

KÚPNA ZMLUVA

uzatvorená podľa ust. § 409 a nasl. Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka
v znení neskorších predpisov

č. predávajúceho:

č. kupujúceho: **4650046/2016**

Článok I. Zmluvné strany

Predávajúci:

sídlo:

osoba oprávnená podpísať zmluvu:

osoby oprávnené rokovať

- vo veciach zmluvných:

- vo veciach technických:

bankové spojenie:

číslo účtu:

IBAN:

BIC kód:

IČO:

IČ DPH:

Spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu v Bratislave I, oddiel Sro, vložka č. 15610/B
(ďalej len „predávajúci“)

AUTOPOLIS, s.r.o.

Panónska cesta 32

851 04 Bratislava

Ing. Ivan Medvecký, konateľ spoločnosti

Ing. Ivan Medvecký, konateľ spoločnosti

Robert Rumel

ČSOB, a.s.

4001123625/7500

SK347500000004001123625

CEKOSKBX

35728311

SK2020241938

Kupujúci:

sídlo:

zastúpená:

osoba oprávnená rokovať

vo veciach technických:

bankové spojenie:

číslo účtu:

IBAN:

BIC kód:

IČO:

IČ DPH:

Spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu v Bratislave I, oddiel Sa, vložka č. 507/B
(ďalej len „kupujúci“)

TRANSPETROL, a.s.

Šumavská 38

821 08 Bratislava

Ing. Ivan Krivosudský, predseda predstavenstva

Ing. Martin Šustr, PhD., člen predstavenstva

Ing. Iveta Gajdácsová, vedúci odboru HS, MTZ a EM

Tatra banka, a.s.

2621021532/1100

SK79 1100 0000 0026 2102 1532

TATRSKBX

31341977

SK2020403715

Článok II Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom plnenia je záväzok predávajúceho riadne a včas dodať predmet zmluvy – **nové motorové vozidlo/á Ford Ranger, Nissan X-Trail, Ford Transit Connect Van, Ford Transit** v súlade s podmienkami ďalej v zmluve dohodnutými; a záväzok kupujúceho: zaplatiť za riadne dodaný predmet zmluvy kúpnu cenu a riadne dodaný predmet zmluvy prevziať.
- 2.2 Technická špecifikácia a parametre predmetu zmluvy tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy ako príloha č. 1

- 2.3 Predmet zmluvy kupujúci prevezme za priamej účasti predávajúceho v mieste určenom v čl. V tejto zmluvy.

Článok III Cena

- 3.1 Cena predmetu zmluvy je stanovená v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení zákona č. 196/2000 Z. z., vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách nasledovne:

Cena za predmet zmluvy – vozidlá Ford Ranger, Nissan X-Trail, Ford Transit Connect Van, Ford Transit (príloha č. 1)

bez DPH : 123.892,- eur

DPH 20% : 24.778,40 eur

CELKOVÁ CENA ZA PREDMET ZMLUVY vrátane DPH : 148.670,40 eur

slovom: stoštyridsaťosemtisícšesťstosedemdesiat 40/100 eur

- 3.2 Cena za predmet zmluvy je stanovená v súlade s ponukou predávajúceho. Táto je kalkulovaná vrátane DPH a nákladov na odovzdanie písomnej dokumentácie súvisiacej s predmetom zmluvy (dodací list resp. odovzdávací protokol, technický preukaz a servisný zošit). Písomná dokumentácia bude vyhotovená v jazyku slovenskom.
- 3.3 Cenou sa rozumie cena vrátane colných a daňových poplatkov, vykonania predpredajného servisu a všetkých ostatných nákladov spojených s plnením predávajúceho podľa tejto zmluvy.
- 3.4 Ceny dohodnuté v čl. III tejto zmluvy je možné meniť iba pri zmene daňových predpisov a len po vzájomnej dohode zmluvných strán, v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách a jeho vykonávacej vyhlášky č. 87/96 Z. z. Každá zmena ceny musí byť potvrdená písomným dodatkom k tejto zmluve, podpísaným oboma zmluvnými stranami.

