

**ZMLUVA O SERVISNEJ ČINNOSTI**  
**č. H/21/0005/3828**

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

medzi:

Obchodné meno: **Východoslovenský onkologický ústav, a.s.**  
Sídlo: Rastislavova 43, 041 91 Košice

Zastúpená: MUDr. Nataša Džunková, predseda predstavenstva  
Ing. Beáta Semrádová, MPH, podpredseda predstavenstva

IČO: 36603350  
DIČ: 2022124159  
IČ DPH: SK2022124159

Spoločnosť je zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I., vložka č. 1371/V,  
oddiel: Sa

(ďalej ako „objednávateľ“)

a

Obchodné meno: **Siemens Healthcare s.r.o.**  
Sídlo: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava

V mene ktorej koná: Ing. Vladimír Šolík, výkonný riaditeľ a konateľ  
Ing. Martin Petruf, finančný riaditeľ a konateľ

IČO: 48 146 676  
DIČ: 2120074869  
IČ DPH: SK2120074869

Bankové spojenie: UniCredit Bank Slovakia a.s.  
IBAN: SK08 1111 0000 0013 1551 6006  
Spoločnosť je zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro,  
vložka č. 103968/B

(ďalej ako „poskytovateľ“)

(ďalej objednávateľ a poskytovateľ spoločne ako „zmluvné strany“)

**Čl. I.**  
**Predmet zmluvy**

1. Predmetom tejto zmluvy je **dodávka služieb - údržba a servis zdravotníckych prístrojov** uvedených v prílohe č. 1 tejto zmluvy (ďalej len „prístroje“) vyrobených spoločnosťou Siemens Healthineers, s cieľom zabezpečenia ich bezporuchovej prevádzky.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje na základe tejto zmluvy uskutočňovať pre objednávateľa údržbu a servis prístrojov (ďalej ako „servisné služby“ alebo len „servis“) podľa podmienok uvedených v tejto zmluve a objednávateľ sa za to zaväzuje poskytovateľovi zaplatiť dohodnutú odplatu.
3. **Zoznam prístrojov** v zmysle bodu 1 tohto článku zmluvy vrátane ceny za paušálne servisné služby je uvedený v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
4. Dohodnutý rozsah servisných služieb pre jednotlivé prístroje je uvedený v prílohe č. 2 tejto zmluvy, samostatne pre každý prístroj.
5. Na prístrojoch bude vykonávaný nasledovný druh servisu:

**5.1. Paušálny servis**

- 5.1.1. Paušálny servis tvoria práce na prístrojoch objednávateľa, ktorých súpis je uvedený v prílohe č. 1 tejto zmluvy, ktorých rozsah je bližšie vymedzený v prílohe č. 2 tejto zmluvy; odplata za tento servis bude hradená objednávateľom poskytovateľovi trojmesačne - paušálnou cenou.
  - 5.1.2. Účelom paušálneho servisu je zabezpečiť bezporuchovú prevádzku prístrojov uvedených v prílohe č. 1 tejto zmluvy v rozsahu, v čase a cene dohodnutých touto zmluvou.
6. Miestom plnenia servisných služieb je: *Východoslovenský onkologický ústav, a.s.*  
*oddelenie radiológia*  
*Rastislavova 43*  
*041 91 Košice*

**Čl. II.**  
**Cena, platobné podmienky a omeškanie**

1. Cena za poskytované servisné služby je stanovená dohodou zmluvných strán podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a jeho vykonávacej vyhlášky č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov a je uvedená v prílohe č. 1 tejto zmluvy pre paušálny servis.
2. Ceny uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy predstavujú výšku trojmesačnej úhrady za vykonanie paušálneho servisu. V týchto cenách za paušálny servis je zahrnutá aj cena za všetky služby a tovary v rozsahu stanovenom v prílohe č. 2 tejto zmluvy.
3. Ceny uvedené v prílohe č. 1 sú dohodnuté na celé obdobie trvania zmluvy.
4. Ceny uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy sú platné len za podmienky splnenia čl. III bodu 4 tejto zmluvy.

5. Paušálnu cenu za práce v rámci paušálneho servisu bude poskytovateľ fakturovať objednávateľovi jedenkrát za 3 mesiace, a to vždy na začiatku fakturačného obdobia. Po včasnej úhrade zo strany objednávateľa, bude dodávateľom dodatočne, najneskôr do konca uplynutia trojmesačného obdobia, vystavený dobropis vo výške 1,9 % z fakturovanej ceny.

Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru za poskytnutie služby najneskôr do piateho pracovného dňa v mesiaci, nasledujúcom po mesiaci začiatku fakturačného obdobia.

6. Cenu za prípadné práce vykonané poskytovateľom na základe samostatnej objednávky objednávateľa nad rámec dohodnutých v tejto zmluve, bude poskytovateľ fakturovať objednávateľovi až po ich riadnom ukončení; prílohou faktúry bude pracovný výkaz a dodací list poskytovateľa potvrdené zodpovedným zástupcom objednávateľa.
7. Všetky vyúčtovania - faktúry poskytovateľa sú splatné do 30 dní od dátumu doručenia. Ak bude objednávateľ v omeškaní so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, objednávateľ môže požadovať zaplatenie úrokov z omeškania, vo výške 0,025 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania na základe doručenej faktúry.
8. V prípade, že objednávateľ bude v omeškaní so splnením konkrétneho peňažného záväzku (faktúry) o viac ako 60 dní, poskytovateľ môže vystavovať objednávateľovi predfaktúry vo výške 100 % paušálnej dohodnutej trojmesačnej čiastky za paušálny servis, náhradné diely a ostatné služby podľa tejto zmluvy, poskytne až po uhradení príslušnej predfaktúry a splatných záväzkov z riadnych faktúr za predchádzajúce obdobie.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak poskytovateľ v súvislosti s touto zmluvou poruší svoju právnu (zmluvnú alebo zákonnú) povinnosť, zodpovednosť za škodu spôsobenú tým objednávateľovi bude daná iba v prípade poskytovateľom zavinenej skutočnej škody bez nahrádzania ušlého zisku, pričom celková výška náhrad škôd, ktoré si môže objednávateľ nárokovať a ktoré bude musieť poskytovateľ nahradiť, a to aj v prípade vzniku viacerých škôd, bez ohľadu na ich počet, môže byť maximálne vo výške 100 % odplaty za ročné plnenie dotknutého prístroja podľa tejto zmluvy. Zmluvné strany vyhlasujú, že dojednanie obsahu tohto odseku je prejavom ich nespornej vôle a sú si vedomé prípadných právnych dôsledkov. Vymedzenie rozsahu a predpokladov nároku objednávateľa na náhradu škody bolo vykonané po zvážení oboch zmluvných strán, vychádzajúcim z možných predvídateľných následkov prípadného spôsobenia škody poskytovateľom pri plnení tejto zmluvy.
10. Objednávateľ súhlasí s vystavovaním a doručovaním elektronických daňových dokladov vo formáte PDF poskytovateľom. Elektronický daňový doklad nahrádza v plnom rozsahu vystavovanie a doručovanie listinných daňových dokladov prostredníctvom poštovej prepravy.
11. V prípade omeškania poskytovateľa predpísanej údržby /servisu/, je objednávateľ oprávnený účtovať zmluvnú pokutu 100 € za každý deň omeškania. Výška zmluvnej pokuty podľa predchádzajúcej vety je limitovaná maximálne do výšky 10% odplaty za ročné plnenie dotknutého prístroja podľa tejto zmluvy.
12. Zmluvné strany sa dohodli, že pohľadávku/y/ medzi zmluvnými stranami nie je možné postúpiť inému, iba za predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Právny úkon, ktorým dôjde k postúpeniu pohľadávky v rozpore s touto dohodou zmluvných strán, je neplatný. Súhlas dlžníka je zároveň platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas MZ SR.

### Čl. III.

#### Špecifikácia práv a povinností zmluvných strán

1. Poskytovateľ zabezpečí, aby jeho pracovníci pred začatím každej preventívnej údržby a kontroly kvality obrazu (IQAP) oznámili u objednávateľa svoj príchod min. 2 dni pred začatím údržby a objednávateľ zabezpečí prístup k prístrojom na dohodnutý termín.
2. Objednávateľ určí zodpovedných zástupcov, ktorí potvrdzujú pracovné výkazy a materiálové výdajky. Prístroje po riadnej oprave preberajú vedúci pracoviska podpisom na pracovnom výkaze poskytovateľa.
3. Objednávateľ zabezpečí prístup k prístrojom na vykonanie servisných výkonov a preventívnej údržby bez časových strát v riadnej pracovnej dobe, za ktorú sa považuje na účely tejto zmluvy čas od 8:00 do 16:30 hod.
4. Objednávateľ zabezpečí ADSL linku alebo rýchle internetové pripojenie s verejnou statickou IP adresou minimálne 20 Mbit za sekundu (Down stream) a minimálne 20 Mbit (Up stream) s podporou technológie pripojenia IPSEC. Toto pripojenie slúži na prevádzkanie diaľkovej diagnostiky a správy jednotlivých zariadení (SRS – Smart Remote Services). V prípade, že objednávateľ poruší povinnosť uvedenú v tomto bode, nesplnenie povinností poskytovateľa nevyhnutne naviazaných na splnenie povinnosti objednávateľa uvedenej v tomto bode, nie je porušením tejto zmluvy.
5. Objednávateľ vedie pre každé pracovisko, na ktorom sú prístroje umiestnené, prevádzkový denník prístroja.
6. Objednávateľ zabezpečí, aby bez súhlasu poskytovateľa nebol uskutočnený žiadny zásah neoprávnenej osoby do prístrojov. Podmienky sú dané najmä STN EN 62353. Na prístrojoch, ktoré poskytovateľ prevzal do komplexnej starostlivosti formou tejto zmluvy, má povolenie vykonávať údržbu iba osoba, ktorá má poskytovateľom vydané oprávnenie (rozsah oprávnenia je špecifikovaný v oprávnení). Pri nedodržaní tejto podmienky sa objednávateľ vystavuje nebezpečenstvu postihu za nedodržanie zmluvných podmienok, vrátane možnosti poskytovateľa okamžite odstúpiť od tejto zmluvy.
7. Objednávateľ zabezpečí, aby prístroje boli prevádzkované v teplotných a klimatických podmienkach definovaných technologickým projektom dodaným k prístrojom. Pri nedodržaní tejto podmienky objednávateľ zodpovedá v plnej výške za škodu spôsobenú na prístrojoch uvedených v prílohe č. 1 tejto zmluvy. Ak by prístroje neboli umiestnené a prevádzkované vo vhodných podmienkach, objednávateľ vo vzájomnej súčinnosti s poskytovateľom vyvinie potrebné úsilie, aby tento nedostatok odstránil.

### Čl. IV.

#### Servisné podmienky

1. Pre paušálny servis **Performance** <sup>TOP</sup> platí:  
Lehota na vykonanie opravy v prípade, keď nie sú potrebné náhradné diely z dovozu, je do 2 (dvoch) pracovných dní od nahlásenia poruchy a lehota na vykonanie opravy v prípade, keď sú potrebné náhradné diely z dovozu je do 3 (troch) pracovných dní od nahlásenia poruchy.

