

## **Rámcová dohoda o poskytovaní servisných služieb**

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a podľa § 83 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Rámcová dohoda“ alebo „Dohoda“), medzi Zmluvnými stranami označenými ako:

### **Objednávateľ:**

Názov: **Ministerstvo kultúry Slovenskej republiky**  
Sídlo: Námestie SNP č. 33, 813 31 Bratislava, Slovenská republika  
V zastúpení: Lujza Oravcová, generálna tajomníčka služobného úradu  
IČO: 00165182  
Bankové spojenie:  
IBAN:

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

### **Poskytovateľ:**

Názov: **TRADE service, spol. s r.o.**  
Sídlo: Lediny 7, 841 03 Bratislava  
Zastúpený: Ing. Marián Szabó, konateľ spoločnosti  
IČO: 31 363 580  
DIČ:  
IČ DPH:  
Bankové spojenie:  
IBAN:  
BIC:  
Označenie registra: Zapísaný v Obchodnom registri Okr. súdu Bratislava I, oddiel: sro, vložka č.: 6218/B

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spolu len „Zmluvné strany“, jednotlivo len „Zmluvná strana“)

## **Preambula**

Zmluvné strany sa podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov dohodli, že ich záväzkový vzťah vyplývajúci z tejto Rámcovej dohody sa bude spravovať týmto zákonom. Uzatvorenie tejto Dohody je výsledkom verejného obstarávania v zmysle § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

CPV kód: 50730000-1 opravy a údržba chladiacich sústav

## **Článok 1 Predmet Dohody**

Predmetom Dohody je záväzok Poskytovateľa vykonávať pre Objednávateľa pravidelné servisné služby, operatívny servis, údržbu a opravy na klimatizačných jednotkách serverovne Ministerstva kultúry, Nám SNP 33, Bratislava v súlade s ustanoveniami tejto Dohody, podmienkami verejného obstarávania, cenovou ponukou Poskytovateľa a príslušnými právnymi predpismi a záväzok Objednávateľa riadne a včas poskytnuté služby prevziať a zaplatiť Poskytovateľovi odmenu v súlade s ustanoveniami tejto Dohody.

## **Článok 2 Rozsah predmetu plnenia**

- 2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať pre Objednávateľa **pravidelné sezónne servisné služby** klimatizačných zariadení na vnútornej jednotke Uniflair TDAR1021A v počte 2 kusov a vonkajšej jednotke LU-VE SLUC218X1A LRX 26T v počte kusov 2, a to v rozsahu prác zahrnutých do servisných činností špecifikovaných v Prílohe č. 1 tejto Dohody v mieste plnenia predmetu Dohody: budova Ministerstva kultúry Slovenskej republiky, so sídlom Námestie SNP č. 33, 813 31 Bratislava, Slovenská republika.

### **Sezónny servis**

Poskytovateľ sa ho zaväzuje vykonávať dva (2) krát ročne podľa bodu 3.2 dohody v rozsahu stanovenom v Prílohe č.1 Opis predmetu zákazky.

- 2.2. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať **operatívny servis** (v prípade havarijného stavu) klimatizačných zariadení na vnútornej jednotke Uniflair TDAR1021A v počte 2 kusov a vonkajšej jednotke LU-VE SLUC218X1A LRX 26T v počte kusov 2.

Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať prípadné opravy na zabezpečenie plynulého chodu klimatizačných zariadení v serverovni, vrátane **údržby a opráv** a to nad rámec pravidelného servisu, ktorého periodicita je uvedená v Prílohe č. 1 Opis predmetu zákazky.

### **Operatívny servis, neplánovaná oprava**

Poskytovateľ sa ho zaväzuje vykonávať na základe písomnej objednávky Objednávateľa, za účelom odstránenia porúch alebo havárií, ako nepredvídateľných porúch klimatizačného zariadenia u Objednávateľa, ktorej bezprostredným následkom je nebezpečenstvo vzniku materiálnych škôd alebo výpadok prevádzky, ako aj za účelom opravy a uvedenia klimatizačných zariadení do prevádzky. Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade havárie, ktorá by mohla poškodiť majetok Objednávateľa, vykoná bezodkladne a samostatne všetky potrebné kroky na jej odstránenie a minimalizovanie rizika vzniku škôd.

### **Havarijný stav**

Porucha, resp. havarijný stav sa vzťahuje na stav, ktorý je definovaný ako nepredvídateľná porucha klimatizačného zariadenia, ktorého servis je predmetom tejto Dohody a ktorého bezprostredným následkom je nebezpečenstvo vzniku materiálnych škôd, alebo výpadok prevádzky, prípadne vznik ohrozujúcich udalostí, spôsobujúcich zabráneniu plynulého chodu organizácie.

