odberateľa.
- 2.3 Za poskytnutie služieb v súlade s ods. 2.2 sa považuje také plnenie,
- 2.3.1 ktorého realizáciou dochádza k prekročeniu dohodnutého rozsahu predmetu Zmluvy podľa ods. 2.1,
- 2.3.2 ktoré sa svojim charakterom odlišuje od predmetu Zmluvy podľa ods. 2.1 Zmluvy, ako je napríklad dodávka HW a štandardného SW a iných služieb (ďalej aj „tovarov s služieb“), ale ktoré súvisia s plnením predmetu Zmluvy podľa ods. 2.1.
- 2.4 Objednávateľ sa zaväzuje riadne dodaný predmet Zmluvy prevziať a zaplatiť Zhotoviteľovi Zmluvnú cenu podľa čl. 3 Zmluvy.

Článok 3 Zmluvná cena a platobné podmienky

- 3.1 Zmluvná cena je stanovená na základe dohody zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov.
- 3.2 Zmluvná cena za predmet zmluvy podľa čl. 2 ods. 2.1 je stanovená nasledovne:
- | | |
|--|------------------|
| Cena bez DPH | 67.800,- € |
| 20 % DPH | 13.560,- € |
| Celková zmluvná cena diela..... | 81.360,-€ |
- (slovom: eur osemdesiatjedentisíc tristošesťdesiat)
- 3.3 V zmluvnej cene sú zahrnuté všetky náklady Zhotoviteľa spojené s vykonávaním predmetu zmluvy podľa čl. 2 ods. 2.1 **Chyba! Nenašiel sa žiaden zdroj odkazov.**, t. j. okrem prípadných dodávok tovarov a služieb poskytnutých v súlade s čl. 2 ods. 2.2 a 2.3 **Chyba! Nenašiel sa žiaden zdroj odkazov.** Daň z pridanej hodnoty bude účtovaná v zákonom stanovenej výške.
- 3.4 Právo na fakturáciu a na zaplatenie zmluvnej ceny vzniká Zhotoviteľovi riadnym splnením jeho záväzku, t. j. dodaním diela a jeho protokolárnym odovzdaním Objednávateľovi.
- 3.5 Neoddeliteľnú prílohu faktúry tvorí akceptačný protokol.
- 3.6 Splatnosť faktúr je 30 dní odo dňa doručenia faktúry Objednávateľovi. Zhotoviteľ je povinný zaslať faktúru Objednávateľovi v deň jej vystavenia. ,
- 3.7 Zmeny týkajúce sa rozsahu diela, funkčnej špecifikácie a požiadaviek Objednávateľa nad rámec definovaný v prílohe č. 1 sa budú riešiť v zmysle čl. 8 Zmluvy.
- 3.8 Dopady zmien platných colných alebo daňových predpisov na zmluvnú cenu podľa ods. 3.2 je Poskytovateľ oprávnený premietnuť do fakturovanej ceny v plnom rozsahu, bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa. Uvedené zmeny bude Poskytovateľ hodnoverne dokladovať.

Článok 4 Termín dodávky

- 4.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje dielo odovzdať Objednávateľovi najneskôr do 31.12.2016.

Článok 5 Podmienky plnenia, odovzdania a prevzatia diela

- 5.1 Miesto odovzdania diela bude sídlo Objednávateľa.
- 5.2 Rozsah plnenia predmetu Zmluvy podľa čl. 2 ods. 2.1 potvrdia oprávnení zástupcovia zmluvných strán oprávnení rokovať vo veciach zmluvných a obchodných bezodkladne svojimi podpismi pod doklad potvrdzujúci rozsah plnenia predmetu Zmluvy, ktorým je akceptačný protokol.
- 5.3 Objednávateľ je povinný prevziať predmet diela alebo jeho časť s náležitou odbornou starostlivosťou. Objednávateľ je oprávnený prevziať predmet diela alebo jeho časť i v prípade, že

Parafy:	Zmluva o dielo Virtuálny kiosk	Odborný garant: Ú GRaF-S IT
	Strana 3 z 11	Číslo v CEEZ: 462/2016 *VEREJNÉ*

bude vykazovať drobné chyby, ktoré nebránia riadnemu využívaniu predmetu Zmluvy. Ak sa Objednávateľ rozhodne takto ponúknuté dielo alebo jeho časť prevziať, budú v akceptačnom protokole uvedené chyby, zistené pri prevzatí diela, vrátane spôsobu a lehôt na ich odstránenie. Podpisom akceptačného protokolu zo strany Objednávateľa sa dielo resp. jeho časť považujú za odovzdané.

- 5.4 Ak Zhotoviteľ nemôže vykonávať práce alebo práce musí vykonávať po menších častiach z dôvodu vyššej moci, je povinný Objednávateľa o tom bezodkladne písomne informovať a má nárok na primeranú zmenu termínu plnenia diela formou uzatvorenia dodatku k Zmluve. V ostatných prípadoch prerušenia prác platia ustanovenia Obchodného zákonníka.

