

Bezpečnostná smernica S06

Tretie strany – dodávateľa
Zodpovednosti a kompetencie: <ul style="list-style-type: none">- zástupca RÚVZ- oprávnené osoby- osoby konajúce v mene dodávateľa
Obsah: <ol style="list-style-type: none">1. Uzatvorenie zmluvy s dodávateľom2. Povinnosti dodávateľa pri poskytovaní služieb súvisiacich s plnením predmetu zmluvy3. Postup RÚVZ v prípade zistenia porušenia ustanovení zmluvy alebo platnej legislatívy dodávateľom4. Ukončenie zmluvy s dodávateľom

Tretími stranami – dodávateľmi v zmysle zákona o kybernetickej bezpečnosti sú externé fyzické alebo právnické osoby, ktoré vykonávajú činnosti pre RÚVZ za účelom zabezpečenia prevádzky základnej služby / základných služieb.

1. Uzatvorenie zmluvy s dodávateľom

V prípade, že na splnenie predmetu zmluvy dodávateľom je potrebný prístup k aktívam informačných systémov, pri uzatváraní zmluvného vzťahu medzi dodávateľom a RÚVZ, musí byť:

- menovaný zástupca dodávateľa a zástupca RÚVZ,
- vymedzený rozsah povolených činností vykonávaných dodávateľom, použité technické prostriedky a postupy,
- dodávateľ informovaný o zásadách manipulácie s chránenými údajmi spracúvanými v informačných systémoch RÚVZ a o povinnostiach z nej vyplývajúcich,
- dodávateľ informovaný o právach a povinnostiach, vyplývajúcich z bezpečnostných smerníc, a to skôr, ako získa prístup k informačným systémom RÚVZ v prípade, že si prístup vyžaduje plnenie predmetu zmluvy,
- osobami poverenými RÚVZ zabezpečené zaistenie takých technických, organizačných a právnych podmienok pre činnosť dodávateľa v informačných systémoch RÚVZ, aby nebola ohrozená bezpečnosť aktív informačného systému / informačných systémov.

Zmluvu s dodávateľom uzatvára podpisom generálny tajomník služobného úradu. Vytvorením návrhu zmluvy poverí odborne spôsobilú osobu (zástupca RÚVZ), ktorá zodpovedá za to, aby zmluva obsahovala minimálne:

- obdobie trvania zmluvy,
- ustanovenie záväzku dodávateľa dodržiavať vybrané časti bezpečnostnej politiky RÚVZ, ako prevádzkovateľa základnej služby, ktoré súvisia s plnením predmetu zmluvy dodávateľom a vyjadrenie súhlasu s nimi,
- ustanovenie o povinnosti chrániť všetky informácie poskytnuté dodávateľom za účelom plnenia predmetu zmluvy,
- ustanovenie o povinnosti dodržiavať a prijímať bezpečnostné opatrenia dodávateľom,
- konkrétnu špecifikáciu a rozsah bezpečnostných opatrení, ktoré prijíma dodávateľ a vyjadrenie súhlasu s nimi,
- konkrétny rozsah činnosti dodávateľa na plnenie predmetu zmluvy,
- zoznam pracovných rolí dodávateľa, ktoré majú mať prístup k informáciám a chráneným údajom RÚVZ, s povinnosťou oznamovať RÚVZ každú zmenu v personálnom obsadení; osoba

- zúčastnená na predmete plnenia podpisuje vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti podľa § 12 ods. 1 zákona č. 69/2018 Z.z.,
- ustanovenie o rozsahu, spôsobe a možnosti vykonávania kontrolných činností a auditu zo strany RÚVZ u dodávateľa,
 - vymedzenie podmienok a možnosti zapojenia ďalšieho dodávateľa úplne alebo čiastočne zabezpečujúceho plnenie pre RÚVZ namiesto dodávateľa,
 - ustanovenia o povinnosti informovať RÚVZ o kybernetickom bezpečnostnom incidente a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti,
 - ustanovenia o spôsobe a forme hlásenia ďalších informácií požadovaných zo strany RÚVZ na plnenie jeho povinností vyplývajúcich zo zákona a ich vymedzenie,
 - ustanovenie o spôsobe a forme hlásenia všetkých informácií majúcich vplyv na plnenie predmetu zmluvy,
 - ustanovenie o sankčných mechanizmoch pri porušení zmluvy,
 - ustanovenia o podmienkach a spôsobe ukončenia zmluvy,
 - záväzok dodávateľa, že po ukončení zmluvného vzťahu vráti RÚVZ, prevedie alebo zničí všetky informácie, ku ktorým mal počas trvania zmluvného vzťahu prístup
 - záväzok dodávateľa po ukončení zmluvného vzťahu udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť všetky potrebné licencie, práva alebo súhlasy ak sú nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovej základnej služby na RÚVZ; tento záväzok dodávateľa ostáva v platnosti aj po ukončení zmluvného vzťahu po dobu dohodnutú zmluvnými stranami, ktorá nesmie byť kratšia ako päť rokov po ukončení zmluvného vzťahu.
 - bezpečnostné opatrenia najmenej pre oblasť:
 - technických zraniteľností systémov a zariadení,
 - riadenia bezpečnosti sietí a informačných systémov,
 - riadenia prístupov,
 - riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov,
 - monitorovania, testovania bezpečnosti a bezpečnostných auditov.