Článok IV Platobné podmienky

- 4.1 Predávajúci vyhotoví faktúru za predmet zmluvy podľa článku II, bod 2.1 tejto zmluvy po jeho riadnom dodaní a odovzdaní na základe preberacieho a odovzdávajúceho protokolu. Lehota splatnosti faktúry je do 14 dní od jej preukázateľného doručenia kupujúcemu. Bankové spojenie predávajúceho musí byť zhodné s bankovým spojením dohodnutým v Zmluve.
- 4.2 Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu podľa platného zákona o dani z pridanej hodnoty a musí byť vyhotovená v súlade s touto zmluvou. Súčasťou faktúry ako príloha je preberací a odovzdávací protokol o riadnom dodaní predmetu zmluvy podľa tejto zmluvy podpísaný oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Kupujúci je oprávnený bez zaplatenia vrátiť faktúru, ktorá je vyhotovená v rozpore s touto zmluvou alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi, pričom sa zastavuje plynutie lehoty splatnosti faktúry. Po doručení riadne vyhotovenej faktúry kupujúcemu začína plynúť nová lehota splatnosti faktúry.
- 4.3 Úhrada vykonávaná prostredníctvom banky je splnená dňom, v ktorom kupujúci dá pokyn svojmu peňažnému ústavu na odpísanie dlžnej čiastky z jeho účtu v prospech účtu predávajúceho.
- 4.4 V prípade nezaplatenia faktúry v termíne jej splatnosti kupujúci je povinný uhradiť predávávúcemu, na základe písomného uplatnenia nároku, úrok z omeškania vo výške 0,01 % z fakturovanej čiastky za každý deň omeškania.

- 4.5 V prípade, že predávajúci nedodrží termín plnenia podľa čl. V zmluvy, je povinný zaplatiť kupujúcemu, na základe písomného uplatnenia nároku, zmluvnú pokutu vo výške 0,01 % z ceny z predmetu zmluvy podľa čl. III za každý deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutá povinnosť predávajúceho uhradiť vzniknutú škodu v celom rozsahu.
- 4.6 Zmluvné strany sa dohodli, že pohľadávky predávajúceho z tejto zmluvy voči kupujúcemu, predávajúci nie je oprávnený postúpiť tretej osobe bez písomného súhlasu kupujúceho.

Článok V Dodacie podmienky

- 5.1 Riadne a včas dodaný predmet zmluvy uvedený v čl. II, bod 2.1, vrátane Osvedčenia o evidencii motorového vozidla (technický preukaz), bude kupujúcemu odovzdaný na základe preberacieho a odovzdávacieho protokolu, ktorý podpíšu oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán.
- 5.2 Predávajúci sa zaväzuje riadne dodať predmet zmluvy podľa tejto zmluvy najneskôr do **3** týždňov odo dňa účinnosti tejto zmluvy.
- 5.3 Odovzdanie bude vykonané povereným zástupcom predávajúceho Robertom Rumelom a prevzatie zástupcom kupujúceho v mieste plnenia. Miesto plnenia pre potreby tejto zmluvy je **prevádzka predávajúceho Panónska cesta 32, 851 04 Bratislava.**
- 5.4 Predávajúci je povinný vyrozumieť zástupcu kupujúceho (mailom na adrese: iveta.gajdacsova@transpetrol.sk) o pripravenosti predmetu zmluvy k odovzdaniu – prevzatiu minimálne **4 pracovné dni** vopred.

