

Zmluva o poskytnutí služieb

(ďalej len „Zmluva“)

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov
medzi zmluvnými stranami

1to1 Administration s. r. o.

so sídlom: Staré Grunty 6207/12, 841 04 Bratislava - mestská časť Karlova Ves
IČO: 51 964 571
DIČ: 2120863635
IČ DPH: SK2120863635
zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 131908/B
zastúpená: Ing. Jánom Šeligom a Ing. Kamilou Pudišovou, konateľmi
oprávnený zástupca:
(ďalej len „poskytovateľ“)

a

Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

so sídlom: Panónska cesta 2, 851 04 Bratislava – mestská časť Petržalka
IČO: 35 937 874
DIČ: 2022027040
IČ DPH: SK 2022027040
zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3602/B
zastúpená: Ing. Richard Strapko, predseda predstavenstva
Ing. Ľubomír Kováčik, člen predstavenstva
oprávnený zástupca:

(ďalej len „objednávateľ“)

(„poskytovateľ“ a „objednávateľ“ spolu ďalej aj ako „zmluvné strany“)

1. Predmet Zmluvy

- 1.1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytnúť objednávateľovi najneskôr do 31.03.2021 audit mzdových a personálnych procesov na Odbore riadenia ľudských zdrojov objednávateľa v rozsahu podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy (ďalej len „Služby“) a záväzok objednávateľa zaplatiť poskytovateľovi odmenu v súlade s touto Zmluvou, a to všetko za podmienok nižšie uvedených. Výsledkom auditu bude analýza s náležitosťami stanovenými v bode 1.4 Prílohy č. 1 tejto Zmluvy, ktorú poskytovateľ doručí oprávnenému zástupcovi objednávateľa v písomnej podobe a aj elektronickej podobe na emailovú adresu oprávnenému zástupcovi objednávateľa. Odovzdanie analýzy (v písomnej a elektronickej forme) potvrdí oprávnený zástupca objednávateľa emailom zaslaným oprávnenému zástupcovi poskytovateľa.

2. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby riadne, včas, s náležitou odbornou starostlivosťou, na základe profesionálnych štandardov a v súlade s platnými právnymi predpismi.

- 2.2. Objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi nevyhnutnú súčinnosť za účelom riadneho splnenia povinností poskytovateľa v opačnom prípade poskytovateľ nie je v omeškaní s plnením svojich povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
- 2.3. Objednávateľ poskytne v anonymizovanej podobe poskytovateľovi všetky informácie, vysvetlenia, dokumentáciu a podklady podľa Prílohy č. 1 tejto zmluvy, ktoré sú potrebné na riadne poskytnutie Služieb.
- 2.4. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať za účelom plnenia svojich povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné informovať druhú zmluvnú stranu o všetkých skutočnostiach, ktoré sú alebo môžu byť dôležité pre riadne plnenie tejto Zmluvy.

3. Odmena a platobné podmienky

- 3.1. Zmluvné strany sa dohodli, že za Služby poskytnuté poskytovateľom objednávatelovi podľa tejto Zmluvy zaplatí objednávatel poskytovateľovi odmenu nasledovne:
- a) odmenu bez DPH 4900 eur,
 - b) sadzba DPH vo výške 20%,
 - c) výška DPH 980 eur,
 - d) odmena vrátane DPH 5880 eur (slovom päťtisícosemstoosemdesiat eur).
- 3.2. Odmenu za splnenie predmetu zmluvy je poskytovateľ oprávnený fakturovať objednávatelovi po odovzdaní analýzy v zmysle bodu 1.1. tejto Zmluvy, najneskôr do 5. dňa nasledujúceho mesiaca po dodaní celého predmetu zmluvy. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa preukázateľného doručenia faktúry objednávatelovi. Faktúru uhradí objednávatel bankovým prevodom na účet poskytovateľa uvedený na faktúre, ak táto faktúra obsahovo aj formálne spĺňa všetky zákonom stanovené a dohodnuté náležitosti a boli splnené dohodnuté podmienky k vystaveniu a úhrade faktúry
- 3.3. Faktúra musí spĺňať náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a musí byť doručená objednávatelovi.
- 3.4. Ak faktúra nespĺňa náležitosti podľa čl. 3.2 a 3.3 vyššie, objednávatel je oprávnený vrátiť vystavenú faktúru poskytovateľovi na odstránenie nedostatkov. Opravená faktúra je splatná 14 dní po jej doručení objednávatelovi.
- 3.5. V prípade, ak sa objednávatel dostane do omeškania s úhradou faktúry, je povinný zaplatiť úrok z omeškania podľa Obchodného zákonníka.

