

Zmluva o poskytovaní služieb č. SAŽP SEI/2021/16
uzavretá podľa ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka
v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“) uzatvorená

medzi

Objednávateľom:

Názov: **Slovenská agentúra životného prostredia**
Sídlo: Tajovského 28, 975 90 Banská Bystrica
IČO: 00 626 031
IČ DPH: SK2021125821
DIČ: 2021125821
Bankové spojenie:
IBAN:
BIC (SWIFT):
Konajúci: Mgr. Michal Maco, generálny riaditeľ
Kontaktná osoba: RNDr. Marek Andel
Telefón:
E-mail:

(ďalej len ako „objednávateľ“ alebo „SAŽP“)

a

Poskytovateľom:

Názov: **O2 Business Services, a.s.**
Sídlo: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
IČO: 50 087 487
IČ DPH: SK2120172670
DIČ: 2120172670
Bankové spojenie:
IBAN:
Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sa, vložka č.: 6290/B
Konajúci: Martin Ďurov, obchodný riaditeľ (na základe splnomocnenia)
Kontaktná osoba: Peter Vikarský
Telefón:
E-mail:

(ďalej len ako „poskytovateľ“ a objednávateľ a poskytovateľ spolu ďalej len ako „zmluvné strany“)

Preambula

Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu ako výsledok verejného obstarávania realizovaného objednávateľom podľa ust. § 117 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov na predmet zákazky s názvom „**Záložná linka - pripojenie pracoviska SAŽP Banská Bystrica do Internetu**“ (ďalej len „internet“).

Článok I.

Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je poskytnutie služieb poskytovateľom pre objednávateľa symetrickým pripojením pracoviska SAŽP na Tajovského 28, Banská Bystrica do Internetu rýchlosťou min. 20 Mbit/s na 36 mesiacov, bez zdieľania pripojenia a bez obmedzenia objemu prenesených dát.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť pripojenie na obdobie 36 mesiacov bez viazanosti, s garantovanou rýchlosťou pripojenia min. 20 Mbit/s symetricky, bez obmedzenia objemu prenesených dát – FLAT a bez zdieľania linky, s 1 subnetom /29 (6 hostov) pevných verejných IP adres verzie 4 (IPv4), z ktorých 2 IP adresy môžu byť použité na bránach medzi poskytovateľom služby a objednávateľom.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť prenosovú technológiu optimalizovanú pre prevádzku realtime aplikácií ako je hlas a videokonferencia, parametre jitter IP packet delay variation do 10 ms a IP packet loss do 3 %, bez koncového zariadenia, koncové rozhranie Ethernet metalické alebo optické.
4. Objávateľ sa na základe tejto zmluvy zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi cenu za poskytovanie služieb a to jednorazovým poplatkom a mesačnými platbami po dobu 36 mesiacov podľa podmienok uvedených v tejto zmluve. Objávateľ je tiež povinný poskytnúť poskytovateľovi nevyhnutnú súčinnosť potrebnú k splneniu záväzkov dodávateľa podľa tejto zmluvy.

Článok II.

Čas, miesto a spôsob poskytnutia služieb

1. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť predmet zmluvy na nasledovných pracoviskách objednávateľa:
 - SAŽP, Banská Bystrica, Tajovského 28
2. Poskytovateľ sa zaväzuje začať poskytovať službu v dohodnutom mieste dodania do 30 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy. Presný deň a hodinu vykonania inštalácie internetu oznámi poskytovateľ objednávateľovi písomne (e-mailovou správou) alebo telefonicky aspoň 5 pracovných dní vopred.

Článok III.

Cena za predmet zmluvy a platobné podmienky

1. Cena za predmet zmluvy v zmysle čl. I Zmluvy je zmluvnými stranami dohodnutá ako maximálna, a to vo výške 2.405,00 EUR bez DPH. K tejto cene bude pripočítaná 20 % DPH vo výške 481,00 EUR. **Celková cena za predmet zmluvy vrátane DPH** je stanovená vo výške 2.886,00 EUR (slovom: dvetisícosemstoosemdesiatšesť eur) (ďalej len „cena predmetu zmluvy“).