Článok VI Povinnosti zmluvných strán

- 6.1 Kupujúci sa zaväzuje prevziať riadne dodaný predmet zmluvy v deň určený predávajúcim pri splnení podmienok uvedených v čl. V.
- 6.2 Predávajúci je povinný umožniť kupujúcemu dôkladné prezretie predmetu zmluvy a pred odovzdaním vozidla zabezpečiť vykonanie predpredajného servisu a dopravy do miesta plnenia, ako je uvedené v čl. V, bod 5.3.
- 6.3 Predávajúci je pri odovzdaní predmetu zmluvy povinný stanoviť povolené používanie prevádzkových kvapalín a pneumatík slovenskej produkcie v čase záruky i po jej uplynutí, ak tieto zodpovedajú technickým parametrom udávaným výrobcami automobilu.

Článok VII Akosť dodávky

- 7.1 Predávajúci je povinný dodať predmet zmluvy podľa čl. II, bod 2.1 s parametrami a v kvalite zodpovedajúcej STN a ďalším zákonným ustanoveniam platným na území SR.

Článok VIII Záruky / servisné podmienky

- 8.1 Predávajúci sa zaručuje, že predmet zmluvy uvedený v čl. II, bod 2.1 je nový, prvotriedneho vyhotovenia, z prvotriednych materiálov, bez akýchkoľvek väd a nedorobkov.
- 8.2 Základná záručná doba predmetu zmluvy dodaného podľa tejto zmluvy je najmenej 24 mesiacov pre vozidlo/á značky Ford a Nissan, **ak záručné podmienky nestanovujú pre konkrétne vozidlo alebo jeho časť dlhšiu záručnú dobu.** Záruka začína plynúť dňom protokolárneho prevzatia predmetu zmluvy kupujúcim. Opis záručných podmienok je uvedený v Reklamačnom poriadku predávajúceho, ktorý tvorí prílohu č. 2 tejto zmluvy.
- 8.3 **SERVISNÉ PODMIENKY:** Kupujúci je povinný dodržiavať intervaly pravidelných záručných prehliadok podľa záručných podmienok stanovených výrobcami uvedených v servisnej knižke.

- 8.4 Kupujúci je povinný vady vozidla písomne oznámiť predávajúcemu bez zbytočného odkladu. V správe predávajúcemu o vadách musí kupujúci vady opísať, prípadne uviesť ako sa prejavujú a aký nárok z väd si uplatňuje.
- 8.5 Predávajúci nenesie žiadnu zodpovednosť za vady, ktoré boli spôsobené neodbornou prevádzkou, obsluhou a údržbou.
- 8.6 Predávajúci i kupujúci je oprávnený žiadať navyš náhradu škody, ktorá mu bola spôsobená porušením, resp. zanedbaním povinností druhou zmluvnou stranou.
- 8.7 Nebezpečenstvo škody na predmete zmluvy (nekompletnosť, poškodenie vozidla) prechádza na kupujúceho v momente protokolárneho odovzdania – prevzatia predmetu zmluvy kupujúcim. Kupujúci si vyhradzuje právo neprevziať poškodené alebo nekompletné vozidlo.

Článok IX Reklamácie

- 9.1 Každú reklamáciu uplatní kupujúci u predávajúceho v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi na základe ustanovení záručných podmienok uvedených v záručnej knižke daného vozidla a Reklamačného poriadku predávajúceho, ktorý tvorí prílohu č. 2 tejto zmluvy. Ak je niektoré ustanovenie záručných alebo reklamačných podmienok predávajúceho v rozpore s ustanoveniami tejto zmluvy, použijú sa ustanovenia zmluvy. V prípade reklamácií predmetu zmluvy sa postupuje podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka a všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 9.2 Predávajúci sa zaväzuje odstrániť reklamovanú vadu v čo najkratšom čase, najneskôr však do 10 dní odo dňa doručenia reklamácie kupujúceho. V prípade, ak reklamovanú vadu nie je možné odstrániť v lehote uvedenej v tomto bode zmluvy, zaväzuje sa predávajúci poskytnúť kupujúceму náhradné vozidlo rovnakých parametrov na celú dobu riešenia reklamácie, až do odstránenia reklamovanej vady a vrátenia vozidla kupujúceму.
- 9.3 Omeškanie predávajúceho s odstránením reklamovanej vady predmetu zmluvy, resp. jeho častí o viac ako 30 dní bude považované za podstatné porušenie zmluvy s právom kupujúceho čiastočne alebo vcelku od zmluvy odstúpiť.
- 9.4 Nesplnenie technických alebo kvalitatívnych parametrov predmetu zmluvy bude považované za podstatné porušenie zmluvy zo strany predávajúceho s právom kupujúceho od zmluvy čiastočne alebo v celku odstúpiť.

