
ZMLUVA O ZABEZPEČENÍ PLNENIA BEZPEČNOSTNÝCH OPATRENÍ A NOTIFIKAČNÝCH POVINNOSTÍ

(ďalej aj ako „zmluva“)

uzatvorená medzi zmluvnými stranami

Obchodné meno: **Štatistický úrad Slovenskej republiky**
Sídlo: Miletičova 3, 824 67 Bratislava
IČO: 00166197
DIČ: 2020830218
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK46 8180 0000 0070 0007 2444
Štatutárny orgán: Ing. Alexander Ballek, predseda úradu

(ďalej ako „Objednávateľ alebo prevádzkovateľ základnej služby skr. „PZS“)

a

Obchodné meno: **SOFTEC, spol. s r. o.**
Sídlo: Jarošova 1, 831 03 Bratislava
IČO: 00683540
DIČ: 2020341268
IČ DPH: SK2020341268
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., Bratislava
IBAN: SK02 1100 0000 0026 2208 0315
Zápis v registri: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 140/B
Štatutárny orgán: RNDr. Aleš Mičovský, konateľ
Ing. Peter Morávek, konateľ

(ďalej ako „Dodávateľ“)

Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov v tejto zmluve obsiahnutých a s úmyslom byť touto zmluvou viazané sa v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení a zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti v platnom znení, nižšie uvedeného dňa, mesiaca a roku, dohodli na nasledujúcom znení tejto zmluvy:

Čl. I

Všeobecné ustanovenia

1. PZS má s Dodávateľom uzatvorenú zmluvu zahŕňajúcu poskytovanie služieb, v ktorej Dodávateľ vystupuje ako dodávateľ služieb a PZS ako objednávateľ služieb (ďalej tiež len "dodávateľská zmluva").
2. Objednávateľ, ktorý je prevádzkovateľom základnej služby v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti v platnom znení, je povinný, ako súčasť svojich bezpečnostných opatrení, uzatvoriť zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností s dodávateľom služieb.
3. Dodávateľ je povinný uskutočňovať činnosť podľa dodávateľskej zmluvy poctivo, s vynaložením odbornej starostlivosti, v dobrej viere a bezodkladne informovať PZS o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na plnenie dodávateľskej zmluvy zo strany

Dodávateľa, alebo ktoré môžu mať vplyv na plnenie povinností Dodávateľa stanovených touto zmluvou.

4. Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky povinnosti týkajúce sa bezpečnostných požiadaviek PZS stanovené v tejto zmluve.

čl. II

Utajenie podkladov a informácií

1. Dodávateľ berie na vedomie, že všetky informácie o skutočnostiach týkajúcich sa PZS, jeho činnosti, s výnimkou všeobecne známych skutočností, ktorých zverejnenie by sa mohlo akýmkoľvek spôsobom dotknúť záujmov alebo dobrej povesti PZS, získané v akejkoľvek forme v súvislosti s plnením dodávateľskej zmluvy alebo tejto zmluvy, ako aj všetky obchodné a technické informácie, ktoré boli oznámené, alebo s ktorými prišiel Dodávateľ pri vykonávaní dodávateľskej zmluvy do styku (ďalej len "dôverné informácie") sa považujú za dôverné v zmysle ustanovenia § 271 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka a pokiaľ PZS zodpovedajúcim spôsobom zabezpečuje v zmysle ustanovenia § 17 Obchodného zákonníka ich utajenie, sú predmetom obchodného tajomstva. Povinnosti Dodávateľa týkajúce sa ochrany osobných údajov a ochrany duševného vlastníctva v súvislosti s plnením dodávateľskej zmluvy sú samostatne upravené ďalej v tejto zmluve.
2. Dodávateľ je povinný chrániť a uchovávať získané dôverné informácie tak, aby k nim nemali prístup tretie osoby, nebude zaobštarávať z nich kópie ani odpisy, ani ich inak využívať, pokiaľ k tomu nedá výslovný písomný súhlas PZS. Dodávateľ je povinný bezodkladne dôverné informácie podľa zmluvy s PZS buď vrátiť, previesť na PZS, alebo ich preukázateľne zničiť, najneskôr však do 14 dní po ukončení účinnosti príslušnej dodávateľskej zmluvy. O vrátení, prevedení alebo zničení musí byť spísaný protokol, ktorý musí podpísať zodpovedná osoba PZS. Za tretie osoby sa na účely tohto článku nepovažujú subdodávateľia, externí pracovníci, právni zástupcovia a audítori Dodávateľa.
3. Tieto povinnosti Dodávateľa platia aj po ukončení platnosti príslušnej dodávateľskej zmluvy, po dobu, pokiaľ sa tieto informácie nestanú všeobecne známymi, alebo neaktuálnymi, maximálne však po dobu päť rokov po ukončení platnosti príslušnej dodávateľskej zmluvy.
4. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, že všetky osoby, ktoré v rámci pracovnoprávneho či obdobného vzťahu alebo iného zmluvného vzťahu prídu do styku s dôvernými informáciami, ako aj právni zástupcovia a audítori dodávateľa, budú viazané povinnosťou mlčanlivosti a povinnosťou utajovať tieto dôverné informácie v rovnakom alebo väčšom rozsahu, než ako je ustanovené týmto článkom. Plnenie tejto povinnosti je Dodávateľ povinný na žiadosť PZS kedykoľvek bezodkladne preukázať.

