

**ZMLUVA Č.12/10/2016**

uzatvorená najmä v súlade s § 536 a nasl. Obchodného zákonníka  
a v súlade s § 40 a nasl. zákona č. 618/2003 Z.z. o autorskom práve a o právach súvisiacich  
s autorským právom v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „**autorský zákon**“) (ďalej len  
„**zmluva**“)

Obchodné meno: **Rozhlas a televízia Slovenska**  
so sídlom Mlynská dolina, 845 45 Bratislava

IČO: 47 232 480  
IČ DPH: SK2023169973  
Zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po,  
vložka č.:1922/B

Bankové spojenie: XXXXXX  
Číslo účtu: XXXXXX

Zastúpená: Václav Mika – generálny riaditeľ

(ďalej aj ako “**Objednávateľ**” alebo „**oprávnený užívateľ**“)

a

Obchodné meno: **ALCASYS Slovakia, a.s.**  
so sídlom Staré grunty 36  
841 04 Bratislava  
Slovenská republika

IČO: 35 879 335  
IČ DPH: SK2021805764  
Zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., Oddiel Sa, vložka  
č. 3296/B

Bankové spojenie: XXXXXX  
Číslo účtu/bankové spojenie XXXXXX

Zastúpená: Ing. Ján Kostka - predseda predstavenstva

(ďalej aj ako “Zhotoviteľ“ alebo „Osoba vykonávajúca majetkové práva autora”)

(Objednávateľ a Zhotoviteľ sa ďalej spoločne označujú aj ako „zmluvné strany“)

**I Definície pojmov**

**1.1 Zhotoviteľom**

sa pre účely tejto zmluvy rozumie spoločnosť ALCASYS Slovakia, a.s., so sídlom Staré grunty 36, Bratislava, IČO 35 879 335, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I., oddiel Sa, vložka č. 3296/B.

- 1.2 **Objednávateľom** sa pre účely tejto zmluvy rozumie spoločnosť Rozhlas a televízia Slovenska so sídlom Mlynská dolina, 845 45 Bratislava, IČO 47 232 480, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava, Oddiel: I oddiel : Po, vložka číslo: 1922/B
- 1.3 **Zariadením** sa pre účely tejto zmluvy rozumie zariadenie Kontaktného centra dodávané zo strany Zhotoviteľa pre Objednávateľa za podmienok uvedených v tejto zmluve a ktoré je bližšie špecifikované v prílohe č. 1 tejto zmluvy ako jej neoddeliteľná súčasť (ďalej aj ako „**príloha č.1**“).
- 1.4 **Súvisiacimi službami** sa pre účely tejto zmluvy rozumejú služby poskytované Zhotoviteľom súvisiace s dodávkou Zariadenia pre Objednávateľa, /analýza riešenia a príprava so zákazníkom, inštalácia, testovanie/ a dohľad nad produktívnou (riadnou) prevádzkou (ďalej aj ako „riadna prevádzka“), zaškolenie administrátora a užívateľov, záručný servis/, ktoré sú bližšie špecifikované v prílohe č. 1.
- 1.5 **Následnými službami** sa pre účely tejto zmluvy rozumejú služby poskytované Zhotoviteľom Objednávateľovi nad rámec Súvisiacich služieb. Pod Následné služby sa zahŕňajú aj služby komplexného mimozáručného servisu a pohotovosti – tieto sú predmetom samostatnej zmluvy
- 1.6 **Súčinnosťou** sa pre účely tejto zmluvy rozumie taká vzájomná súčinnosť zmluvných strán, ktorá je nevyhnutná pre riadne a včasné splnenie povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy pre zmluvnú stranu tejto zmluvy, ktorá o súčinnosť žiada, a ktorá spočíva najmä, ale nie len, v:
- a) poskytnutí všetkých potrebných informácií (údajov) najmä zo strany Objednávateľa, ktoré môžu byť oprávnené požadované zo strany Zhotoviteľa za účelom riadneho vykonania Diela ,
  - b) v zabezpečení stavebnej pripravenosti príslušných priestorov (ktoré budú miestom inštalácie Zariadenia) zo strany Objednávateľa, vrátane ich uvoľnenia a sprístupnenia, vyčlenenia primeranej samostatnej uzamykateľnej miestnosti pre Zhotoviteľa, zabezpečení funkčných prípojných miest na elektrickú energiu v zmysle príslušných Slovenských technických noriem (ďalej len „STN“), zabezpečení prístupu zamestnancov Zhotoviteľa, resp. ním určených osôb do príslušných priestorov v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy v požadovanom rozsahu,
  - c) určení kontaktných osôb zmluvných strán, ktoré sú bez ďalšieho oprávnené rokovať o technických otázkach za zmluvné strany súvisiacich s plnením povinností zmluvných strán vyplývajúcich im z tejto zmluvy, ako napríklad pripomienkovanie a schvaľovanie projektových dokumentov,
  - d) dodržiavanie termínov záväzných zo zápisov z projektových stretnutí
  - e) ďalšej súčinnosti, ktorá sa preukáže ako nevyhnutná pre riadne a včasné vykonanie Diela.