Článok X Vlastnícke právo

- 10.1 Kupujúci nadobudne vlastnícke právo k predmetu zmluvy podľa tejto zmluvy jeho prevzatím na základe preberacieho protokolu podpísaného oprávnenými zástupcami predávajúceho a kupujúceho.

Článok XI Zánik a vypovedanie zmluvy

- 11.1 V prípade omeškania predávajúceho s dodávkou predmetu zmluvy **o viac ako 2 mesiace** si kupujúci vyhradzuje právo okamžite od zmluvy písomne odstúpiť.
- 11.2 Pri podstatnom porušení povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy môže poškodená strana okamžite písomne odstúpiť od zmluvy a požadovať od povinnej strany v súlade s platnou právnou úpravou náhradu škody, ktorá jej vinou vznikla.

Článok XII
Záverečné ustanovenia

- 12.1 Jednotlivé ustanovenia tejto zmluvy môžu byť menené, doplňované, resp. rušené iba písomnou formou dodatkov k zmluve podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Všetky zmeny tejto zmluvy, uvedené v dodatkoch, budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
- 12.2 Predávajúci i kupujúci je oprávnený žiadať navyše náhradu škody, ktorá mu bola spôsobená porušením, resp. zanedbaním povinností druhou zmluvnou stranou.
- 12.3 Ostatné právne vzťahy, výslovne touto zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 12.4 Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy budú riešiť jednaním o novej dohode. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy vzniknuté medzi zmluvnými stranami na základe tejto zmluvy sa riadia slovenským právnym poriadkom. Prípadné spory, o ktorých sa zmluvné strany nedohodli, budú postúpené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu podľa sídla odporcu.
- 12.5 Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu písomne informovať druhú zmluvnú stranu o prípadnej zmene svojho obchodného mena, právnej formy, sídla, IČO, DIČ, IČ pre DPH, oprávnených zástupcov, bankového spojenia a čísla účtu, na ktorý majú byť poukázané platby a iných skutočnostiach významných pre riadne plnenie tejto zmluvy.
- 12.6 Táto zmluva je vyhotovená v 4 výtlačkoch, z ktorých každý má platnosť originálu. Obe zmluvné strany obdržia po dvoch výtlačkoch tejto zmluvy.
- 12.7 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej obojstranného podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka a § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobode informácií v znení neskorších predpisov v Centrálnom registri zmlúv. Zmluvné strany so zverejnením tejto zmluvy súhlasia.
- 12.8 Zmluvné strany prehlasujú, že zmluve porozumeli, s jej obsahom súhlasia, pokladajú ho za dôverný a zaväzujú sa neinformovať o jej obsahu tretie strany bez písomného súhlasu druhého zmluvného partnera, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.

Súčasťou kúpnej zmluvy sú prílohy:

- Príloha č. 1 – Technická špecifikácia vozidla
Príloha č. 2 – Reklamačný poriadok predávajúceho

V Bratislave dňa:

za predávajúceho:

.....
Ing. Ivan Medvecký
konateľ spoločnosti
AUTOPOLIS, s.r.o.

V Bratislave dňa:

za kupujúceho:

.....
Ing. Ivan Krivosudský
predseda predstavenstva
TRANSPETROL, a.s.

.....
Ing. Martin Šustr, PhD.
člen predstavenstva
TRANSPETROL, a.s.

