

110010-62

**KOMUNÁLNA
POISTOVŇA X ***

VIENNA INSURANCE GROUP

Okresný súd Bratislava I
oddiel Sa, vložka 3345/B
IČO 31595545
IČ DPH SK7020000746

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group
Regionálne centrum prevádzky
neživotného poistenia

Horná 82/25
974 01 Banská Bystrica 1

2012437 - 00056 - ZA
Poisťovne úverované
0 8 02 Žilina 2
P 26 01 2021 408
TM



181-PM-P

Centrum pre deti a rodiny Martin
Hviezdoslavova 62
036 01 Martin 1

Sprostredkovateľ poistenia: 303802
Netfinancie, s.r.o.

Havarijné poistenie motorových vozidiel **Poistka číslo: 6 826 201 906**

Verzia poistnej zmluvy: 1

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group vydáva túto poistku ako potvrdenie o uzatvorení poistnej zmluvy uzavretej dňa 15.12.2020 podľa návrhu číslo 2769058925 pre poistné obdobie od 16.12.2020 do 15.12.2021.

Poistník: **Centrum pre deti a rodiny Martin, Hviezdoslavova 62, 036 01 Martin 1**
RČ/IČO: **17335604**

Začiatok poistenia: **16.12.2020**

Koniec poistenia: **na neurčito**

Vozidlo: **RENAULT CLIO R/00KE2/JR5TB16A500**

Číslo karosérie (VIN): **VF1R9800165663017**

EČV: **MT753FH**

Územná platnosť: **Európa**

Poistná suma vrátane doplnkovej výbavy: **12 332,00 EUR**

V rámci rozšírených služieb k poisteniu vyššie uvedeného motorového vozidla Vám poskytujeme asistenčné služby v zmysle priloženej asistenčnej karty a informačného letáku.

Dátum vystavenia: 21.01.2021

Vyhotovil (a): Úsek prevádzky poistenia _____

J

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group
Štefánikova 17, 811 05 Bratislava 1
IČO: 315 955 45 IČ DPH SK 7020000746-299

tu prehnúť a odtrhnúť

ĎALŠIE ÚDAJE O POISTNEJ ZMLUVE

	Poistná suma	Poistné
Základné poistenie MV:		
Typ poistenia B	12 332,00 EUR	
Spoluúčasť: Spoluúčasť 5.00 % , Min 66.00 € (len sklo 5%, min.165 €)		
Spôsob používania MV: bežné		
Úmyselný požiar alebo výbuch	poistené	
Priznaný bonus: 40 %		
Celkové ročné poistné vrátane dane ¹ za základné poistenie MV (po bonuse a iných zľavách):		293,56 EUR
Dodatkové pripoistenie:		
Čelné sklo	bez obmedzenia	zadarmo
<i>Spoluúčasť 5.00%, Min 16.00 €</i>		
Batožina	800,00 EUR	zadarmo
<i>Bez spoluúčasti</i>		
Veci prepr. v mot. vozidle	nepoistené	nepoistené
Poistenie GAP	nepoistené	nepoistené
Poistenie GAP	nepoistené	nepoistené
Poistenie GAP	nepoistené	nepoistené
Osoby prepravované v MV	nepoistené	nepoistené
Náhradné vozidlo	nepoistené	nepoistené
<u>Celkové ročné poistné vrátane dane¹ za dodatkové pripoistenia:</u>		0,00 EUR
<u>Celkové ročné poistné vrátane dane¹ za zákl. poistenie MV a dodatkové pripoistenia spolu:</u>		293,56 EUR
Zľava za ročný spôsob platenia a iné zľavové korekcie:		0,00 EUR
<u>Iné prírážkové korekcie:</u>		0,00 EUR
Celkové ročné poistné vrátane dane¹:		293,56 EUR
z toho daň z poistenia ¹		21,75 EUR
_____ celkové ročné poistné bez dane ¹		271,81 EUR
Splátka poistného vrátane dane¹:		293,56 EUR

V priebehu poistenia poisťovňa k výročnému dátumu poistnej zmluvy zníži, resp. zvýši poistné podľa škodového priebehu v zmysle zmluvných dojednaní.

Poistné za poskytované poistné krytie sa považuje za uhradené pripísaním celkového ročného poistného, vrátane dane z poistenia¹ na účet poisťovne.