Poskytovateľ sa zaväzuje, že odstránenie havárie – nástup servisných pracovníkov zabezpečí do 48 hodín od elektronického nahlásenia havárie.

Súčasťou všetkých servisných služieb týkajúcich sa opráv v rámci operatívneho servisu je aj špecifikácia potrebných náhradných dielov (množstvo, cena náhradných dielov a spotrebného materiálu akými sú napr. filtre, poistky, oleje, chladivá a pod.)

### **Článok 3** **Termíny plnenia**

- 3.1. Zmluvné strany sa dohodli na polročnej periodicite výkonu servisných prác a to jarný a jesenný servis, pričom jarný servis bude vykonaný vždy najneskôr do 31. mája a jesenný servis najneskôr do 31. októbra kalendárneho roka.
- 3.2. Poskytovateľ Objednávateľovi písomne oznámi termín, kedy môže začať výkon **pravidelnej servisnej prehliadky** a to najneskôr do 48 hodín pred jej začiatkom a to osobám uvedeným v článku 8 bod 8.3. Dohody.
- 3.3. Poskytovateľ sa zaväzuje vypracovať v mene Objednávateľa ročné hlásenie o úniku fluorovaných skleníkových plynov vždy do 15. januára nasledujúceho roka po roku, za ktorý sa podáva **hlásenie**.
- 3.4. **Poskytovateľ zabezpečí diagnostiku poruchy zariadenia / odstránenie poruchy zariadenia do 48 hodín od jej nahlásenia.** V prípade, že z objektívnych dôvodov nie je možné odstrániť poruchu v dohodnutom termíne, Poskytovateľ túto skutočnosť písomne oznámi Objednávateľovi a navrhne náhradné riešenie, ktoré musí Objednávateľ vopred písomne odsúhlasiť. Odstránenie porúch s udaním rozsahu vykonaných prác ako aj času a použitého materiálu potvrdí Objednávateľ Poskytovateľovi na pracovnom výkaze. Poskytovateľ bude na základe Objednávateľom podpísaného pracovného výkazu fakturovať vykonané práce a materiál nevyhnutný na odstránenie poruchy Objednávateľovi v súlade s Prílohou č.3 Cenník služieb a s Prílohou č.4 Cenník náhradných dielov.
- 3.5. V prípade, ak si servisný zásah alebo náhrada opotrebovaných a poškodených dielov alebo častí zariadenia vyžiada potrebu výmeny chybných dielov alebo častí zariadenia, je Poskytovateľ pred začatím ich výmeny povinný získať predchádzajúci písomný súhlas zodpovedného zamestnanca Objednávateľa. Poskytovateľ na základe zhotovenej dokumentácie neplánovanej opravy vyhotoví kalkuláciu nákladov ako aj predpokladaný čas potrebný na vykonanie neplánovanej opravy. V prípade, ak bude Objednávateľ s kalkuláciou a lehotou na vykonanie neplánovanej opravy súhlasiť, vystaví objednávku, ktorú zašle Poskytovateľovi.  
Vymenené, poškodené alebo nefunkčné diely alebo časti zariadenia zostávajú vlastníctvom Objednávateľa a Poskytovateľ je v prípade ich náhrady povinný tieto veci Objednávateľovi odovzdať, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 3.6. Písomné objednávky vystavené Objednávateľom bude Objednávateľ z elektronickej adresy: michal.madro@culture.gov.sk zasielať v pdf. formáte na elektronickú adresu Poskytovateľa: kotrbcikova@trades.sk. Poskytovateľ sa zaväzuje Objednávateľovi potvrdiť doručenie jeho objednávky a zároveň oznámiť presný deň a čas nástupu na sezónny servis, resp. operatívny servis klimatizačného zariadenia na elektronickú adresu Objednávateľa uvedenú v tomto bode Dohody.