Článok 6 Spôsob realizácie diela

- 6.1 Lehoty podľa čl. 4 Zmluvy sa predlžujú o dobu, po ktorú bude Objednávateľ v omeškaní s riadnym poskytnutím súčinnosti dohodnutej v čl. 7 tejto Zmluvy.
- 6.2 Zhotoviteľ je pri dodávkach oprávnený použiť subdodávateľov. Zhotoviteľ je zodpovedný za vykonanie diela aj v prípade, keď použije na zhotovenie diela subdodávateľov.

Článok 7 Súčinnosť Objednávateľa

- 7.1 Objednávateľ sa zaväzuje, že na vykonanie a odovzдание diela poskytne Zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť, a to najmä tým, že:
- 7.1.1 najneskôr do 3 pracovných dní od písomnej výzvy Zhotoviteľa odovzdá Zhotoviteľovi požadované doplňujúce informácie alebo vyjadrenia, pričom za akceptovateľnú je považovaná aj mailová forma komunikácie,
- 7.1.2 zabezpečí včas vlastných zamestnancov – špecialistov (ďalej len „špecialisti“), zo všetkých svojich organizačných útvarov, ktorých činnosť súvisí s plnením predmetu Zmluvy. Špecialisti Objednávateľa budú spolupracovať na konzultáciách, ktoré sú súčasťou diela. Kvalita a dostupnosť špecialistov, ako aj včasné plnenie im zverených úloh sú spolu s ďalšou bežnou súčinnosťou Objednávateľa podmienkou plynulej realizácie predmetu Zmluvy. Požiadavky na súčinnosť špecialistov Zhotoviteľ predkladá v primeranom časovom predstihu, min. 2 pracovných dní pred termínom požadovanej súčinnosti.
- 7.1.3 zabezpečí potrebnú súčinnosť zástupcov tretích strán (dodávateľov dotknutých informačných systémov SP, a. s.),
- 7.1.4 zabezpečí nevyhnutnú HW a SW pripravenosť na strane Objednávateľa,
- 7.1.5 zabezpečí účasť svojich zástupcov na akceptácii diela.
- 7.2 Pre fungovanie diela je Objednávateľ povinný zabezpečiť
- 7.2.1 nepretržitú konektivitu pre produkčnú a pre testovaciu prevádzku v rozsahu;
- a) https konektivita na e-commerce server FirstData/PABK cez internet (kvôli autorizácii platieb bankovými kartami),
- b) konektivita na PEP a úpravu príslušného komunikačného rozhrania v súlade s predmetom zmluvy (kvôli práci s agendou eKolky a zúčtovaniu poplatkov),
- 7.2.2 funkčné systémové prostredie pre produkčnú prevádzku,
- 7.2.3 zabezpečenie súčinnosti všetkých dotknutých informačných systémov Objednávateľa (ďalej aj „IS SP“), ktoré budú integračne závislé,
- 7.2.4 zapracovanie úprav do všetkých dotknutých IS SP.
- 7.3 Objednávateľ bude poskytovať Zhotoviteľovi podľa dohody presné informácie a dokumentáciu, vrátane príslušných vnútorných predpisov potrebných pre zhotovenie diela. Objednávateľ sa zaväzuje bez zbytočného meškania písomne oznámiť Zhotoviteľovi prípadné zmeny údajov o organizácii a zamestnancoch, zmeny termínov a technicko-prevádzkových parametrov dodávok, zabezpečovaných Objednávateľom alebo cez tretie osoby, ktoré sú potrebné pre riadne splnenie predmetu Zmluvy.

Článok 8 Zmenové konanie

- 8.1 Zmenovému konaniu podliehajú všetky parametre Zmluvy súvisiace so zmenou:
- 8.1.1 rozsahu predmetu Zmluvy,

Parafy:	Zmluva o dielo Virtuálny kiosk	Odborný garant: Ú GRaF-S IT
	Strana 4 z 11	Číslo v CEEZ: 462/2016 *VEREJNÉ*

- 8.1.2 termínu plnenia predmetu Zmluvy,
8.1.3 Zmluvnej ceny.
- 8.2 Počas plnenia Zmluvy môže ktorákoľvek zo Zmluvných strán požiadať o zmenu, doplnenie alebo rozšírenie predmetu Zmluvy (ďalej len „žiadost' o zmenu“). Žiadost' o zmenu sa doručí zodpovednému zástupcovi druhej Zmluvnej strany a musí obsahovať najmä popis zmeny, jej dôvod a požadovaný termín zmeny.
- 8.3 Zmena, ktorá by mala za následok zmenu rozsahu plnenia, harmonogramu plnenia alebo ceny, môže byť realizovaná výlučne až po podpísaní písomného dodatku k Zmluve, podpísaného oprávnenými zástupcami Zmluvných strán.

