

Platnosť od 1.10.2020

## 1. Rozsah pôsobnosti a definície

- 1.1 Tieto podmienky vzdialeného pripojenia obsahujú podmienky, za akých spoločnosť Siemens Healthcare s.r.o poskytne zákazníkovi pripojenie SRS pre zariadenie. Akékoľvek ďalšie služby alebo dodávky, ktoré môžu byť poskytnuté zákazníkovi, podliehajú dodatočným zmluvným podmienkam a nie sú tu upravené.
- 1.2 Pokiaľ ide o predmet bodu 1.1, uplatňuje sa výlučne súčasná Bezpečnostná koncepcia a tieto všeobecné podmienky vzdialeného pripojenia. Všeobecné zmluvné podmienky zákazníka sa uplatňujú len v prípade, že ich spoločnosť Siemens Healthcare s.r.o. výslovne prijala.
- 1.3 Definície  
Pojmy s veľkými písmenami majú význam uvedený v oddiele 1.3.
- 1.3.1 Zákazník znamená objednávajúci subjekt určený v objednávkovom formulári.
- 1.3.2 Zariadenie znamená produkty a riešenia pozostávajúce z hardvéru a/alebo softvéru, ktoré sa predávajú, ku ktorým sa udeľuje licencia alebo ktoré sa inak sprístupňujú zákazníkovi a sú definované v objednávkovom formulári bez ohľadu na to, či boli alebo neboli vyrobené spoločnosťou SHS.
- 1.3.3 Objednávkový formulár znamená formulár, ktorý obsahuje podrobnosti dohodnutého vzdialeného pripojenia, týkajúce sa najmä pripojeného zariadenia.
- 1.3.4 Bezpečnostná koncepcia znamená bezpečnostnú koncepciu spoločnosti Siemens Healthcare s.r.o. pre oblasť IT, ktorá je k dispozícii na tomto odkaze <https://www.healthcare.siemens.com/services/customer-services/rapid-response-services/smart-remote-services> alebo ktorú SHS zašle zákazníkovi na požiadanie.
- 1.3.5 Siemens Healthineers alebo SHS znamená subjekt Siemens Healthcare s.r.o. , ako bolo dohodnuté v objednávkovom formulári.
- 1.3.6 SHC GmbH znamená Siemens Healthcare GmbH.
- 1.3.7 SRS pripojenie znamená Smart Remote Services Connection, t. j. online spojenie medzi spoločnosťou Siemens Healthcare s.r.o. alebo niektorou z jej pridružených spoločností a príslušným zariadením umiestneným u zákazníka.
- 1.3.8 Inteligentné technické údaje znamenajú korelačné technické údaje odvodené zo zariadenia na podporu predpovedania prevádzkových požiadaviek zariadenia.
- 1.3.9 Technické údaje znamenajú informácie dostupné prostredníctvom SRS pripojenia a môžu zahŕňať:
- (i) Protokoly aplikácií, zaznamenané chyby; vlastnosti zariadenia, kontrolu kvality (technické informácie o stave);
  - (ii) konfiguráciu, verzie softvéru, opravy, licencie, nastavenia siete; prevádzkovú históriu zariadenia (údaje o aktívach a konfigurácii);
  - (iii) postupnosti alebo vykonávanie rôznych úloh, použité aplikácie/licencie a interakcie s aplikáciou (údaje o využití);
  - (iv) reagentie a spotrebný materiál vložený do zariadenia;
  - (v) a akékoľvek ďalšie údaje výslovne dohodnuté

v konkrétnom prípade, ktoré sa netýkajú identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby.

