

Zmluva o poskytovaní služieb č. Z20211873_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Sociálna poisťovňa
Sídlo: 29. augusta 8 - 10, 81363 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 30807484
DIČ: 2020592332
IČ DPH:
Bankové spojenie: IBAN: SK40 8180 0000 0070 0016 4314
Telefón: +421 90617 1727

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: ALCASYS Slovakia, a.s.
Sídlo: Staré grunty 36, 84104 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 35879335
DIČ: 2021805764
IČ DPH: SK2021805764
Bankové spojenie: IBAN: SK80 1100 0000 0026 2101 2396
Telefón: +421 2 32327 711

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Technická podpora SMS a e-mail kampaní
Kľúčové slová: Technická podpora SMS a e-mail kampaní
CPV: 72330000-2 - Služby na štandardizáciu a klasifikáciu obsahu a dát; 72312100-6 - Príprava údajov; 72314000-9 - Zhromažďovanie a triedenie údajov; 72316000-3 - Analýza údajov
Druh/y: Služba

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Položka č. 1: 1. Technická podpora SMS a e-mail kampaní

Funkcia				
Technická podpora SMS a e-mail kampaní:				
a) Technická podpora pri kampaniach mäkkého vymáhania pohľadávok.				
b) Spracúvajú sa dva typy: SMS a e-mail kampaní.				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
POČET HODÍN NA TECHNICKÚ PODPORU KAMPANÍ/ROK	počet hodín		950	
1.1 Kampaň typu A	Počet správ (e-mail a/alebo SMS) - kontaktov	0	100 000	
Spotrebované hodiny na zabezpečenie kampane	počet hodín		13	
1.2 Kampaň typu A1	Počet správ (e-mail a/alebo SMS) - kontaktov	100 001	200 000	
Spotrebované hodiny na zabezpečenie kampane	počet hodín		16	

1.3 Kampaň typu B	Počet správ (e-mail a/alebo SMS) - kontaktov	0	100 000	
Spotrebované hodiny na zabezpečenie kampane	počet hodín		30	
1.4 Kampaň typu B1	Počet správ (e-mail a/alebo SMS) - kontaktov	100 001	200 000	
Spotrebované hodiny na zabezpečenie kampane	počet hodín		36	
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
1.1 Kampaň typu A (SZČO, mesačný výkaz poistného) :	a) príprava 1 dávky dát, b) spustenie 1 dávky dát, c) vyhodnotenie - výstupný report z 1 dávky dát do dvoch týždňov od vyhodnotenia kampane			
1.2 Kampaň typu A1 (SZČO, mesačný výkaz poistného) :	a) príprava 1 dávky dát, b) spustenie 1 dávky dát, c) vyhodnotenie - výstupný report z 1 dávky dát do dvoch týždňov od vyhodnotenia kampane			
1.3 Kampaň typu B (zamestnávateľa) :	a) príprava 3 dávok dát, b) spustenie 3 dávok dát, c) vyhodnotenie - výstupný report z 3 dávok dát do dvoch týždňov od vyhodnotenia kampane			
1.4 Kampaň typu B1 (zamestnávateľa) :	a) príprava 3 dávok dát, b) spustenie 3 dávok dát, c) vyhodnotenie - výstupný report z 3 dávok dát do dvoch týždňov od vyhodnotenia kampane			
ROZSAH SLUŽIEB :				
a) Príprava spustenia kampane - vytvorenie kompletnej sady dát:				
o Kontrola a odstránenie duplícít a po konzultácii s verejným objednávateľom prípadné doplnenie údajov				
o Porovnanie už konsolidovaných údajov z minulých kampaní s dodanými údajmi pre dávku				
o Kontrola správnosti/korektnosti e-mail adries				
o Kontrola správnosti/korektnosti telefónnych čísel, korekcia formátu čísel				
o Doplnenie údajov pre spätné kontakty z importovaných súborov (referenti, pobočky)				
b) Spustenie kampane:				
o Spustenie kampaní cez príslušné nástroje outbound manažmentu Genesys				
o Odoslanie kompletnej dávky dát				
o Monitoring priebehu odosielania dát (vykonáva sa aj mimo bežnú pracovnú dobu)				
c) Vyhodnotenie kampane:				
o Kontrola doručenia				
o Spracovanie odpovedí a odoslanie na príslušných referentov				
o Detailný report kampane (detail na kontakt)				
o Percentuálne vyjadrenie v tvare objem dát, ktoré nebolo potrebné upravovať (konsolidované dáta z predchádzajúcich kampaní / objem spracovaných dát)				
Objednávanie spracovania kampane bude realizované na základe požiadaviek verejného obstarávateľa zasielaných uchádzačovi. Požiadavka bude doručená na uchádzačom určenú e-mailovú adresu.				
Termín vyhodnotenia kampane bude do piatich pracovných dní od doručenia požiadavky.				