Článok 9 Licenčné podmienky a osobitné ustanovenia

- 9.1 Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ Zhotoviteľ vyhotoví podľa Zmluvy pre Objednávateľa dielo chránené autorským právom alebo jeho časť, odovzdaním tohto diela Objednávateľovi, udeľuje Dodávateľ Objednávateľovi licenciu (právo používať dielo) ako licenciu výhradnú, časovo neobmedzenú, platnú pre celé územie Slovenskej republiky a v neobmedzenom rozsahu, najmä zahŕňajúcu právo používať dielo všetkými spôsobmi známymi ku dňu odovzdania diela Objednávateľovi na jeho priame používanie Objednávateľom pri výkone jeho podnikateľskej činnosti. Vyššie uvedenú licenciu udeľuje Zhotoviteľ Objednávateľovi aj v prípade, ak dielo podľa Zmluvy bude vytvorené spoločnou činnosťou Zhotoviteľa a Objednávateľa. Pre vylúčenie pochybností sa licencia k dielu podľa tohto odseku Zmluvy udeľuje aj na všetky verzie, či už funkčné, jazykové alebo iné, ktoré vzniknú úpravou dodaného diela v budúcnosti. Zhotoviteľ dáva Objednávateľovi súhlas dielo sprístupniť tretím osobám (najmä poplatníkom) a udeliť im sublicenciu na jeho používanie v rozsahu a za podmienok za ktorých mu bola poskytnutá licencia na používanie diela. Cena za udelenie licencie a za udelenie práva poskytnúť sublicenciu k dielu je už zahrnutá v cene dohodnutej v čl. 3 Zmluvy.
- 9.2 V prípade, ak súčasťou diela podľa Zmluvy, ktoré vytvorí Zhotoviteľ pre Objednávateľa bude už existujúce dielo, t.j. dielo nevytvorené Zhotoviteľom, ktoré je chránené autorským právom (ďalej len „preexistenčné dielo“), udeľuje Zhotoviteľ odovzdaním tohto diela Objednávateľovi sublicenciu k preexistenčnému dielu ako sublicenciu nevýhradnú, časovo a rozsahovo neobmedzenú, ohraničenú územím Slovenskej republiky, najmä zahŕňajúcu právo používať preexistenčné dielo všetkými spôsobmi známymi ku dňu odovzdania diela Objednávateľovi na jeho priame používanie Objednávateľom pri výkone jeho podnikateľskej činnosti. Zhotoviteľ dáva Objednávateľovi súhlas preexistenčné dielo sprístupniť tretím osobám (najmä poplatníkom) a udeliť im sublicenciu na jeho používanie v rozsahu a za rovnakých podmienok za ktorých mu bola poskytnutá sublicencia na používanie preexistenčného diela. Cena za udelenie sublicencie a za udelenie práva poskytnúť sublicenciu k preexistenčnému dielu je zahrnutá v cene dohodnutej v čl. 3 Zmluvy.
- 9.3 Na neobmedzené trvanie licencie alebo sublicencie k dielam podľa predchádzajúcich odsekov tohto článku Zmluvy, nemá vplyv trvanie Zmluvy. Udelené licencie alebo sublicencie nemôže Zhotoviteľ zrušiť, vypovedať alebo odstúpiť od nich počas platnosti Zmluvy alebo kedykoľvek po skončení jej platnosti, s výnimkou, ak Objednávateľ používa dielo v rozpore s udelenou licenciou alebo sublicenciou a nezjedná nápravu ani po písomnej výzve doručenej mu Zhotoviteľom, v ktorej Zhotoviteľ poskytne Objednávateľovi dodatočnú lehotu na odstránenie závadného stavu nie kratšou ako 30 pracovných dní.
- 9.4 Zhotoviteľ vyhlasuje, že je oprávnený uzatvoriť túto Zmluvu, dodať predmet plnenia a poskytnúť práva v rozsahu uvedenom v tomto článku Zmluvy. Zhotoviteľ vyhlasuje, že používaním diel v rozsahu a spôsobom uvedeným v tomto článku Zmluvy nedôjde k porušeniu práv tretích osôb a že predmet plnenia dodaný na základe Zmluvy nemá právne vady. Zhotoviteľ sa zaväzuje upraviť svoje zmluvné vzťahy s osobami spolupracujúcimi so Zhotoviteľom, ako aj so svojimi zamestnancami tak, aby boli v súlade s touto Zmluvou.
- 9.5 Práva a povinnosti, ktoré účastníkom vznikli na základe licencie uvedenej v tomto článku Zmluvy, prechádzajú na právnych nástupcov Zmluvných strán.
- 9.6 Oprávnenia z licencií k dielam dodaným na základe Zmluvy vzniknú Objednávateľovi dňom akceptácie plnenia, v rámci ktorého došlo k jeho dodaniu.