2. Povinnosti dodávateľa pri poskytovaní služieb súvisiacich s plnením predmetu zmluvy

Dodávateľia sú povinní pri plnení predmetu zmluvy konať v súlade s podmienkami ustanovenými v zmluve uzatvorenej s RÚVZ v rozsahu podľa článku 1 tejto smernice a tiež v súlade s platnou legislatívou Slovenskej republiky.

Povinnosti dodávateľa v prípade vzniku kybernetického bezpečnostného incidentu

V prípade vzniku kybernetického bezpečnostného incidentu u dodávateľa, ktorý pre RÚVZ vykonáva činnosti súvisiace so zabezpečením prevádzky základnej služby RÚVZ, je dodávateľ povinný:

- bezodkladne informovať zástupcu RÚVZ o kybernetickom bezpečnostnom incidente, ak následkom incidentu môže byť ohrozenie kontinuity prevádzky základnej služby RÚVZ, strata chránených údajov, alebo ich sprístupnenie cudzím osobám / entitám. Oznámenie vykoná písomne zaslaním správy elektronickou poštou (e-mailu) kontaktnej osobe pre komunikáciu RÚVZ s dodávateľom na úseku kybernetickej bezpečnosti s uvedením dátumu a času vzniku incidentu a popisu incidentu.
- Bezodkladne vykonať opatrenia na eliminovanie následkov kybernetického bezpečnostného incidentu za účelom odvrátenia hrozieb obmedzenia alebo znemožnenia prevádzky základnej služby RÚVZ, vrátane preventívnych opatrení na zabránení opakovaniu alebo vzniku podobných incidentov v budúcnosti.
- V súčinnosti s RÚVZ oznámiť závažný kybernetický bezpečnostný incident Národnému bezpečnostnému úradu Slovenskej republiky prostredníctvom elektronického formulára na jeho webovom sídle.

3. Postup RÚVZ v prípade zistenia porušenia ustanovení zmluvy alebo platnej legislatívy dodávateľom

- Osoba konajúca v mene RÚVZ upozorní dodávateľa na jeho konanie v rozpore so zmluvnými podmienkami alebo platnou legislatívou, najmä zákonom o kybernetickej bezpečnosti. Súčasne vyzve dodávateľa, aby prijal účinné opatrenia na eliminovanie zisteného nežiaduceho stavu. Upozornenie vrátane výzvy musí byť doručené dodávateľovi písomnou formou.
- V prípade neschopnosti alebo neochoty dodávateľa prijať požadované opatrenia na odstránenie nežiaduceho stavu, alebo v prípade opakovaného porušenia zmluvných podmienok, oznámi zástupca RÚVZ tieto skutočnosti generálnemu tajomníkovi služobného úradu.
- V prípade neplnenia zmluvných podmienok dodávateľom, prípadne jeho konania v rozpore s ustanoveniami zmluvy, rozhodne generálny tajomník služobného úradu o neprevzatí predmetu zmluvy, jeho časti, prípadne o okamžitom ukončení zmluvného vzťahu. Náklady, ktoré vznikli dodávateľovi ukončením zmluvného vzťahu, prípadne ušlý zisk dodávateľa následkom neprevzatia predmetu zmluvy alebo ukončenia zmluvy, znáša dodávateľ. Ak porušením zmluvných podmienok alebo aktuálne platnej legislatívy vznikla RÚVZ preukázateľná škoda, RÚVZ bude od dodávateľa žiadať náhradu vzniknutej škody s uplatnením aktuálne platných právnych predpisov, najmä zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.

4. Ukončenie zmluvy s dodávateľom

K ukončeniu zmluvného vzťahu môže dôjsť:

- uplynutím doby platnosti zmluvy,
- predčasným ukončením zmluvného vzťahu po uplynutí obojstranne dohodnutej výpovednej lehoty,
- predčasným ukončením zmluvného vzťahu výpoveďou zo strany RÚVZ,
- predčasným ukončením zmluvného vzťahu výpoveďou zo strany dodávateľa.

Povinnosti zmluvných strán po ukončení zmluvy

Dodávateľ je povinný:

- dodržiavať mlčanlivosť o skutočnostiach a chránených údajoch, s ktorými prišiel do styku v spojitosti s plnením zmluvného vzťahu voči RÚVZ,
- vrátiť pridelené informačné aktíva, v prípade že mu boli poskytnuté za účelom plnenia predmetu zmluvy.

Zástupca RÚVZ je povinný:

- zrušiť prístupové práva dodávateľa k aktívam informačného systému / systémov v prípade že mu boli udelené,
- prevziať od dodávateľa informačné aktíva, v prípade že mu boli pridelené za účelom splnenia predmetu zmluvy,
- vyhotoviť písomný záznam o prevzatí informačných aktív. Záznam musí byť podpísaný obidvomi zmluvnými stranami a musí na ňom uvedený dátum prevzatia.