## II.

### Predmet zmluvy

- 2.1 Na základe tejto zmluvy sa Zhotoviteľ zaväzuje Objednávateľovi vykonať dielo spočívajúce v dodaní Zariadenia (vrátane prevedenia vlastníckeho práva k Zariadeniu) a poskytnutí Súvisiacich služieb (ďalej len aj ako „**Dielo**“), v rozsahu uvedenom v prílohe č.1. ako aj k príslušenstvu Zariadenia a zabezpečiť právo používať autorské diela /(najmä počítačových programov - softvéru) identifikované najmä v prílohe č.1/, ktoré budú dodané alebo vytvorené Zhotoviteľom v súvislosti s vykonávaním Diela ako jeho súčasť (ďalej aj ako „**autorské diela**“). Hlavným účelom tejto zmluvy je vytvoriť Dielo, ktoré umožní Objednávateľovi komunikovať s klientom (zákazníkom) Objednávateľa v rámci predmetu jeho podnikania prostredníctvom Diela.

- 2.2 Objednávateľ sa zaväzuje riadne a včas ponúknuté Dielo zo strany Zhotoviteľa bezodkladne prevziať a zaplatiť dohodnutú cenu za jeho riadne a včasné vykonanie a to vo výške a v termínoch dojednaných v tejto zmluve.

### III

#### MIESTO A ČAS VYKONANIA Diela

- 3.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje riadne a včas vykonať Dielo tak, že dodá Zariadenie do miesta dodania, ktorým je objekt Objednávateľa Prevádzková budova Pyramída na Mýtnej uliciv Bratislave (ďalej aj ako „**miesto inštalácie**“) ako aj vykonať Súvisiace služby najmä v podobe inštalácie, konfigurácie a testovania Zariadenia a uvedenia Zariadenia do riadnej prevádzky u Objednávateľa.

Dielo bude vykonané uvedením systému do produkčnej prevádzky najneskôr k termínu 31.12.2016 Podmienkou dodržania uvedeného termínu je poskytnutie potrebnej Súčinnosti Objednávateľom.

- 3.2 O dodaní Zariadenia Zhotoviteľ spíše Dodací list, ktorého obsah podpíšu oprávnení zástupcovia zmluvných strán.
- 3.3 Zhotoviteľ splní svoju povinnosť vykonať Dielo podpisom preberacieho protokolu bez výhrad Objednávateľa na základe čoho sa Dielo bude považovať za riadne vykonané. O priebehu a výsledku odovzdávacieho konania vyhotovia zmluvné strany zápisnicu - Preberací protokol o odovzdaní Zariadenia do riadnej prevádzky.
- 3.4 Nesplnenie si povinnosti Súčinnosti vyplývajúcej z tejto zmluvy Objednávateľom riadne a včas primerane posúva všetky termíny zaväzujúce Zhotoviteľa. Za neposkytnutie Súčinnosti zo strany Objednávateľa sa považuje i neuhradenie riadne doručených daňových dokladov v lehote ich splatnosti.
- 3.5 V prípade ak Zhotoviteľ nedodrží termín vykonania Diela dohodnutý v bode 3.1 tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený faktúrovať Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu dojednanú vo výške 0,5 % z dohodnutej ceny Diela za každý aj započatý deň omeškania (ďalej len „**zmluvná pokuta**“). Uhradením zmluvnej pokuty nie je dotknutá povinnosť Zhotoviteľa uhradiť Objednávateľovi všetku škodu, ktorá Objednávateľovi vznikne porušením zmluvnej povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou. Zmluvná pokuta je splatná do 14 dní od vystavenia faktúry .
- 3.6 V prípade, že Zhotoviteľ bude v omeškaní s plnením diela o viac ako 30 dní, má Objednávateľ nárok odstúpiť od tejto zmluvy bez nároku na plnenie akýchkoľvek preukázateľných nákladov Zhotoviteľa.