Po ukončení kampane (príprava, spustenie a vyhodnotenie kampane) poskytovateľ vyhotoví akceptačný protokol s uvedením počtu spotrebovaných hodín a výstupom podľa bodu "Vyhodnotenie kampane". Poverené osoby objednávateľa a poskytovateľa podpíšu akceptačný protokol.	
Kampaň typu A (e-mail alebo SMS)	do 100 tis. kontaktov
Kampaň typu A1 (e-mail alebo SMS)	nad 100 tis. a do 200 tis. kontaktov
Kampaň typu B (e-mail alebo SMS)	do 100 tis. kontaktov
Kampaň typu B1 (e-mail alebo SMS)	nad 100 tis. a do 200 tis. kontaktov

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
Verejný obstarávateľ požaduje doklad o tom, že uchádzač má kvalifikovaných expertov (minimálne 1) pre prácu so systémom Genesys, a to potvrdením výrobcu, alebo platnými certifikátmi vydanými výrobcom.
Poskytovateľ určí zodpovedných zamestnancov na kontakt s objednávateľom a spôsob komunikácie pri zabezpečovaní technickej podpory. Zodpovedným zástupcom poskytovateľa bude: meno, tel., e-mail.
Verejný obstarávateľ požaduje uviesť jednotkovú cenu za hodinu bez DPH.
Verejný obstarávateľ požaduje uviesť cenu bez DPH spolu za maximálny počet hodín za rok.
Verejný obstarávateľ požaduje uviesť cenu s DPH spolu za maximálny počet hodín za rok.
Požadovaná fakturácia: štvrťročná, podkladom pre fakturáciu bude počet spotrebovaných hodín na zabezpečenie spracovania objednaných kampaní za obdobie troch (3) mesiacov na základe priložených akceptačných protokolov.
Verejný obstarávateľ požaduje poskytovanie predmetu zákazky počas obdobia 24-och kalendárnych mesiacov od uzavretia zmluvy.
Miestom poskytovania služieb je sídlo verejného obstarávateľa.
Po ukončení zmluvného vzťahu bude poskytovateľ povinný do päť (5) dní protokolárne odovzdať poverenému zástupcovi objednávateľa všetky upravené dáta zo spracovaných kampaní na elektronickom nosiči.

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
Kraj:
Okres:
Obec:
Ulica:

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

17.02.2021 07:59:00 - 17.01.2023 08:02:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: cena celkom
Požadované množstvo: 1,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronického trhoviska verzia 3.6, účinná zo dňa 1.7.2019, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

- 4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 82 737,00 EUR
- 4.2 Sadzba DPH: 20,00
- 4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 99 284,40 EUR

V. Záverečné ustanovenia

- 5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronického trhoviska verzia 3.6, účinná zo dňa 01.07.2019, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.
- 5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronického trhoviska uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.
- 5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.
- 5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv trhoviska.
- 5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a doplňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronického trhoviska verzia 3.6, účinná zo dňa 01.07.2019,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 12.02.2021 09:25:01

Objednávateľ:
Sociálna poisťovňa
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:
ALCASYS Slovakia, a.s.
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska