

Zmluva o servisnej podpore

číslo: 2020/2230/4941

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

Článok I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ: **VODOHOSPODÁRSKA VÝSTAVBA, ŠTÁTNY PODNIK**
Sídlo: P.O.BOX 45, Karloveská 2, 842 04 Bratislava
Štatutárny orgán: Ing. Vladimír Kollár, generálny riaditeľ štátneho podniku
IČO: 00 156 752
DIČ: 2020480198
IČ DPH: SK2020480198
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.,
Číslo účtu: 2921123848/1100
IBAN: SK45 1100 0000 0029 2112 3848
BIC: TATRSKBX
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Pš, vložka č.: 32/B.
(ďalej len „objednávateľ“)

1.2 Poskytovateľ: **Regotrans, spol. s r.o.**
Sídlo: Pluhová 2, 831 03 Bratislava
Štatutárny orgán: Ing. Gabriel Tuhý, konateľ
IČO: 00 685 780
DIČ: 2020294980
IČ DPH: SK2020294980
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
Číslo účtu: 2921878490/1100
IBAN: SK46 1100 0000 0029 2187 8490
BIC: TATRSKBX
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 221/B.
(ďalej len „poskytovateľ“ a spolu s objednávateľom ďalej len „zmluvné strany“)

Uvedené zmluvné strany uzatvárajú na základe vzájomnej dohody túto zmluvu o servisnej podpore pod názvom:

„Servis hardvéru, aktualizácia softvéru na SVD G-N, [REDACTED]“

(ďalej len „zmluva“).

Článok II. Definície pojmov

- 2.1 Aplikačný modul** – logická jednotka informačného systému, ktorá spĺňa definovanú funkcionálnosť.
- 2.2 Dodávka aktualizácie** – sada nových, opravených a inštalačných programov.

- 2.3 **Drobná požiadavka** – požiadavka objednávateľa, ktorej riešenie trvá menej ako 5 minút.
- 2.4 **Drobný incident** – incident, ktorý neovplyvňuje funkčnosť softvéru, ale obmedzuje užívateľov v jeho používaní.
- 2.5 **Funkčnosť** – konečná množina funkcií, t.j. definovaných vlastností, ktoré majú deterministický charakter.
- 2.6 **Update (release)** – softvér, ktorý prináša zmeny a drobné vylepšenia napríklad v súvislosti so zmenou legislatívy alebo trvale odstraňuje incidenty, zistené pri prevádzke jednotlivých aplikačných modulov.
- 2.7 **Hardvér** – sada zariadení, ktorá je súčasťou riadiaceho a kamerového systému [REDACTED]
- 2.8 **Hot Line** – služba zabezpečujúca riešenie drobných požiadaviek zo strany objednávateľa. Požiadavky sa nahlásujú prostredníctvom Service Desku a následne v prípade potreby prostredníctvom telefónu.
- 2.9 **Chyba softvéru** – stav kedy výstup z počítačového programu nesúhlasí s užívateľskou príručkou.
- 2.10 **Incident** – neočakávaná udalosť, ktorá negatívne ovplyvní používanie softvéru, hardvéru objednávateľom.
- 2.11 **Inštalácia softvéru** – proces v rámci ktorého je nakopírovaný program do počítača objednávateľa takým spôsobom, že po jeho dokončení a po nastavení príslušných parametrov, je možné program používať.
- 2.12 **Konzultácia** – odborné stanovisko poskytovateľa k možnostiam riešenia požiadaviek objednávateľa.
- 2.13 **Patch** – softvér, ktorý dočasne odstraňuje chyby v aplikačných moduloch alebo vytvára náhradnú funkčnosť.
- 2.14 **Riadiaci systém plavebných komôr, kamerový systém** – sada aplikačných modulov, implementovaných u objednávateľa spolu s hardvérom a elektrotechnologickou inštaláciou.
- 2.15 **Náhradné riešenie** – pracovná inštrukcia, ktorá umožní dosiahnuť požadovanú funkčnosť iným spôsobom.
- 2.16 **Nástup na opravu** – časový interval, ktorý uplynie od nahlásenia servisného prípadu do začatia servisných prác.
- 2.17 **Profylaktika** – súbor činností, ktoré sa vykonávajú preventívne, aby sa zabránilo vzniku incidentov.
- 2.18 **Požiadavka** – žiadosť objednávateľa na novú funkčnú vlastnosť softvéru alebo žiadosť o vykonanie služby spojené so softvérom.
- 2.19 **Reakčný čas** – časový interval, ktorý uplynie od nahlásenia servisného prípadu do jeho presmerovania na konkrétneho riešiteľa.
- 2.20 **Service Desk (Help desk)** – komunikačné rozhranie medzi objednávateľom a poskytovateľom slúžiace primárne na nahlásenie a sledovanie incidentov a požiadaviek. (link: <https://helpdesk.....>)
- 2.21 **Servisný zásah** – súbor činností potrebných pre odstránenie incidentu alebo požiadavky
- 2.22 **SLA** – (Service Level Agreement) dohoda o tom, ako sa evidujú a riešia servisné zásahy. Dohoda definuje práva a povinnosti medzi poskytovateľom a objednávateľom, dostupnosť, reakčné časy a nástup na opravu.
- 2.23 **Softvér** – sada počítačových programov, tvoriacich aplikačný modul.
- 2.24 **Školenie** – prezentácia funkčností jednotlivých aplikačných modulov spolu s ukázkami možností ich praktického využitia.

Článok III. Predmet zmluvy

- 3.1 Predmetom tejto zmluvy je na jednej strane záväzok poskytovateľa poskytnúť objednávateľovi servis hardvéru, aktualizáciu softvéru na SVD G-N, [REDACTED] [REDACTED], pričom tieto služby sú bližšie špecifikované v bode 3.2 tohto článku zmluvy (ďalej len „služby“) a na strane druhej záväzok objednávateľa zaplatiť poskytovateľovi za služby riadne poskytnuté podľa tejto zmluvy cenu uvedenú v bode 5.1 článku V. tejto zmluvy.