### IV

#### CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1 Celková cena za vykonanie Diela riadne a včas je stanovená dohodou zmluvných strán vo výške 19.975,- EUR bez DPH, slovom devätnásťtisícdeväťstosedemdesiatpäť eur bez DPH (ďalej len „**cena za Dielo**“ alebo „**Cena**“). Cena za Dielo je pevná (úplná) a nemenná (zaručená) pričom jej výška sa môže zmeniť len dodatkom k tejto zmluve.
- 4.2 Objednávateľ uhradí Zhotoviteľovi cenu uvedenú v bode 4.1 tejto zmluvy po podpísaní Preberacieho protokolu o odovzdaní Zariadenia do riadnej prevádzky na základe faktúry/faktúr

vystavenej zo strany Zhotoviteľa, so splatnosťou 30 dní od jej doručenia do sídla Objednávateľa. K faktúre bude pripojený príslušný Dodací list a Preberací protokol.

- 4.3 K fakturovaným peňažným plneniam Objednávateľa bude pripočítaná príslušná daň z pridanej hodnoty (ďalej aj ako „**DPH**“).
- 4.4 Ceny uvedené v tejto zmluve sú stanovené dohodou v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších právnych predpisov.

V prípade, ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúr vystavených v zmysle tejto zmluvy, má Zhotoviteľ nárok na úrok z omeškania v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka v platnom znení.

## **V**

### **PRECHOD VLASTNÍCKEHO PRÁVA A PRECHOD NEBEZPEČENSTVA ŠKODY NA VECI**

- 5.1 Vlastnícke práva k dodanému Zariadeniu a užívateľské práva k software prejdú zo Zhotoviteľa na Objednávateľa dňom úplného zaplatenia ceny uvedenej v bode 4.1 tejto Zmluvy, vrátane príslušnej DPH.
- 5.2 Nebezpečenstvo škody na Zariadení prechádza zo Zhotoviteľa na Objednávateľa momentom riadneho vykonania Diela v zmysle bodu 3.3. Objednávateľ zabezpečí v dobe medzi dodaním zariadení a odovzdaním Diela, aby prístup do miesta inštalácie bol riadený strážnou službou objektu, vždy proti podpisu osoby, ktorá bude do uvedeného priestoru vstupovať.

## **VI**

### **ZÁRUKA A ZÁRUČNÝ SERVIS**

- 6.1 Zhotoviteľ poskytuje na Dielo štandardnú záruku v trvaní 24 mesiacov, ktorá začína plynúť dňom podpísania Preberacieho protokolu zmluvnými stranami podľa bodu 3.3 tejto zmluvy (ďalej aj ako „**záručná doba**“).
- 6.2 Počas trvania záruky sa Zhotoviteľ zaväzuje bezplatne odstrániť všetky najmä materiálové a/alebo softwarové poruchy (vady) na Diele v súlade so Štandardnými záručnými podmienkami uvedenými v prílohe č. 3 tejto zmluvy, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou (ďalej aj ako „**príloha č. 3**“). Záruka sa nevzťahuje na vady Diela spôsobené nesprávnou manipuláciou Objednávateľa s Dielom.
- 6.3 Reakčná doba Zhotoviteľa pre nástup na odstránenie poruchy je v zmysle prílohy č. 3 najviac 24 hodín od písomného nahlásenia poruchy zo strany Objednávateľa a to najmä elektronicky na emailovú (internetovú) adresu (ďalej aj ako „**emailová adresa**“) Servisného strediska: sd@alcasys.eu alebo telefónom / faxom do Servisného strediska v Bratislave, číslo telefónu +421 2 601027 11 -/ +421 2 601027 99 (ďalej aj ako „**kontaktné číslo**“), pričom elektronická forma požiadavky je preferovaná.
- 6.4 V prípade zmeny kontaktného čísla alebo emailovej adresy, je Zhotoviteľ povinný bezodkladne písomne o tom informovať Objednávateľa.