Periodicita platenia: **ročne**
Druh platby: **bankový prevod so zasielaním avíza na úhradu**
Splatnosť poistného: **16.12.**

Platenie poistného:
Slovenská sporiteľňa, a.s. IBAN **SK28 0900 0000 0001 7819 5386**, SWIFT (BIC) **GIBASKBX**
Tatra banka, a.s. IBAN **SK60 1100 0000 0026 2322 5520**, SWIFT (BIC) **TATRSKBX**
Prima banka Slovensko a.s. IBAN **SK87 5600 0000 0012 0022 2008**, SWIFT (BIC) **KOMASK2X**

Variabilný symbol **6826201906** (číslo poistnej zmluvy)
Konštantný symbol **3558**

V záujme čo najrýchlejšieho vybavenia akejkoľvek Vašej požiadavky sa obráťte na poradcu, ktorý s Vami poistenie dojednal alebo na adresu Regionálneho centra prevádzky neživotného poistenia (uvedená na prvej strane) alebo na bezplatnú infolinku **0800 112 222**

Pri vzniku poistnej udalosti volajte čísla **dispečingu škôd 0850 111 566**, zo zahraničia **00421 2 52 62 72 82**.

Číslo Vašej poistky budete predkladať pri uplatnení práva na poistné plnenie v prípade poistnej udalosti, ako aj v ďalšom styku s poisťovňou. Práva a povinnosti z poistnej zmluvy sú uvedené v poistnej zmluve v spojení s príslušnými Všeobecnými poistnými podmienkami a Zmluvnými dojednaniami.

Ďakujeme Vám za dôveru prejavenu uzavretím poistnej zmluvy.

Osobitné zmluvné dojednania pre poskytovanie asistenčných služieb v havarijnom poistení pre motorové vozidlá do 3,5 tony

Všeobecné ustanovenia

Asistenčné služby, ktoré poskytuje KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovateľ“) sú upravené príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v znení neskorších právnych predpisov, uzavretou platnou poistnou zmluvou na havarijné poistenie motorového vozidla s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony vrátane (ďalej len „PZ KAS“), pre konkrétny poistný produkt príslušnými Všeobecnými poistnými podmienkami pre havarijné poistenie motorových vozidiel (ďalej len „VPP KAS“), pre konkrétny poistný produkt príslušnými Zmluvnými dojednaniaми pre havarijné poistenie motorových vozidiel (ďalej len „ZD KAS“) a týmito Osobitnými zmluvnými dojednaniaми pre poskytovanie asistenčných služieb v havarijnom poistení pre motorové vozidlá do 3,5 tony (ďalej len „OZD AS KAS-3!“).

Článok I

Úvodné ustanovenia

- Asistenčné služby predstavujú benefit, ktorý poskytuje poisťovateľ k uzatvoreným poistným zmluvám na havarijné poistenie motorových vozidiel počas celej doby ich platnosti a účinnosti.
- Asistenčné služby sa poskytujú za účelom pomoci oprávneným osobám a/alebo asistovanému MV v prípade núdze alebo nepojazdnosti asistovaného MV v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy asistovaného MV v rozsahu a za podmienok uvedených v týchto OZD AS KAS-3.
- Asistenčné služby poskytuje poisťovateľ prostredníctvom asistenčnej spoločnosti GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s.r.o., Štefanovičova 4, 811 04 Bratislava, IČO: 35 903 473, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vl. č. 33438/B (ďalej len „poskytovateľ“).