čl. III

Zabezpečenie plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností (kybernetická bezpečnosť a bezpečnosť informácií)

1. Dodávateľ vyjadruje súhlas a je povinný dodržiavať pri plnení príslušnej dodávateľskej zmluvy bezpečnostnú politiku kybernetickej bezpečnosti a bezpečnostné opatrenia PZS týkajúce sa kybernetickej bezpečnosti, súvisiace s predmetom dodávateľskej zmluvy, najmä dodávateľskú zmluvu, túto zmluvu a ďalšie dokumenty, upravujúce bezpečnostnú politiku kybernetickej bezpečnosti alebo bezpečnostné opatrenia kybernetickej bezpečnosti pri plnení dodávateľskej zmluvy, ktoré PZS sprístupní Dodávateľovi. V súvislosti s touto povinnosťou sa Dodávateľ zaväzuje prijímať primerané bezpečnostné opatrenia.
2. V prípade, ak PZS vydá alebo zmení bezpečnostnú politiku kybernetickej bezpečnosti alebo bezpečnostné opatrenia kybernetickej bezpečnosti, Dodávateľ sa zaväzuje oboznámiť sa s nimi bezodkladne po ich doručení Dodávateľovi, vyjadriť súhlas s nimi a dodržiavať ich s výnimkou prípadov, keď od Dodávateľa pri zachovaní jeho odbornej starostlivosti a primeraných nákladoch nie je možné takéto odsúhlasenie alebo dodržiavanie požadovať; v takom prípade budú zmluvné strany v dobrej viere rokovať o náhradnom riešení.
3. Rozsah bezpečnostných opatrení prijímaných Dodávateľom je konkrétne špecifikovaný dodávateľskou zmluvou, touto zmluvou, zmluvou o spracúvaní osobných údajov (ak bola takáto zmluva uzatvorená) a ďalšími dojednaniami PZS a Dodávateľa.
4. PZS a Dodávateľ sa dohodli, že pri riadení procesov a postupov informačnej bezpečnosti budú prednostne využívať postupy, požiadavky a odporúčania štandardu ISO/IEC 27001 (Systém manažérstva informačnej bezpečnosti).
5. Rozsah činností Dodávateľa je stanovený dodávateľskou zmluvou a ďalšími zmluvnými dojednaniami medzi Dodávateľom a PZS.