2. Pre paušálny servis **Performance PLUS** platí:  
Lehota na vykonanie opravy v prípade, keď nie sú potrebné náhradné diely z dovozu, je do 3 (troch) pracovných dní od nahlásenia poruchy a lehota na vykonanie opravy v prípade, keď sú potrebné náhradné diely z dovozu je do 4 (štyroch) pracovných dní od zaslania objednávky, alebo schválenia cenovej ponuky objednávateľov.
3. Rozsah na ktorom sa zmluvné strany dohodli je uvedený v prílohe č. 2 pre každý prístroj samostatne. Do lehoty vykonania servisu v zmysle bodu 1 tohto článku zmluvy sa započítava deň nahlásenia poruchy, ak je porucha nahlásená do 8:00 hod. pracovného dňa.
4. Za porušenie zmluvnej povinnosti poskytovateľom sa nepovažuje prevádzka prístroja objednávateľa v obmedzenom rozsahu, napr. ak vykazuje náhodné chyby a pod., ale inak ako celok je prevádzkyschopné (o použiteľnosti rozhoduje u objednávateľa vedúci jeho pracoviska). Za nesplnenie zmluvných podmienok sa nepovažuje:
  - nesplnenie spôsobené zásahom vyššej moci;
  - nedodržanie lehoty na opravu z dôvodu porušenia povinnosti objednávateľa hlavne podľa čl. III bod 4 tejto zmluvy.
5. Za porušenie zmluvnej povinnosti poskytovateľom sa tiež nepovažuje oprava, ktorá bola vynútená zavírením softvérového vybavenia systému, pokiaľ objednávateľ nemá zakúpenú voliteľnú položku „antivírusová ochrana“. Odstránenie porúch spôsobených zavírením systému v takomto prípade nie je predmetom tejto zmluvy a bude fakturované platnou hodinovou sadzbou určenou pri objednávkovom servise.
6. Potreba servisu sa nahlasuje na zelenom (bezplatnom) čísle: **0800 120 140**. Písomné nahlasovanie je možné na nasledovnú mailovú adresu: [usc-sie.sk@siemens-healthineers.com](mailto:usc-sie.sk@siemens-healthineers.com).
7. Objednávateľ je povinný pri paušálnom servise zabezpečiť prístup technikov poskytovateľa k prístroju nepretržite počas riadnej pracovnej doby podľa čl. III bodu 3 tejto zmluvy, a to okamžite po príchode technika s výnimkou, keď sa v čase príchodu technika na príslušnom pracovisku poskytujú neodkladné výkony zdravotnej starostlivosti. V takomto prípade sa prístup technikom k prístroju umožní až po skončení neodkladných výkonov zdravotnej starostlivosti. Toto predĺženie však nesmie presiahnuť 1 hodinu. V opačnom prípade má poskytovateľ nárok na zaplatenie vynaložených nákladov vrátane straty času na ceste bez ohľadu na to, či mu bol výkon umožnený neskôr.

#### Čl. V. Záverečné ustanovenia

1. Akékoľvek zistené porušovanie záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy je poškodená strana povinná oznámiť druhej strane písomne do jedného mesiaca po zistení. Prípadné spory rieši rozhodcovská komisia zložená paritne zo zástupcov obidvoch zmluvných strán. Tým nie je dotknuté právo oboch účastníkov zmluvného vzťahu domáhať sa ochrany na príslušnom súde.
2. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých jedno vyhotovenie obdrží objednávateľ a jedno vyhotovenie poskytovateľ.
3. Zmeny a doplnky k tejto zmluve je možné urobiť iba písomne - vo forme dodatku, ktorý musia podpísať zástupcovia obidvoch zmluvných strán.

4. Zmluvné vzťahy v zmluve výslovne neupravené sa spravujú ustanoveniami aktuálne platných Všeobecných dodacích podmienok spoločnosti Siemens Healthcare s.r.o. zverejnených na <https://www.siemens-healthineers.com/sk/support-documentation/dokumenty-na-stiahnutie> a Obchodného zákonníka a ďalšími súvisiacimi platnými právnymi predpismi.
5. Poskytovateľ vyhlasuje, že v rámci svojho Compliance programu zaviedol so svojimi zmluvnými partnermi komunikačný prostriedok „Let us know“, ktorý je určený predovšetkým na zbieranie podnetov za účelom zlepšenia procesov a je prístupný na: <https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=19sh8&language=eng>.
6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej nasledujúce prílohy:  
Príloha č. 1 – Zoznam prístrojov a cena za výkon paušálneho servisu  
Príloha č. 2 – Rozsah servisných paušálnych služieb
7. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní 2 roky. Zmluvu je možné vypovedať bez udania dôvodu, výpovedná lehota tri mesiace, ktorá lehota začne plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca.
8. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňa 1.1.2021, za predpokladu jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv pred týmto dátumom. V opačnom prípade nadobudne účinnosť deň po jej zverejnení.