4. Mlčanlivosť

- 4.1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach a informáciách získaných od druhej zmluvnej strany v súvislosti s poskytovaním Služieb podľa tejto Zmluvy (ďalej len „**dôverné informácie**“).
- 4.2. Zmluvné strany sú oprávnené používať dôverné informácie zmluvných strán len na dohodnuté účely vzájomnej spolupráce a na účely poskytovania Služieb.
- 4.3. Závazok mlčanlivosti sa nevzťahuje na informácie a skutočnosti, ktoré:

- a) sú verejne prístupné, alebo ktoré sa bez zavinenia zmluvnej strany, ktorá tieto informácie získala, stanú verejne prístupnými,
 - b) zmluvná strana tieto informácie získala od tretej strany, ktorá nie je viazaná povinnosťou mlčanlivosti, alebo
 - c) boli druhej zmluvnej strane známe pred nadobudnutím platnosti tejto Zmluvy, alebo
 - d) sa majú sprístupniť a poskytnúť v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov (vrátane zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov), alebo vyžiadania oprávnených orgánov v rozsahu určenom platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 4.4. Zmluvná strana je oprávnená poskytnúť dôverné informácie druhej zmluvnej strany tretím osobám, s výnimkou prípadov uvedených v čl. 4.5 nižšie, len s predchádzajúcim písomným súhlasom dotknutej zmluvnej strany.
- 4.5. Zmluvné strany sú oprávnené poskytnúť dôverné informácie v nevyhnutnom rozsahu svojim zamestnancom, splnomocneným alebo povereným osobám, subdodávateľom a dodávateľom podporných služieb na účely ich participácie na vzájomnej spolupráci zmluvných strán a/alebo zabezpečenia poskytovania Služieb za predpokladu, že sú tieto osoby viazané záväzkom mlčanlivosti. Zmluvná strana v takých prípadoch zodpovedá za ochranu poskytnutých dôverných informácií tak, akoby tieto informácie spracúvala sama.
- 4.6. Ak pri plnení predmetu Zmluvy dôjde k náhodnému kontaktu s osobnými údajmi, je poskytovateľ a jeho subdodávateľia povinný dodržiavať ustanovenia Nariadenia Európskeho parlamentu a Rad (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

5. Zodpovednosť za škodu

- 5.1. Poskytovateľ je zodpovedný za škodu spôsobenú objednávateľovi, ktorá vznikla v dôsledku porušenia jeho zmluvných povinností, pokiaľ k tomuto porušeniu nedošlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť.
- 5.2. Objednávateľ nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností poskytovateľa bolo spôsobené konaním objednávateľa alebo nedostatkom súčinnosti objednávateľa najmä ak:
- a) objednávateľ odovzdal poskytovateľovi nesprávne alebo neúplné podklady, dokumenty, informácie alebo vysvetlenia, alebo
 - b) objednávateľ odovzdal poskytovateľovi podklady, dokumenty, informácie alebo vysvetlenia v čase, keď už nemohli byť správne a presne spracované, alebo
 - c) poskytovateľ poskytol Služby v súlade s písomnými inštrukciami alebo pokynmi objednávateľa alebo jeho poradcov, audítora alebo jeho zástupcu, alebo
 - d) poskytovateľ upozornil objednávateľa na riziko vyplývajúce z rozdielnej interpretácie právnych predpisov štátnymi orgánmi, avšak objednávateľ napriek tomu konal či inštruoval poskytovateľa ku konaniu takým spôsobom, ktorý bol poskytovateľom zhodnotený ako rizikový, alebo
 - e) objednávateľ vyžadoval taký spôsob spracovania dokumentov, podkladov alebo informácií, ktorý viedol k chybám alebo škodám.
- 5.3. Objednávateľ upovedomí poskytovateľa písomne o vzniku škody bezodkladne po tom, ako objednávateľ zistil túto skutočnosť. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi primeranú súčinnosť pri odstraňovaní alebo minimalizácii škôd.

