

# VŠEOBECNÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA TELEKOMUNIKAČNEJ SLUŽBY DÁTOVEJ SIETE MCNET.SK

VERZIA 4 (platná od 1.1.2012)

## Čl. 1. Úvodné ustanovenia

- 1) Tento dokument stanovuje Všeobecné podmienky poskytovania služby dátovej siete MCNET.SK (ďalej len Podmienky) podľa ust. § 44 Zák. č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „Zákon o elektronických komunikáciách“) právnickým i fyzickým osobám, ktoré s podnikom uzavreli „Zmluvu o využívaní služieb dátovej siete MCNET.SK“ (ďalej len zmluva).
- 2) Dátovú sieť MCNET.SK (ďalej len dátová sieť), na základe Všeobecného povolenia Telekomunikačného úradu SR zriadil a prevádzkuje MCNET.SK, s.r.o, P. Dobšinského 13, Banská Štiavnica, 969 01, IČO: 43836305, zapísana v OR, o. súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka 14006/S. MCNET.SK, s.r.o, P. Dobšinského 13, Banská Štiavnica, 969 01, IČO: 43836305, zapísana v OR, o. súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka 14006/S poskytuje pripojenie do internetu a do dátovej siete MCNET.SK, na území mesta Banská Štiavnica a príľahlých obcí.

## Čl. 2. Zmluvné strany

- 1) Pre účastníka zmluvy je zmluvným partnerom podnik: MCNET.SK, s.r.o, P. Dobšinského 13, Banská Štiavnica, 969 01, IČO: 43836305, zapísana v OR, o. súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka 14006/S
- 2) Účastník pri uzatváraní Zmluvy s podnikom dátovej siete uvedie svoju korešpondenčnú a e-mailovú adresu. Na túto adresu zasiela podnik všetku korešpondenciu. Účastník sa zaväzuje, že akúkoľvek zmenu na strane tejto osoby ihneď oznámi písomne podniku.

## Čl. 3. Vymedzenie základných pojmov

- 1) Dátová sieť MCNET.SK sa skladá z(o):
  - (a) siete, ktorá predstavuje vysoko kvalitné komunikačné médium na prenos dát medzi ľubovoľnými dvoma bodmi (prípojnými bodmi) tejto siete. Komunikačné médium tvoria spoje rádiové spoje v pásme 2.4 GHz a 5,8 GHz a káblové rozvody. Prípojnými bodmi sú uzly (ich počet sa mení a aktuálny zoznam je k dispozícii v podniku).
  - (b) účastníckych prípojok, ktorými sa účastník dátovej siete MCNET.SK (trvalo alebo prechodne) pripája svoje koncové zariadenie – na dátovú stanicu k určenému uzlu siete,
  - (c) každý účastník dátovej siete MCNET.SK má k dispozícii aspoň jednu účastnícku prípojku.
- 2) Zabezpečený prenos dát je taký prenos dát, pri ktorom sa vykonáva automatická kontrola, či dáta medzi dvoma portami dátovej siete MCNET.SK boli prenesené a či pri prenose nedošlo k ich modifikácii, alebo k strate. V prípade, že takýto jav nastal, automaticky sa vyvolávajú postupy, ktoré zabezpečujú opakovanie prenosu dát.
- 3) Uzol je prípojný bod (Access point) dátovej siete MCNET.SK, ku ktorému môže byť pripojená účastnícka prípojka.
- 4) Zákaznícke rozhranie uzla je prípojný miesto v uzle, kde sa pripája účastnícka prípojka.
- 5) Dátová stanica je koncové zariadenie účastníka (DTE) pripojené na účastnícku prípojku.
- 6) Objednávka zariadenia účastníckej prípojky môže byť uzatvorená písomne alebo ústne. Účastnícku prípojku z hľadiska technických prostriedkov tvorí:
  - mikrovlnný spoj,
  - prípojný pevné vedenie slúžiace na pripojenie DTE účastníka
- 8) V rámci dátovej siete MCNET.SK existujú tieto základné kategórie účastníckych prípojok:
  - (a) pripojenie do dátovej siete MCNET.SK prostredníctvom mikrovlnného spoja,
  - (b) pripojenie do dátovej siete MCNET.SK prostredníctvom pevného vedenia .