## 2. Použitie SRS pripojenia

- 2.1 Spoločnosť SHS, SHC GmbH, ich pridružené spoločnosti a ďalšie spoločnosti zaangažované zo strany SHS alebo SHC GmbH sú oprávnené mať prístup k zariadeniu, udržiavať, reparovať, kalibrovať, aktualizovať alebo opravovať zariadenie, ktoré je predmetom tejto zmluvy o SRS, alebo poskytovať školenia na diaľku v každom prípade cez SRS pripojenie a používať všetky technické údaje zhromaždené prostredníctvom SRS pripojenia na vyššie uvedené účely.
- 2.2 V prípade uzavretia zmluvy o poskytovaní služieb medzi zákazníkom a SHS alebo ak trvá záručná lehota zariadenia poskytnutého spoločnosťou SHS, potom sú spoločnosti SHS, SHC GmbH, ich pridružené spoločnosti a ďalšie spoločnosti zaangažované zo strany SHS alebo SHC GmbH oprávnené vykonávať prostredníctvom SRS pripojenia ďalšie služby monitorovania systému podporované daným zariadením.

## 3. Prístup k údajom a ich využívanie

Pokiaľ nie je dohodnuté inak, zákazník týmto neodvolateľne povoľuje spoločnosti SHS, SHC GmbH a ich pridruženým spoločnostiam na účely ich podnikania, dohľadu nad produktmi, výskumu alebo vývoja (napr. určovanie trendov v používaní produktov a služieb, zdokonaľovanie výrobkov, služieb a softvéru), uľahčenia a poradenstva v oblasti nepretržitého a trvalého používania produktov a služieb, zdôvodňovania súhrnných marketingových tvrdení o produktoch/službách a výkonnostného porovnávania, bez obmedzení z hľadiska času, prenosnosti, reprodukcie, miesta alebo obsahu, používať

- (i) Technické údaje podľa oddielu 1.3.9, ktoré sa zhromažďujú prostredníctvom SRS pripojenia, a
- (ii) Inteligentné technické údaje podľa oddielu 1.3.8, ktoré sa zhromažďujú prostredníctvom SRS pripojenia z príslušného zariadenia počas trvania obchodného vzťahu medzi stranami.

## 4. Povinnosti strán

- 4.1 Spoločnosť SHS stanoví technický a organizačný proces pre SRS pripojenie a IT infraštruktúru, ktoré používa SHS na zriadenie SRS pripojenia podľa bezpečnostnej koncepcie.
- 4.2 Spoločnosť SHS môže zákazníkovi poskytovať informácie o stave SRS pripojenia a všeobecné informácie o tom, ako obnoviť pripojenie v prípade, že nefunguje správne.
- 4.3 Zákazník na vlastné náklady umožní zriadenie SRS pripojenia zariadenia prostredníctvom širokopásmového pripojenia k zabezpečenému telekomunikačnému spojeniu. Zákazník znáša náklady spojené s akýmikoľvek technickými požiadavkami na takéto spojenie, ktoré nie je súčasťou zariadenia, napr. na vytvorenie širokopásmového pripojenia.
- 4.4 V záujme ochrany zariadenia pred kybernetickými hrozbami je nevyhnutné, aby zákazník implementoval – a neustále udržiaval – holistickú, najmodernejšiu bezpečnostnú koncepciu chrániacu IT infraštruktúru zákazníka. Zákazník tiež poskytuje spoločnosti SHS podporu pri ochrane pred kybernetickými hrozbami. To znamená, že zákazník nesmie najmä:

- 4.4.1 začleňovať zariadenie do SRS pripojenia, ktoré nie je v súlade s najmodernejšími bezpečnostnými zásadami alebo nie je inak schválené spoločnosťou SHS, alebo
- 4.4.2 používať SRS pripojenie spôsobom, ktorý poškodzuje alebo narúša integritu SRS pripojenia alebo IT infraštruktúry SHS, alebo
- 4.4.3 prenášať akékoľvek údaje obsahujúce vírusy, trójske kone alebo iné programy, ktoré môžu poškodiť alebo narušiť SRS pripojenie alebo IT infraštruktúru spoločnosti SHS.

### 5. Obmedzená záruka

- 5.1 Pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, SRS pripojenie sa poskytuje „ako stojí a leží“ a spoločnosť SHS neposkytuje zákazníkovi žiadnu záruku ani garanciu týkajúcu sa dostupnosti, výkonu alebo kvality SRS pripojenia okrem tých, ktoré sú uvedené v časti 4.1.
- 5.2 Spoločnosť SHS nebude poskytovať SRS pripojenie, ak:
  - 5.2.1 poskytovaníu bránia akékoľvek prekážky vyplývajúce z vnútroštátneho alebo medzinárodného zahraničného obchodu, colné požiadavky, embargá alebo iné sankcie, alebo
  - 5.2.2 sa vyskytla chyba, porucha alebo nastal iný problém s telekomunikačnou sieťou, alebo
  - 5.2.3 sa vyskytla chyba, porucha, nedostatočná konfigurácia alebo nastal iný problém s infraštruktúrou zákazníka.