- 5.4. Výška zodpovednosti poskytovateľa je limitovaná do výšky rovnajúcej sa 50 000 eur (slovom: päťdesiat tisíc eur).

6. Trvanie Zmluvy

- 6.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do úplného poskytnutia Služieb, najneskôr do 31.03.2021.
- 6.2. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí byť vyhotovené v písomnej forme a musí byť doručené druhej zmluvnej strane, pričom odstúpenie od Zmluvy je účinné momentom doručenia.
- 6.3. Poskytovateľ má právo okamžite odstúpiť od tejto Zmluvy:
- a) ak objednávateľ závažným spôsobom poruší svoje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy a nevykoná nápravu ani do pätnástich (15) dní odo dňa doručenia písomného upozornenia zo strany poskytovateľa.
- 6.4. Objednávateľ má právo okamžite odstúpiť od tejto Zmluvy:
- a) ak poskytovateľ závažným spôsobom poruší svoje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy a nevykoná nápravu ani do pätnástich (15) dní odo dňa doručenia písomného upozornenia zo strany objednávateľa.
- 6.5. Po ukončení tejto Zmluvy je poskytovateľ povinný objednávateľovi bezodkladne, najneskôr do tridsiatich (30) dní vrátiť všetku dokumentáciu a materiály patriace objednávateľovi. Objednávateľ v uvedenej lehote poskytne poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť v súvislosti s preberaním dokumentácie a materiálov, najmä zabezpečí ich osobné prevzatie oprávnenou osobou alebo poskytne adresu na ich doručenie.

7. Ostatné ustanovenia

- 7.1. Poskytovateľ je oprávnený poveriť poskytovaním časti Služieb aj tretiu osobu (subdodávateľa). Poskytovateľ bude zodpovedať za poskytovanie takýchto Služieb akoby Služby poskytoval sám.
- 7.2. Objednávateľ za zaväzuje počas trvania tejto Zmluvy poskytnúť poskytovateľovi súčinnosť a všetky potrebné informácie za účelom plnenia povinností stanovených príslušnou legislatívou Európskej únie pre oblasť boja proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a zákonom č. 249/1994 Z. z. o boji proti legalizácii príjmov z najzávažnejších, najmä organizovaných foriem trestnej činnosti a o zmenách niektorých ďalších zákonov v znení neskorších predpisov.
- 7.3. Zmluvné strany si zásielky doručujú na adresy uvedené v Obchodnom registri Slovenskej republiky ako adresy sídla, ak nie je výslovne dohodnuté inak. Povinnosť zmluvnej strany doručiť zásielku sa splní, len čo druhá strana zásielku prevezme, alebo dňom, keď ju poštový podnik vrátil ako nedoručiteľnú, alebo ak doručenie zásielky bolo zmarené konaním alebo opomenutím druhej strany. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak druhá strana prijatie zásielky odmietne.
- 7.4. Zmluvné strany sa nesmú dopustiť, nesmú schváliť, ani povoliť žiadne konanie v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto Zmluvy, ktoré by spôsobilo, že by

zmluvné strany alebo osoby nimi ovládané porušili akékoľvek platné protikorupčné všeobecne záväzné právne predpisy. Táto povinnosť sa vzťahuje najmä na neoprávnené plnenia, vrátane urýchľovacích platieb (facilitation payments) verejným činiteľom, zástupcom alebo zamestnancom orgánov verejnej správy alebo blízkym osobám verejných činiteľov, zástupcov alebo zamestnancov orgánov verejnej správy.

- 7.5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neponúknu, neposkytnú, ani sa nezaviažu poskytnúť žiadnemu zamestnancovi, zástupcovi alebo tretej strane konajúcej v mene druhej zmluvnej strany, a rovnako neprijme, ani sa nezaviaže prijať od žiadneho zamestnanca, zástupcu alebo tretej strany konajúcej v mene druhej zmluvnej strany žiadny dar, ani inú výhodu, či peňažnú alebo inú, v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto Zmluvy.
- 7.6. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu, pokiaľ si budú vedomé alebo budú mať konkrétne podozrenie na korupciu pri dojednávaní, uzatváraní alebo pri plnení tejto Zmluvy.
- 7.7. V prípade, že akýkoľvek dar alebo výhoda v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto Zmluvy je poskytnutý zmluvnej strane alebo zástupcovi zmluvnej strany v rozpore s bodmi 7.4., 7.5. a 7.6. tohto článku Zmluvy, môže zmluvná strana od tejto Zmluvy odstúpiť.