Parafy:	Zmluva o dielo Virtuálny kiosk	Odborný garant: Ú GRaF-S IT
	Strana 5 z 11	Číslo v CEEZ: 462/2016 *VEREJNÉ*

Článok 10 Záručné a pozáručné podmienky

- 10.1 Zhotoviteľ poskytuje na dodané dielo záruku jeden rok, pričom záručná doba začína plynúť odo dňa odovzdania a prevzatia diela Objednávateľom podľa tejto Zmluvy.
- 10.2 Záruka na programové vybavenie platí iba vtedy, ak je prevádzkované v dohodnutom prevádzkovom prostredí.
- 10.3 Zhotoviteľ zodpovedá za to, že predmet zmluvy bude zhotovený a dodaný podľa podmienok zmluvy a všeobecne záväzných právnych predpisov, že bude obsahovať všetky náležitosti dohodnuté v tejto zmluve, bude mať kvalitatívne vlastnosti určené touto zmluvou a platnými slovenskými technickými normami a že dodané programové vybavenie v čase nainštalovania zodpovedá známym špecifikám a popisom funkcionality súvisiacim s predmetom diela a neobsahuje vírusy.
- 10.4 Pre stanovenie závažnosti reklamácie sú definované nasledovné kategórie funkčných vád:
- 10.4.1 „Kritická“ (s vysokou prioritou) – spĺňa aspoň jednu z nižšie uvedených podmienok:
- niekoľko alebo všetky funkcie systému, ktoré zabezpečujú obchodné alebo technické procesy nie sú funkčné alebo majú obmedzenú funkčnosť, aplikácia neumožňuje pokračovať v činnosti Objednávateľa a neexistuje náhradné akceptovateľné riešenie, ktoré umožňuje pracovať s funkčnosťou aplikácie bez opravy chyby aplikácie,
 - zistená vada má podstatný dosah (vecný alebo finančný) na činnosť Objednávateľa.
- 10.4.2 „Stredná“ (so strednou prioritou) – nezodpovedá charakteristike vady so závažnosťou „kritická“ a
- vyskytuje sa v technologicky kritickom procese, ale je ju možné obísť využitím inej funkcie systému (v rozsahu, ktorý vážne neohrozuje činnosť Objednávateľa),
 - obmedzuje alebo neumožňuje nekritické funkčné procesy.
- 10.4.3 „Nízka“ (s nízkou prioritou) – nezodpovedá charakteristike vád so závažnosťou Kritická ani Stredná a
- spôsobuje odchýlku požadovaného používateľského rozhrania od implementovaného riešenia (napr. iný text v tlačidle, umiestnenie tlačidla atď.), avšak má zanedbateľný dosah na proces podporovaný funkčnosťou aplikácie alebo na činnosť Objednávateľa,
 - zmluvné strany sa môžu dohodnúť, že chyba môže byť akceptovaná bez opravy.
- 10.5 Spôsob riešenia požiadavky na zmenu, kedy sa nejedná o funkčnú vadu aplikácie, ale o požiadavku na zmenu dohodnutého zadania (zmenu funkčnej špecifikácie diela alebo jeho časti), upravuje čl. 8 tejto Zmluvy.
- 10.6 Zmluvné strany sa dohodli, že identifikované záručné vady budú nahlasované zo strany Objednávateľa prostredníctvom : eva.blahova@kios.sk .
- Zmluvné strany sa dohodli na písomnej forme reklamácie vád diela zo strany Objednávateľa zodpovednému zástupcovi Zhotoviteľa. Elektronická adresa Zákazníckeho centra Zhotoviteľa je Reklamácia musí byť podaná písomne kompetentným pracovníkom Objednávateľa a musí obsahovať úplný popis.
- Zhotoviteľ sa zaväzuje Objednávateľovi spätne potvrdiť nahlásenie funkčnej vady počas pracovnej doby najneskôr do 8 pracovných hodín a v prípade, že bol incident nahlásený mimo pracovnej doby, najneskôr do 4 pracovných hodín od začiatku pracovnej doby v prvý pracovný deň nasledujúci po nahlásení vady.
- 10.7 Zhotoviteľ sa zaväzuje začať s odstraňovaním prípadných funkčných vád na základe uplatnenej požiadavky Objednávateľa a incidenty odstrániť v čo najkratšom technicky možnom čase. Termíny na odstránenie incidentov sú nasledovné:
- 10.7.1 v zmysle ods. 10.4.1 najneskôr do 2 pracovných dní od nahlásenia,
- 10.7.2 v zmysle ods. 10.4.2 najneskôr do 10 pracovných dní od nahlásenia,
- 10.7.3 v zmysle ods. 10.4.3 najneskôr do 25 pracovných dní od nahlásenia.
- 10.8 Objednávateľ je povinný pri vykonaní zmien parametrov alebo nastavení softvérového prostredia potrebného pre prevádzku diela v zmysle tejto zmluvy tieto zmeny preukázateľne konzultovať so Zhotoviteľom ešte pred ich vykonaním.