Článok II

Vyžiadanie asistenčných služieb

- Asistenčné služby sú poskytované vtedy, ak si ich vyžiada oprávnená osoba telefonicky na čísle uvedenom v asistenčnej karte.
- Asistenčnú kartu vydá poisťovateľ na svoj náklad ku každému asistovanému vozidlu. Oprávnená osoba je povinná mať asistenčnú kartu pri sebe.
- Príjemcom asistenčných služieb je oprávnená osoba, resp. oprávnené osoby.
- Oprávnená osoba pri žiadosti o poskytnutie asistenčných služieb oznámi poskytovateľovi údaje ním vyžiadané, najmä údaje z asistenčnej karty (číslo poistnej zmluvy, úplné meno a priezvisko držiteľa vozidla, začiatok a koniec poistenia) a ďalej základné údaje o vozidle (EČV, druh, továrenská značka vozidla a jeho typ), popis škodovej udalosti, presné označenie miesta udalosti, polohu vozidla, posádku vozidla a telefónne číslo, na ktoré je možné späťne zavolať. Na mieste poskytovania asistenčných služieb sa oprávnená osoba na požiadanie poskytovateľa preukáže príslušnou asistenčnou kartou, potvrdzujúcou nárok na poskytovanie služieb v rozsahu podľa variantu poistenia dojednaného v PZ KAS a v rozsahu podľa týchto OZD AS KAS-3. Pokiaľ oprávnená osoba neoznámí poskytovateľovi údaje ním vyžiadané, všetky náklady na asistenciu si uhradí oprávnená osoba na mieste. Až keď bude možné overiť nárok na asistenčné služby v plnom rozsahu, budú oprávnenej osobe ňou vynaložené náklady refundované.
- Asistenčné služby poskytuje poisťovateľ len prostredníctvom asistenčnej spoločnosti uvedenej v asistenčnej karte. Náklady vynalože-

né oprávnenou osobou na asistenciu prostredníctvom inej spoločnosti poisťovateľ neuhradí.

- Poisťovateľ má právo kedykoľvek v priebehu poistného obdobia PZ KAS upraviť rozsah asistenčných služieb, pričom nový rozsah (nová verzia) asistenčných služieb bude klientovi oznámený písomnou formou.
- Nárok na poskytovanie asistenčných služieb vzniká opakovane po celú dobu trvania poistenia.

Článok III

Povinnosti poisteného a oprávnených osôb

- Oprávnená osoba je povinná spolupracovať s poskytovateľom asistenčných služieb, poskytnúť mu všetky dokumenty a všetky nevyhnutné formality v prípade, že poskytovateľ si bude uplatňovať nároky voči tretím osobám.
- Ak dôjde k poškodeniu alebo zničeniu vozidla poškodeného v dôsledku škodovej udalosti, z ktorej by mohla vzniknúť povinnosť poisťovateľa plniť z titulu poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou asistovaného MV, je oprávnená osoba povinná informovať poškodeného v prípade, že nemá možnosť využiť asistenčné služby svojho poisťovateľa, o možnosti využitia telefónnej linky poskytovateľa asistenčných služieb k zabezpečeniu asistenčných a servisných služieb.
- Ak oprávnená osoba vedome poruší povinnosti uvedené v ods. 1 a ods. 2 tohto článku, má poisťovateľ právo voči poistenému na primeranú náhradu toho, čo za neho plnil podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah a výšku povinnosti poisťovateľa plniť.

Článok IV

Výluky z poskytovania asistenčných služieb

- Nárok na poskytnutie asistenčných služieb nebude mať žiadna osoba:
 - ktorá riadi asistované MV bez platného vodičského preukazu,
 - ktorá riadi asistované MV s nedostatkami v povinnej výbave a príslušenstve asistovaného MV,
 - ktorá riadi asistované MV s chybou konštrukciou alebo montážou, alebo asistované MV ktoré má výrobné a/alebo materiálové vady,
 - ak škoda vznikla v čase, keď asistované MV bolo obsadené nedovolenou vysokým počtom cestujúcich alebo bolo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom,
 - ak asistované MV bolo pri začatí cesty v stave nespôsobilom na prevádzku,
 - ktorá nerešpektuje pokyny asistenčnej služby,
 - počas vojnového stavu, štrajku alebo občianskych nepokojov, zatknutia, zabavenia, oficiálnych zákazov, pirátstva, nukleárných a rádioaktívnych efektov
 - ktorá vykoná úmyselný trestný čin, samovražda,
 - kde sa zistí neodborný zásah do asistovaného MV,
 - pri súťažiach, športových hrách a prípravách s nimi spojenými,
 - pri požití alkoholu, omamných a psychotropných látok,
 - pri výbuchu dopravných výbušnín
 - pri škodách na pneumatikách, autorádiu a audiovizuálnej technike, elektrickom zariadení asistovaného MV skratom
 - ktorá si uplatní náklady na asistenčné služby pri MV nad 3,5 tony. Tieto náklady si hradí poistený.
- Poskytovanie asistenčných služieb sa nevzťahuje na nepoistené prípojné vozidlá a na náklad prepravovaný vozidlom.