#### **Článok 4** **Práva a povinnosti Zmluvných strán**

- 4.1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať servisné, údržbárske a opravárske práce v súlade s touto Dohodou, k úplnej spokojnosti Objednávateľa a Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za vykonané práce dohodnutú cenu v dohodnutej lehote.
- 4.2. V súlade s dohodnutým predmetom plnenia podľa článku 2. tejto Dohody sa Objednávateľ zaväzuje, že umožní Poskytovateľovi prístup do priestorov a rovnako sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetky potrebné podklady k výkonu práce. Preventívna údržba a servis, prípadná údržba, oprava sa spravidla vykonávajú v pracovných hodinách Objednávateľa (od 8.30 hod do 16.30 hod), ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 4.3. Pri vykonaní prác sa Poskytovateľ zaväzuje dodržiavať a rešpektovať všetky právne predpisy upravujúce BOZP a PO. Poskytovateľ je povinný dbať na dodržiavanie pracovnej disciplíny svojich zamestnancov a dodržiavať všetky zmluvné podmienky. V prípade, ak Objednávateľ zistí, že zamestnanci Poskytovateľa zjavným spôsobom porušujú pracovnú disciplínu, zásady bezpečnosti a ochrany zdravia a požiarnej ochrany, resp. iné zmluvné dohodnuté podmienky, môže Objednávateľ od Dohody odstúpiť bez toho, aby Poskytovateľovi vznikol nárok na náhradu prípadnej škody alebo vzniknutých nákladov
- 4.4. V prípade poruchy Objednávateľ informuje Poskytovateľa o poruche mailom na adresu: **ko. Správa o poruche musí obsahovať popis poruchy miesto, dátum, čas, kedy k poruche došlo a meno nahlasujúceho.**
- 4.5. Poskytovateľ sa zaväzuje v prípade zmeny kontaktných údajov uvedených v článku 8 bod 8.3. tejto Dohody bezodkladne písomne oznámiť túto zmenu Objednávateľovi najneskôr do 24 hodín od jej uskutočnenia. Doručením oznámenia nadobudne táto zmena účinnosť bez nutnosti uzatvorenia dodatku k tejto Dohode. **Telefonické kontakty Poskytovateľa pre nahlasovanie havárií : +421 908309160; +421 917109183**
- 4.6. Poskytovateľ je povinný dostaviť sa v lehote určenej Objednávateľom, na miesto určené Objednávateľom a vykonať preventívnu údržbu alebo pozáručný servis.
- 4.7. Poskytovateľ vyhotoví o každom pravidelnom servise, údržbe alebo operatívnom servise, odstránení vady **zápis** – doklad (servisný list, montážny list a pod.), ktorý musí byť podpísaný zástupcami oboch Zmluvných strán oprávnenými rokovať/konať vo veciach technických a realizačných a bude obsahovať najmä:
  - označenie Zmluvných strán,
  - popis činností podľa Dohody, ktoré boli Poskytovateľom vykonané,
  - miesto plnenia predmetu Dohody,
  - identifikáciu náhradných dielov alebo častí zariadenia, ak boli vymieňané,
  - pri údržbe použité konzervačné látky a iné prípravky,
  - počet zamestnancov Poskytovateľa a počet odpracovaných hodín, ak je cena závislá od počtu zamestnancov alebo počtu odpracovaných hodín,
  - práce, ktoré Objednávateľ požadoval a neboli vykonané s uvedením dôvodu,
  - dátum vykonania,

- čitateľný podpis zamestnanca Poskytovateľa,
- iné náležitosti, ktoré predpokladá alebo vyžaduje Dohoda.

## **Článok 5**

### **Cena**

- 5.1. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za vykonanie pravidelnej servisnej služby v rozsahu podľa čl. 2.1. tejto Dohody je vrátane dopravy a všetkých súvisiacich nákladov a výdavkov a riadi sa cenníkom uvedeným v Prílohe č. 3 Cenník pravidelného servisu a operatívneho servisu, a Cenníkom náhradných dielov podľa Prílohy č. 4 Dohody, pričom je stanovená dohodou Zmluvných strán v zmysle zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách.
- 5.2. V prípade operatívneho servisu, údržby a opravy podľa čl. 2.2. tejto Dohody bude Poskytovateľ fakturovať vykonané práce v zmysle dohodnutých cenových podmienok uvedených v Prílohe č. 3 a vo väzbe na Prílohu č. 4 tejto Dohody v prípade použitia náhradných dielov.
- 5.3. Maximálne ceny za služby vrátane dopravných nákladov, ktorých rozsah je uvedený v Prílohe č. 1 opis predmetu zákazky tejto Dohody je uvedený v Prílohe č. 2 – Cenník služieb.
- 5.4. Maximálne jednotkové ceny za náhradné diely/tovar podľa Prílohy č. 4 – Cenník náhradných dielov tejto Dohody sú stanovené ako maximálne bez DPH pre jednotlivé položky, ktoré boli predmetom Ponuky.

## **Článok 6**

### **Platobné podmienky**

- 6.1. Poskytovateľ je povinný faktúru vyhotoviť najneskôr do 10. pracovného dňa nasledujúceho mesiaca a zaslať ju Objednávateľovi. Podkladom pre vystavenie faktúry bude servisný protokol/pracovný výkaz písomne potvrdený zodpovedným zástupcom Objednávateľa a Poskytovateľa (s čitateľným uvedením mena a priezviska týchto oprávnených osôb). Súčasťou faktúry bude aj kópia objednávky a servisný protokol vrátane súpisu skutočne vykonaných prác a spotrebovaného materiálu.
- 6.2. Splatnosť faktúr je 14 dní odo dňa ich doručenia Objednávateľovi. Faktúry budú zasielané poštou. Za deň úhrady je považovaný deň pripísania čiastky na účet Poskytovateľa.
- 6.3. Daň z pridanej hodnoty bude účtovaná v súlade s predpismi pre daň z pridanej hodnoty. Poskytovateľ vyhotoví príslušné daňové doklady obsahujúce náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty a ďalších právnych predpisov v znení neskorších predpisov.
- 6.4. Faktúra musí obsahovať: číslo Dohody, názov Poskytovateľa a Objednávateľa, ich identifikačné údaje minimálne v rozsahu uvedenom v Dohode, dátum dodania predmetu dodávky, názov predmetu dodávky, množstvo v MJ, jednotková aj celková cena bez DPH, DPH v % aj v absolútnej hodnote, celková suma bez aj vrátane DPH.

- 6.5. Poskytovateľ má právo v prípade, že eviduje Objednávateľom neuhradené faktúry po dátume splatnosti, nevykonávať dohodnutý servis a opravy do doby ich uhradenia za podmienky, že faktúra nebola uhradená ani v lehote stanovenej v písomnej výzve doručenej Objednávateľovi. Po túto dobu nenesie Poskytovateľ zodpovednosť za prípadné škody z tohto titulu vzniknuté.
- 6.6. Ak faktúra nebude spĺňať potrebné náležitosti, Objednávateľ je oprávnený faktúru vrátiť bezodkladne Poskytovateľovi na prepracovanie. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť pôvodná lehota splatnosti. Po doručení prepracovanej faktúry plynie nová 14 dňová lehota jej splatnosti.

## **Článok 7** **Zmluvné pokuty**

- 7.1. V prípade, ak Poskytovateľ nesplní včas svoju zmluvnú povinnosť špecifikovanú v čl. 3 bodoch 3.1., 3.2. a 3.3 tejto Dohody – pravidelný servis, kontrola úniku chladiva Poskytovateľ sa výslovne zaväzuje Objednávateľovi uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 20 EUR (slovom: dvadsať EUR) za každý aj začatý deň omeškania. Týmto ustanovením nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody, ktorá vznikne Objednávateľovi porušením povinností Poskytovateľa.
- 7.2. V prípade, ak Poskytovateľ nedodrží dohodnutý termín začatia odstraňovania závad v zmysle čl. 3 bod 3.4. tejto Dohody Poskytovateľ sa výslovne zaväzuje uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20 EUR (slovom: dvadsať EUR). Týmto ustanovením nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody, ktorá vznikne Objednávateľovi porušením povinností Poskytovateľa.
- 7.3. Zmluvné strany sa dohodli, že ak bude Objednávateľ v omeškaní so zaplatením dohodnutej ceny, je povinný uhradiť Poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% zo sumy, s ktorej zaplatením je v omeškaní a to za každý začatý deň omeškania.
- 7.4. Ak zásahom servisných technikov pri výkone servisu bude spôsobená škoda na zariadení alebo inej veci vo vlastníctve Objednávateľa, zodpovedá Poskytovateľ Objednávateľovi za odstránenie a nápravu vzniknutej škody tak, aby Objednávateľovi v súvislosti so vzniknutou škodou nevznikli žiadne náklady. V prípade vzniku nákladov Objednávateľa v súvislosti so vzniknutou škodou sa Poskytovateľ zaväzuje tieto Objednávateľovi uhradiť v plnom rozsahu. Poskytovateľ na krytie týchto rizík predloží Objednávateľovi poistnú zmluvu na poistenie zodpovednosti za škodu na poistnú sumu najmenej 50 000, 00 EUR (slovom: päťdesiat tisíc EUR) a to najneskôr pri podpise tejto Dohody.
- 7.5. Lehota splatnosti zmluvnej pokuty a úroku z omeškania podľa tohto článku Dohody je 14 kalendárnych dní odo dňa ich uplatnenia príslušnou Zmluvnou stranou.
- 7.6. Zmluvné strany týmto na základe slobodnej a vážnej vôle vyhlasujú, že s výškou ako aj podmienkami uplatnenia sankcií a dohodnutých zmluvných pokút v zmysle tejto Dohody v plnom rozsahu súhlasia, nepovažujú ich za neprimerané a ani za odporujúce dobrým mravom.

- 7.7. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek zmluvné pokuty na základe tejto zmluvy sa môžu navzájom kumulovať.
- 7.8. Zaplatením akejkoľvek zmluvnej pokuty alebo sumy podľa tejto Dohody nezaniká právo poškodenej Zmluvnej strany na náhradu škody v plnom rozsahu, ktorá jej vznikla porušením povinnosti, na ktorú je viazaná táto zmluvná pokuta alebo suma. Ak je Zmluvná strana povinná zaplatiť druhej Zmluvnej strane zmluvnú pokutu a túto sumu skutočne uhradí v celom rozsahu, má poškodená strana právo na náhradu škody len v tom rozsahu, v ktorom táto prevyšuje poškodenej strane riadne uhradenú zmluvnú pokutu alebo sumu.
- 7.9. Objednávateľ je zároveň oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi náhradu škody, preukázateľne vzniknutej nesplnením vlastnej daňovej povinnosti Poskytovateľa, platcu DPH, v zmysle § 78 zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v znení neskorších predpisov, a následne uplatnením ručenia za daň voči Objednávateľovi v zmysle § 69b tohto zákona. Objednávateľ má zároveň právo uplatniť u Poskytovateľa trovy konania, ktoré mu vzniknú v konaní s príslušným daňovým úradom podľa § 69b zákona č. 222/2004 Z. z. v platnom znení.

## **Článok 8 Ostatné dojednania**

- 8.1. Objednávateľ sa zaväzuje včas informovať Poskytovateľa o akýchkoľvek zmenách na predmete Dohody ovplyvňujúcich plnenie dohodnutých prác a úkonov.
- 8.2. Poskytovateľovi je plne zodpovedný za všetky osoby, ktoré použil pri výkone predmetu tejto Dohody, ako aj za ich odbornú a technickú spôsobilosť.
- 8.3. Osoby zodpovedajúce za veci technické vrátane kontaktov:  
8.3.1. Za Objednávateľa: Michal Madro, telefonický kontakt: 0903724515 emailový kontakt: [michal.madro@culture.gov.sk](mailto:michal.madro@culture.gov.sk)  
8.3.2. Za Poskytovateľa: Tomáš Gábriš, telefonický kontakt: 0908309160, emailový kontakt: [gabris@trades.sk](mailto:gabris@trades.sk)
- 8.4. Poskytovateľ môže plnenie predmetu Dohody zabezpečovať prostredníctvom subdodávateľa/subdodávateľov, ktorých zoznam je uvedený v Prílohe č. 4 tejto Dohody.
- 8.5. Poskytovateľ je oprávnený zmeniť subdodávateľa, a to až po písomnom odsúhlasení zmeny subdodávateľa Objednávateľom. Poskytovateľ označí nového subdodávateľa najmenej päť (5) pracovných dní pred navrhovaným termínom využitia servisných prác subdodávateľa.
- 8.6. Akúkoľvek zmenu údajov subdodávateľa oznámi kontaktná osoba Poskytovateľa kontaktnej osobe Objednávateľa.
- 8.7. Porušenie tohto článku sa považuje za podstatné porušenie tejto Dohody

## **Článok 9 Zodpovednosť za vady**

- 9.1. Poskytovateľ v plnom rozsahu zodpovedá za kvalitu vykonaných prác a dodržiavanie technických a bezpečnostných predpisov.

- 9.2. Poskytovateľ zodpovedá za škody na servisovanom zariadení, ktoré vznikli neodborným zásahom servisných pracovníkov, alebo nedodržaním technického postupu opravy doporučeného výrobcom zariadenia alebo nedodržaním dohodnutých termínov vykonania servisných prehliadok.
- 9.3. Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi záruku na vykonanie zásahu podľa tejto Dohody nasledovne:
- 9.3.1. Záruku na vykonané práce Poskytovateľ poskytuje v trvaní 24 mesiacov od poskytnutia služieb.
- 9.3.2. Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi **záruku na náhradné diely alebo časti zariadení**, použité **pri výmene** minimálne 12 mesiacov pokiaľ výrobca dielu neposkytuje dlhšiu záruku.
- 9.3.3. Záručná lehota podľa bodu 9.3.1 a bodu 9.3.2. začína plynúť odo dňa potvrdenia zápisu Objednávateľom.
- 9.4. Objednávateľ uplatní reklamáciu na základe písomného oznámenia, ktoré bude obsahovať najmä:
- a) číslo Dohody a označenie Zmluvných strán,
  - b) špecifikáciu reklamovaných služieb,
  - c) miesto vykonania služieb,
  - d) termín dodania služieb,
  - e) opis reklamovanej vady poskytnutej služby,
  - f) lehotu, v ktorej Objednávateľ požaduje odstránenie vady,
  - g) nárok, ktorý si Objednávateľ uplatňuje.
- 9.5. Poskytovateľ bezodkladne potvrdí prijatie reklamácie Objednávateľovi písomnou formou. Uplatnením práva na reklamáciu vady plnenia zo strany Objednávateľa nie je dotknuté právo Objednávateľa požadovať od poskytovateľa náhradu škody.
- 9.6. Poskytovateľ nepreberá záruku za vady na servisovanom zariadení, ktoré boli spôsobené preukázateľne fyzickým poškodením, alebo neodbornou manipuláciou zo strany Objednávateľa. V prípade, že Poskytovateľ zistí pri vykonávaní preventívnej údržby alebo pozáručného servisu nesprávnu manipuláciu alebo bežnú údržbu zariadenia, je povinný upozorniť Objednávateľa na prípadné nedostatky alebo nesprávnu obsluhu zariadenia a poučiť ho o správnej obsluhu alebo bežnej údržbe. Bežnou údržbou sa rozumie najmä vykonávanie činností, ktoré si nevyžadujú odbornú údržbu alebo servis podľa návodu na použitie zariadenia.
- 9.7. Preventívnu údržbu alebo pozáručný servis je povinný Poskytovateľ vykonať v zmysle platných právnych predpisov a v zmysle návodov a servisných postupov odporúčaných výrobcom zariadenia. Poskytovateľ nepreberá záruku za vady, ktoré vznikli v dôsledku vyššej moci. Po vykonaní pravidelnej údržby alebo servisného zásahu vrátane údržby, opravy je Poskytovateľ povinný na požiadanie Objednávateľa predviesť prevádzkyschopnosť zariadenia, o čom Zmluvné strany vykonajú záznam do zápisu o vykonaní služieb.
- 9.8. Poskytovateľ zodpovedá za dodržiavanie predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a požiarnej ochrany a interných predpisov Objednávateľa, s ktorými ho Objednávateľ oboznámil.



## **Článok 10** **Platnosť a ukončenie Dohody**

- 10.1. Rámcová dohoda sa uzatvára na dobu 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania finančného limitu vo výške 17 614,07 eur bez DPH (slovom: sedemnášť tisíc šesťsto štrnásť eur a sedem centov), podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 10.2. Táto Dohoda sa skončí uplynutím doby na ktorú bola uzatvorená alebo vyčerpaním finančného limitu v zmysle bodu 10.1. tohto článku Dohody.
- 10.3. Zmluvné strany sa dohodli, že Dohodu je možné ukončiť pred uplynutím dohodnutej doby:
- dohodou oboch Zmluvných strán,
  - odstúpením,
  - výpoveďou.
- 10.4. Zmluvné strany majú právo od Dohody odstúpiť v prípade podstatného porušenia povinností ktoroukoľvek zo Zmluvných strán. Za podstatné porušenie tejto Dohody sa považuje, ak Zmluvná strana neplní, alebo nie je schopná plniť povinnosti pre ňu vyplývajúce z tejto Dohody, pričom na toto porušenie bola druhou Zmluvnou stranou písomne upozornená, avšak svoju povinnosť nesplnila ani v dodatočnej primeranej lehote poskytnutej v písomnom upozornení.
- 10.5. Za podstatné porušenie tejto Dohody Poskytovateľom sa požuje, ak Poskytovateľ nesplní nasledujúce povinnosti:
- a) omešká sa s poskytovaním plnenia podľa čl. 3 tejto Dohody o viac ako pätnásť (15) kalendárnych dní,
  - b) neposkytuje dohodnutý predmet v rozsahu, kvalite, cene podľa tejto Dohody a príslušnej objednávky alebo ich poskytuje s vadami,
  - c) opakovane neodstráni reklamovanú vadu poskytovaného predmetu Dohody v určenom čase,
  - d) neposkytne plnenie, s ktorým je v omeškaní, ani v dodatočnej Objednávateľom stanovenej lehote,
  - e) bol na majetok Poskytovateľa vyhlásený konkurz alebo bol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku,
  - f) neplní vlastnú daňovú povinnosť v zmysle § 78 zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v znení neskorších predpisov
- 10.6. Za podstatné porušenie tejto Dohody zo strany Objednávateľa sa považuje omeškanie Objednávateľa s úhradou ceny za servisné práce podľa Prílohy č. 2 cenník pravidelného a operatívneho servisu o viac ako tridsať (30) kalendárnych dní.
- 10.7. Odstúpením, Dohoda zaniká dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane. Pri odstúpení od tejto Dohody si Zmluvné strany vyrovnajú všetky plnenia poskytnuté do času odstúpenia.

- 10.8. Túto Dohodu je možné ukončiť aj písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodu, Výpovedná lehota je 2 mesiace a začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po dni jej doručenia druhej Zmluvnej strane. Uplynutím výpovednej dovy táto Dohoda zaniká.

### **Článok 11**

#### **Záverečné ustanovenia**

- 11.1. Práva a povinnosti Zmluvných strán, neupravené výslovne touto Dohodou, sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacich všeobecne záväzných platných právnych predpisov. V prípade, že sa niektoré z ustanovení Dohody stane neplatným, zostáva platnosť ostatných ustanovení nedotknutá. Ak nastane takáto situácia, Zmluvné strany sa dohodnú na riešení, ktoré zachová kontext a účel daného ustanovenia.
- 11.2. Akékoľvek zmeny tejto Dohody je možné vykonať len formou písomného dodatku odsúhlaseného obidvomi Zmluvnými stranami.
- 11.3. Dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania zástupcami oboch Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv podľa § 47a Občianskeho zákonníka v platnom znení.
- 11.4. Dohoda sa vyhotovuje v troch vyhotoveniach, z toho dve pre Objednávateľa a jedno pre Poskytovateľa, každý exemplár má platnosť originálu.
- 11.5. Zmluvné strany sa dohodli, že úkony súvisiace s touto Dohodou, ktoré nemajú za následok jej zánik alebo zmenu, môžu vykonať aj formou emailu a to s výnimkou faktúr, ktoré musia byť doručené poštou. V prípade, ak nie je možné vykonať daný úkon formou emailu a vec neznesie odklad, môže byť úkon vykonaný aj telefonicky avšak takýto úkon musí byť bez zbytočného odkladu vykonaný aj formou mailu v opačnom prípade sa naň neprihliada.
- 11.6. Zmluvné strany sa zaväzujú, že bez zbytočného odkladu budú písomne informovať druhú Zmluvnú stranu o prípadnej zmene obchodného mena, právnej formy, sídla, IČO, DIČ, bankového spojenia a čísla účtu, na ktoré majú byť poukázané platby a o iných skutočnostiach významných pre riadne plnenie Dohody.
- 11.7. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Dohodu uzatvárajú po jej dôkladnom prečítaní a to slobodne, na základe vlastnej vôle, ktorú prejavili určite a zrozumiteľne, zbavenej akéhokoľvek omylu, vážne a nie v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok, obsahu Dohody porozumeli, osoby oprávnené konať v mene Zmluvných strán sú spôsobilé na právne úkony a ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená.

Prílohy, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Dohody:

Príloha č. 1: Opis predmetu zákazky s uvedením rozsahu prác zahrnutých do servisných činností, Termíny vykonania pravidelného servisu

Príloha č. 2: Cenník pravidelného servisu , Cenník operatívneho servisu

Príloha č. 3: Cenník náhradných dielov

Príloha č. 4: Zoznam subdodávateľov

Príloha č.5: Úradne overená kópia poistnej zmluvy

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

.....

.....

Ing. Lujza Oravcová  
generálna tajomníčka služobného úradu

Ing. Marián Szabó  
konateľ spoločnosti TRADE service, spol. s r.o.

*Príloha č.1 – Opis predmetu zákazky*

1. Predmetom Dohody bude vykonávanie pravidelných sezónnych servisných služieb, vrátane operatívneho servisu, údržby, opravy na klimatizačných jednotkách, v serverovni **Ministerstva kultúry, Nám SNP 33, Bratislava:**

2. Zoznam klimatizačných jednotiek:

Uniflair TDAR1021A a vonkajšej jednotky LU-VE SLUC218X1A LRX 26T v počte 2 kusov

3. Rozsah činností servisných úkonov **pri pravidelnom sezónnom servise** (jarný a jesenný) uvedených v predmete Dohody na vnútornej a vonkajšej jednotke je stanovený nasledovne:

- Kontrola elektrických súčastí
- Kontrola/výmena filtrov
- Čistenie a dezinfekcia nasávacej komory
- Kontrola funkčnosti a hlučnosti ventilátora
- Kontrola bezpečnostných prvkov
- Kontrola klapky
- Kontrola parného zvlhčovača
- Čistenie a dezinfekcia výparníka / výmenníka /
- Čistenie vonkajšej jednotky
- Kontrola funkčnosti motora vonkajšieho ventilátora
- Kontrola chladiaceho systému, meranie tlakov chladiva
- Kontrola úniku chladiva (vrátane vyhotovenia zápisu)
- Kontrola tesnosti chladiaceho systému
- Kontrola izolácie
- Meranie prúdu ventilátora
- Meranie prúdu kompresora
- Funkčná skúška
- Kontrola nastavenia zariadenia
- Kontrola stavu ovládacích prvkov
- kontrola funkčnosti 3cestného ventilu

- kontrola funkcií pre signalizáciu poruchových stavov

4. Termíny vykonania pravidelného servisu

Klimatizačná jednotka	Výrobné označenie	Lehoty na vykonanie pozáručného servisu	
		2021	2022
Obdobie			
Vnútorná klimatizačná jednotka	Uniflair TDAR1021A	Marec 2021 Október 2021	Marec 2022 Október 2022
Vonkajšia klimatizačná jednotka	LU-VE SLUC218X1A LRX 26T	Marec 2021 Október 2021	Marec 2022 Október 2022