## VII VYHLÁSENIA

- 7.1 Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že ku dňu účinnosti tejto zmluvy sú všetky skutočnosti uvedené v tejto zmluve vrátane všetkých jej príloh pravdivé.
- 7.2 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú oprávnené vykonávať činnosti nevyhnutné pre splnenie si všetkých povinností vyplývajúcich im z tejto zmluvy.
- 7.3 Zhotoviteľ vyhlasuje, že ako Business Partner obchodnej spoločnosti GENESYS má oprávnenie poskytnúť súhlas na používanie autorských diel (najmä softvéru), ktorý je bližšie špecifikovaný v prílohe č. 1 alebo ktorý je súčasťou Diela ako aj predávať, inštalovať a servisovať všetky zariadenia, ktoré sú súčasťou Diela. Zhotoviteľ má ako Osoba oprávnená vykonávať majetkové práva autora právo previesť na Objednávateľa práva používať autorské diela (najmä softvér), ktorý je dodávaný ako súčasť Diela.
- 7.4 Zmluvné strany ďalej vyhlasujú, že záväzky zmluvných strán z tejto Zmluvy nie sú v rozpore s ich spoločenskou zmluvou alebo stanovami.
- 7.5 Zhotoviteľ vyhlasuje, že Dielo bude vykonané bez právnych väd.
- 7.6 Zhotoviteľ ďalej týmto vyhlasuje, že Dielo spĺňa podmienky vyžadované platným právnym poriadkom Slovenskej republiky stanovené pre uvedenie Zariadenia do obehu.

## VIII UTAJENIE

- 8.1 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky skutočnosti (najmä informácie a dokumenty získané počas alebo v súvislosti s plnením tejto zmluvy), sú prísne dôverné alebo ak ide o skutočnosti v zmysle §17 a nasl. Obchodného zákonníka a zmluvné strany ich považujú za svoje obchodné tajomstvo (a trvajú na ich utajení) preto sa zmluvné strany zaväzujú zachovávať o nich mlčanlivosť aj po zániku platnosti tejto Zmluvy (ďalej len „**povinnosť mlčanlivosti**“). Povinnosť mlčanlivosti nie je porušená ak Objednávateľ zverejní zmluvu v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády SR, poskytne informácie o skutočnostiach o ktorých má povinnosť zachovávať mlčanlivosť orgánom činným v trestnom konaní na základe príslušného zákona alebo svojmu zmluvnému partnerovi, ktorý má odstrániť vady Diela ak ich Zhotoviteľ riadne a včas neodstráni aj napriek výzve Objednávateľa alebo ak tretia osoba vykonáva servis Diela po zániku platnosti tejto zmluvy.
- 8.2 Zmluvné strany sa týmto zaväzujú všetky tieto skutočnosti o ktorých sú povinné zachovávať mlčanlivosť na základe tejto Zmluvy, udržať v prísnom utajení a tieto neposkytnúť, ani neumožniť ich sprístupnenie, bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany, žiadnym tretím osobám s výnimkou uvedenou v bode 8.1 tejto zmluvy, či už vedome alebo nevedome, tak počas trvania vzájomných zmluvných vzťahov medzi zmluvnými stranami, ako aj po ich skončení. Zmluvné strany sa zaväzujú nepoužiť získané dokumenty a informácie za iným účelom, ako je uvedený v tejto zmluve.  
Za dôverné sa nepovažujú informácie, ktoré v čase ich sprístupnenia druhej zmluvnej strane tejto zmluvy boli už verejne dostupné iným spôsobom ako porušením tejto zmluvy, alebo boli získané od osoby, ktorá je oprávneným držiteľom takýchto informácií a je oprávnená ich použiť alebo zverejniť. Za porušenie ustanovení o utajení v zmysle tejto zmluvy sa nepovažuje zverejnenie základných údajov o druhom zmluvnom partnerovi v referenčných listinách alebo podobných dokumentoch.

## IX VYŠŠIA MOC

- 9.1 Ak kedykoľvek v priebehu trvania tejto zmluvy bude splnenie celej alebo časti akejkoľvek povinnosti ktorejkoľvek zmluvnej strany tejto zmluvy (ďalej aj ako „**zmluvná strana**“) znemožnené alebo oneskorené z dôvodu vis major (najmä, ale nie len, vládneho rozhodnutia, alebo zmeny právnych predpisov, vojny, občianskych nepokojov, sabotáže, požiaru, záplav, epidémií, karanténneho opatrenia, porúch dodávok bežne dodávaných energií, štrajku a výluky, alebo akejkoľvek inej udalosti mimo rozumnú kontrolu týkajúcej sa strany (ďalej označené ako „skutočnosť“), zmluvná strana, ktorej bráni vis major konať, je povinná zaslať druhej zmluvnej strane oznámenie tejto skutočnosti do päť (5) dní od dátumu zistenia tejto skutočnosti.
- 9.2 Žiadna zmluvná strana nemá právo z dôvodu vzniku dočasnej skutočnosti – vis major odstúpiť od tejto zmluvy ani uplatniť nárok na náhradu škody, či uplatňovať zmluvnú pokutu voči druhej zmluvnej strane tejto zmluvy, pokiaľ táto z dôvodu takejto skutočnosti nesplní zmluvnú povinnosť alebo sa dostane do omeškania s plnením zmluvnej povinnosti. Plnenie podľa tejto zmluvy začne alebo bude pokračovať čo najskôr po zániku vis major.