6. Dodávateľ je povinný viesť zoznam svojich pracovných rolí, ktoré majú mať v zmysle dodávateľskej zmluvy prístup k informáciám a údajom PZS, pričom je povinný bezodkladne oznámiť PZS každú zmenu v personálnom obsadení dotýkajúcu sa výkonu činností v zmysle dodávateľskej zmluvy.
7. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, že všetky osoby, ktoré v rámci zmluvného alebo iného vzťahu budú plniť záväzky z príslušnej dodávateľskej zmluvy vyplývajúce a budú mať prístup k dôverným informáciám a údajom PZS, budú Dodávateľom zaviazané a podpíšu vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti v zmysle §12 ods. 1 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti.
8. Dodávateľ je povinný bezodkladne informovať PZS o bezpečnostných udalostiach (identifikovaných stavoch systému, služby alebo siete, ukazujúcich na možné porušenie bezpečnostnej politiky alebo zlyhanie bezpečnostných opatrení vo vzťahu k predmetu dodávateľskej zmluvy, pri ktorých však nedošlo k narušeniu dôvernosti, dostupnosti alebo integrity informácií, sietí a služieb) a bezpečnostných incidentoch (udalostiach narúšajúcich dôvernosť, dostupnosť a integritu informácií, fyzickú bezpečnosť priestorov a zariadení PZS, bezpečnosť sietí alebo služieb alebo integritu sietí a služieb vo vzťahu k predmetu dodávateľskej zmluvy) a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej a informačnej bezpečnosti prevádzkovanvej základnej služby na PZS.
9. Dodávateľ informuje PZS o bezpečnostnej udalosti najneskôr do troch pracovných dní po jej zistení oznámením kontaktnej osobe PZS prostredníctvom elektronickej pošty alebo telefonicky. V prípade bezpečnostného incidentu dodávateľ informuje PZS okamžite po jeho zistení, najneskôr do jedného pracovného dňa oznámením kontaktnej osobe PZS telefonicky a zároveň prostredníctvom elektronickej pošty.
10. Údaje kontaktnej osoby PZS sú:
 - adresa elektronickej pošty incidenty@statistcs.sk,
 - pričom hlásenie incidentu obsahuje údaje Dodávateľa a osoby, ktorá udalosť/incident nahlasuje, názov a popis služby, priestoru, zariadenia alebo informácie, ktorá je predmetom udalosti/incidentu alebo ktorá je narušením ohrozená, prostriedok, poskytujúci službu, správca služby, správca prostriedku, zdroj narušenia, ak je známy, cieľ a rozsah narušenia, účastníkov incidentu, ak sú známi, prípadne príslušné prevádzkové záznamy (LOGy) o narušení, ak sú k dispozícii.
11. Kontaktné údaje Dodávateľa sú:
 - adresa elektronickej pošty softec@softec.sk,
 - telefonický kontakt +421 2 49490111, dostupné v čase 8.00 h – 16.00 denne.
12. PZS a Dodávateľ sú oprávnení kedykoľvek zmeniť uvedené kontaktné údaje a upraviť spôsob hlásenia bezpečnostných udalostí a incidentov oznámením nových údajov.
13. Dodávateľ je po zistení bezpečnostnej udalosti alebo incidentu povinný vykonať všetky dostupné kroky a opatrenia na zamedzenie vzniku škôd alebo obmedzenie škody, poskytnúť PZS plnú súčinnosť a podľa svojich možností prispieť k okamžitému odstráneniu bezpečnostnej udalosti alebo incidentu a ich následkov. Ak je incident takého charakteru, že v jeho priebehu dochádza k významným ekonomickým alebo morálnym stratám spoločnosti, je prvoradou povinnosťou Dodávateľa zabrániť týmto stratám. Dodávateľ je povinný v rámci súčinnosť reagovať na požiadavky PZS v prípade riešenia bezpečnostnej udalosti do troch pracovných dní, v prípade riešenia bezpečnostného incidentu do jedného pracovného dňa od prijatia požiadavky.
14. Neoznámenie (zamlčanie) bezpečnostného incidentu je považované za bezpečnostný incident.
15. Dodávateľ sa zaväzuje bezodkladne poskytovať PZS ďalšie informácie priamo súvisiace s predmetom tejto zmluvy, ktoré môžu byť požadované PZS na plnenie alebo vymedzenie povinností vyplývajúcich zo zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a všetky ďalšie informácie majúce vplyv na dodávateľskú zmluvu, formou a spôsobom stanoveným v dodávateľskej zmluve alebo kontaktnej osobe PZS podľa bodov 10 až 12 tohto článku.
16. Dodávateľ sa zaväzuje prijať a vykonávať v rozsahu potrebnom pre plnenie dodávateľskej zmluvy bezpečnostné opatrenia pre oblasti
 - i. Technických zraniteľností systémov a zariadení
 - ii. Riadenia bezpečnosti sietí a informačných systémov
 - iii. Riadenia prístupov (do zariadení, systémov a sietí)
 - iv. Riešenia kybernetických a bezpečnostných incidentov
 - v. Monitorovania, testovania bezpečnosti sietí a bezpečnostných auditov.
17. Dodávateľ zodpovedá PZS za škodu vzniknutú PZS porušením povinností Dodávateľa podľa tejto zmluvy.

ČI. IV

Zabezpečenie plnenia zmluvných povinností Dodávateľa zo strany tretích osôb

1. Dodávateľ môže do plnenia svojich zmluvných povinností zapojiť ďalšieho dodávateľa (subdodávateľa) úplne alebo čiastočne zabezpečujúceho plnenie pre PZS namiesto Dodávateľa, pokiaľ v dodávateľskej zmluve nie je uvedené alebo z právneho predpisu nevyplýva inak, pričom v takom prípade zodpovedá PZS tak, akoby záväzok plnil sám.
2. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, že všetky fyzické a právnické osoby, ktoré v rámci zmluvného alebo iného vzťahu budú plniť záväzky z príslušnej dodávateľskej zmluvy vyplývajúce, budú viazané povinnosťou dodržiavať všetky povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy a dodávateľskej zmluvy, a to v rovnakom alebo väčšom rozsahu, než ako je určené zmluvou.

