

Zoznam dokumentov a prevádzkového vybavenia

1. **Vybrané poštové a obchodné podmienky** - dostupné na www.posta.sk
2. **Reklamačný poriadok** - dostupné na www.posta.sk
3. **Tarifa** - dostupné na www.posta.sk
4. **Technologické postupy** :
 - TP I-1 Listové a balíkové zásielky (podaj, dodaj)
 - TP I-2 Reklamačné a náhradové konanie
 - TP III-2 Poštové poukazy - príjem a výplata v hotovosti
5. **Organizačné smernice**:
 - OS – 11 Ochrana osobných údajov
6. **Organizačný postup**:
 - OP – 200 „Zabezpečenie vyznamievacieho a informačného systému zmluvným partnerom SP, a.s.“
7. **Potrebné tlačivá dodávané poštou**:
 - Nálepka Späť (11-022),
 - Dodávacia kniha (11-047A, B),
 - Denné vyúčtovanie (11-049),
 - Identifikácia osobných údajov – dodávanie zásielok (platieb) – (11-195B),
 - Potvrdenie (11-040A),
 - Potvrdenie dodania (11-066),
 - Oznámenie o uložení zásielky (11-064),
 - Výzva (11-065),
8. **Gumená pečiatka** - Slovenská pošta – Zmluvný výdaj zásielok Podkonice

Parafy:	Zabezpečenie činnosti Zmluvného výdaja zásielok PLUS v obci PODKONICE	Odborný garant: SPS - OPRPS
	Strana 1 z 1	Číslo v CEEZ: 2288/2020 Klasifikácia informácie: V