## X

### POUŽÍVANIE DIELA V ZMYSLE AUTORSKÉHO ZÁKONA

- 10.1 Zhotoviteľ ako Osoba oprávnená vykonávať majetkové práva autora autorských diel (vrátane zamestnaneckých diel autora ak také budú vytvorené pri vykonávaní Diela) záväzne vyhlasuje, že je oprávnený udeliť Objednávateľovi súhlas na použitie všetkých autorských diel tak ako je dohodnuté v tejto zmluve.
- 10.2 Zhotoviteľ udeľuje Objednávateľovi súhlas na použitie autorských diel na ktoré sa tieto ako súčasť Diela obvyklé používajú (nevýhradná licencia a/alebo nevýhradná sublicencia) a to najmä:
- používať autorské diela prostredníctvom Diela za účelom komunikácie s klientmi Objednávateľa v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti,
  - používať autorské diela pre svoje interné najmä komunikačné potreby v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti.
- 10.3 Objednávateľ má právo autorské diela používať na území Českej a Slovenskej republiky a Poľska (prípadne krajín, v ktorých má pracovisko). Odmena za použitie všetkých autorských diel (ktoré sú súčasťou Diela) spôsobom dojednaným v tejto zmluve je už zahrnutá v cene za Dielo.

## XI

### OZNÁMENIA

- 11.1 Všetky oficiálne oznámenia medzi zmluvnými stranami na základe tejto zmluvy budú uvedené v liste, podpísanom oprávneným zástupcom zmluvnej strany, ktorá oznámenie odosiela, alebo faxom, ktorý bude bezprostredne potvrdený zaslaním listu. Všetky oznámenia budú zasielané doporučeným listom s doručenkou, resp. doručené iným preukazným spôsobom, na nasledujúce adresy:

za Objednávateľa

- pre riešenie obchodných záležitostí: Andrej Doležal – riaditeľ Sekcie technickej realizácie [andrej.dolezal@rtvs.sk](mailto:andrej.dolezal@rtvs.sk)
- pre riešenie technických záležitostí: Andrej Doležal – riaditeľ Sekcie technickej realizácie [andrej.dolezal@rtvs.sk](mailto:andrej.dolezal@rtvs.sk)

a za Zhotoviteľa :

- pre riešenie obchodných záležitostí: Ing. Ján Kostka - [jan.kostka@alcasys.eu](mailto:jan.kostka@alcasys.eu)
- pre riešenie technických záležitostí: Ing. Marián Peťko – [marian.petko@alcasys.eu](mailto:marian.petko@alcasys.eu)

## **XII RIEŠENIE SPOROV**

- 12.1 Akékoľvek spory, rozpory alebo nároky vyplývajúce z tejto zmluvy alebo s ňou súvisiace budú zmluvné strany riešiť predovšetkým rokovaním a dohodou účastníkov zmluvy v dobrej viere a s dobrým úmyslom.
- 12.2 V prípade, že nedôjde k dohode podľa bodu 11.1 tejto zmluvy, je každá zo zmluvných strán oprávnená obrátiť sa na miestne a vecne príslušný súd.