Parafy:	Zmluva o dielo Virtuálny kiosk	Odborný garant: Ú GRaF-S IT
	Strana 6 z 11	Číslo v CEEZ: 462/2016 *VEREJNÉ*

- 10.9 Objednávateľ nebude bez vedomia Zhotoviteľa zasahovať do dátových súborov prostriedkami, ktoré nie sú súčasťou programového vybavenia. V opačnom prípade stráca nárok na bezplatný záručný servis.
- 10.10 Prípadné ďalšie čiastkové produkty (technické aj programové), ktoré nie sú produktom Zhotoviteľa a sú zmluvne špecifikované ako subdodávky, sa riadia všeobecnými obchodnými, dodacími a záručnými podmienkami subdodávateľov. Zhotoviteľ ručí za to, že takéto produkty budú dodávané bez akýchkoľvek právnych väd a nebudú v rozpore s touto zmluvou a Objednávateľ nebude z tohto dôvodu nijakým spôsobom obmedzený.
- 10.11 Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať platenú technickú podporu na predmet zmluvy minimálne po dobu 2 rokov odo dňa prevzatia diela.

Článok 11 Zodpovednosť za vady

- 11.1 Zhotoviteľ zodpovedá za vady spôsobené
- 11.1.1 zavinením zamestnancami Zhotoviteľa,
 - 11.1.2 odchýlnym plnením od tejto zmluvy.
- 11.2 Dielo má vady, ak realizované dielo nezodpovedá výsledku určenému v zmluve, najmä ak
- 11.2.1 nie je dodané v požadovanej kvalite,
 - 11.2.2 vykazuje nedorobky, t. j. nie je vykonané v celom rozsahu podľa tejto zmluvy,
 - 11.2.3 neboli predložené doklady alebo sú chyby v dokladoch potrebných na riadne používanie diela,
 - 11.2.4 Zhotoviteľ poskytol Objednávateľovi nesprávne alebo neúplné pokyny, pričom pokyny musí Zhotoviteľ poskytnúť v písomnej forme a Objednávateľ musí potvrdiť, že jeho zamestnanci boli s týmito pokynmi oboznámení,
 - 11.2.5 má právne vady vyplývajúce z priemyselného alebo iného duševného vlastníctva alebo je zaťažené inými právami tretích osôb (napr. vecné práva, obligačné práva).
- 11.3 Zhotoviteľ je oslobodený od svojej zodpovednosti v prípade, ak
- 11.3.1 Objednávateľ neuplatní nárok na odstránenie väd do 15 pracovných dní od okamihu, keď sa vada prejaví, a to písomne v zmysle čl. 10 ods. 10.6 tejto zmluvy,
 - 11.3.2 bude zistené, že vada bola spôsobená neodbornou obsluhou Objednávateľa alebo zásahom do softvéru, hardvéru či systémového prostredia zo strany Objednávateľa či inou okolnosťou, za ktorú Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť,
 - 11.3.3 bude zistené, že vada vznikla v dôsledku Objednávateľom odovzdaných nekvalitných alebo nesprávnych dát.
- 11.4 Ak bola vada spôsobená okolnosťami uvedenými v ods. 11.1, Zhotoviteľ odstráni vadu na svoje náklady. Ak bola vada spôsobená okolnosťami uvedenými v ods. 11.3, Zhotoviteľ odstráni vadu na náklady Objednávateľa.
- 11.5 Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, spôsob odstránenia vady a skutočnosť, či vada odstrániteľná je alebo nie je, určí nezávislý odborník stanovený dohodou obidvoch zmluvných strán.
- 11.6 Odstrániteľnú vadu spôsobenú najmä okolnosťami uvedenými v ods. 11.1 sa Zhotoviteľ zaväzuje na svoje náklady odstrániť v primeranej lehote.
- 11.7 Podmienky výkonu pozáručného servisu môžu byť stanovené v samostatnej servisnej zmluve. Zhotoviteľ môže uzavrieť s Objednávateľom servisnú zmluvu na výkon rozšírenej servisnej a prevádzkovej starostlivosti, a to v termíne a rozsahu dohodnutom zmluvnými stranami, so samostatným finančným plnením.

Parafy:	Zmluva o dielo Virtuálny kiosk	Odborný garant: Ú GRaF-S IT
	Strana 7 z 11	Číslo v CEEZ: 462/2016 *VEREJNÉ*

Článok 12 Ochrana informácií

- 12.1 Zmluvné strany budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách získaných pri plnení záväzkov zo Zmluvy. Dôvernými informáciami sú informácie, ktoré niektorá zo Zmluvných strán písomne alebo iným preukázateľným spôsobom označila ako dôverné informácie – s výnimkou informácií verejne známych, ako aj informácií získaných oprávnene inak ako od druhej Zmluvnej strany. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá neobmedzene aj po ukončení Zmluvy.
- 12.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že osobné údaje budú spracúvať v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon č. 122/2013 Z.z.“) a to len za účelom plnenia predmetu Zmluvy. Zhotoviteľ vyhlasuje, že si je vedomý povinnosti dodržiavať uvedené právne predpisy. Zhotoviteľ vyhlasuje, že bol poučený o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov, ako aj o následkoch spojených s ich nedodržaním. V prípadoch, ak si plnenie predmetu Zmluvy bude vyžadovať akékoľvek sprístupnenie osobných údajov klientov Objednávateľa, Zhotoviteľ sa zaväzuje takéto osobné údaje spracovať alebo použiť len spôsobom, ktorý je v súlade s touto Zmluvou, a len v rozsahu, ktorý je nevyhnutný na dosiahnutie jej účelu. V takýchto prípadoch Objednávateľ poveruje Zhotoviteľa na spracovanie osobných údajov za podmienok stanovených v bode 11.3 Zmluvy. Zhotoviteľ sa zaväzuje pri takomto spracovaní osobných údajov postupovať v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov. Zhotoviteľovi sa v tejto súvislosti zakazuje najmä kopírovať, skenovať, zaznamenávať, využívať, uchovávať, prenášať, poskytovať, sprístupňovať alebo zverejniť osobné údaje s ktorými prichádza do styku pri plnení Zmluvy na iné účely ako je dodávka, inštalácia a implementácia programového vybavenia či poskytovanie podpory v zmysle Zmluvy. Zhotoviteľ je povinný bezodkladne po naplnení účelu spracovanie predmetných osobných údajov, najneskôr však po zániku Zmluvy ukončiť spracúvanie príslušných osobných údajov a osobné údaje zlikvidovať. Povinnosť ochraňovať osobné údaje nie je časovo obmedzená.
- 12.3 Pri spracúvaní osobných údajov vystupuje Objednávateľ v pozícii prevádzkovateľa, ktorý spracúva osobné údaje vo vlastnom mene. Objednávateľ poveruje Zhotoviteľa, ako sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov za nasledovných podmienok:
- Zhotoviteľ je oprávnený začať so spracúvaním osobných údajov v mene prevádzkovateľa odo dňa účinnosti Zmluvy,
 - Zhotoviteľ je oprávnený osobné údaje spracúvať za účelom splnenia predmetu Zmluvy a poskytnutia dohodnutých služieb,
 - Zhotoviteľ je oprávnený spracúvať osobné údaje v informačných systémoch SP a. s., ak to bude pre plnenie Zmluvy nevyhnutné,
 - zoznam osobných údajov, ktoré sa budú spracúvať: titul, meno, priezvisko, adresa, email, platobné údaje, telefón,
 - okruh dotknutých osôb: klienti SP, a. s.
 - Zmluvné strany zodpovedajú za bezpečnosť osobných údajov a sú povinné chrániť spracúvané osobné údaje pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmikoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania. Na tento účel prijímú primerané technické, organizačné a personálne opatrenia (ďalej len "bezpečnostné opatrenia") zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov, pričom berú do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôvernosť a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť alebo funkčnosť informačného systému,
 - zoznam povolených operácií s osobnými údajmi: prehliadanie osobných údajov a ich využívanie pre potreby plnenia Zmluvy.

Objednávateľ ako prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere sprostredkovateľa postupoval podľa § 8 odseku 2 prvej vety zákona č. 122/2013 Z.z. a dbal na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov opatreniami podľa § 19 ods. 1 tohto zákona.

Objednávateľ ako prevádzkovateľ súhlasí so spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľom aj prostredníctvom inej osoby (subdodávateľa), pokiaľ si to plnenie Zmluvy vyžaduje. V takomto prípade je Zhotoviteľ povinný ošetriť spracúvanie osobných údajov Objednávateľa obdobným spôsobom aj voči svojim subdodávateľom.

Parafy:	Zmluva o dielo Virtuálny kiosk	Odborný garant: Ú GRaF-S IT
	Strana 8 z 11	Číslo v CEEZ: 462/2016 *VEREJNÉ*

Zhotoviteľ ako sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len v rozsahu, za podmienok a na účel dojednaný s Objednávateľom ako prevádzkovateľom v Zmluve a spôsobom podľa zákona č. 122/2013 Z.z.

- 12.4 Zmluvné strany budú ochraňovať dôverné informácie druhej Zmluvnej strany, a to s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.
- 12.5 Zmluvné strany sa budú bezodkladne písomne informovať o tom, že na základe zákona alebo na základe rozhodnutia príslušného orgánu im vznikla povinnosť zverejniť dôvernú informáciu druhej Zmluvnej strany alebo jej časť.