- 3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi nasledovné služby:
- 3.2.1 Servis hardvéru, aktualizácia softvéru na SVD G-N [REDAKČIA]
[REDAKČIA] ktorý zahŕňa podporu a údržbu prostredníctvom služieb Hot Line, Service Desk a aktualizáciu software. Aktualizácia zahŕňa nasledujúce zmeny:
- 3.2.1.1 zohľadnenie legislatívnych zmien v tej časti legislatívy, ktorá je algoritmizovaná softvérom,
- 3.2.1.2 update softveru (release) – objednávateľ bude automaticky dostávať aktualizované verzie bez toho, aby sa musel dodatočne o ne usilovať alebo zafixovať administratívou,
- 3.2.1.3 patch – poskytovateľ vytvorí patch na základe hlásenia objednávateľa o chybe softvéru,
- 3.2.2 Miestna, prípadne diaľková diagnostika a analýza diagnostických údajov o zariadeniach:
- 3.2.3 Kontrola, údržba a v prípade nutnosti oprava zariadení – výmena náhradných dielov,
- 3.2.4 Pravidelné kontroly a upgrade mikrokódov,
- 3.2.5 Hot Line,
- 3.2.6 Help Desk,
- 3.2.7 Profylaktika,
- 3.2.8 Mesačné servisné prehliadky na zariadení a softvéri riadiaceho systému a technológie prevádzkovej [REDAKČIA] (ďalej len „zariadenie“) a výkon činností s tým spojených. V rámci servisnej prehliadky sa prekontrolujú elektrotechnické a IT zariadenia, ktoré sú súčasťou riadiaceho systému a technológie [REDAKČIA]
[REDAKČIA] Prehliadky obsahujú aj mechanické prečistenie dátových rozvádzačov riadiaceho a kamerového systému, serverov, klientskych pracovísk, monitorov a periférií,
- 3.2.9 Výkony servisných zásahov na diskretných centrálach [REDAKČIA] a v dátových rozvádzačoch [REDAKČIA] riadiaci systém v rozvádzačoch [REDAKČIA]
[REDAKČIA] vo všetkých hydraulických staniciach vtokov od [REDAKČIA] až [REDAKČIA] a výtokov od [REDAKČIA] na [REDAKČIA] a na manipulačných pultoch,
- 3.2.10 Zabezpečenie skladovej zásoby kritických zariadení a elektrických prvkov,
- 3.2.11 Kalibrácia snímačov polohy na technologických jednotkách a kalibrácia radarových a tlakových snímačov zapojených do riadiaceho systému prevádzkovej [REDAKČIA] (minimálne raz za rok),
- 3.2.12 Servisná pozáručná oprava zariadenia zahŕňa tieto práce a činnosti:
- 3.2.12.1 zabezpečenie servisného zásahu a opráv vrátane dodávky potrebných komponentov pri poruche elektrických zariadení a technológie súvisiacej s riadiacim systémom prevádzkovej [REDAKČIA] ktoré ohrozujú plynulú prevádzku [REDAKČIA] Na tieto zásahy a dodávky komponentov poskytovateľ vyhotoví cenovú ponuku v súlade s cenami uvedenými v článku V. tejto zmluvy a odošle ju na schválenie objednávateľovi. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať tieto práce do 15 dní od schválenia cenovej ponuky objednávateľom na základe osobitnej objednávky.
- 3.3 Objednávateľ má právo osloviť poskytovateľa na spoluprácu pri skúškach technologickej časti prevádzkovej [REDAKČIA] pri meraní, kontrolách alebo odovzdávaní nového zariadenia do prevádzky súvisiacich s riadiacim systémom prevádzkovej [REDAKČIA]
[REDAKČIA] Objednávateľ má právo na riešenie nahlásených incidentov a požiadaviek, ako aj na ďalšie konzultácie a školenia podľa svojich potrieb. Rozsah spolupráce nesmie presiahnuť štyrikrát 8 hodín mesačne resp. 96 hodín za rok. Predmetom spolupráce sú drobné softvérové nastavenia, vyhodnotenia meraných údajov, kalibrácie a diagnostiky. Objednávateľ sa zaväzuje žiadanú spoluprácu nahlásiť minimálne 5 pracovných dní vopred. Nad tento rozsah, t.j. 96 hodín za rok, sa objednávateľ zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi cenu podľa bodu 5.1.2 článku V. tejto zmluvy.
- 3.4 Pred začatím poskytovania služieb v zmysle tejto zmluvy, poskytovateľ predloží objednávateľovi na odsúhlasenie harmonogram prác.

Článok IV. Termíny a miesto plnenia

- 4.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to od 1.1.2021 do 31.12.2021, alebo dokým bude [redacted] v prevádzke (o termíne ukončenia prevádzky [redacted] objednávateľ poskytovateľa notifikuje písomne), alebo do vyčerpania maximálnej ceny uvedenej v bode 5.2 článku V. tejto zmluvy podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane najskôr.
- 4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje reagovať na incidenty alebo poruchy objednávateľa podľa SLA do 2 hodín od ich nahlásenia podľa článku VI. tejto zmluvy (ďalej len „doba reakcie“). Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať opravu/výmenu hardware komponentu pre zabezpečenie prevádzky [redacted] do 6 hodín od doby reakcie (ďalej len „doba opravy“). Poskytovateľ zabezpečí riešenie incidentov a porúch v dobe SLA 24 hodín denne/7 dní v týždni.
- 4.3 Nahlásenie incidentu alebo poruchy poskytovateľ prijíma prostredníctvom Service Desku, ktorý je uvedený na webovom sídle poskytovateľa: [redacted] Požiadavku objednávateľa na vykonanie servisného zásahu je možné zadať aj telefonicky alebo písomne. Pre telefonické alebo písomné zadanie požiadavky na vykonanie servisného zásahu sa použije postup podľa bodov 7.1.2, 7.1.3 a 7.1.4 článku VII. tejto zmluvy.
- 4.4 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať pravidelné profylaktické servisné prehliadky v zmysle bodu 3.2.8 článku III. tejto zmluvy v nasledujúcich termínoch:
 - 4.4.1 pri prevádzkovaní [redacted] – pravidelná kontrolná činnosť v rozsahu 16 hodín mesačne (2 osoby raz mesačne) a jednorazový servisný výkon so začiatkom najneskôr do 6 hodín od obdržania výzvy objednávateľa. Objávateľ môže zaslať výzvu poskytovateľovi 24 hod. denne/7 dní v týždni.
- 4.5 Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ vystaví za činnosti, ktoré nie sú zahrnuté v mesačnom paušále v zmysle bodu 5.1.1 článku V. tejto zmluvy objednávku podľa článku VII. tejto zmluvy.
- 4.6 Činnosti, na ktoré nebude potrebné vystaviť objednávku, je poskytovateľ povinný vykonávať priamo podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
- 4.7 Miesto plnenia predmetu zmluvy je SVD Gabčíkovo – Nagymaros, [redacted]

Článok V. Cena za predmet zmluvy

- 5.1 Cena bez DPH za poskytovanie služieb v rozsahu článku III. tejto zmluvy, s výnimkou zásahov a výmeny komponentov podľa bodu 3.2.12 článku III tejto zmluvy, je stanovená v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení, vykonávacej vyhlášky MF SR k zákonu o cenách č. 87/1996 Z. z. v platnom znení, a to nasledovne:
 - 5.1.1 cena za poskytnuté služby podľa bodov 3.2.1 až 3.2.11 a bodu 3.3 článku III. tejto zmluvy je: **5.576,- eur / kalendárny mesiac** (slovom: **päťtisícpäťstosedemdesiatšesť eur**) **bez DPH,**
 - 5.1.2 cena za 1 hodinu vykonaného servisného zásahu alebo opráv podľa bodu 3.2.12.1 článku III. tejto zmluvy je **75,- eur** (slovom: **sedemdesiatpäť eur**) **bez DPH,**
 - 5.1.3 cena za 1 výjazd servisným autom pri servisných zásahoch alebo opravách podľa bodu 3.2.12.1 článku III. tejto zmluvy je **60,- eur** (slovom: **šesťdesiat eur**) **bez DPH.**
- 5.2 **Maximálna cena** za predmet zmluvy je: **110.000,- eur** (slovom **jednostodesaťtisíc eur**) **bez DPH** počas trvania tejto zmluvy.
- 5.3 V cenách uvedených v tomto článku zmluvy sú zahrnuté všetky ekonomicky oprávnené náklady, súvisiace s predmetom plnenia a primeraný zisk poskytovateľa, okrem iného aj náklady vyplývajúce zo spôsobu realizácie prác, zo starostlivosti o bezpečnosť, ochranu zdravia a protipožiarnych opatrení, náklady na dopravu, náklady na likvidáciu odpadu, náklady vyplývajúce z podnikateľského rizika pri realizácii prác za sťažených podmienok a miestnych prekážok ako aj ostatné náklady súvisiace s predmetom zmluvy tu neuvedené.

- 5.4 K cenám uvedeným v tomto článku zmluvy bude pripočítaná DPH podľa platných predpisov v čase uskutočnenia zdaniteľného plnenia.

Článok VI. Platobné podmienky

- 6.1 Podkladom pre zaplatenie je faktúra vystavená poskytovateľom a preukázateľne doručená objednávateľovi. Fakturované môžu byť len skutočne vykonané služby. Platba bude vykonaná výlučne bezhotovostne na bankový účet poskytovateľa uvedený vo faktúre.
- 6.2 Poskytovateľ bude fakturovať poskytnuté služby mesačne podľa skutočne vykonaných prác v súlade s touto zmluvou k poslednému dňu mesiaca, za ktorý poskytovateľ služby objednávateľovi dodal, pričom poskytovateľ je povinný vystaviť a preukázateľne doručiť faktúru objednávateľovi do 10 dní odo dňa uplynutia príslušného kalendárneho mesiaca. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry bude odovzdávací protokol vyhotovený podľa bodu 7.6 článku VII. tejto zmluvy, pričom údaje uvedené v odovzdávacom protokole musia byť v súlade s údajmi uvedenými v servisnom denníku v zmysle bodu 7.4 článku VII. tejto zmluvy. V prípade, ak budú služby podľa tejto zmluvy poskytované poskytovateľom len časť kalendárneho mesiaca, má poskytovateľ nárok na alikvotnú časť paušálnej mesačnej odmeny podľa článku V. bodu 5.1.1. Nárok na zaplatenie ostatných prác skutočne vykonaných v danom mesiaci (resp. jeho časti) tým nie je dotknutý. Alikvotná časť paušálnej odmeny sa vypočíta nasledovne: (paušálna mesačná odmena podľa článku V. bodu 5.1.1 tejto zmluvy/počet dní v kalendárnom mesiaci) x počet dní trvania zmluvy v danom kalendárnom mesiaci = alikvotná časť paušálnej odmeny.
- 6.3 Objednávateľ si vyhradzuje právo zadržať z každej doručenej faktúry čiastku vo výške 10 % z fakturovanej ceny bez DPH, ktorá bude uvoľnená do 30 dní odo dňa vykonania služby bez väd a nedorobkov, nie však skôr, ako uplynie splatnosť faktúry.
- 6.4 V prípade dodania služby musí byť na faktúre povinne uvedený kód štatistickej klasifikácie činností (CPA).
- 6.5 Všetky faktúry vystavené v zmysle tejto zmluvy musia obsahovať všetky náležitosti ustanovené podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, údaje v zmysle Obchodného zákonníka, údaje v zmysle tejto zmluvy, číslo tejto zmluvy a číslo bankového účtu uvedené v článku I. tejto zmluvy.
- 6.6 Ak akákoľvek faktúra vystavená v zmysle tejto zmluvy nebude obsahovať náležitosti dohodnuté v tejto zmluve má objednávateľ právo vrátiť faktúru poskytovateľovi na prepracovanie. Splatenosť takto vystavenej a vrátenej faktúry sa zruší a nová splatenosť v súlade s bodom 6.7 tohto článku zmluvy začne plynúť dňom preukázateľného doručenia opravenej a správne vystavenej faktúry.
- 6.7 Lehota splatnosti riadne vystavenej a doručenej faktúry je do 45 dní odo dňa jej preukázateľného prvého doručenia objednávateľovi, t.j. odo dňa elektronického doručenia faktúry alebo doručenia originálu faktúry na sídlo objednávateľa, podľa toho, ktorá zo skutočností nastane skôr. Faktúru doručí poskytovateľ elektronicky e-mailom na adresu: [redacted] a následne originál spolu so súvisiacimi prílohami na sídlo objednávateľa uvedené v článku I. tejto zmluvy.
- 6.8 Faktúra je uhradená v lehote splatnosti, ak deň odpísania z účtu objednávateľa je v lehote uvedenej v bode 6.7 tohto článku zmluvy. Ak deň splatnosti prípadne na sobotu, nedeľu, sviatok, alebo deň pracovného pokoja v Slovenskej republike, posúva sa dátum splatnosti na najbližší nasledujúci pracovný deň. V prípade, ak objednávateľ neuhradí faktúru v lehote splatnosti uvedenej v bode 6.7 tohto článku zmluvy z dôvodu interných schvaľovacích postupov, nedostáva sa do omeškania, ak faktúru uhradí do 15 dní nasledujúcich po uplynutí lehoty splatnosti.
- 6.9 Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu podpisu tejto zmluvy neexistujú dôvody, na základe ktorých by objednávateľ mal, či mohol byť ručiteľom v zmysle § 69 ods. 14 y nadväznosti na § 69b zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov za daňovú

povinnosť poskytovateľa vzniknutú z DPH, ktorú poskytovateľ objednávateľovi fakturoval k cene podľa tejto zmluvy. Poskytovateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že k DPH podá riadne daňové priznanie a v prípade vzniku povinnosti zaplatiť DPH túto daň odvedie miestne príslušnému daňovému úradu do určenej lehoty splatnosti. Poskytovateľ vyhlasuje, že nemá akýkoľvek úmysel nezaplatiť DPH vzťahujúcu sa k predmetu plnenia podľa tejto zmluvy, alebo úmysel skrátiť daň, či prípadne vylákať daňovú výhodu a nemá úmysel dostať sa do postavenia, kedy túto daň nebude môcť zaplatiť.

- 6.10 V prípade, ak má poskytovateľ sídlo mimo EÚ a medzi vládou SR a vládou štátu, v ktorom má poskytovateľ sídlo je uzatvorená platná Zmluva o zamedzení dvojitého zdanenia, je objednávateľ na základe takejto zmluvy a na základe zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov povinný odvieť daňovému úradu SR zrážkovú daň z fakturovanej sumy. Poskytovateľ podpisom tejto zmluvy uvedenú skutočnosť akceptuje a vyslovuje so zrážkou dane súhlas, pričom sa vylučuje akékoľvek neskoršie vymáhanie akýchkoľvek nárokov zo strany poskytovateľa voči objednávateľovi v súvislosti s takouto zrážkou dane.