- 9) Sieťová adresa (DNA - Data Network Address) je postupnosť číslíc, ktorou je jednoznačne určená každá účastnícka prípojka.
- 10) Rozhranie dátovej siete MCNET.SK smerom k účastníkovi tvorí rozhranie uzol dátovej siete MCNET.SK – účastnícka prípojka zo strany účastníka.
- 11) Zriadenie účastníckej prípojky predstavuje akt na strane podniku, pri ktorom podnik overí prevádzkyschopnosť technických prostriedkov nainštalovaných pre požadovanú účastnícku prípojku.
- 12) Aktivácia/deaktivácia účastníckej prípojky dátovej siete MCNET.SK predstavuje akt na strane podniku, ktorý umožní resp. znemožní prístup k niektorej službe, poskytovanej dátovou sieťou MCNET.SK.
- 13) Virtuálne zákaznícke centrum (ďalej len VZC) je portál nachádzajúci sa na internetovej stránke podniku [www.mcnet.sk](http://www.mcnet.sk). Poskytuje prehľad o faktúrach, prenesených dátach, obsahuje návody, rozhranie na komunikáciu s podnikom, prehľad prenesených dát, u služby VoIP prehľad o hovoroch a cenách za hovory služby VoIP.

#### **Čl. 4. Špecifikácia predmetu zmluvy**

- 1) Predmetom zmluvy je záväzok podniku poskytovať účastníkovi tieto práce a služby:
  - (a) Aktivácia /deaktivácia jednej alebo viacerých účastníckych prípojok k dátovej sieti MCNET.SK (vid' Čl. 5),
  - (b) trvalé poskytovanie služieb prenosu dát (vid' Čl. 8) prostredníctvom účastníckych prípojok účastníka,
  - (c) prípadné poskytovanie ďalších doplnkových služieb (vid' Čl. 9), ktoré podnik dátovej siete MCNET.SK. poskytuje, alebo bude poskytovať.
- 2) V prípade poskytovania ďalších doplnkových služieb sú tieto neoddeliteľnou súčasťou zmluvy, na základe ktorých podnik zabezpečuje pre každú účastnícku prípojku služby uvedené v Čl. 4.
- 3) Počet účastníckych prípojok účastníka nie je obmedzený a môže podľa jeho potrieb a požiadaviek postupne rásť. Objednávky špecifikujúce tieto novo zriaďované účastnícke prípojky sa môžu stať súčasťou už existujúcej zmluvy alebo novej zmluvy, ktorú účastník s podnikom uzatvorí.

#### **Čl. 5. Zriaďovanie účastníckych prípojok k dátovej sieti MCNET.SK:**

- 1) Podnik zaisťuje aktiváciu/deaktiváciu účastníckej prípojky vybudovanú účastníkom na základe riadne vyplnenej a obidvoma stranami potvrdenej zmluvy.
- 2) Údaje o presnom priestorovom umiestnení zakončenia účastníckej prípojky u účastníka nesmú byť počas trvania zmluvného vzťahu menené bez súhlasu podniku v opačnom prípade dáva premiestnenie účastníckej prípojky podniku právo na jej deaktiváciu .
- 3) Účastník umožní pracovníkom podniku alebo jeho subdodávateľov na ich žiadosť bez zbytočného odkladu prístup do priestorov, kde bude umiestnené zakončenie účastníckej prípojky, prípadne do priestorov pre inštaláciu prípojného vedenia za účelom kontroly ich funkčnosti.

#### **Čl. 6. Postup pri zriaďovaní účastníckych prípojok s priamym pripojením**

- 1) Zriadenie účastníckej prípojky dátovej siete MCNET.SK podnikom zahŕňa:
  - premeranie resp. preverenie relevantných parametrov mikrovlnného zariadenia účastníka,
  - nastavenie parametrov uzla prislúchajúceho účastníckej prípojke.
- 2) Účastník zabezpečí pre pracovníkov podniku v prípade potreby zo strany podniku uskutočnenie prieskumu v požadovanej lokalite kvôli zriadeniu účastníckej prípojky v dostatočnom predstihu pred termínom jej aktivácie.
- 3) Preverenie funkčnosti pripojenia do uzla dátovej siete MCNET.SK.
- 4) Po zriadení účastníckej prípojky ju podnik aktivuje a oznámi túto skutočnosť účastníkovi (zodpovednej osobe určenej účastníkom). Týmto oznámením začína plynúť skúšobná lehota do nadobudnutia platnosti zmluvy (podpísanej pri aktivácii prípojky) o pripojení obsahujúcej dátum dočasného aktivovania danej prípojky a identifikačné údaje prípojky vrátane jej IP adresy, prípadne ďalších potrebných údajov. Platnosť zmluvy nadobúda účinnosť dňom „riadnej“ aktivácie prípojky.