Článok 13 Bezpečnosť informačno – komunikačných technológií

- 13.1 Podmienky IKT bezpečnosti, ktoré sa Poskytovateľ zaväzuje dodržiavať sú špecifikované v Prílohe č.2 a Prílohe č. 3.

Článok 14 Zmluvné pokuty a zodpovednosť za škody

- 14.1 Ak Zhotoviteľ bude v omeškaní s odovzdaním diela alebo jeho časti, Objednávateľ má právo na Zmluvnú pokutu vo výške 0,04 % z ceny diela bez DPH uvedenej v bode 3.2 Zmluvy a to za každý deň omeškania.
- 14.2 Ak Objednávateľ bude v omeškaní so splnením niektorého z peňažných záväzkov podľa Zmluvy, Zhotoviteľ má právo na úroky z omeškania vo výške určenej všeobecne záväzným právnym predpisom.
- 14.3 Zmluvné strany sa dohodli, že zodpovednosť za škodu sa bude týkať skutočnej výšky škody a že najvyššia výška náhrady škody, ktorú si môže poškodená strana nárokovat' a ktorú musí druhá Zmluvná strana nahradiť, je najviac 100% z celkovej ceny diela bez DPH uvedenej v čl. 3 Zmluvy, a to aj v prípade vzniku viacerých škôd, bez ohľadu na ich počet. Zhotoviteľ nebude zodpovedať za škody vzniknuté poškodením alebo stratou dát. Ušlý zisk sa nenahrádza.
- 14.4 Objednávateľ musí Zhotoviteľovi písomne a hodnoverne preukázať vznik priamej škody.

Článok 15 Doba trvania a ukončenie platnosti Zmluvy

- 15.1 Táto Zmluva sa uzatvára dobu určitú do uplynutia záručnej doby dohodnutej zmluvnými stranami v čl. 10 ods. 10.1
- 15.2 Objednávateľa môže odstúpiť od Zmluvy, ak Zhotoviteľ bude v omeškaní s odovzdaním predmetu Zmluvy o viac ako 30 dní a svoju povinnosť nesplní ani v dodatočnej lehote poskytnutej Objednávateľom v dĺžke najmenej 30 dní. Objednávateľ je povinný uhradiť všetky náklady Zhotoviteľa za dovedy vytvorené časti diela za predpokladu, že dovedy poskytnuté plnenie zo strany Zhotoviteľa je pre Objednávateľa použiteľné.
- 15.3 Ak Objednávateľ bude v omeškaní so zaplatením faktúry Zhotoviteľa o viac ako 30 dní a svoju povinnosť nesplní ani v dodatočnej lehote poskytnutej Zhotoviteľom v dĺžke najmenej 30 dní, Zhotoviteľ môže odstúpiť od Zmluvy. Objednávateľ v takomto prípade bezodkladne vráti Zhotoviteľovi kópie diela alebo jeho častí, za ktoré Zhotoviteľovi nezaplatil a bude povinný nahradiť mu škodu vo výške nevyhnutných a preukázateľných nákladov vzniknutých v súvislosti s plnením Zmluvy, maximálne však do výšky ceny za predmet Zmluvy.

Článok 16 Vyššia moc

- 16.1 Zmluvné strany budú oslobodené od zodpovednosti za neplnenie svojich záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy, pokiaľ takéto neplnenie je zavinené pôsobením vyššej moci. Vyššou mocou sa rozumie najmä požiar, zemetrasenie, havária, štrajk, embargo, administratívne opatrenia štátu a iné také udalosti, ktoré zmluvné strany nemohli za normálnych okolností predvídať, a ktorým nemohli pri použití obvyklých prostriedkov a opatrení zabrániť.

Parafy:	Zmluva o dielo Virtuálny kiosk	Odborný garant: Ú GRaF-S IT
	Strana 9 z 11	Číslo v CEEZ: 462/2016 *VEREJNÉ*

- 16.2 O začatí, ako aj o pominutí pôsobenia vyššej moci sú zmluvné strany povinné sa vzájomne bez meškania písomne informovať. Oslobodenie od zodpovednosti za neplnenie predmetu Zmluvy trvá po dobu pôsobenia vyššej moci, najviac však 1 mesiac. Po uplynutí tejto doby sa zmluvné strany dohodnú na ďalšom postupe a prípadne môžu odstúpiť od Zmluvy.