Príloha č. 1 – Technická špecifikácia vozidla

Model: Ford Ranger
Počet kusov: 1 ks
Výbava: XLT Double Cab
Motor: 2.2 TDCi 118kW Duratorq DPF 4x4 M6 mech.
Farba: strieborná metalíza
Doplnková výbava :
Nadstavba ložnej plochy Hard Top
Ťažné zariadenie
Navijak
Cena bez DPH : 33.210,- eur

Model: Nissan X-Trail
Počet kusov: 1 ks
Výbava: Acenta + Upgrade pack + Safety pack + NissanConnect
Motor: 1,6 dCi 4WD 6-stupňová mech.
Farba: strieborná metalíza
Doplnková výbava:
Ťažné zariadenie
Deflektor
Priečniky
Zimné pneumatiky na diskoch
Cena bez DPH : 30.517,- eur

Model: Ford Transit Connect Van
Počet kusov: 1 ks
Rázvor: L1
Výbava: Trend
Motor: 1.5 TDCi 74kW
farba : strieborná metalíza
Doplnková výbava:
Chladiaca izolácia nákladového priestoru
Chladiace zariadenie
Cena bez DPH : 25.000,- eur

Model: Ford Transit + valník so sklápačom
Počet kusov: 1 ks
Rázvor: L2
Výbava: Ambiente
Motor: 2.2 TDCi 125kW, predný pohon
Farba: strieborná metalíza
Doplnková výbava :
Vyhrievané spätné zrkadlá
Manuálna klimatizácia
Tempomat
Rádio + Bluetooth sada
Ťažné zariadenie
Úchyty na podlahu na korbe
Plachta
Cena bez DPH : 35.165,- eur



**Reklamačný poriadok Predávajúceho – spoločnosti AUTOPOLIS, s.r.o.,
Panónska cesta 32, 851 04 Bratislava, IČO: 35 728 311**

Preambula:

Reklamačný poriadok spoločnosti AUTOPOLIS, s.r.o., Panónska cesta 32, 851 04 Bratislava, IČO: 35 728 311, pre obchodných partnerov (ďalej len „odberateľ“) a konečných spotrebiteľov v prípade uplatnenia nárokov z vady veci popisuje zásady a princípy uplatňované pri reklamovanom tovare na ktorý spoločnosť AUTOPOLIS, s.r.o., Panónska cesta 32, 851 04 Bratislava, IČO: 35 728 311, ako predávajúci (resp. dovozca, príp. výrobca) vyhlásil záruku definovanú v záručnom liste (servisnej knižke) ako aj na tovar predaný spotrebiteľovi v obchode v zmysle ustanovení o predaji tovaru v obchode, § 612 - § 627 Občianskeho zákonníka s použitím zák. č. 250/2007 Z.z. „o ochrane spotrebiteľa“. Nároky zo zodpovednosti za vady sa uplatňujú výlučne u Predávajúceho pokiaľ zo záručného listu nevyplýva niečo iné.

I. PODMIENKY UPLATNENIA NÁROKU

1. Reklamácia je uplatnenie nárokov z vady veci v zmysle § 2. písm. l) zák. č. 250/2007 Z.z. „o ochrane spotrebiteľa“ v záručnej dobe, ktorá začína plynúť dňom prevzatia veci kupujúcim.
2. Kupujúci, resp. iná oprávnená osoba preukáže hodnoverným písomným dokladom Predávajúcemu, že nároky z vady veci uplatňuje u predávajúceho v záručnej dobe.
3. Reklamáciou nie je uplatnenie nároku z poruchy alebo nefunkčnosti veci spôsobenej poškodením ktoré je zjavné alebo zrejmé už pri takomto uplatnení zo strany spotrebiteľa ako aj uplatnenie nárokov z vady veci po uplynutí záručnej doby. Reklamačné konanie zo strany predávajúceho nebude začaté a uplatnený nárok zo strany kupujúceho bude po zdokumentovaní (fotodokumentáciou, príp. iným technickým zariadením s popisom rozsahu poškodenia, príčinou vzniku a pod.) vybavený ako nedôvodný. To isté platí ak sa uplatňovaná nefunkčnosť porucha alebo vada veci neprejaví pri vykonaní skúšobnej kontroly, (resp. jazdy) vykonanej servisným pracovníkom povereným k vybaveniu reklamácie. Uplatnený nárok bude taktiež vybavený ako nedôvodný v prípade uplatňovania takéhoto nároku na nadmeme znečistenej veci. O takejto skutočnosti (vybavení uplatneného nároku ako „nedôvodného“) bude kupujúci písomne vyzoomený.