## Čl. 7. Riadna aktivácia účastníckej prípojky/Dočasná aktivácia – skúšobná lehota

- 1) V prvý deň nového mesiaca nasledujúceho po dni aktivácie účastníckej prípojky podnikom sa začínajú účtovať pravidelné mesačné poplatky za využívanie služieb dátovej siete MCNET.SK podľa aktuálnej tarify podniku. Ak prvý deň nového mesiaca nasleduje v čase kratšom ako kalendárnych 7 dní odo dňa aktivácie prípojky mesačné poplatky sa začínajú účtovať až v prvý deň druhého nasledujúceho mesiaca nasledujúceho po dni aktivácie účastníckej prípojky
- 2) Ak je požadovaný termín aktivácie prípojky zmluvne viazaný na splnenie špecifikovanej podmienky, podnik zaktivuje takúto prípojku po splnení tejto podmienky.
- 3) Deň kedy sa začínajú účtovať pravidelné mesačné poplatky sa považuje za deň riadnej aktivácie prípojky. Dni predchádzajúce tomuto dňu sa považujú za skúšobnú lehota.

## Čl. 8. Služby dátovej siete MCNET.SK:

- 1) Podnik poskytuje účastníkovi trvalo služby dátovej komunikácie, ktoré zahŕňajú:
  - a) prístup do dátovej siete MCNET.SK rôznymi prenosovými rýchlosťami a s využitím služieb uvedených v aktuálnej tarife podniku,
  - b) zaistenie prenosu dát medzi jednotlivými účastníckymi prípojkami dátovej siete MCNET.SK,
  - c) prístup do siete Internet prostredníctvom dátovej siete MCNET.SK,
  - d) podnik zaisťuje dohľadové a riadiace činnosti nad prevádzkou dátovej siete MCNET.SK a priamymi účastníckymi prípojkami.
- 2) Podnik trvale zabezpečuje servis a prípadné opravy zariadení dátovej siete MCNET.SK dodaných účastníkovi v súlade s platnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 3) Podnik nezodpovedá účastníkovi alebo tretím osobám za akékoľvek priame, nepriame alebo následné škody vzniknutých v dôsledku využívania poskytovaných služieb dátovej siete MCNET.SK resp. vzniknutých v dôsledku nefunkčnosti samotnej dátovej siete MCNET.SK.
- 4) Podnik môže dočasne prevádzku účastníckej prípojky prerušiť pri úpravách siete, alebo pri odstraňovaní porúch. Berie pritom ohľad na záujmy účastníka a pokiaľ je to možné, vopred účastníka upozorní.
- 5) Prípadné obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravidelnosti v poskytovaní služieb, ktoré budú podniku vopred známe, oznámi podnik s predstihom účastníkovi písomne, alebo iným vhodným spôsobom.
- 6) Podnik nezodpovedá za problémy za rozhraním dátovej siete MCNET.SK smerom k účastníkovi.

## Čl. 9. Doplnkové služby dátovej siete MCNET.SK.

Podnik neposkytuje účastníkovi doplnkové služby

## Čl. 10. Prevádzka uzlov dátovej siete MCNET.SK

- 1) Prevádzka prístupových uzlov dátovej siete je nepretržitá.
  - Podnik poskytuje dohľad nad prevádzkou jednotlivých prístupových uzlov a zabezpečuje odstraňovanie prípadných porúch zariadení, ktoré boli zistené dohľadom vykonávaným podnikom resp. oznámené účastníkom (po potvrdení kontaktnou osobou účastníka, že porucha nie je na jeho koncovom zariadení) a overené určeným pracovníkom podniku takto:
    - **pri poruchách zistených resp. nahlásených v čase 8:00-17:00 hod. v pracovných dňoch nepredchádzajúcich dňu pracovného voľna alebo pokoja bude porucha odstránená najneskôr do 24 hodín od nahlásenia,**
    - **pri poruchách nahlásených v čase 8:00-17:00 hod. v pracovných dňoch predchádzajúcich dňu pracovného voľna alebo pokoja bude porucha odstránená najneskôr do 17:00 hod. najbližšieho nasledujúceho pracovného dňa.**