Článok 17 Doručovanie písomností

- 17.1 Zmluvné strany sa dohodli, že ich vzájomná korešpondencia sa bude zasielať na adresy uvedené v záhlaví Zmluvy, pokiaľ zo Zmluvy nevyplýva inak. Až do okamihu doručenia oznámenia o zmene kontaktnej adresy sa považuje za adresu určenú na doručovanie adresa uvedená v záhlaví Zmluvy. V prípade nesplnenia oznamovacej povinnosti zmeny adresy na doručovanie, znáša následky s tým spojené osoba, ktorá si nespĺnila svoju oznamovaciu povinnosť.
- 17.2 Výpoveď a odstúpenie od Zmluvy musia mať písomnú formu a musia byť doručené druhej Zmluvnej strane. Výpoveď a odstúpenie od Zmluvy sa doručuje osobne alebo doporučené do vlastných rúk. Za účinné doručenie výpovede alebo odstúpenia od Zmluvy sa považuje aj odmietnutie ich prevzatia Zmluvnou stranou, ktorej je písomnosť určená, pričom zásielka sa bude považovať za doručenie momentom odmietnutia prevzatia. Rovnako sa bude doručenie považovať za účinné aj v prípade, ak adresát zásielku neprevezme z dôvodu neaktuálnosti adresy alebo z akéhokoľvek iného dôvodu, pričom účinky doručenia výpovede alebo odstúpenia od Zmluvy nastanú v danom prípade dňom vrátenia sa nedoručenej zásielky späť odosielateľovi, i keď sa adresát o obsahu zásielky nedozvedel.
- 17.3 Ustanoveniami odsekov 16.1 a 16.2 sa bude spravovať aj doručovanie ostatných písomností medzi stranami (faktúry, dobropisy, upomienky, vyúčtovanie a pod.).

Článok 18 Záverečné ustanovenia

- 18.1 Pokiaľ táto Zmluva nestanovuje inak, budú sa vzájomné vzťahy Zmluvných strán, vrátane prípadných sporov riadiť príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov (Obchodný zákonník) a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 18.2 Meniť alebo dopĺňať obsah tejto Zmluvy je možné len formou písomných dodatkov odsúhlasených a podpísaných obidvomi zmluvnými stranami, ak v tejto Zmluve alebo jej prílohách nie je uvedené inak.
- 18.3 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak Poskytovateľ použije pri plnení predmetu tejto Zmluvy subdodávateľa/subdodávateľov, zaväzuje sa Poskytovateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr však do troch dní odo dňa kedy sa jeho subdodávateľ prvýkrát bude podieľať na plnení predmetu tejto Zmluvy, oznámiť Objednávateľovi písomne údaje o takomto subdodávateľovi/subdodávateľoch a to vo forme a štruktúre, ktorá je určená v Prílohe č. 5 tejto Zmluvy. Zároveň sa Poskytovateľ s Objednávateľom dohodli, že Poskytovateľ vždy do 15 dní po skončení každého kalendárneho kvartálu platnosti tejto Zmluvy zaktualizuje a zašle Objednávateľovi zoznam svojich subdodávateľov uvedený v Prílohe č. 5 tejto Zmluvy, ak Poskytovateľ pri plnení predmetu tejto Zmluvy využil subdodávateľov. Ak Poskytovateľ v uvedenom termíne aktualizáciu nezašle Objednávateľovi, má sa za to, že zoznam subdodávateľov sa oproti poslednej verzii zoznamu nijako nezmenil, prípadne, že Poskytovateľ nevyužil pri plnení predmetu tejto Zmluvy subdodávateľov. Zmluvné strany sa súčasne dohodli, že v prípade ak u Poskytovateľa dôjde k zmene subdodávateľa počas plynutia kalendárneho kvartálu platnosti tejto Zmluvy, je Poskytovateľ oprávnený nového subdodávateľa oznámiť Objednávateľovi aj mimo aktualizácie v zmysle tohto odseku a uvedené je považované za riadne oznámenie nového subdodávateľa.
- 18.4 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia Objednávateľom v Centrálnom registri zmlúv podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
- 18.5 Táto Zmluva sa podpisuje v 6 vyhotoveniach, z ktorých Objednávateľ obdrží 4 (štyri) a Zhotoviteľ 2 (dve) vyhotovenia.
- 18.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah Zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpisujú.

Parafy:	Zmluva o dielo Virtuálny kiosk	Odborný garant: Ú GRaF-S IT
	Strana 10 z 11	Číslo v CEEZ: 462/2016 *VEREJNÉ*

18.7 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú nasledovné prílohy:

- Príloha č. 1 Špecifikácia predmetu Zmluvy
- Príloha č. 2 Manipulácia s informáciami
- Príloha č. 3 Informačno-komunikačná bezpečnosť
- Príloha č. 4 Dohoda o mlčanlivosti
- Príloha č. 5 Zoznam subdodávateľov
-

V,

za Zhotoviteľa:

V Bratislave,

za Objednávateľa:

.....
Ing. Viliam Vavro
predseda predstavenstva

.....
Ing. Róbert Gálik, MBA
generálny riaditeľ

.....
Ing. Ivana Piňosová
riaditeľka úseku
generálneho riaditeľa a financií

Parafy:	Zmluva o dielo Virtuálny kiosk	Odborný garant: Ú GRaF-S IT
	Strana 11 z 11	Číslo v CEEZ: 462/2016 *VEREJNÉ*