Článok VII.

Spôsob výkonu pozáručného servisu

- 7.1 Postup pri nahlásovaní poruchy alebo incidentu:
- 7.1.1 Nahlásiť poruchu, incident poskytovateľovi sú oprávnení títo zamestnanci objednávateľa:
za informačno-technickú časť:
- [REDACTED]
za elektrotechnickú časť:
- [REDACTED]
- [REDACTED]
Uvedení zamestnanci sú tiež oprávnení preberať práce a služby súvisiace s plnením predmetu zmluvy a podpisovať odovzdávací protokol.
- 7.1.2 Nahlásiť poruchu alebo incident poskytovateľovi možno prostredníctvom Service Desk poskytovateľa nachádzajúcom sa na webovom sídle poskytovateľa: [REDACTED] s uvedením času zistenia incidentu alebo poruchy a stručným opisom spôsobu prejavovania sa incidentu alebo poruchy.
- 7.1.3 Telefonické nahlásenie poruchy alebo incidentu musí obsahovať meno zamestnanca objednávateľa oprávneného incident alebo poruchu nahlásiť, čas zistenia poruchy alebo incidentu, stručný opis spôsobu prejavovania sa poruchy alebo incidentu. Pre telefonické nahlásenie poruchy alebo incidentu je určené nasledovné telefónne číslo:
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- 7.1.4 Písomným nahlásením poruchy alebo incidentu sa rozumie doručenie listu alebo e-mailovej správy. List je potrebné doručiť na adresu poskytovateľa uvedenú v článku I. tejto zmluvy. E-mailovú správu je potrebné zaslať na e-mailovú adresu: [REDACTED] Písomné nahlásenie musí obsahovať čas zistenia poruchy alebo incidentu a stručný opis spôsobu prejavovania sa poruchy alebo incidentu.
- 7.1.5 V prípade telefonického nahlásenia je objednávateľ povinný následne doručiť poskytovateľovi aj písomné nahlásenie poruchy alebo incidentu.
- 7.1.6 Zmeny telefónnych čísel alebo poštových alebo e-mailových adries je povinný poskytovateľ písomne oznámiť objednávateľovi najneskôr do troch pracovných dní pred účinnosťou takejto zmeny.
- 7.2 Postup pri odstraňovaní nahlásených porúch a incidentov:
- 7.2.1 Na opravy porúch a incidentov v zmysle bodu 3.2.12.1 článku III. tejto zmluvy, spracuje poskytovateľ písomnú cenovú ponuku a túto predloží objednávateľovi do

piatich pracovných dní odo dňa nahlásenia poruchy alebo incidentu s cenami podľa článku V. zmluvy v členení na:

- materiálovú náročnosť,
- časovú náročnosť (orientačný počet hodín práce poskytovateľa),
- predpokladaný termín realizácie opravy.

- 7.2.2 V prípade akceptovania cenovej ponuky objednávateľ doručí poskytovateľovi písomnú objednávku podpísanú štatutárnym orgánom objednávateľa. Poskytovateľ je povinný objednávku obratom potvrdiť. Písomná objednávka a cenová ponuka budú tvoriť prílohu k faktúre.
- 7.2.3 V prípade, ak objednávateľ nebude akceptovať cenovú ponuku z dôvodu vysokej ceny niektorej položky, zaväzujú sa obe zmluvné strany o cene rokovať tak, aby boli splnené technické a prevádzkové parametre a podmienky.
- 7.2.4 V prípade, že by išlo o situáciu ohrozujúcu majetok objednávateľa alebo odstavenia plavby cez prevádzkovanú [REDAKOVANÉ] vykoná poskytovateľ kroky k zvráteniu poruchy alebo incidentu okamžite po nahlásení poruchy alebo incidentu spôsobom podľa tejto zmluvy, pričom v prípade potreby vypracovania objednávky, objednávateľ vypracuje a doručí poskytovateľovi objednávku dodatočne.
- 7.2.5 V prípade, že poruchu alebo incident zistí poskytovateľ v rámci plnenia svojich povinností podľa tejto zmluvy, vzťahujú sa na postup poskytovateľa pri jej nahlasovaní objednávateľovi obdobne všetky vyššie uvedené ustanovenia.
- 7.3 Poskytovateľ v rámci realizácie prác je povinný zabezpečovať činnosti pri realizácii prác tak, aby umožňovali priebežnú prevádzku v mieste plnenia podľa tejto zmluvy.
- 7.4 Poskytovateľ sa zaväzuje obvyklým spôsobom viesť servisný denník, ktorý bude vedený aj v rámci Service Desk poskytovateľa. Zápisy v servisnom denníku sú oprávnení zaznamenávať:
- za poskytovateľa:
[REDAKOVANÉ]
 - za objednávateľa.:
[REDAKOVANÉ]
- 7.5 Všetky práce a dodávky, ktoré majú byť vykonávané na zariadeniach musia byť vopred odsúhlasené technickým dozorom objednávateľa.
- 7.6 O odovzdaní a prevzatí vykonaného servisného zásahu alebo prehliadky poskytovateľ vyhotoví odovzdávací protokol podľa vzoru predloženého objednávateľom, ktorý podpíšu oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán. Za objednávateľa sú to zamestnanci uvedení v bode 7.1.1 tohto článku zmluvy.
- 7.7 Zmluvné strany sa dohodli, že odovzdávací protokol bude okrem základných údajov obsahovať aj počet hodín, počas ktorých boli služby poskytované v rámci kalendárneho mesiaca ako aj počet výjazdov za toto obdobie a tiež konštatovanie, že dňom odovzdania a prevzatia začína plynúť na konkrétnu opravu záručná doba a termín skončenia záručnej doby. Prílohou odovzdávacieho protokolu bude súpis vykonaných prác a preberací protokol na profylaktiku.
- 7.8 Poskytovateľ oboznámi svojich zamestnancov so zákazom pohybu, resp. zdržiavania sa na miestach, ktoré nesúvisia s plnením predmetu zmluvy, bez vedomia a súhlasu objednávateľa. Zamestnanci poskytovateľa môžu používať iba určené prístupové cesty a priestory pracovísk.
- 7.9 Poskytovateľ je povinný pri plnení zmluvy riadiť sa pokynmi objednávateľa, ktoré vyplývajú z jeho kontrolnej a koordinačnej činnosti.
- 7.10 Poskytovateľ výkon svojej činnosti pri plnení predmetu zmluvy prispôsobí prevádzkovým potrebám objednávateľa a prevádzkovateľa jednotlivých vodohospodárskych objektov. Na

miesto realizácie diela môžu vstupovať len riadne poučení a vyškolení zamestnanci poskytovateľa. Za týmto účelom sa zmluvné strany zaväzujú:

- 7.10.1 Poskytovateľ sa zaväzuje že zamestnanci poskytovateľa, ako aj zamestnanci subdodávateľov poskytovateľa, ktorí budú vykonávať práce v objekte objednávateľa, nebudú zamestnaní nelegálne a nebudú vykonávať nelegálnu prácu, budú so poskytovateľom alebo subdodávateľom poskytovateľa v riadnom pracovnom pomere, budú mať riadne uzatvorené pracovné zmluvy a budú riadne prihlásení do Sociálnej poisťovne. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje overiť skutočnosť, že jeho subdodávateľia neporušujú zákaz nelegálneho zamestnávania v zmysle ustanovení zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávani a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o nelegálnej práci**“). Poskytovateľ sa zaväzuje predložiť na požiadanie objednávateľa, v zmysle zákona o nelegálnej práci, pracovné zmluvy osôb, ktoré budú vstupovať na pracovisko podľa tejto zmluvy a doklady preukazujúce, že tieto osoby boli riadne prihlásené do Sociálnej poisťovne, a to najneskôr do 10 dní od doručenia písomnej žiadosti objednávateľa.
- 7.10.2 Objednávateľ zabezpečí vykonanie poučenia poskytovateľom určeného okruhu zamestnancov poskytovateľa o dodržiavaní predpisov BOZP a PO najneskôr v deň ich nástupu na stavenisko. Poskytovateľ zabezpečí vykonanie poučenia všetkých zamestnancov subdodávateľov poskytovateľa o dodržiavaní predpisov BOZP a PO najneskôr v deň ich nástupu na pracovisko.
- 7.10.3 Objednávateľ vyhotoví zápis o vykonaní poučenia určeného okruhu zamestnancov poskytovateľa o dodržiavaní predpisov BOZP a PO, ktorý bude obsahovať menný zoznam a podpisy určeného okruhu zamestnancov poskytovateľa. Vykonanie poučenia zamestnancov subdodávateľov je poskytovateľ povinný preukázať objednávateľovi bez zbytočného odkladu po jeho vykonaní, najneskôr v deň nástupu príslušných zamestnancov subdodávateľa na pracovisko, a to predložením podpísaného Záznamu z poučenia zamestnancov subdodávateľov schváleného objednávateľom. Vstup do objektov objednávateľa majú povolený výlučne iba osoby takto poučené a zapísané v zápise o vykonaní poučenia, resp. ktorých poučenie bolo objednávateľovi preukázané predložením podpísaného Záznamu z poučenia zamestnancov subdodávateľov poskytovateľa. Poskytovateľ je povinný pred začatím prác v zmysle tejto zmluvy poverenému zástupcovi objednávateľa odovzdať menný zoznam osôb a evidenčné čísla motorových vozidiel, ktoré budú vstupovať na pracovisko a do objektov objednávateľa a tento zoznam v prípade zmeny aktualizovať. Objednávateľ pre tieto osoby a motorové vozidlá zabezpečí povolenie vstupu do predmetných objektov.

Článok VIII.

Zodpovednosť za vady, záruky a záručná doba

- 8.1 Poskytovateľ sa zaručuje za kvalitu a funkčnosť vykonaných servisných zásahov a iných úkonov vykonaných poskytovateľom podľa tejto zmluvy. Poskytovateľ poskytuje záruku na predmet zmluvy na obdobie 24 mesiacov, táto začína plynúť odo dňa protokolárneho odovzdania predmetu zmluvy poskytovateľom a jeho prevzatia objednávateľom na základe odovzdávacieho protokolu vyhotoveného podľa bodu 7.6 článku VII. tejto zmluvy. Počas záručnej doby zodpovedá poskytovateľ za to, že predmet zmluvy je bez akýchkoľvek väd, je vykonaný kvalitne a odborne, pričom práce zodpovedajú podmienkam zmluvy a platným predpisom.
- 8.2 Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za škodu, ktorá vznikne objednávateľovi v súvislosti s vadami servisných zásahov a iných úkonov vykonaných poskytovateľom podľa tejto zmluvy.

- 8.3 V prípade riadne oznámenej reklamovanej vady predmetu zmluvy má objednávateľ právo požadovať a poskytovateľ povinnosť bezplatne odstrániť vady v lehote do 3 dní od doručenia reklamácie.
- 8.4 Reklamácia objednávateľa musí byť podaná spôsobom stanoveným v tejto zmluve podľa článku VII. tejto zmluvy. Musí obsahovať označenie vady a popis ako sa vada prejavuje.
- 8.5 Záručná doba sa predlžuje o počet kalendárnych dní, počas ktorých nebol predmet zmluvy plne funkčný po dobu dlhšiu než 24 hodín, ak táto nefunkčnosť bola spôsobená vadou v záručnej dobe, riadne oznámenou objednávateľom.
- 8.6 Poskytovateľ nezodpovedá za vady vzniknuté v dôsledku neodborného zásahu alebo neodborného užívania zo strany objednávateľa alebo tretích osôb.
- 8.7 V prípade sporu o zodpovednosť za vadu je poskytovateľ povinný reklamovanú vadu odstrániť v termíne určenom objednávateľom. Úhradu nákladov spojených s odstránením vady bude znášať zmluvná strana, ktorá bude neúspešná v spore.
- 8.8 Poskytovateľ zodpovedá za vady aj v prípade, ak predmet zmluvy, resp. jeho časť vykonávala tretia osoba (napr. subdodávateľ poskytovateľa).
- 8.9 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ odstraňuje vady v mieste určenom v bode 4.7 článku IV. tejto zmluvy na vlastné náklady.
- 8.10 Ak poskytovateľ neodstráni vady v lehotách určených v tejto zmluve, je objednávateľ oprávnený po písomnej výzve adresovanej poskytovateľovi vykonať odstránenie vád samostatne alebo ich vykonaním poveriť tretiu osobu. Takto vzniknuté náklady je poskytovateľ povinný uhradiť objednávateľovi do 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry o ich vyúčtovaní. Ustanovenie tohto odseku tohto článku zmluvy nemá vplyv na zodpovednosť poskytovateľa za ďalšie vady, resp. na poskytovateľom poskytnutú záruku.
- 8.11 Reklamáciu možno uplatniť do posledného dňa záručnej doby, pričom i reklamácia odoslaná prostredníctvom poštového podniku v posledný deň záručnej doby poskytovateľovi, sa považuje za včas uplatnenú.

Článok IX.