## **XIII OSOBITNÉ USTANOVENIA**

- 13.1 Objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy, v prípade vážneho porušenia zmluvy. Za vážne porušenie tejto zmluvy sa považuje nedodržanie termínu dodania Diela, nedodržanie kvalitatívnych vlastností Diela špecifikovaných v Prílohe 1.
- 13.2 Táto zmluva sa riadi Slovenským právnym poriadkom, a to najmä príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 13.3 Táto zmluva a všetky jej prílohy predstavuje jediné a úplné dojednanie týkajúce sa predmetu tejto zmluvy medzi zmluvnými stranami, a nahrádza predchádzajúce ústne a písomné dojednania zmluvných strán týkajúce sa predmetu tejto zmluvy.
- 13.4 Hudobné dielo alebo jeho časť, ktorá je užívaná počas režimu "HOLD" na Zariadení môže byť predmetom autorského práva. Objednávateľ je pri akomkoľvek používaní akéhokoľvek hudobného diela alebo jeho časti počas režimu „HOLD“ zodpovedný za to, že hudobné dielo nebude používané spôsobom, ktorý by narušoval oprávnené práva autora, resp. výkonných umelcov, upravené v autorskom zákone . Objednávateľ je povinný preveriť si oprávnenosť a podmienky používania hudobného diela, resp. jeho časti, v príslušnej organizácii kolektívnej správy práv (najmä Slovenský ochranný zväz autorský, SLOVGRAM) a to za predpokladu, že si nevyberie z ponuky hudobných diel Zhotoviteľa, o ktorých Zhotoviteľ záväzne vyhlasuje, že sú bez akýchkoľvek právnych väd.

## **XIV ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 14.1 Všetky náklady Zhotoviteľa, ktoré mu vzniknú s vykonaním Diela (vrátane Následných služieb na 24 mesiacov, ale okrem služieb pozáručného servisu) sú už zahrnuté v cene za Dielo.
- 14.2 Táto zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po dvoch exemplároch.
- 14.3 Akékoľvek zmeny alebo dodatky k tejto zmluve zmien jej vrátane príloh musia byť vykonané písomnou formou na základe dohody štatutárnych zástupcov zmluvných strán. V prípade ak sa zistí rozpor medzi niektorými z ustanovení tejto zmluvy s niektorými ustanoveniami jej príloh, potom ustanovenia tejto zmluvy majú prednosť pred týmito spornými ustanoveniami jej príloh.

14.4 V prípade, ak by sa niektoré súčasné alebo budúce ustanovenia tejto zmluvy stali v budúcnosti buď úplne alebo čiastočne neplatnými, platnosť ostatných ustanovení zmluvy zostáva nedotknutá. Tak isto sa bude postupovať i v prípade, ak sa objaví ustanovenie chýbajúce v zmluve. Namiesto neplatného ustanovenia alebo za účelom doplnenia chýbajúceho ustanovenia, bude použitá zmluvná úprava, ktorá, pokiaľ to právo umožní, bude použitá a interpretovaná vo význame, ktorý bude čo najbližší úmyslu zmluvných strán, resp. možnému úmyslu zmluvných strán s ohľadom na zmysel a účel tejto zmluvy, tak ako vyplývajú z tejto zmluvy.

14.5 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády SR

14.6 Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že si znenie zmluvy pozorne prečítali, jej zneniu porozumeli a na znak súhlasu a svojej slobodnej, vážnej a neomylnnej vôle ju podpisujú.

14.7 Prílohy :

1. príloha č.1 – Cenová a technická špecifikácia
2. príloha č.2 - Štandardné prevádzkové podmienky užívania Diela,
3. príloha č.3 - Štandardné záručné podmienky,

( spolu vyššie spomenuté prílohy č. 1 až 3 aj ako „**prílohy**“).

V Bratislave,

V Bratislave,

Dňa \_\_\_\_\_

Dňa \_\_\_\_\_

za Zhotoviteľa :  
ALCASYS Slovakia, a. s.

za Objednávateľa :  
Rozhlas a televízia Slovenska

.....

Ing. Ján Kostka

predseda predstavenstva

.....