2. Zmluvné strany sa dohodli, že úhrada ceny predmetu zmluvy sa uskutoční formou *jednorazového poplatku* vo výške 2.842,80 EUR s DPH a *mesačného paušálu* vo výške 1,20 EUR s DPH po dobu trvania zmluvy a to na základe faktúr vystavených poskytovateľom a doručených objednávateľovi do 7 dní po ukončení príslušného kalendárneho mesiaca, za ktorý sú služby fakturované.
3. Lehota splatnosti jednotlivých faktúr vystavených dodávateľom za poskytnutie služby je do 30 dní od dátumu jej doručenia objednávateľovi.
4. Cena za predmet zmluvy podľa bodu 1. tohto článku je cena konečná a nie je možné ju zvýšiť. Táto cena zahŕňa cenu za poskytnutie služieb, ako aj všetky ostatné náklady súvisiace s poskytnutím služby objednávateľovi.
5. Poskytovateľ berie na vedomie, že objednávateľ neposkytuje preddavok ani zálohovú platbu na predmet zmluvy.
6. Faktúra musí obsahovať tieto náležitosti:
 - označenie zmluvných strán, obchodné meno, adresu, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH,
 - názov a číslo zmluvy,
 - číslo faktúry,
 - deň vystavenia a deň splatnosti faktúry,
 - u faktúr s uplatnením DPH hodnotu DPH v % a v EUR,
 - fakturovanú sumu v EUR,
 - rozpis fakturovaných čiastok/služieb,
 - označenie peňažného ústavu a číslo účtu na ktorý sa má platiť, konštantný a variabilný symbol,
 - označenie osoby, ktorá faktúru vystavila,
 - pečiatku a podpis oprávnenej osoby poskytovateľa.

Poskytovateľ je povinný objednávateľovi doručiť faktúru v tlačenej forme prostredníctvom poštovej služby na adresu sídla objednávateľa uvedenú v záhlaví Zmluvy a to v troch originál vyhotoveniach. Poskytovateľ má zároveň právo doručiť faktúru objednávateľovi aj v elektronickej forme na emailovú adresu objednávateľa: efaktury@sazp.sk. V prípade ak takto doručená faktúra bude podpísaná zaručeným elektronickým podpisom bude tento dokument považovaný za originál a jeho doručením objednávateľovi začína plynúť lehota splatnosti. V prípade ak faktúra doručená na mailovú adresu v zmysle predchádzajúcej vety nebude podpísaná zaručeným elektronickým podpisom, bude sa za moment doručenia faktúry považovať až jej doručenie poštovou službou na adresu sídla objednávateľa.

7. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v zmluve, objednávateľ je oprávnený ju vrátiť poskytovateľovi na doplnenie, ale v tomto prípade sa zastaví plynutie lehoty splatnosti faktúry a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry objednávateľovi.
8. Úhrada faktúry sa vykoná bezhotovostným prevodom na účet poskytovateľa.
9. Cena za predmet zmluvy sa považuje za uhradenú dňom jej pripísania na účet poskytovateľa.

Článok IV.
Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ je povinný poskytnúť služby riadne a včas a v rozsahu dohodnutom v zmluve.
2. Objednávateľ je povinný za riadne a včas poskytovateľom poskytnuté služby po doručení faktúry vystavenej a doručenej za podmienok a spôsobom uvedeným v zmluve zaplatiť poskytovateľovi cenu služby.

Článok V.
Porušenie platobných podmienok a zmluvná pokuta

1. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry za riadne a včas poskytnuté služby uvedené v článku I. zmluvy, je objednávateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi úrok z omeškania za každý aj začatý deň omeškania vo výške 0,05 % z výšky neuhradenej faktúry.
2. V prípade, ak poskytovateľ neposkytne služby uvedené v článku I. zmluvy riadne a včas v požadovanom rozsahu, kvalite a termíne dohodnutých v zmluve, je objednávateľ oprávnený vyzvať poskytovateľa na opätovné riadne a včasné dodanie služby v požadovanom rozsahu, kvalite a dodatočne dohodnutom termíne. Za služby poskytovateľa dodané v rozpore s touto zmluvou objednávateľ nie je povinný zaplatiť cenu služby. Zároveň je objednávateľ oprávnený uplatniť voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % denne zo sumy jednorazového poplatku uvedeného v tejto zmluve za každé jedno takéto porušenie zmluvy.
3. Vznikom povinnosti poskytovateľa zaplatiť zmluvnú pokutu ani jej skutočným zaplatením nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody, ktorá mu vznikla porušením povinnosti poskytovateľa, maximálne však do výšky ceny za predmet zmluvy uvedenej v článku III. bod 1 tejto zmluvy. Zmluvná pokuta sa na náhradu škody nezapočítava.