**Poruchy nahlásené v dňoch pracovného voľna alebo pokoja sa posudzujú ako poruchy nahlásené v prvý nasledujúci pracovný deň.**
- 2) Podnik môže na základe vykonávaného dohľadu lokalizovať poruchu účastníckej prípojky, ktorá znemožňuje resp. obmedzuje prevádzku dátovej siete MCNET.SK. V takom prípade sa účastník

zaväzuje bezodkladne vypnúť zariadenia účastníckej prípojky až do odstránenia poruchy. Ak podnik zistí, že závada znemožňuje resp. obmedzuje prevádzku dátovej siete MCNET.SK je na koncovom zariadení účastníka, avšak účastník napriek výzve podniku nevypne toto zariadenie, uhradí účastník preukázané výdaje podniku spojené s elimináciou vplyvu tohto zariadenia na prevádzku dátovej siete MCNET.SK.

#### Čl. 11. Zmena zariadení účastníckej prípojky alebo služieb dátovej siete MCNET.SK.

- 1) Ak účastník požaduje v rámci už uzatvorenej zmluvy a prislúchajúcej objednávky zmenu pôvodných parametrov alebo ním využívaných služieb dátovej siete MCNET.SK, vykoná sa tak prostredníctvom objednávky, ktorá sa stane neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
- 2) Účastník môže zmeniť typ svojho koncového zariadenia. O zmenu použitého typu zariadenia účastníckej prípojky požiada najneskôr 2 pracovné dni pred zamýšľanou výmenou. Použitie iného typu zariadenia podlieha schváleniu podnikom.

#### Čl. 12. Zrušenie služby dátovej siete MCNET.SK a deaktivácia účastníckej prípojky

- 1) Účastník môže požiadať o deaktiváciu účastníckej prípojky (výpoveď zmluvy o pripojení do dátovej siete) dátovej siete MCNET.SK uzatvorenej na dobu neurčitú, ak nie dojednané inak v písomnom vyhotovení zmluvy z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota 1 /jeden/ mesiac a je rovnaká pre obe zmluvné strany, ak bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane do 25. dňa (vrátane) kalendárneho mesiaca, výpovedná lehota začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená podniku. Účastnícka prípojka sa deaktivuje na základe žiadosti. Deaktiváciou prípojky sa končí zmluvný vzťah účastníka a podniku.
- 2) Podnik môže deaktivovať účastnícku prípojku a zrušiť súvisiace poskytované služby bez súhlasu účastníka, ak účastník neuhradí v termíne splatnosti záväzky za poskytované služby dátovej siete MCNET.SK. Deaktiváciou prípojky sa končí zmluvný vzťah účastníka a podniku.
- 3) V prípade, že podnik zruší uzol dátovej siete MCNET.SK, do ktorého má účastník zriadenú prípojku, vypovie podnik zmluvu o zriadení danej prípojky s mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začne plynúť od 1 dňa nasledujúceho po mesiaci v ktorom bola doručená účastníkovi výpoveď.
- 4) V prípade deaktivácie účastníckej prípojky z dôvodu neuhradenia záväzku riadne a včas zo strany účastníka je možné aktivovať na požiadanie účastníka prípojku len po uhradení všetkých záväzkov voči podniku. **Za opätovnú aktiváciu prípojky po odpojení z dôvodu neuhradenia záväzkov môže byť účtovaný poplatok vo výške jedného mesačného paušálu, podľa tarify uvedenej v zmluve o pripojení**
- 5) Podnik umožňuje tzv. dočasnú deaktiváciu účastníckej prípojky na požiadanie účastníka a to za nasledujúcich podmienok: - o dočasnú deaktiváciu je možné požiadať maximálne 5x ročne a to na obdobie presne určené v žiadosti o dočasnú deaktiváciu účastníckej prípojky. Po uplynutí doby dočasnej deaktivácie dôjde opäť k aktivácii účastníckej prípojky a bude a budú účtované poplatky v pôvodne dohodnutej výške, v termíne od najbližšieho 1 dňa v mesiaci nasledujúcom po mesiaci v ktorom bola účastnícka prípojka opätovne aktivovaná. Podnik má právo k poplatku pripočítať aj alikvótnu čiastku zohľadňujúcu obdobie od opätovnej aktivácie účastníckej prípojky po posledný deň v mesiaci kedy bola účastnícka prípojka opätovne aktivovaná
- 6) Účastník môže ukončiť zmluvný vzťah počas trvania skúšobnej lehoty uvedenej v článku 7. bod 3. týchto všeobecných podmienok okamžite bez výpovednej lehoty. Účastník má v tomto prípade právo na úhradu všetkých zaplatených poplatkov súvisiacich z aktiváciou účastníckej prípojky.