čl. V

Ochrana počítačových systémov a údajov PZS

1. Dodávateľ nie je oprávnený bez výslovného predchádzajúceho písomného súhlasu PZS používať počítačové systémy, databázy alebo dáta PZS, resp. k nim pristupovať.
2. Dodávateľ sa zaväzuje, že nespôsobí, resp. urobí všetko potrebné a vynaloží všetku možnú starostlivosť, ktorú možno po ňom objektívne požadovať, aby nedošlo k narušeniu, poškodeniu alebo zničeniu počítačových systémov PZS, príp. poškodeniu alebo strate dát PZS, a to vrátane napadnutia systémov, databáz alebo dát PZS počítačovými vírusmi. Ak Dodávateľ spôsobil uvedené v predchádzajúcej vete, je povinný urobiť všetko nevyhnutné a vynaložiť všetku možnú starostlivosť, ktorú možno po ňom objektívne požadovať, aby takéto porušenie odstránil a bezodkladne o tom PZS informovať. To Dodávateľa nezbavuje povinnosti uhradiť PZS škodu vzniknutú týmto porušením povinnosti zo strany Dodávateľa. Dodávateľ je tiež povinný bezodkladne informovať PZS v prípade, ak zistí bezpečnostnú hrozbu, udalosť alebo incident, ktorý môže znamenať vznik škody pre organizáciu PZS, a to aj v prípade, ak sám nie je jeho účastníkom.

čl. VI

Rozsah, spôsob a možnosti vykonávania kontrolných činností a auditu

1. Dodávateľ poskytne PZS všetky informácie potrebné na preukázanie dodržania tejto zmluvy a dodávateľskej zmluvy a umožní audity alebo kontroly, vykonávané PZS alebo audítorom, ktorého poverí PZS, vo vzťahu k plneniu bezpečnostných pravidiel pri plnení dodávateľských zmlúv podľa tejto zmluvy.
2. PZS pri vykonávaní auditu doručí dodávateľovi zodpovedajúce oznámenie o audite alebo kontrole, ktorá má byť vykonaná podľa odseku 1 a vynasnaží sa (a zabezpečí, aby sa každý z poverených audítorov vynasnažil) nespôsobiť (alebo minimalizovať) škodu, poškodenie alebo narušenie priestorov, zariadení, pracovníkov a obchodnej činnosti Dodávateľa a ním poverených subdodávateľov, počas prítomnosti jeho pracovníkov v týchto priestoroch v rámci vykonávania auditu alebo kontroly. Dodávateľ nie je povinný poskytnúť prístup k svojim priestorom na účely vykonania takéhoto auditu alebo kontroly:
 - a. žiadnemu jednotlivcovi, pokiaľ tento nepredloží primeraný dôkaz o svojej totožnosti a oprávnení;
 - b. mimo pracovného času v týchto priestoroch, pokiaľ audit alebo kontrolu nebude potrebné vykonať z dôvodu núdzovej situácie a PZS predložil Dodávateľovi oznámenie o núdzovej situácii ešte predtým, ako vstúpil do týchto priestorov mimo pracovnú dobu; alebo
 - c. na účely viac než jedného auditu alebo kontroly vo vzťahu ku každému dodávateľovi, v akomkoľvek kalendárnom roku, s výnimkou dodatočných auditov alebo kontrol, ktoré:
 - i. PZS pri vykonávaní auditu považuje za potrebné z dôvodu vážnych obáv o dodržiavanie tejto zmluvy zo strany Dodávateľa; alebo
 - ii. je PZS povinný vykonať podľa zákona alebo na žiadosť dozorného orgánu alebo podobného regulačného orgánu, ktorý zodpovedá za presadzovanie zákonov v akejkoľvek krajine alebo na akomkoľvek území.

čl. VII
Závěrečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu poslednou zmluvnou stranou.
2. Táto zmluva je uzatvorená na dobu určitú do doby ukončenia dodávateľskej zmluvy, ak nie je v tejto zmluve výslovne stanovená pre konkrétnu povinnosť doba trvania dlhšia, resp. ak nevyplýva z príslušného ustanovenia, že daná povinnosť platí aj po ukončení poslednej z dodávateľských zmlúv.
3. Táto zmluva sa podpisuje v štyroch vyhotoveniach, z ktorých všetky majú platnosť originálu. Každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení.

Za prevádzkovateľa základnej služby

V Bratislave dňa ----- Štatistický úrad Slovenskej republiky Ing. Alexander Ballek predseda úradu
--

Za Dodávateľa

V Bratislave dňa ----- SOFTEC, spol. s r.o. RNDr. Aleš Mičovský konateľ
--

V Bratislave dňa ----- SOFTEC, spol. s r.o. Ing. Peter Morávek konateľ