Článok V Rozsah asistenčných služieb

Asistenčné služby na území Slovenskej republiky:

1. Oprávnená osoba v prípade nepojazdnosti asistovaného vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (príčom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stanovišťa asistovaného vozidla poisteného, pre ktoré bolo dojednané havarijné poistenie) na území Slovenskej republiky a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poisťnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:
 - a) opravu asistovaného vozidla na mieste (spojazdenie asistovaného vozidla) po dopravnej nehode alebo poruche prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady na prácu opravára vyššie ako 100 EUR a materiál použitý na opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb uhradí náklady na prácu opravára max. do výšky 100 EUR, alebo
 - b) odtiahnutie (prípadné vyslobodenie si hradí poistený) nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche (max. 150 EUR) do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta uskladnenia, pokiaľ nemôže nepojazdné asistované vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár, ako je uvedené v písm. a), alebo
 - c) zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovania) nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do doby jeho prevozu na miesto určené oprávnenou osobou, najdlhšie však po dobu 10 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo asistované vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané,
 - d) oprava defektu na mieste po poruche asistovaného vozidla (max. 75 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
 - e) pri strate kľúčov od asistovaného vozidla alebo ich zabuchnutí v asistovanom vozidle zabezpečenie otvorenia asistovaného vozidla a výmena zámku alebo odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla do najbližšieho vhodného opravárskeho zariadenia (max. 75 EUR), poskytovateľ rozšírených asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
 - f) pri zámene paliva - odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla (max. 75 EUR) do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia schopného vykonať vyprázdnenia nádrže a prečerpávanie správneho paliva, palivo si hradí poistený,
 - g) v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k asistovanému motorovému vozidlu do 75 EUR, palivo si hradí poistený.
2. Pokiaľ oprava odtiahnutého asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche na území Slovenskej republiky trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:
 - a) ubytovanie oprávnených osôb max. na jednu noc v celkovej hodnote 85 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
 - b) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom, alebo
 - c) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta taxíkom, max. do výšky 100 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
 - d) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h.
3. Keď dôjde na území Slovenskej republiky k odcudzeniu asistovaného vozidla a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:
 - a) ubytovanie oprávnených osôb max. na jednu noc v celkovej hodnote 85 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
 - b) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom alebo taxíkom, alebo

- c) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h.

Asistenčné služby v zahraničí:

4. Oprávnená osoba v prípade nepojazdnosti asistovaného vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (príčom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody alebo poruchy bude za hranicami Slovenskej republiky) v zahraničí a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poisťnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:
 - a) opravu asistovaného vozidla na mieste (spojazdenie asistovaného vozidla) po dopravnej nehode alebo poruche prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady na prácu opravára vyššie ako 175 EUR a materiál použitý na opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb uhradí náklady na prácu opravára max. do výšky 175 EUR, alebo
 - b) odtiahnutie (prípadné vyslobodenie si hradí poistený) nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche (max. 175 EUR) do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta uskladnenia, pokiaľ nemôže nepojazdné asistované vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár, ako je uvedené v písm. a), alebo
 - c) zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovania) nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do doby jeho prevozu na miesto určené oprávnenou osobou, najdlhšie však po dobu 10 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo asistované vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané,
 - d) oprava defektu na mieste po poruche asistovaného vozidla (max. 150 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
 - e) pri strate kľúčov od asistovaného vozidla alebo ich zabuchnutí v asistovanom vozidle zabezpečenie otvorenia asistovaného vozidla a výmena zámku alebo odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla do najbližšieho vhodného opravárskeho zariadenia (max. 150 EUR), poskytovateľ rozšírených asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
 - f) pri zámene paliva - odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla (max. 150 EUR) do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia schopného vykonať vyprázdnenia nádrže a prečerpávanie správneho paliva, palivo si hradí poistený,
 - g) v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k asistovanému motorovému vozidlu do 150 EUR, palivo si hradí poistený.
5. Pokiaľ oprava odtiahnutého asistovaného vozidla po dopravnej Trehode alebo poruche v zahraničí trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:
 - a) ubytovanie oprávnených osôb max. na dve noci v celkovej hodnote 2 x 85 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
 - b) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom, alebo
 - c) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 48 h, alebo
 - d) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (zabezpečenie letenky v turistickej triede zo strany asistenčnej spoločnosti).Keď dôjde v zahraničí k odcudzeniu asistovaného vozidla a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:
 - a) ubytovanie oprávnených osôb max. na dve noci v celkovej hodnote 2 x 85 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby,
 - b) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo

pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom alebo taxíkom, alebo

- c) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 48 h, alebo
 - d) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (zabezpečenie letenky v turistickej triede zo strany asistenčnej spoločnosti).
7. V prípade dopravnej nehody alebo poruchy asistovaného vozidla v zahraničí (avšak iba v štáte uvedenom v 61. VII týchto OZD AS KAS-3) má oprávnená osoba na poskytnutie finančnej pôžičky v hotovosti na opravu asistovaného vozidla v mene cudzieho štátu, v ktorom sa oprávnená osoba nachádza, a to maximálne do výšky čiastky zodpovedajúcej ekvivalentu 10 000 EUR. Finančná čiastka bude vyplatená len v prípade finančnej núdze vzniknutej v súvislosti s dopravnou nehodou alebo poruchou na asistovanom vozidle vtedy, keď tretia osoba na území Slovenskej republiky uhradí poskytovateľovi finančný obnos v mene EURO vo výške požadovanej oprávnenou osobou v cudzom štáte (v kurzovom prepočte). Konečná výška vyplatenej finančnej čiastky (v limite do ekvivalentu 10 000 EUR) bude vždy podriadená výške vopred uhradenej čiastky v mene-EUFIO a ďalej výmennému kurzu v deň jej výplaty; prípadné kurzové rozdiely nejdú na náklady poskytovateľa asistenčných služieb.
8. V prípade, keď bude jasné, že asistované vozidlo po dopravnej nehode alebo poruche v zahraničí bude nepojazdné viac ako 7 dní po dni vzniku dopravnej nehody alebo poruchy, poskytovateľ zorganizuje odťah nepojazdného asistovaného vozidla do vlasti alebo uhradí cestovné náklady (max. do 250 EUR) 1 oprávnenej osobe vynaložené za účelom vyzdvihnutia vozidla.
9. Keď v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí odhadované náklady na opravu asistovaného vozidla budú vyššie ako tržová hodnota asistovaného vozidla na území Slovenskej republiky, poskytovateľ zorganizuje všetko potrebné k tomu, aby sa poistený zákonným spôsobom vzdal vlastníckeho práva k asistovanému vozidlu a zorganizuje a uhradí zošrotovanie asistovaného vozidla max. do 500 EUR.
10. Keď v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí bude nutné zorganizovať nákup náhradných dielov, ktoré nebude možné na mieste zakúpiť, potom poskytovateľ za účelom spojzariadenia asistovaného vozidla zorganizuje nákup takýchto náhradných dielov a uhradí ich doručenie do príslušnej opravovne alebo na medzinárodné letisko, ktoré je najbližšie k miestu asistenčnej udalosti. Poskytovateľ nezodpovedá za:
- a) úhradu ceny náhradných dielov,
 - b) za to, že príslušné náhradné diely sa už nevyrábajú alebo že ich u obchodného zástupcu nemožno obstaráť, alebo že miestne predpisy neumožňujú ich dovoz do krajiny, kde udalosť nastala.

Asistenčné služby na území Slovenskej republiky a v zahraničí:

11. Oprávnená osoba má okrem vyššie uvedených technických asistenčných služieb možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií na Slovensku a v zahraničí, a to:
- a) administratívno-právnu pomoc ako napr. kontaktovanie so zástupiteľskými úradmi Slovenskej republiky v zahraničí, telefonné tlmočenie (napr. pri cestnej kontrole, u lekára), telefonická pomoc v núdzi (napr. vyhľadanie dodávateľa služieb), právne rady v situácii núdze, info o pravidlách cestnej premávky a pod.,
 - b) lekársku pomoc ako napr. organizovanie ambulantného ošetrovania, organizovanie hospitalizácie v nemocnici po nehode, organizovanie vyslania rodinného príslušníka do nemocnice po nehode a pod., avšak všetky lekárske úkony si hradí oprávnená osoba.
12. Informácie o rozsahu poskytovaných asistenčných služieb sú uvedené tiež na www.kpas.sk, prípadne v informačnom letáku vydanom poisťovateľom.
13. Predmetom asistenčných služieb v zmysle týchto zmluvných dojed-

naní je iba asistované vozidlo uvedené v asistenčnej karte vydané poisťovateľom. Zánikom PZ KAS zanikne aj nárok na asistenčné služby.