Článok VI.
Trvanie zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú v zmysle čl. I ods. 1 zmluvy a to na 36 mesiacov od dňa účinnosti zmluvy, pričom jej platnosť trvá najneskôr do splnenia všetkých záväzkov oboch zmluvných strán.

Článok VII.
Skončenie zmluvy

1. Zmluva končí uplynutím doby, na ktorú bola dojednaná a splnením povinností oboch zmluvných strán.
2. Zmluvu je možné ukončiť vzájomnou dohodou zmluvných strán. Dohoda musí mať písomnú formu a musí byť podpísaná obidvomi zmluvnými stranami. Zmluva v tomto prípade končí dňom určeným v dohode.
3. Od zmluvy je možné odstúpiť v prípadoch ustanovených Obchodným zákonníkom, v zmluve, alebo ak ktorákoľvek zo zmluvných strán podstatným spôsobom porušuje povinnosti vyplývajúce zo

zmluvy. Odstúpenie od zmluvy je potrebné urobiť písomne a doručiť druhej zmluvnej strane na adresu sídla uvedenú v záhlaví zmluvy.

Za podstatné porušenie tejto zmluvy sa považuje:

- ak poskytovateľ neposkytuje službu v požadovanej kvalite a v súlade s touto zmluvou.
 - ak je poskytovateľ v omeškaní so svojím záväzkom poskytovať objednávateľovi aj len časť služby objednávateľovi o viac ako 2 týždne.
4. Zmluvné strany berú na vedomie, že odstúpením od zmluvy ostáva zachovaný nárok na náhradu škody vzniknutej porušením zmluvy.
 5. Zánikom zmluvy nezaniká právo zmluvných strán na zaplatenie pohľadávok vzniknutých na základe zmluvy, ako ani právo objednávateľa na náhradu škody spôsobenú porušením zmluvnej povinnosti poskytovateľa riadne a včas zabezpečiť služby uvedené v článku I. zmluvy v rozsahu a za podmienok dohodnutých v zmluve.

Článok VIII. Zodpovednosť za škodu

1. V prípade porušenia povinnosti vzniknutej na základe tohto záväzkového vzťahu, je zmluvná strana, ktorá porušila svoje povinnosti v zmysle zmluvy povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane, okrem prípadu ak preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
2. Na základe dohody Zmluvný strán, sa za Okolnosti vylučujúce zodpovednosť, považuje i prijatie takých opatrení štátu z dôvodu zabránenia šírenia epidémií alebo iných okolností ohrozujúcich obyvateľstvo, ktoré bránia v splnení povinností Zmluvných strán, pričom nemožno rozumne očakávať, že by Zmluvná strana túto prekážku prekonala, a to i v prípade, ak Zmluvná strana, vzhľadom na okolnosti, mohla alebo mala ukladanie takýchto opatrení štátom predvídať alebo očakávať.
3. Podmienkou vylúčenia zo zodpovednosti je, že dotknutá Zmluvná strana bez zbytočného odkladu upozorní druhú Zmluvnú stranu na začiatok a podstatu vyskytnutia sa vyššej moci. V prípade omeškania s plnením záväzku, spôsobeného vyššou mocou platí, že Zmluvná strana nie je v omeškaní po dobu trvania takýchto prekážok. Dodacie lehoty a všetky ostatné lehoty sa po dobu trvania vyššej moci predlžujú o dobu jej pôsobenia. Zmluvná strana, ktorá sa odvoláva na vyššiu moc, bez zbytočného odkladu oznámi druhej Zmluvnej strane jej zánik.
4. Nárok na náhradu škody nevzniká oprávnenej Zmluvnej strane, pokiaľ povinná Zmluvná strana preukáže, že k porušeniu jej zákonnej povinnosti podľa Zmluvy došlo v dôsledku vyššej moci ako je uvedené v bode 1., 2. a 3. tohto článku. To však neplatí, ak prekážka označovaná ako vyššia moc nastala až v čase, keď bola povinná Zmluvná strana v omeškaní s plnením svojej povinnosti.
5. Ak je trvanie vyššej moci dlhšie ako 3 mesiace, Zmluvné strany dohodnú nový termín plnenia písomným dodatkom k Zmluve alebo iným spôsobom upravia vzájomné oprávnené nároky