#### Čl. 13. Zodpovednosť podniku

- 1) Podnik je zodpovedný za trvalé poskytovanie služieb dátovej siete MCNET.SK v zmysle Čl. 10 týchto Podmienok.
- 2) Podnik je zodpovedný za poskytovanie doplnkových služieb, ktoré dátovej siete MCNET.SK poskytuje alebo bude poskytovať, v zmysle týchto Podmienok.

#### Čl. 14. Zodpovednosť účastníka

- 1) Účastník zodpovedá za prevádzku svojej účastníckej prípojky a umožní jej kontrolu podnikom.
- 2) Účastník sa zaväzuje poskytnúť podniku všetku súčinnosť potrebnú na plnenie predmetu uzatvorenej Zmluvy.
- 3) Účastník sleduje prevádzkyschopnosť poskytovaných služieb dátovej siete MCNET.SK. Ich poruchy ohlásí bezodkladne podniku.
- 4) Účastník sa zaväzuje do 10 dní informovať podniku o zmenách identifikačných údajov účastníka uvedených v Zmluve, a to adresy bydliska alebo sídla, fakturačné adresy, názvy alebo mená, právne formy, telefónne a bankové spojenie, IČO, DIČ.
- 5) Účastník sa zaväzuje, že službu bude využívať len pre vlastné potreby. Vlastnou potrebou sa myslí využívanie služby v rámci domácnosti/kancelárie/podniku. Ďalší predaj/zdieľanie služby inak ako je obvyklé v rámci domácnosti/kancelárie/podniku je zakázané. Šírenie služby mimo adresu zariadenia je zakázané bez písomného súhlasu podniku.

#### Čl. 15. Cena a platobné podmienky

- 1) **Účastník sa zaväzuje poskytovať úhradu za poskytované služby dátovej siete MCNET.SK podniku v termíne do 25 dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom bude využívať poskytované služby.**
- 2) **Účastník uhrádza svoje záväzky voči podniku na základe vystavenej faktúry za poskytované služby. Účastník súhlasí so zasielaním faktúry len v elektronickej podobe, a to zaslaním upozornenia o novej faktúre na e-mailovú adresu uvedenú v Zmluve o pripojení.** Faktúru si je možné v elektronickej podobe pozrieť/uložiť/vytlačiť vo Virtuálnom zákazníckom centre na stránke [www.mcnet.sk](http://www.mcnet.sk) . Prístup do VZC
- 3) Ceny za služby dátovej siete MCNET.SK určuje podnik zverejnením aktuálnej tarify. Prípadné zmeny cien za služby dátovej siete MCNET.SK oznámi podnik zverejnením aktualizovanej tarify na internetových stránkach [www.mcnet.sk](http://www.mcnet.sk) minimálne 30 dní pred začatím jeho platnosti. Podnik si vyhradzuje právo poskytovať jednotlivým účastníkom zľavy.
- 3) Jednorazový poplatok spojený so zriadením účastníckej prípojky – aktivácia nie je súčasťou poplatkov za služby dátovej siete MCNET.SK a účastník ich uhradí osobitne. V prípade deaktivácie služby je tento poplatok nevratný.
- 4) Účastník uhradí poplatky na podnikom určený peňažný účet resp. v hotovosti v pokladni podniku.
- 5) Podnik vystaví príslušný daňový doklad účastníkovi po obdržaní platby.
- 6) Podnik môže prístup u jednotlivých účastníkov i k úhrade poplatkov na základe ním vystavených daňových dokladov s dohodnutou dobou splatnosti.
- 7) V prípade omeškania s platením akéhokoľvek peňažného záväzku účastníka je podnik oprávnený fakturovať účastníkovi úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania až do úplného zaplataenia s tým, že nárok na náhradu škody podniku nie je týmto ustanovením nijako dotknutý.
- 8) Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, všetky platby v prospech podniku vyplývajúce zo zmluvy je účastník povinný uhrádzať na bankový účet podniku uvedený faktúre alebo lehoty udanej vo výzve zaslanej Užívateľovi.
- 9) Účastník je oprávnený vrátiť Faktúru/Faktúry, v prípade že neobsahuje náležitosti ustanovené Zákomom a osobitnými právnymi predpismi, najneskôr do skončenia jej splatnosti. Po vystavení riadnej Faktúry so všetkými náležitosťami ustanovenými Zákomom a osobitnými právnymi predpismi začína plynúť nová lehota splatnosti
- 10) V prípade, že podnik využije svoje právo vyplývajúce z Podmienok a dôjde počas trvania Zmluvy k zmene Tarify, má podnik právo účtovať Účastníkovi Odplatu za poskytované Služby podľa sadzieb uvedených v aktuálnej tarife, pokiaľ Účastník od Zmluvy neodstúpil z dôvodu nesúhlasu s novou tarifou, a to počnúc prvým dňom odo dňa nadobudnutia účinnosti zmeny Tarify, k čomu dáva podpisom Zmluvy účastník svoj súhlas.

- 11) Ak je napriek písomnej výzve podniku účastník nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní so splnením svojho peňažného záväzku voči podniku, môže podnik postúpiť svoju peňažnú pohľadávku zodpovedajúcu tomuto peňažnému záväzku písomnou zmluvou inej osobe aj bez súhlasu Účastníka. Pri postúpení pohľadávky je Podnik oprávnený odovzdať postupníkovi aj dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na ktorého základe vznikla postúpená pohľadávka.

#### **Čl. 16. Zmluvné pokuty podniku**

- 1) Každé nedodržanie časového limitu servisu poskytovaného podnikom, uvedeného v Čl. 10, znamená zľavu (zmluvnú pokutu) 10% z pravidelného mesačného poplatku za danú prípojku. O poskytnutie tejto zľavy musí účastník požiadať písomne najneskôr do 30 dní od porušenia povinnosti podnikom, inak nárok na zľavu zaniká.

#### **Čl. 17. Záverečné ustanovenia**

- 1) Zmluvu na využívanie služieb dátovej siete MCNET.SK možno zmeniť číslovanými písomnými dodatkami odsúhlasenými oboma zmluvnými stranami. Každý dodatok obsahuje nanovo vyplnenú titulnú stranu s udaním evidenčného čísla pôvodnej zmluvy a s vyznačením, že ide o dodatok. Tieto dodatky môžu meniť počet účastníckych prípojok, rozsah poskytovaných služieb, a pod.
- 2) Zmluva sa vyhotovuje v dvoch exemplároch, pričom každá zmluvná strana obdrží jeden exemplár.
- 3) Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Platnosť zmluvy možno ukončiť deaktiváciou užívateľskej prípojky.
- 4) Zrušením poskytovania služieb dátovej siete MCNET.SK podnikom.
- 5) Zmluvné strany považujú za dôverné všetky informácie o druhej strane, ktoré vyplývajú z uzatvorenej zmluvy, alebo ktoré sa dozvedia v súvislosti s jej plnením, a tieto nebudú rozširovať bez písomného súhlasu druhej strany. Záväzok mlčanlivosti zmluvných strán platí aj po skončení platnosti uzatvorenej zmluvy.
- 6) V zmluve užívateľ svojím podpisom potvrdzuje, že súhlasí so spracovaním osobných údajov v súlade so zákonom na ochranu osobných údajov.

**TIETO VŠEOBECNÉ PODMIENKY NADOBÚDAJÚ ÚČINNOSŤ DŇA 1.JANUÁRA 2012**  
**DÁTUM ZVEREJNENIA 15. decembra 2011**  
**VERZIA DOKUMENTU: 4**