Okolnosti vylučujúce zodpovednosť (vyššia moc)

- 9.1 Zodpovednosť zmluvných strán za čiastočné alebo úplné neplnenie zmluvných povinností je vylúčená, ak sa tak stalo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa § 374 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 9.2 Podmienkou vylúčenia zo zodpovednosti je, že dotknutá zmluvná strana bez zbytočného odkladu upozorní druhú zmluvnú stranu na začiatok a podstatu vyskytnutia sa vyššej moci. Zmluvná strana, ktorá sa odvoláva na vyššiu moc, využije, pokiaľ je to možné, všetko svoje úsilie na nápravu situácie a na odstránenie príčiny svojej neschopnosti plniť zmluvu v čo najväčšom rozsahu a v primeranom čase. Dodacie lehoty a všetky ostatné lehoty sa po dobu trvania vyššej moci predlžujú o dobu jej pôsobenia. Zmluvná strana, ktorá sa odvolala na vyššiu moc, bez zbytočného odkladu oznámi druhej zmluvnej strane jej zánik.
- 9.3 Ak je trvanie vyššej moci dlhšie ako 3 mesiace, zmluvné strany dohodnú nový termín plnenia alebo iným spôsobom vysporiadajú vzájomné oprávnené nároky.

Článok X.

Sankcie

- 10.1 V prípade omeškania s plnením predmetu zmluvy zo strany poskytovateľa je objednávateľ oprávnený fakturovať poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z celkovej maximálnej ceny bez DPH za každý aj začatý deň omeškania.
- 10.2 V prípade omeškania úhrady faktúry objednávateľom je poskytovateľ oprávnený fakturovať úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý aj začatý deň omeškania.
- 10.3 V prípade, že poskytovateľ neodstráni vadu zistenú pri preberacom konaní v termíne určenom v odovzdávacom protokole, je objednávateľ oprávnený fakturovať poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100,- eur (slovom: jednosta eur) za každý aj začatý deň omeškania a každú jednotlivú vadu.

- 10.4 V prípade, že poskytovateľ neodstráni písomne reklamovanú vadu, ktorá sa prejavila v záručnej dobe do 3 dní alebo vo vzájomne dohodnutej primeranej dlhšej lehote, je objednávateľ oprávnený, počnúc dňom nasledujúcim po uplynutí lehoty na odstránenie väd, fakturovať poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100,- eur (slovom: jedno sto eur) za každý aj začatý deň omeškania a za každú jednotlivú vadu osobitne.
- 10.5 V prípade porušenia zákazu fajčenia, prinášania a požívania alkoholických nápojov a omamných látok v objektoch objednávateľa, je poskytovateľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 100,- eur (slovom: jedno sto eur) za každého zamestnanca poskytovateľa alebo zamestnanca subdodávateľa poskytovateľa porušujúceho uvedené zákazy a za každé porušenie.
- 10.6 V prípade porušenia povinností uvedených v bodoch 7.10.1 a 7.10.3 článku VII. tejto zmluvy, je poskytovateľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 100,- eur (slovom: jedno sto eur) za každého zamestnanca poskytovateľa alebo zamestnanca subdodávateľa poskytovateľa, ktorý vykonával práce v objekte objednávateľa, a ktorý bol zamestnaný nelegálne alebo vykonával nelegálnu prácu.
- 10.7 V prípade porušenia povinnosti zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách v zmysle bodu 12.13 článku XII. tejto zmluvy, je poskytovateľ povinný uhradiť druhej zmluvnej strane zmluvnú pokutu vo výške 20 % z ceny uvedenej v bode 5.2 článku V. tejto zmluvy za každé porušenie.
- 10.8 Splatnosť uplatnených sankcií v zmysle tohto článku zmluvy je do 30 dní odo dňa preukázateľného doručenia príslušnej faktúry druhej zmluvnej strane. Platby za ne budú uhrádzané výlučne bezhotovostne na bankové účty uvedené na faktúrach.

Článok XI. Povinnosti objednávateľa

- 11.1 Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať faktúry za služby v zmysle zmluvy v plnej výške a dohodnutom termíne, bod 6.3, článok VI. tejto zmluvy týmto ustanovením nie je dotknutý.
- 11.2 Objednávateľ sa zaväzuje umožniť zamestnancom poskytovateľa v súvislosti s plnením záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy prístup k zariadeniu v rozsahu nevyhnutnom na plnenie podľa tejto zmluvy.
- 11.3 Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť poskytovateľovi vzdialený prístup.
- 11.4 Objednávateľ poskytne poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri plnení tejto zmluvy.

Článok XII. Povinnosti poskytovateľa

- 12.1 Poskytovateľ sa zaväzuje pri vykonávaní predmetu zmluvy postupovať samostatne, na vlastné náklady a na svoju zodpovednosť.
- 12.2 Poskytovateľ bude pri plnení predmetu zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou a vykonávať povinnosti podľa zmluvy riadne a včas. Zaväzuje sa dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy, technické normy a podmienky zmluvy.
- 12.3 Poskytovateľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci vlastných zamestnancov.
- 12.4 Poskytovateľ prehlasuje, že pred podpisom tejto zmluvy sa jeho zamestnanci zúčastnili obhliadky na mieste plnenia za účelom osobného oboznámenia sa s podmienkami plnenia predmetu zmluvy.
- 12.5 Poskytovateľ zodpovedá za čistotu a poriadok na mieste výkonu práce. Poskytovateľ odstráni na vlastné náklady odpady, ktoré sú výsledkom jeho činnosti v súlade so zákonom č. 79/2015 Z. z o odpadoch v znení neskorších predpisov.
- 12.6 Údržbu a opravy elektrických zariadení môžu vykonávať len osoby znalé v zmysle definície STN IEC 61140 /33 2010/, ktoré sú odborne spôsobilé podľa vyhlášky č. 508/2009 Z. z. Všetci pracovníci bez elektrotechnickej kvalifikácie, ktorí obsluhujú elektrické zariadenie,

musia byť v zmysle vyhlášky č. 508/2009 Z. z. preukázateľne oboznámení a poučení s STN 34 3108 – Bezpečnostné predpisy o zaobchádzaní s elektrickými zariadeniami a precvičení v poskytovaní prvej pomoci pri úraze elektrickým prúdom. Pred uvedením do prevádzky je poskytovateľ elektroinštalačných prác povinný zabezpečiť vykonanie východiskovej odbornej prehliadky a skúšky (revízie), na základe ktorej sa zariadenie môže uviesť do prevádzky.