Václav Mika

generálny riaditeľ



## Príloha č.1 ku zmluve o dielo – Cenová a technická špecifikácia

Pol.	Popis a funkcionálnosť systému	Ks/ MD	Cena v EUR bez DPH	
			Cena End user	Spolu End user
<b>1.</b>	<b>Upgrade a rozšírenie Genesys Voice to Multimedia a Multi site</b>			26 825,00 €
1.	Genesys v8.0 - Express Voice POP upgrade to Multi site	1	2 780,00 €	2 780,00 €
2.	Genesys v8.0 - Express eServices MS (súčasný stav 10)	5	1 350,00 €	6 750,00 €
3.	Genesys support and maintenance- auto renewal - 1Y : 8x5 technická asistencia dostupná telefonicky, e-mailom, faxom, diagnostika problémov, aktualizácia softvéru cez patche a údržbu, neobmedzený prístup k "minor / major" release upgrades	1	1 525,00 €	1 525,00 €
4.	Upgrade Genesys a migrácia na Multi site platformu, konfigurácia multimédií, príprava IVR a stratégie pre STV, úprava ostatných stratégií, reportingu, kategórií a inštalácia do produkčného prostredia	8	600,00 €	4 800,00 €
5.	Agent desktop aplikácia WebGAD	11	480,00 €	5 280,00 €
6.	RSI Ready for Multimedia	5	350,00 €	1 750,00 €
7.	IP PREMIUM SWL - 1 user	8	130,00 €	1 040,00 €
8.	Nasadenie agentskej aplikácie WebGAD, inštalácia do produkčného prostredia	3	600,00 €	1 800,00 €
9.	Školenie agentov kontaktného centra	2	550,00 €	1 100,00 €
<b>2.</b>	<b>Upgrade a rozšírenie NICE recording</b>			7 650,00 €
1.	NICE Interaction Management platform for SMB, Per Named Agent - New License	13	160,00 €	2 080,00 €
2.	NICE Voice Capture for SMB, Per Channel - New License	13	240,00 €	3 120,00 €
3.	NICE Enterprise Maintenance for Partners - 1Y : 8x5 technická asistencia dostupná telefonicky, e-mailom, faxom, diagnostika problémov, aktualizácia softvéru cez patche a údržbu, neobmedzený prístup k "minor / major" release upgrades	1	650,00 €	650,00 €
4.	Upgrade a rozšírenie NICE recording	3	600,00 €	1 800,00 €
<b>Cena celkom v EUR bez DPH</b>				<b>34 475,00 €</b>
<b>Projektová zľava</b>				<b>14 500,00 €</b>
<b>Cena celkom po zľave v EUR bez DPH</b>				<b>19 975,00 €</b>

V Bratislave,

V Bratislave,

Dňa \_\_\_\_\_

Dňa \_\_\_\_\_

za Zhotoviteľa :  
ALCASYS Slovakia, a.s.

za Objednávateľa :  
Rozhlas a televízia Slovenska

.....

.....

Ing. Ján Kostka

predseda predstavenstva

.....

.....

Pojmy používané v tejto prílohe sa vykladajú vo význame dojednanom v Zmluve ak z tejto prílohy nevyplýva niečo iné.

**Štandardné prevádzkové podmienky užívania Diela sú nasledovné:**

**I. Teplota v mieste plnenia resp. umiestnenia a riadnej prevádzky Diela** (ďalej aj ako „miestnosť“ a

Zariadenie ako súčasť Diela je určené na užívanie (prácu) v rozpätí teplôt:

- a) od 5°C do 35°C v nevetraných priestoroch alebo
- b) od 5°C do 45°C vo vetraných priestoroch.

Teplotný rozdiel v miestnosti nesmie prekročiť 20°C počas jednej hodiny.

Počas skladovania Zariadenia sa teplota môže pohybovať v rozpätí od -5°C do 45°C, pričom teplotný rozdiel v miestnosti nesmie prekročiť 10°C za hodinu.

Počas prepravy sa teplota v okolí Zariadení môže pohybovať v rozpätí od -25°C do 60°C, pričom teplotný rozdiel počas prepravy nesmie prekročiť 10°C za hodinu.

## **II. Ventilácia miestnosti**

V závislosti od priestorových a inštalovanej kapacity je treba zabezpečiť

- a) prirodzené vetranie ak je miestnosť dostatočne veľká a vetraná, alebo
- b) nútenú ventiláciu so zabezpečením odvodu teplého vzduchu od zariadenia, alebo
- c) klimatizáciu,

tak, aby bolo dodržané rozpätie prevádzkovej teploty Diela v miestnosti uvedených v tejto prílohe.

## **III. Vlhkosť v miestnosti**

Úroveň vlhkosti bez vzniku kondenzácie má byť v rozpätí od 8% do 80%, pričom rozdiel úrovne vlhkosti nesie prekročiť 30% za hodinu počas prevádzky a prepravy zariadenia a 10% počas skladovania.

Celková vlhkosť musí byť v rozpätí od 1g/m<sup>3</sup> do 25g/m<sup>3</sup>.

## **IV. Atmosferický tlak v miestnosti**

Atmosferický tlak v miestnosti musí byť v rozpätí od 70 kPa do 106 kPa.

## **V. Elektromagnetická radiácia v miestnosti**

V blízkosti Zariadenia môžu byť umiestnené len také iné technické zariadenia, ktorých radiácia nepresahuje hygienické normy pre pobyt človeka ( kopírovacie stroje, transformátory a pod.).

## **VI. Osvetlenie v miestnosti**

Miestnosť musí byť osvetlená prirodzeným svetlom a/alebo žiarovkovým osvetlením.