### 6. Aktualizácia podmienok a bezpečnostnej koncepcie

- 6.1 Spoločnosť SHS je oprávnená modifikovať a/alebo aktualizovať tieto všeobecné podmienky vzdialeného pripojenia a/alebo Bezpečnostnú koncepciu tak, aby odrážali technický pokrok, zmeny v zákonoch a ďalší vývoj ponúk.
- 6.2 Takéto úpravy a/alebo aktualizácie neohrozia kvalitu a prevádzku SRS pripojenia.
- 6.3 Spoločnosť SHS je povinná informovať zákazníka o zmenách s poskytnutím primeranej lehoty na oznámenie najmenej však 30 dní. Spoločnosť SHS poskytne zákazníkovi prístup k aktualizovaným zmluvným podmienkam.

### 7. Certifikácia

- 7.1 Servisná organizácia spoločnosti SHS udržiava certifikovaný systém riadenia informačnej bezpečnosti na účely SRS pripojenia. V tejto súvislosti podlieha spoločnosť SHS pravidelným externým auditom nezávislých tretích strán. Rozsah a podrobnosti certifikácie sú stanovené v aktuálnej Bezpečnostnej koncepcii.

### 8. Ukončenie a pozastavenie

- 8.1 Pokiaľ nie je v prevládajúcich zmluvných podmienkach dohodnuté inak, túto zmluvu o SRS môže ktorákoľvek strana kedykoľvek písomne ukončiť s výpovednou lehotou 4 týždne. Ukončenie platnosti tejto zmluvy o SRS neovplyvní platnosť akýchkoľvek iných dohôd medzi zákazníkom a spoločnosťou SHS. Ak sa na základe tejto zmluvy o SRS uzavreli ďalšie dohody, možno bude potrebné ich po ukončení upraviť, napr. pokiaľ ide o odmeny alebo reakčné časy.
- 8.2 Ktorákoľvek zo strán je oprávnená ukončiť túto zmluvu o SRS s okamžitou platnosťou, ak druhá strana poruší túto zmluvu o SRS a ak takéto porušenie nebude napravené v priebehu 14 dní od prijatia oznámenia o porušení druhou stranou.

8.3 Spoločnosť SHS je oprávnená pozastaviť túto zmluvu o SRS a/alebo SRS pripojenie s okamžitou platnosťou, ak zákazník porušuje túto zmluvu o SRS alebo ak spoločnosť SHS primerane usúdi, že SRS pripojenie v prípade jedného alebo viacerých zariadení zákazníka predstavuje riziko pre bezpečnosť a výkon IT infraštruktúry používanej spoločnosťou SHS.

8.4 Ak niektorá zo strán ukončí túto zmluvu o SRS v súlade s oddielom 8.1 a strany začnú rokovať o novej zmluve o poskytovaní služieb alebo o jej obnovení, ustanovenia tejto zmluvy o SRS zostanú v platnosti aj po ukončení v priebehu ďalších 8 týždňov, pokiaľ zákazník výslovne neinformuje spoločnosť SHS o neuplatnení tohto ustanovenia.

### 9. Duševné vlastníctvo

Spoločnosť SHS (a jej poskytovatelia licencií, kde je to aplikovateľné) si zachovávajú všetky práva duševného vlastníctva týkajúce sa zariadenia vrátane jeho vylepšení, zahŕňajúc akékoľvek vylepšenia odvodené z technických údajov alebo inteligentných technických údajov, ako aj akékoľvek návrhy, nápady, požiadavky na vylepšenie, spätnú väzbu, odporúčania alebo iné informácie poskytnuté zákazníkom, ktoré sú týmto postúpené na spoločnosť SHS.