- 12.7 Poskytovateľ je povinný pri plnení predmetu zmluvy dodržiavať ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov o ochrane osobných údajov.
- 12.8 Poskytovateľ je povinný bez meškania písomne informovať objednávateľa o vzniku akejkoľvek udalosti, ktorá bráni alebo sťažuje realizáciu predmetu plnenia s dôsledkom omeškania a predĺženia času plnenia. Ak pri poskytovaní služieb poskytovateľ zistí skryté prekážky, ktoré mu znemožňujú poskytnutie služieb dohodnutým spôsobom, alebo v dohodnutom čase, je poskytovateľ povinný to písomne oznámiť bez zbytočného odkladu objednávateľovi.
- 12.9 V prípade, ak sa poskytovateľ zapisuje do registra partnerov verejného sektora (ďalej len „**register**“) v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o registri partnerov verejného sektora**“), zaväzuje sa, že bude v registri zapísaný aspoň počas doby trvania tohto zmluvného vzťahu. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje zapísať sa do registra aj kedykoľvek počas trvania tohto zmluvného vzťahu, pokiaľ dôjde k takej zmene okolností, ktorá zápis poskytovateľa do registra v zmysle zákona o registri partnerov verejného sektora vyžaduje.
- 12.10 Poskytovateľ je povinný oznámiť objednávateľovi všetky zmeny, ktoré budú v registri vo vzťahu k nemu vykonané, a to do 5 dní, odkedy k zápisu zmeny do registra došlo.
- 12.11 Poskytovateľ berie na vedomie, že povinnosti uvedené v bode 12.9 tohto článku zmluvy sa primerane vzťahujú aj na jeho subdodávateľov a zaväzuje sa zabezpečiť, aby mali jeho subdodávatelia splnené tieto povinnosti v zmysle zákona o registri partnerov verejného sektora.
- 12.12 Ak si poskytovateľ nesplní povinnosti uvedené v bode 12.9 tohto článku zmluvy alebo ak nastanú okolnosti uvedené v ust. § 15 zákona o registri partnerov verejného sektora, objednávateľ je oprávnený neplniť, čo mu ukladá táto zmluva, pričom nie je v omeškaní a toto neplnenie sa nepovažuje za porušenie zmluvy. Poskytovateľ nie je oprávnený uplatňovať si v tomto prípade voči objednávateľovi akúkoľvek náhradu škody alebo sankcie.
- 12.13 Poskytovateľ je povinný chrániť a zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel pri uzatváraní alebo pri plnení tejto zmluvy, ako aj o všetkých dokladoch a dokumentoch poskytnutých poskytovateľovi objednávateľom v súvislosti s plnením tejto zmluvy (ďalej len „**dôverné informácie**“), a to aj po ukončení tejto zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že za dôverné informácie sa nepovažujú informácie, ktoré sa na základe všeobecne záväzných právnych predpisov zverejňujú.
- 12.14 Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nepokladá ich poskytnutie príslušným štátnym orgánom, pokiaľ to vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu, použitie potrebných informácií alebo dokumentov v prípadných súdnych, rozhodcovských, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvy alebo pokiaľ tak ustanovujú príslušné právne predpisy, ako ani ich poskytnutie členom orgánov zmluvných strán, zamestnancom zmluvných strán, audítorom alebo právnym a iným poradcom zmluvných strán, ktorí sú viazaní ohľadne im prístupných informácií povinnosťou mlčanlivosti na základe zákona.

Článok XIII. Náhrada škody

- 13.1 Zmluvná strana, ktorá poruší svoju povinnosť vyplývajúcu zo zmluvy, je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane. Náhrada škody sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Zmluvná strana nie je povinná nahradiť škodu ak

- preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Zmluvná pokuta nemá vplyv na nárok na náhradu škody. Oprávnená zmluvná strana má právo domáhať sa náhrady škody v celom rozsahu aj v prípade, ak bola škoda spôsobená porušením povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta.
- 13.2 Ak poskytovateľ neodstráni prípadné škody v lehote určenej objednávateľom je objednávateľ oprávnený tieto škody odstrániť sám, pričom poskytovateľ je povinný uhradiť objednávateľovi všetky náklady s tým súvisiace na základe osobitnej faktúry vystavenej objednávateľom, ktorej lehota splatnosti je 14 dní od jej doručenia poskytovateľovi.
- 13.3 V prípade, ak sa preukáže, že poskytovateľ alebo subdodávateľ poskytovateľa porušili zákaz nelegálneho zamestnávania v zmysle zákona o nelegálnej práci a objednávateľovi bola v tejto súvislosti zo strany príslušných orgánov uložená pokuta alebo akákoľvek iná sankcia, zaväzuje sa poskytovateľ nahradiť objednávateľovi túto pokutu alebo akúkoľvek inú sankciu, ako aj akúkoľvek škodu, ktorá mu v tejto súvislosti vznikne.
- 13.4 V prípade, ak sa preukáže, že poskytovateľ porušil povinnosť uvedenú v bodoch 12.9 a 12.10 článku XII. tejto zmluvy v zmysle zákona o registri partnerov verejného sektora, alebo subdodávateľ poskytovateľa porušili povinnosť v zmysle bodu 12.11 článku XII. tejto zmluvy a objednávateľovi bola v tejto súvislosti zo strany príslušných orgánov uložená pokuta alebo akákoľvek iná sankcia, zaväzuje sa poskytovateľ nahradiť objednávateľovi túto pokutu alebo akúkoľvek inú sankciu, ako aj akúkoľvek škodu, ktorá mu v tejto súvislosti vznikne.

Článok XIV. Odstúpenie od zmluvy, výpoveď

- 14.1 Porušením povinností dohodnutých zmluvnými stranami v tejto zmluve jednou zo zmluvných strán vzniká druhej zmluvnej strane právo odstúpiť od zmluvy.
- 14.2 Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od zmluvy s okamžitou účinnosťou v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností. Za podstatné porušenie zmluvy sa považuje:
- a) ak je voči jednej zo zmluvných strán vyhlásené konkurzné konanie alebo vstúpila do likvidácie,
 - b) ak poskytovateľ preruší práce,
 - c) ak poskytovateľ nedodrží čiastkové termíny,
 - d) ak poskytovateľ nevykonáva servisný zásah a iné úkony v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy a príslušnými predpismi,
 - e) ak poskytovateľ alebo subdodávateľ poskytovateľa poruší zákaz nelegálneho zamestnávania v zmysle zákona o nelegálnej práci a bodu 7.10.1 článku VII. tejto zmluvy,
 - f) ak nastanú okolnosti uvedené v ust. § 15 zákona o registri partnerov verejného sektora alebo ak poskytovateľ poruší povinnosti uvedené v bode 12.9 článku XII. tejto zmluvy,
 - g) ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou oprávnene a správne vystavenej faktúry poskytovateľa po dobu viac ako 30 kalendárnych dní po lehote splatnosti faktúry.
- 14.3 Zmluvné strany sa dohodli, že v iných prípadoch ako sú uvedené v bode 14.2 tohto článku zmluvy pôjde o nepodstatné porušenie zmluvných povinností a vzťahujú sa na neho primerane ustanovenia § 346 Obchodného zákonníka.
- 14.4 Oznámenie o odstúpení od zmluvy musí byť podpísané štatutárnym orgánom odstupujúcej zmluvnej strany a nadobúda účinnosť dňom jeho doručenia do sídla druhej zmluvnej strany.
- 14.5 Ak oprávnená zmluvná strana nevyužije právo odstúpiť od zmluvy, vzniká porušujúcej zmluvnej strane povinnosť prísť na primeranú zmenu zmluvy v tej časti, ktorá bola porušením dotknutá a uhradiť spôsobenú škodu, ktorá vznikla v súvislosti s porušením záväzku.
- 14.6 Oprávnená zmluvná strana môže dočasne prerušiť plnenie svojich záväzkov až do doby, pokiaľ porušujúca zmluvná strana je v omeškaní a pokiaľ omeškané záväzky nesplní a nedohodne zmenu zmluvy z dôvodu dočasného prerušenia.