II. ZAČATIE REKLAMAČNÉHO KONANIA A POSTUP

Reklamačné konanie je konanie v ktorom spotrebiteľ uplatňuje nároky z vady veci vo vzťahu k predávajúcemu v súlade s podmienkami uvedenými v Záručnom liste (servisnej knižke, resp. prevádzkovej príručke alebo návode na použitie), pokiaľ bol k veci vydaný. V prípade ak sa jedná o vec k ktorej nie je vydaný záručný list, resp. iný doklad obsahujúci podmienky poskytovanej záruky, posudzuje sa reklamácia a všetky nároky z nej vyplývajúce podľa obvyklých povahových, konštrukčných a technických vlastností veci.

1. K reklámácii dôjde a reklamačné konanie začína momentom keď kupujúci uplatní vo vzťahu k predávajúcemu nárok z vady veci § 2. písm. l) zák. č. 250/2007 Z.z. „o ochrane spotrebiteľa“ za predpokladu, že vec je v záruke. Túto skutočnosť musí kupujúci preukázať predávajúcemu pri uplatnení takéhoto nároku. To že je vec v záruke, preukáže spotrebiteľ hodnoverným písomným dokladom.
2. V prípade, že pôjde o reklamáciu, predávajúci, resp. ním poverený pracovník vydá spotrebiteľovi potvrdenie o prijatí reklamácie s vyznačením:
 - Špecifikácia a popis veci na ktorej je nárok uplatnený, Výrobné číslo, identifikačné číslo, resp. iný údaj na veci uvedený, evidenčné číslo ak bolo príslušným orgánom k veci vydané
 - Identifikačné údaje osoby (meno, priezvisko, bydlisko, dat. nar.) a vzťah osoby k veci uplatňujúcej nárok z vady (vlastník, držiteľ, nájomca, rodinný príslušník, resp. iná oprávnená osoba)
 - Technický stav veci v ktorom bola vec prevzatá (rozsah opotrebenia, poškodenia, chýbajúcich častí, spôsob starostlivosti užívateľa o vec – v prípade pochybností vyhotovenie fotodokumentácie)
 - Popisom reklamovanej vady.
3. Ak z technických a povahových vlastností veci nie je možné servisným pracovníkom pri prevzatí veci určiť či ide o vadu, poruchu, nefunkčnosť alebo poškodenie pracovník túto skutočnosť vyznačí v písomnom doklade o prevzatí veci a po zistení, či ide uplatnený nárok v súlade s § 2. písm. l) zák. č. 250/2007 Z.z. „o ochrane spotrebiteľa“ alebo nie informuje bezodkladne spotrebiteľa.
4. Ak bolo vo veci začaté reklamačné konanie a spotrebiteľ objektívne zistenia príčin poruchy spôsobenej poškodením, zanedbaním predpísanej údržby, neodborným zásahom, alebo montážou nevhodného príslušenstva) neuzná a nedôjde medzi nim a predávajúcim k vzájomnej dohode o vyriešení veci, predávajúci zabezpečí svoju povinnosť vyplývajúcu z § 18 ods. 6, zák. č. 250/2007, Z.z. a to tak že do troch pracovných dní, výrobok zašle na vlastné náklady na odborné posúdenie, resp. toto posúdenie zadováži iným vhodným spôsobom. (znaleckým dokazovaním, posúdením veci v staníc technickej kontroly, príslušným skúšobným ústavom).
5. Ak spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil zákonným spôsobom počas prvých 12 mesiacov od kúpy a jedná sa o uplatnenie zodpovednosti práv za vady, môže predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia.
6. Predávajúci a spotrebiteľ si osobitnou dohodou, môžu ujednať, že v prípade uznania reklamácie - vady na veci bude táto odstránená (resp. diel alebo súčasť vymenená) v termíne vykonania ďalšej návštevy u Predávajúceho. (pri vykonaní nasledujúcej servisnej prehliadky alebo dohodnutej návštevy servisu v inom termíne). V tomto prípade si Predávajúci a spotrebiteľ osobitnou dohodou ujednájú že dôjde k vybaveniu reklamácie v termíne dlhšom než je ustanovené v § 18 ods. 4, zák. č. 250/2007 Z.z. (ide o dôvody vykonania opravy s ohľadom na účelnosť a hospodárnosť ak vada nebráni riadnemu užívaniu veci a nárok n vybavenie reklamácie zo strany Predávajúceho bol uznaný opravou alebo výmenou súčiastky alebo častí veci)