V Bratislave,

V Bratislave,

Dňa \_\_\_\_\_

Dňa \_\_\_\_\_

za Zhotoviteľa :  
ALCASYS Slovakia, a.s.

za Objednávateľa :  
Rozhlas a televízia Slovenska

.....

.....

Ing. Ján Kostka

.....

predseda predstavenstva

.....

Pojmy používané v tejto prílohe sa vykladajú vo význame dojednanom v Zmluve ak z tejto prílohy nevyplýva niečo iné.

## **I. ROZSAH SLUŽIEB ZÁRUČNÉHO SERVISU**

Záručný servis pozostáva z nasledovných služieb:

- 1) technická podpora,
- 2) diagnostika a odstraňovanie Vád na Diele, vrátane výmeny chybných častí Zariadenia za funkčné

(ďalej aj ako „**služby**“ alebo „**služby záručného servisu**“).

Na základe požiadavky Objednávateľa sú zahájené servisné práce v rámci záručného servisu na odstránení vád Diela Zhotoviteľom (ďalej aj ako „**servisný zásah**“) nasledovne v závislosti od toho či Objednávateľ Zhotoviteľovi:

- a) umožní diaľkový prístup do zariadenia (ďalej aj ako „**zásah na diaľku**“ alebo „**diaľková diagnostika**“) a to do 8 hodín, od prijatia požiadavky Objednávateľa. V tomto prípade bude vada odstránená do 48 hodín od nahlásenia.
- b) neumožní poruchu odstrániť cez diaľkový prístup, (ďalej aj ako „**zásah na mieste**“) a to do 24 hodín od prijatia požiadavky Objednávateľa. V tomto prípade bude vada odstránená do 76 hodín od nahlásenia.
- c) v prípade nutnej výmeny vadných koncových zariadení bude výmena uskutočnená do 5 pracovných dní od prijatia vadného kusu

## **II. PODMIENKY SERVISNÉHO ZÁSAHU**

Objednávateľ určí a oznámi Zhotoviteľovi osobu kompetentnú pre nahlasovanie požiadaviek na vykonanie servisného zásahu.

## **III. PARAMETRE SERVISNÉHO ZÁSAHU**

Rozsah služieb je definovaný nasledovnými parametrami (Service Level Parameters):

- 1) typ zariadenia (špecifikácia zariadenia, miesto inštalácie zariadenia),
- 2) počet a mená pracovníkov Objednávateľa majúcich prístup k službe,
- 3) doba trvania služby.

## **IV. DOBA TRVANIA ZÁRUKY**

Doba trvania služby je 24 mesiacov od podpisu preberacieho protokolu Objednávateľom.

## **V. SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽIEB**

Služba je poskytovaná v pracovné dni počas bežnej pracovnej doby zamestnancov Zhotoviteľa t.j. v pracovné dni od 8.00 hodiny do 17.00. hodiny.

Požiadavka na poskytnutie služieb je nahlasovaná telefonicky, faxom alebo e-mailom uvedenom v Zmluve ako kontakt do Servisného strediska Zhotoviteľa (ďalej aj ako „**Servisné stredisko**“). Požiadavky Objednávateľa na servisný zásah sú prijaté a zaevidované a okamžite postúpené špecialistovi Servisného strediska na vybavenie.

## **VI. NEZAHRNUTÉ SLUŽBY do záručného servisu**

V rámci tejto služby nie sú zahrnuté :

- 1) preventívna diagnostika alebo údržba Diela,
- 2) technické školenie alebo školenie pracovníkov Objednávateľa,
- 3) dodávka a zasielanie technickej dokumentácie,
- 4) zmeny programovej konfigurácie Zariadenia updaty a upgrady autorských diel - softvéru,
- 5) iné služby ktoré súvisia s návrhom, plánovaním alebo riadením komunikačných sietí.

**VII. CENA**

Cena za vykonávanie všetkých služieb poskytovaných v rámci záručného servisu je zahrnutá v cene dohodnutej Zmluvou. Po uplynutí záruky je cena za služby upravená samostatnou Zmluvou o poskytovaní služieb.

V Bratislave,

V Bratislave,

Dňa \_\_\_\_\_

Dňa \_\_\_\_\_

za Zhotoviteľa :  
ALCASYS Slovakia, a.s.

za Objednávateľa :  
Rozhlas a televízia Slovenska

.....

.....

Ing. Ján Kostka  
predseda predstavenstva

.....

.....