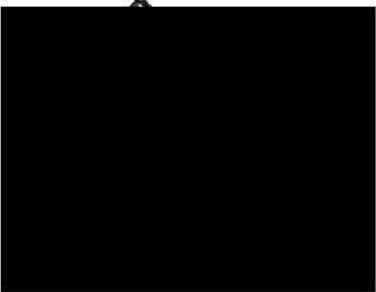
- 14.7 V prípade odstúpenia od zmluvy, zmeny zmluvy, alebo dočasného prerušenia plnenia z dôvodu porušenia zmluvy, zaplatí zmluvná strana porušiteľa druhej zmluvnej strane všetky preukázané náklady a škody, ktoré jej z tohto dôvodu vzniknú.
- 14.8 Dôsledky porušenia záväzkov z tejto zmluvy môžu zmluvné strany riešiť aj iným spôsobom, ak sa tak dohodnú.
- 14.9 Túto zmluvu je možné vypovedať bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcim po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 14.10 Táto zmluva sa ukončí automaticky v prípade špecifikovanom v bode 4.1 článku IV. tejto zmluvy t.j. v prípade, ak nastane " ukončenie prevádzky [REDAKOVANÉ]. O skončení prevádzky [REDAKOVANÉ] notifikuje objednávateľ poskytovateľa písomne, pričom dňom skončenia tejto zmluvy bude deň, ktorý bude v notifikácii špecifikovaný zo strany objednávateľa ako deň ukončenia prevádzky [REDAKOVANÉ]."

Článok XV. Doručovanie

- 15.1 Zmluvné strany sa dohodli, že povinnosť doručiť písomnosť podľa tejto zmluvy sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia písomnosti alebo odmietnutím túto písomnosť prevziať. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku vráti doručovaná zásielka ako nedoručená alebo nedoručiteľná z akéhokoľvek dôvodu, považuje sa takáto zásielka za doručенú dňom, v ktorom poštový podnik vykonal jej doručovanie (usiloval sa o doručenie v mieste uvedenom na obálke predmetnej zásielky); pre doručovanie je rozhodné sídlo zmluvných strán uvedené v článku I. tejto zmluvy.

Článok XVI. Protikorupčná doložka

- 16.1 Objednávateľ má prijatý protikorupčný program, ktorý vychádza z Protikorupčnej politiky Slovenskej na roky 2019 – 2023 schválenej uznesením vlády Slovenskej republiky č. 585/2018 zo dňa 12. decembra 2018, ktorého cieľom a účelom je zamedziť korupcii, zlepšiť protikorupčnú prevenciu, znižovať priestor pre korupciu a odstraňovať príčiny jej vzniku, pričom za dôsledné uplatňovanie a dodržiavanie protikorupčných zásad a ostatných ustanovení programu majú zodpovednosť v súlade s prijatým protikorupčným programom obidve zmluvné strany. Protikorupčný program objednávateľa je zverejnený na webovej stránke objednávateľa (www.vvb.sk).
- 16.2 Zmluvné strany vyznávajú hodnoty, že zákonné a protikorupčné správanie je jedným zo základných atribútov podnikania a takéto správanie je charakteristické pre všetky aktivity a činnosti zmluvných strán.
- 16.3 Zmluvné strany sa zväzujú, že budú konať v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, etickými normami, prijatými protikorupčnými programami, rešpektujúc a ochraňujúc základné práva a slobody všetkých osôb, podporovať spravodlivé a rovné zaobchádzanie so všetkými osobami, poskytovať bezpečné a zdravé pracovné podmienky, rešpektovať a ochraňovať životné prostredie a prijímať vhodné systémy riadenia a podnikania etickým spôsobom.
- 16.4 Zmluvné strany vyhlasujú, že podľa ich vedomostí žiaden z ich predstaviteľov, zástupcov, zamestnancov, alebo iných osôb konajúcich v ich mene pri poskytovaní plnenia predmetu zmluvy neponúka ani nebude priamo alebo nepriamo ponúkať, dávať, poskytovať, vyžadovať ani prijímať finančné prostriedky alebo akékoľvek iné ocenené hodnoty, alebo poskytovať akékoľvek výhody, dary, alebo pohostenia, za účelom získania alebo udržania výhody pri výkone podnikateľskej činnosti.
- 16.5 V rámci oznamovacej povinnosti, sa zmluvné strany zaväzujú, že akékoľvek podozrenie z korupčného správania, alebo porušenie protikorupčného programu prijatého objednávateľom sú povinní oznámiť príslušným orgánom verejnej moci, alebo podať oznámenie spôsobom uvedenom na webovom sídle objednávateľa.



Článok XVII.
Záverečné ustanovenia

- 17.1 Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú upravené touto zmluvou, sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 17.2 Všetky spory, ktoré vzniknú z plnenia tejto zmluvy, budú zmluvné strany riešiť predovšetkým dohodou a vzájomným rokovaním. Ak nedôjde k takejto dohode, bude spor predložený na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu, v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov.
- 17.3 Akékoľvek zmeny tejto zmluvy sa môžu urobiť len formou písomných a očíslovaných dodatkov k nej, podpísaných oboma zmluvnými stranami.
- 17.4 Táto zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po dve vyhotovenia.
- 17.5 Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že obsahu zmluvy porozumeli, so všetkými jej ustanoveniami súhlasia, zmluvu uzatvárajú na základe slobodnej a vážnej vôle, prejavy vôle sú zrozumiteľné, dostatočne určité, na znak čoho túto zmluvu podpisujú.
- 17.6 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 17.7 Nakoľko objednávateľ je povinnou osobou v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o slobodnom prístupe k informáciám“), zmluvné strany súhlasia s tým, že zmluva (vrátane údajov o bankovom spojení a číslu účtu zmluvných strán uvedených v článku I. tejto zmluvy) objednávky a daňové doklady súvisiace so zmluvou budú zverejnené takým spôsobom, ktorý pre povinne zverejňované zmluvy ukladá zákon o slobodnom prístupe k informáciám vo svojom ustanovení § 5a a § 5b. Za tým účelom poskytovateľ udeľuje súhlas objednávateľovi na vykonanie potrebných úkonov týkajúcich sa zverejnenia uvedených dokumentov.

V Bratislave dňa

2.2. DEC. 2020

Objednávateľ:

VODOHOSPODÁRSKA VÝSTAVBA,
ŠTÁTNY PODNIK


Ing. Vladimír Kollár

generálny riaditeľ štátneho podniku

V Bratislave dňa

16.12.2020

Poskytovateľ:

Regotrans, spol. s r.o.


Ing. Gabriel Tury

konateľ