Článok IX.
Doručovanie a ochrana dôverných informácií

1. Všetky písomnosti týkajúce sa právnych vzťahov založených medzi zmluvnými stranami touto zmluvou sa doručujú:
 - a) poštou doporučené na adresu zmluvnej strany uvedenú v zmluve,
 - b) treťou osobou oprávnenou doručovať zásielky,
 - c) osobne,
 - d) elektronicky v zmysle čl. III. ods. 6 zmluvy.
2. Písomnosti týkajúce sa právnych vzťahov založených medzi zmluvnými stranami zmluvou sa doručujú doporučené na adresu zmluvnej strany uvedenú v zmluve. Každá zmluvná strana je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane každú zmenu svojho sídla podľa zásad uvedených v tomto článku do troch pracovných dní odo dňa, kedy nastala zmena sídla.
3. Ak zmluvná strana neprevezme písomnosť na adrese uvedenej v zmluve, považuje sa písomnosť po troch dňoch od jej vrátenia odosielateľovi za doručenie a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvie. Všetky právne účinky doručovaných písomností nastanú v tomto prípade dňom, ktorým sa písomnosť považuje za doručenie.
4. Ak zmluvná strana neprevezme písomnosť na adrese uvedenej v zmluve, je odosielateľ povinný opakovane doručiť písomnosť na adresu zmluvnej strany zapísanú v obchodnom registri alebo inom registri do ktorého sa zmluvná strana zo zákona zapisuje. Pri takomto doručení platí v celom rozsahu ods. 3 tohto článku zmluvy.
5. Písomnosť doručovaná osobne sa považuje za doručenie dňom, kedy zmluvná strana zásielku prevzala alebo dňom, kedy odmietla písomnosť prevziať.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje neposkytovať informácie získané od objednávateľa pri poskytovaní služby podľa zmluvy tretím osobám a/alebo ich využívať pre svoj prospech, bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Táto povinnosť trvá aj po skončení platnosti zmluvy. Porušenie tejto povinnosti je považované za podstatné porušenie zmluvy.
7. Poskytovateľ vyhlasuje, že všetky informácie, ktoré počas plnenia zmluvy získa, a ktoré nie sú verejne dostupné, budú použité výhradne pre potreby plnenia zmluvy a považujú sa za dôverné v zmysle § 17 Obchodného zákonníka. Poskytovateľ je povinný dodržiavať pred treťou stranou povinnosť mlčanlivosti o všetkých skutočnostiach a informáciách, o ktorých sa v súvislosti s plnením zmluvy dozvedel. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení platnosti tejto Zmluvy. Porušenie tejto povinnosti je považované za podstatné porušenie zmluvy.

Článok XI.
Záverečné ustanovenia

1. Zmeny alebo doplnenia zmluvy je možné robiť len vo forme písomných a očíslovaných dodatkov k zmluve podpísanými obidvomi zmluvnými stranami.

2. Ak niektoré ustanovenia Zmluvy budú považované za neplatné alebo nevymáhateľné, potom takéto ustanovenia Zmluvy budú neplatné iba v dotknutom a v najužšom možnom rozsahu, pričom zvyšná časť týchto ustanovení, ich význam a dôsledky, ako aj ostatné ustanovenia Zmluvy zostanú aj naďalej v platnosti.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť spory vyplývajúce zo zmluvy prednostne formou dohody prostredníctvom zástupcov svojich štatutárnych orgánov. V prípade, že spor sa nevyrieši dohodou, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená podať návrh na vyriešenie sporu príslušnému súdu Slovenskej republiky.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že záväzkové vzťahy založené zmluvou, ako aj záväzkové vzťahy touto dohodou výslovne neupravené sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka Slovenskej republiky, zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
5. Zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, z ktorých objednávateľ obdrží dve vyhotovenia a poskytovateľ dve vyhotovenia.
6. Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsah porozumeli a zmluva zodpovedá ich skutočnej, slobodnej a vážnej vôli, uzatvárajú ju dobrovoľne a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpisujú.
7. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu Zmluvných strán a účinnosť v súlade s § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník nadobúda kalendárnym dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia Objednávateľom v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.

Za objednávateľa v
dňa

Za poskytovateľa v
dňa.....

.....
Mgr. Michal Maco, generálny riaditeľ
Slovenská agentúra životného prostredia

.....
Martin Ďurov, obchodný riaditeľ
O2 Business Services, a.s.