8. Licencia

- 8.1. Na každé autorské dielo, vytvorené výhradne v rámci plnenia tejto Zmluvy poskytovateľom, udeľuje poskytovateľ objednávateľovi ku dňu podpisu preberacieho protokolu ohľadom plnenia, ktorého je také dielo súčasťou, časovo neobmedzenú (po dobu právnej ochrany majetkových práv trvajúcu), výhradnú a cenou podľa tejto Zmluvy plne splatenú licenciu na akékoľvek použitie takého autorského diela ako celku i jeho jednotlivých častí v neobmedzenom rozsahu, ktorý pre zamedzenie pochybností, zahŕňa právo jeho kopírovania, prekladania, prispôsobovania, modifikovania, upravovania, distribuovania, publikovania a začleňovania do iných diel, a to ako objednávateľom osobne, tak aj osobami ním poverenými s tým, že pokiaľ je to potrebné, taká licencia zahŕňa aj výslovný súhlas na udelenie sublicencie na používanie diela pre akékoľvek tretie osoby, či na prevedenie takej licencie na tretie osoby. Licencia platí pre územie Slovenskej republiky.
- 8.2. Poskytovateľ vyhlasuje, a zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia s tým, že k jednotlivým plneniam dodaným alebo poskytnutým poskytovateľom objednávateľovi podľa tejto Zmluvy na základe licencií udelených poskytovateľovi tretími osobami, ktoré k nim majú a/alebo vykonávajú autorské práva a/alebo práva priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva, poskytovateľ udeľuje objednávateľovi právo na ich používanie objednávateľom v súlade, v rozsahu, spôsobom a za ďalších podmienok, za ktorých boli tieto plnenia dodané/poskytnuté poskytovateľovi príslušnou z takých tretích osôb.
- 8.3. V prípade, že akákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov poskytovateľa a/alebo subdodávateľov, bude mať akýkoľvek nárok voči objednávateľovi z titulu porušenia jeho autorských práv a/alebo práv priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva alebo akékoľvek iné nároky v akejkoľvek súvislosti s plnením poskytnutým poskytovateľom podľa tejto zmluvy, poskytovateľ sa zaväzuje:
 - a) bezodkladne obstaráť na svoje vlastné náklady a výdavky od takejto tretej osoby súhlas na používanie jednotlivých plnení dodaných, poskytnutých, vykonaných a/alebo vytvorených poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre

objednávateľa, alebo upraviť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa tak, aby už ďalej neporušovali autorské práva a/alebo práva priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva tretej osoby, alebo nahradiť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa rovnakými alebo aspoň takými plneniami, ktoré majú aspoň podstatne podobné kvalitatívne, operačné a technické parametre a funkčnosti, alebo, ak sa jedná o plnenie poskytnuté na základe licencie tretej osoby, taký nárok vyriešiť v súlade s tým, čo pre taký prípad stanovujú jej licenčné podmienky uvedené v príslušnej zmluve, a ak ich niet, tak v súlade s týmito podmienkami; a

- b) poskytnúť objednávateľovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradiť akékoľvek a všetky náklady a výdavky, ktoré vznikli/vzniknú objednávateľovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby; a
- c) nahradiť objednávateľovi akúkoľvek a všetku škodu, ktorá vznikne objednávateľovi v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby, a to v plnej výške a bez akéhokoľvek obmedzenia.

8.4 Objednávateľ sa zaväzuje, že o každom nároku vznesenom takou treťou osobou v zmysle vyššie uvedeného bude bez zbytočného odkladu informovať poskytovateľa, bude v súvislosti s takým nárokom postupovať podľa primeraných pokynov poskytovateľa a tak, aby sa predišlo vzniku a prípadne zvýšeniu škôd, nevykoná smerom k takej tretej osobe žiaden úkon, v dôsledku ktorého by sa jej postavenie v súvislosti s takým uplatnením nároku zlepšilo, a poskytovateľovi, a aj inak postupovať tak, ako je to potrebné v záujme ochrany práv oboch strán.

8.5 Zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenia tohto článku zotrvajú v platnosti a účinnosti aj po zániku tejto Zmluvy, a to bez časového obmedzenia.