## Príloha č. 2 Cenník pravidelného servisu

Celková cena za výkon pravidelného servisu						
Položka/merná jednotka	Rozsah/frekvencia/počet merných jednotiek	Jednotková cena za 1 výkon vyjadrená v EUR bez DPH	Jednotková cena za 1 výkon vyjadrená v EUR s DPH	Celková cena za výkony vyjadrená v EUR bez DPH	DPH vyjadrená v EUR	Celková cena za výkony vyjadrená v EUR s DPH
1. Cena práce za poskytnutie sezónneho servisu jesenného vrátane Hlásenia pre obvodný úrad životného prostredia	2 x za obdobie trvania zmluvy	680,00	816,00	1360,00	272,00	1632,00
2. Cena práce za poskytnutie sezónneho servisu jarneho	2 x za obdobie trvania zmluvy	580,00	696,00	1160,00	232,00	1392,00
Celková cena v EUR bez DPH za výkony pravidelného servisu a vyhotovenia Hlásenia pre OÚ Životného prostredia <u>vrátane dopravných nákladov</u> počas trvania zmluvy K1				2520,00	504,00	3024,00

## Príloha č. 2 Cenník operatívneho servisu

Celková cena za výkon OPERATÍVNY SERVIS							
Názov položky	Merná jednotka	Predpokladaný počet osobohodín	Jednotková cena za 1 mernú jednotku vyjadrená v EUR bez DPH	Jednotková cena za 1 mernú jednotku vyjadrená v EUR s DPH	Celková cena pri predpokladanom množstve osobohodín - za položku vyjadrená v EUR bez DPH	Výška DPH vyjadrená v EUR	Celková cena pri predpokladanom množstve osobohodín - za položku vyjadrená v EUR s DPH
1. Cena za jednu osobohodinu práce operatívneho servisu v pracovné dni v pracovnom čase 8:00 - 16:30 vrátane dopravných nákladov	1 osobo hodina	100	17,00	20,40	1700,00	340,00	2040,00
2. Cena za jednu osobohodinu práce operatívneho servisu v pracovné dni od 16:30 - 22:00 vrátane dopravných nákladov	1 osobo hodina	10	24,50	29,40	245,00	49,00	294,00
3. Cena za jednu osobohodinu práce operatívneho servisu počas sviatkov, víkendov, nočná práca (22:00-8:00) vrátane dopravných nákladov	1 osobo hodina	30	32,00	38,40	960,00	192,00	1152,00
Celková cena za operatívny servis pri predpokladanom množstve osobohodín v EUR bez DPH počas trvania zmluvy					2 905,00	581,00	3 486,00
K2							

--	--	--	--

## Príloha č. 3 Cenník náhradných dielov

Položka	Názov položky	Merná jednotka	Predpokladané množstvo	Jednotková cena za položku vyjadrená v EUR bez DPH	Jednotková cena za položku vyjadrená v EUR s DPH	Celková cena pri predpokladanom množstve za položku vyjadrená v EUR bez DPH	Výška DPH vyjadrená v EUR	Celková cena pri predpokladanom množstve za položku vyjadrená v EUR s DPH
1.	Parná hadica	bežný meter	2	25,00	30,00	50,00	10,00	60,00
2.	Komplet zvlhčovača	kus	1	519,35	623,22	519,35	103,87	623,22
3.	Ventilátor zrážnika	kus	1	1105,00	1326,00	1105,00	221,00	1326,00
4.	Solenoidný ventil	kus	4	195,00	234,00	780,00	156,00	936,00
5.	Riadiaca jednotka	kus	2	811,98	974,38	1623,96	324,80	1948,75
6.	Kompresor	kus	1	1620,00	1944,00	1620,00	324,00	1944,00
7.	Filter dehydrátor	kus	1	290,00	348,00	290,00	58,00	348,00
8.	Ventilátor vnútornej jednotky	kus	2	1963,26	2355,91	3926,52	785,30	4711,82
9.	Filter vnútornej jednotky	sady	2	262,08	314,50	524,16	104,83	628,99
10.	Stykač	ks	8	41,20	49,44	329,60	65,92	395,52
11.	Chladivo R410 A alebo ekvivalent	kg	10	55,00	66,00	550,00	110,00	660,00
12.	Teplotné čidlá	sada	2	435,24	522,29	870,48	174,10	1044,58
Celková cena za náhradné diely pri predpokladanom množstve						12.189,07	2 437,81	14 626,88

vyjadrená v EUR bez DPH počas trvania zmluvy			
K3			

Príloha č. 4 Zoznam subdodávateľov

**Zoznam subdodávateľov****Identifikácia predávajúceho**

Obchodné meno:

Sídlo:

IČO:

Predávajúci má v úmysle zadať plnenie, ktoré je predmetom Rámcovej dohody nasledovným subdodávateľom

Obchodné meno	Sídlo/ miesto podnikania	IČO	Meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa pobytu osoby oprávnenej konať za subdodávateľa
-	-	-	-

.....  
 Ing. Marián Szabó  
 konateľ spoločnosti TRADE service,