Autorizovaný predaj a servis vozidiel značky:



AUTOPOLIS, s.r.o., Panónska cesta 32, 851 04 Bratislava
Tel.: +421 2 49 300 200, Fax: +421 2 49 300 277
Email: autopolis@autopolis.sk, www.autopolis.sk



III. VYBAVENIE REKLAMÁCIE

4. Reklamácia je vybavená a reklamačné konanie končí odstránením vady, opravou, výmenou časti (súčiastky) alebo súčasti veci, výmenou celej veci a následným odovzdaním veci spotrebiteľovi. O tejto skutočnosti – odovzdaní veci po oprave predávajúci, resp. ním poverený pracovník vydá spotrebiteľovi potvrdenie o vybavení reklamácie a spôsobe odstránenia vady. Potvrdenie o prevzatí veci po vybavení reklamácie je spotrebiteľ povinný podpísať.

5. Reklamačné konanie taktiež končí:

- Momentom zistenia, že reklamovaná vada sa neprejavuje pri riadnom užívaní veci v súlade s platnými právnymi predpismi v SR. O tejto skutočnosti vyhotoví poverený pracovník zápis a tento doloží o vyjadrenie ďalšieho servisného pracovníka povereného k vybavovaniu reklamácií Predávajúcim.
- Momentom odmietnutia súčinnosti zo strany spotrebiteľa a to najmä tým že spotrebiteľ odmieta strieť úkony Predávajúceho potrebné k zisteniu príčin poruchy a rozsahu poruchy, odmieta poskytnúť informácie potrebné k uvedeniu veci do prevádzky. (Kódy k alomom, informácie o dodatočne vykonaných inštaláciách zabezpečovacích zariadeniach a iných prostriedkoch brániacich v odcudzení alebo k neoprávnenému užívaní veci.
- Momentom neposkytnutia veci - nepristavenia veci v dohodnutom termíne za účelom zistenia príčin poruchy, nefunkčnosti veci alebo reklamovanej vady alebo neposkytnutia veci - nepristavenia veci za účelom vykonania opravy reklamovanej vady.
- Momentom odmietnutia súhlasu spotrebiteľa s vykonaním servisnej skúšky - skúšobnej jazdy alebo obdobného servisného úkonu s cieľom zistiť a zdokumentovať poruchu, nefunkčnosť alebo vadu alebo odskúšať vec po odstránení vady.
- Momentom písomného oznámenia o odstránení vady zo strany predávajúceho spotrebiteľovi ak dôjde k odstráneniu vady. To platí i v prípade ak spotrebiteľ po odstránení vady alebo zamietnutí nároku odmieta vec prevziať. Za oznámenie tejto skutočnosti sa považuje v takomto prípade „oznámenie o doručení zásielky spotrebiteľovi príslušnou organizáciou poverenou písomnosť doručiť adresátovi – Pošta a pod.). Oznámenie o odstránení vady, resp. inom vybavení reklamácie sa doručuje na adresu ktorú uvedie spotrebiteľ pri uplatnení reklamácie. Správnosť tohto údaju svojim podpisom na doklad o uplatnení reklamácie svojim podpisom spotrebiteľ potvrdzuje.
- Momentom Oznámenia o zamietnutí reklamácie z dôvodov vylúčenia vady (resp. dodatočného zistenia že sa jedná o poškodenie veci, zničenie jej časti alebo jej súčasti následkom nárazu, pádu, neoprávneného zásahu, zanedbania údržby alebo používania veci spôsobom ktorý nezodpovedá riadnemu užívaníu s ohľadom na technické, fyzikálne, a výkonové vlastnosti a parametre veci.