9. Záverečné ustanovenia

9.1. Na práva a povinnosti, ktoré nie sú v tejto Zmluve upravené, sa primerane vzťahuje Obchodný zákonník a iné príslušné právne predpisy platné na území Slovenskej republiky.

9.2. Všetky zmeny, dodatky a prílohy k tejto Zmluve sú platné výlučne v písomnej forme a v znení odsúhlasenom a potvrdenom oboma zmluvnými stranami.

9.3. Práva ani povinnosti vznikajúce na základe tejto Zmluvy nemôže žiadna zmluvná strana postúpiť bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany žiadnej tretej strane.

9.4. Ak niektoré z ustanovení tejto Zmluvy je alebo sa stane neplatným či neúčinným, neovplyvní to platnosť a účinnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú dohodou nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie novým platným a účinným ustanovením, ktoré najlepšie zodpovedá zamýšľanému účelu pôvodného ustanovenia.

9.5. Zmluvné strany sú povinné si navzájom oznamovať všetky skutočnosti ovplyvňujúce platnosť tejto Zmluvy a výkon práv a povinností z nej vyplývajúcich najmä vstup do konkurzu, likvidácie a pod., a to do desiatich (10) pracovných dní odo dňa vzniku takejto skutočnosti.

- 9.6. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, z ktorých po dve vyhotovenia obdrží každá zmluvná strana.
- 9.7. Zmluvné strany prehlasujú, že súhlasia s obsahom Zmluvy a vyhlasujú, že bola spísaná na základe pravdivých údajov, ich slobodnej vôle, nebola dojednaná v tiesni ani za inak nevýhodných podmienok a že im nie sú v dobe podpisu Zmluvy známe okolnosti, ktoré by mohli obmedziť jej obsah alebo platnosť. Na dôkaz toho ju osvedčujú svojimi podpismi.
- 9.8. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv podľa § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

V Bratislave dňa 27.01.2021

V Bratislave dňa 29.01.2021

1to1 Administration s. r. o.
Ing. Ján Šeliga
konateľ

Ing. Richard Strapko
predseda predstavenstva
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

1to1 Administration s. r. o.
Ing. Kamila Pudišová
konateľ

Ing. Ľubomír Kováčik
člen predstavenstva
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

**Audít mzdových a personálnych procesov na Odbore riadenia ľudských zdrojov
objednávateľa**

- Zmapovanie aktuálnych mzdových procesov (efektivita, adekvátnosť)
- Posúdenie zaužívaných mzdových vstupov (dochádzka, účtovníctvo, atď.) a výstupov
- Analýza nastavenia mzdového systému a jeho funkcionalít (importy, exporty, automatizácia, robotizácia v prípade záujmu)
- Optimalizácie využitia SW riešení prípadne návrh nového riešenia na tok dokumentov
- Návrh zefektívnenia interných mzdových procesov a odporúčania (mapa procesov a popis)

- Kontrola nastavenia mzdových zložiek a mzdových konštánt, súlad s legislatívou
- Kontrola vykonávania reportingu a štatistik
- Kontrola spracovania miezd u dohodnutej vzorky zamestnancov (20 anonymizovaných výplatných pások „neštandardných“ zamestnancov) za aktuálny kalendárny rok
- Návrh kontrolných bodov v procese miezd a personalistiky
- Návrh kontrolných reportov počas mesiaca, počas uzávierky

- Preverenie odborných znalostí (screening znalostí) zamestnancov zabezpečujúcich mzdovú agendu

- návrh optimalizácie procesu mzdovej a personálnej agendy a s tým súvisiaceho personálneho obsadenia
- návrh kontrolných bodov v procese miezd a personalistiky
- návrh možného back up riešenia v prípade výpadku zamestnancov Odboru riadenia ľudských zdrojov objednávateľa v dôsledku COVID (emergency) alebo aj preverenia možnosti outsourcingu (čiastočné alebo úplné)
- optimalizácia využitia SW riešení popri prípade návrh nového riešenia na tok dokumentov
- návrhy na digitalizáciu personálnej agendy a miezd
- návrh reportov (aj na kontrolu počas uzávierky)

- Anonymizované mzdové listy, výplatné pásky, atď.
- Anonymizované pracovné zmluvy, dohody o zmene pracovnej zmluvy, atď.