Článok VI Zahraníče

Asistenčné služby v rozsahu uvedenom v čl. V ods. 4 až 11 týchto OZD AS KAS-3 sú poskytované oprávnenej osobe za podmienok uvedených v týchto zmluvných dojednaniach na geografickom území Európy.

Článok VII Výklad pojmov

1. Poistené motorové vozidlo je motorové vozidlo, na ktoré je uzatvorená PZ KAS, na základe ktorej vydal poisťovateľ asistenčnú kartu pre uvedené motorové vozidlo.
2. Asistované motorové vozidlo (tiež ako „asistované MV“) je poistené motorové vozidlo, ktorému vydal poisťovateľ asistenčnú kartu ako potvrdenie nároku na čerpanie asistenčných služieb poskytovaných poisťovateľom podľa týchto OZS AS KAS-3. Poisťovateľ si vyhradzuje právo rozhodnúť, ktoré poistené motorové vozidlo sa stane asistovaným motorovým vozidlom. Poistené motorové vozidlo, ktorému poisťovateľ nevydal asistenčnú kartu sa nepovažuje za asistované motorové vozidlo.
3. Za nepojazdné vozidlo sa pre potreby poskytovania asistenčných služieb považuje asistované MV, ktoré je v dôsledku škodovej udalosti (zrážka s vozidlom, pevnou prekážkou, osobou, zvieratom a pod.) neschopné pohybu po pozemných komunikáciách (vlastnou motorickou silou alebo silou ťažného vozidla) alebo je nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov. Nepojazdnosť vozidla, spôsobená škodovou udalosťou pri motoristických pretekoch a športových súťažiach, ako aj oficiálnych tréningoch na takéto preteky a súťaže, tak isto ako pri vojnových udalostiach, štrajkoch, explóziami zariadení, vandalizmom, v dôsledku krádeže alebo neoprávneného užívania vozidla vylučuje poskytnutie asistenčných služieb v zmysle týchto zmluvných dojednaní. Dôvodom nepojazdnosti vozidla môže byť i porucha vozidla, pokiaľ je taký dôvod v jednotlivých ustanoveniach zmluvných dojednaní uvedený.
4. Pre plnenie v rámci programu asistenčných služieb sa za haváriu považuje poškodenie asistovaného MV vonkajšou silou vplyvom nárazu a/alebo prírodnou živelnou udalosťou vrátane požiaru/výbuchu, v ktorého dôsledku je asistované MV nepojazdné alebo nespôsobilé k prevádzke na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov. Za haváriu sa považujú aj škody vzniknuté ako následky krádeže asistovaného MV, jeho neoprávneného používania a vandalského poškodenia. _____
5. Za haváriu sa nepovažujú škody vzniknuté:
 - a) prirodzeným opotrebovaním,
 - b) funkčným namáhaním súčiastok asistovaného MV,
 - c) vplyvom chybného konštrukcie/montáže, výrobnými a/alebo materiálovými vadami,
 - d) nesprávnou/nedostatočnou údržbou,
 - e) preťažením asistovaného MV,
 - f) pri riadení asistovaného MV osobou, ktorá nemá predpísané oprávnenie k riadeniu vozidla,
 - g) pri oprave asistovaného MV, údržbe asistovaného MV, neodbornými zásahmi,
 - h) spôsobené výbuchom výbušnín prepravovaných v asistovanom MV,
 - i) pri motoristických pretekoch a športových súťažiach, ako aj pri oficiálnych tréningoch na tieto preteky a súťaže,
 - j) na pneumatikách,
 - k) na el. zariadení asistovaného MV skratom, na autorádiu, na audiovizuálnej technike, pokiaľ k nim nedošlo z rovnakých príčin a v rovnakej dobe ako k havárii asistovaného MV.
6. Za poruchu vozidla je pre potreby týchto zmluvných dojednaní považovaný stav, keď je asistované MV neschopné pohybu alebo nespô-

- sobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov z dôvodu opotrebenia alebo poškodenia jeho súčastí, spôsobených ich
- a) prirodzeným opotrebovaním,
 - b) funkčným namáhaním súčiastok asistované MV,
 - c) vplyvom chybných konštrukcie/montáže, výrobnými a/alebo materiálovými vadami.
7. Za poruchu vozidla nie sú považované:
- a) činnosti súvisiace s pravidelnou výmenou dielov, hmôt (s výnimkou pohonných hmôt) a doplnkov,
 - b) periodické a iné údržby a prehliadky,
 - c) nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve,
 - d) preťažením asistovaného MV,
 - e) pri riadení asistovaného MV osobou ktorá nemá predpísané oprávnenie k riadeniu motorového vozidla
 - f) vzniknuté pri oprave asistovaného MV, údržbe asistovaného MV, neodbornými zásahmi,
 - g) nepojazdnosť asistovaného MV vzniknutá pri jeho účasti v motoristických pretekoch a športových súťažiach, ako aj pri oficiálnych tréningoch na tieto preteky a súťaže.
8. Za poruchu ani za haváriu sa nepovažujú situácie vyvolané vojnovým rizikom, štrajkami, zatknutím, zabavením alebo uväznením štátnymi orgánmi, oficiálnymi zákazmi, pirátstvom, nukleárnymi či rádioaktívnymi efektmi.
9. Dopravná nehoda je udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala alebo začala na pozemnej komunikácii a pri nej dôjde k usmrteniu alebo zraneniu osoby alebo ku škode na majetku v priamej súvislosti s prevádzkou asistovaného MV v pohybe.
10. Za prípad núdze je považovaná situácia, keď v dôsledku škodovej udalosti (prípadne poruchy) je oprávnená osoba bez dostatočných finančných prostriedkov, ktoré by jej umožnili hradiť opravu nepojazdného asistovaného MV, prípadne odvoz nepojazdného asistovaného MV späť do Slovenskej republiky.
11. Oprávnenou osobou sa na účely tejto zmluvy rozumie:
- a) osoba, ktorá má s poisťovateľom uzatvorenú PZ KAS, je súčasťou posádky asistovaného MV a ktorá sa pri poskytovaní asistenčných služieb preukáže platnou asistenčnou kartou. Ak poisťený/poisťník nepredloží na mieste zásahu asistenčnú kartu a PZ KAS nie je uvedená v štruktúrovaných fotkách poisťného kmeňa, t. j. off-line dátach informačného systému poisťovateľa, nevzniká poisťovateľovi povinnosť uhradiť poskytovateľovi náklady za poskytnuté služby a tieto náklady si poskytovateľ uplatní voči poisťnému/poisťníkovi a/alebo
 - b) osoba, ktorej poisťený/poisťník zveril asistované MV do užívania (ďalej len „oprávnený užívateľ vozidla“), je súčasťou posádky asistovaného MV a ktorá sa pri poskytovaní asistenčných služieb preukáže platnou asistenčnou kartou. Ak oprávnený užívateľ asistovaného MV nepredloží na mieste zásahu asistenčnú kartu a PZ KAS nie je uvedená v štruktúrovaných fotkách poisťného kmeňa, t. j. off-line dátach informačného systému poisťovateľa, nevzniká poisťovateľovi povinnosť uhradiť poskytovateľovi náklady za poskytnuté služby a tieto náklady si poskytovateľ uplatní voči oprávnenému užívateľovi vozidla a/alebo
 - c) ďalšia osoba, resp. ďalšie osoby, tvoriace posádku asistovaného MV s výnimkou osôb, ktoré cestujú uvedeným asistovaným MV za úhradu alebo prostredníctvom autostopu.
- Maximálny počet oprávnených osôb podľa písm. a) až c) je obmedzený počtom sedadiel, uvedených v technickom preukaze asistovaného MV, v prípade autobusov sú oprávnenými osobami len vodiči autobusu.
12. Asistenčná karta sa na účely tejto zmluvy rozumie písomná informácia zaslaná poisťovateľom poisťníkovi ako účastníkovi poisťno-právneho vzťahu s poisťovateľom, obsahujúca obchodné meno a platné telefónne číslo poskytovateľa asistenčných služieb.
- Tieto Osobitné zmluvné dojednania pre poskytovanie asistenčných služieb v havarijnom poistení pre motorové vozidlá do 3,5 tony boli schválené Predstavenstvom spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01.03.2019.