6. Osoba poverená vybavovaním reklamácií na prevádzke Panónska: Martin Masaryk a na prevádzke Račianska: Leja Blažeková.

IV. PORUCHY VYLÚČENÉ ZO ZÁRUKY

Za vady veci sa v zmysle §620 OZ nepovažuje a teda v zmysle § 2. písm. l) zák. č. 250/2007 Z.z., reklamáciou nie je:

- Ak nefunkčnosť (porucha) vyplýva zo skončenia životnosti časti alebo súčasti veci nakoľko životnosť je konštrukčne a technicky obmedzená na kratší čas užívania než je zákonom stanovená záručná doba: (napr.: opotrebenie pneumatík, brzdových segmentov, žiaroviek ale aj ostatných pohyblivých a trecích častí veci ktorých životnosť s ohľadom na spôsob a rozsah užívania veci skončila. To isté platí i ohľadne akumuláčnej schopnosti batérie – strata jej funkčnosti najmä po zimných mesiacoch). Za vadu sa v týchto prípadoch považuje ak je nefunkčnosť alebo porucha na veciach spôsobená výrobnou, technickou alebo konštrukčnou vadou (nedorobkom).
- Ak nefunkčnosť (porucha) vyplýva z poškodenia veci (najmä nárazom, nesprávnym skladovaním, neodborným zásahom, použitím príslušenstva alebo súčasti kt. nie je schválená výrobcom, nedodržaním predpísaných odporúčaných alebo obvyklých servisných úkonov a prehliadok. Používaním veci na komerčné účely (teda nie spotrebiteľom v zmysle § 2. písm. l) zák. č. 250/2007 Z.z. „o ochrane spotrebiteľa“) alebo v nadmernom výkone a nadmernom zaťažení v extrémnych terénnych alebo adhézných podmienkach ako aj používania veci na športové a súťažné účely.

V. VYHLÁSENIE

- Nároky spotrebiteľa priznané platnými právnymi predpismi nie sú týmto reklamačným poriadkom vo vzťahu s spotrebiteľovi obmedzené.
- Pred kúpou veci na ktoré sa vzťahuje záruka bol spotrebiteľ s reklamačným poriadkom oboznámený (reklamačný poriadok sa nachádza na viditeľnom a dostupnom mieste.
- Spotrebiteľ bude vždy pred uplatnením svojich nárokov oboznámený s týmto reklamačným poriadkom a táto skutočnosť bude pri riadnom uplatnení takéhoto nároku písomne potvrdená. (obsiahnuté v reklamačnom protokole a pod.)

Bratislava, 1.1.2011

Ing. Ivan Medvecký
konateľ spoločnosti

Autorizovaný predaj a servis vozidiel značky:



AUTOPOLIS, s.r.o., Panónska cesta 32, 851 04 Bratislava
Tel.: +421 2 49 300 200, Fax: +421 2 49 300 277
Email: autopolis@autopolis.sk, www.autopolis.sk