

Zmluva o poskytovaní služieb č. 20311009

SOFTIP, a. s.

so sídlom Business Center Aruba, Galvaniho 7/D
Bratislava 821 04

IČO: 36 785 512

IČ DPH: SK2022390942

spoločnosť zapísaná v obchodnom registri
vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sa,
vložka 4151/B

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.

č. účtu: 2627130203/1100

Konajúca: RNDr. Belo Zorkovský, predseda
predstavenstva

a

Slovenská agentúra životného prostredia

so sídlom Banská Bystrica, Tajovského 28,
PSČ: 975 90

IČO: 00 626 031

IČ DPH: SK 2021125821

Od 01.01.2001 príspevková organizácia

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

č. účtu: 7000389214/8180

7000389222/8180

Konajúca: Mgr. Daniel Schmidtmayer, generálny
riaditeľ

(ďalej len "Poskytovateľ")

(ďalej len "Objednávateľ")

UZAVRETIE tejto ZMLUVY o poskytovaní služieb je výsledkom postupu zadávania podprahovej zákazky pri obstaraní služieb podľa zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní. Zmluva o poskytnutí služieb je uzatvorená podľa § 269 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov..

(ďalej len "Zmluva")

Zmluvné strany, vedome si svojich záväzkov v tejto Zmluve obsiahnutých a s úmyslom byť touto Zmluvou viazané, dohodli sa na nasledujúcom znení Zmluvy:

1 ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Poskytovateľ prehlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky v tejto Zmluve stanovené a je oprávnený túto Zmluvu uzavrieť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- 1.2 Objednávateľ prehlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky v tejto Zmluve stanovené a je oprávnený túto Zmluvu uzavrieť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- 1.3 Objednávateľ je užívateľom APV SOFTIP Profit v zmysle zmluvy č.13024026 a jej platných Dodatkov č.1 – č.9.

2 PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Poskytovateľ sa touto Zmluvou zaväzuje poskytovať k APV podľa ods. 1.3. Objednávateľovi nasledujúce služby, ktorými sa rozumie „Zabezpečenie podpory prevádzkovaného aplikačného programového vybavenia IS SOFTIP PROFIT zahrňujúceho správu IS, ekonomické agendy, agendy riadenia ľudských zdrojov a rozšírenie funkcionality existujúcich súborov modulov týchto agend v nasledovnom rozsahu:
 - v súbore modulov ekonomickej agendy dobudovanie a rozšírenie funkcionality účtovníctva, dodávateľov, evidencie a správy majetku, skladového hospodárstva a fakturácie
 - v súbore modulov agendy riadenia ľudských zdrojov zmena a rozšírenie funkcionality týkajúcej sa organizačnej štruktúry, vzdelávania zamestnancov, výberu zamestnancov.

Súčasťou poskytovania služieb bude aj implementácia rozšírenej funkcionality, konzultačné služby, školenie používateľov a podpora používateľov pri produktívnej prevádzke, ktorý je ďalej špecifikovaný v Prílohe č. 1. tejto

Zmluvy, a to za cenu a podmienok ďalej stanovených v tejto Zmluve. Dielo bude dodané postupne, v čiastkových plneniach (etapách) uvedených v bode 3.1 tejto zmluvy.

- 2.2 Objednávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi za služby cenu podľa tejto Zmluvy.
- 2.3 Objednávateľ sa touto Zmluvou ďalej zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť potrebnú pre plnenie záväzkov Poskytovateľa.

3 DOBA PLNENIA

- 3.1 Služby podľa bodu 2.1. tejto zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať priebežne po dobu účinnosti tejto Zmluvy spôsobom podľa tejto Zmluvy a to v termínoch podľa nasledovného harmonogramu :

P.č.	Míľnik	Termín ukončenia
1.	Otvorenie projektu	D
2.	1. etapa - Inštalácia, konzultácie a návrh riešenia	D+10 dní
3.	2. etapa - Naplnenie dát, konverzia, školenie	D+ 16 dní
4.	3. etapa - Podpora pri prevádzke	D+ 25 dní

D- dátum účinnosti zmluvy

- 3.2 V prípade omeškania Objednávateľa s platením cien alebo ich častí podľa tejto Zmluvy alebo s poskytnutím potrebnej súčinnosti, je Poskytovateľ oprávnený po písomnom upozornení na také omeškanie pozastaviť poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy, dokiaľ nedôjde zo strany Objednávateľa k náprave. Ak dôjde k zastaveniu poskytovania služieb podľa tohto odseku, má Poskytovateľ nárok na úhradu účelne vynaložených nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti so zastavením a následným obnovením poskytovania služieb. Akékoľvek termíny poskytovania služieb (vrátane vykonávania opráv, riešení reklamácií, ak sú súčasťou služieb) sa predlžujú o dobu zastavenia poskytovania služieb ako aj o ďalšiu primeranú dobu, potrebnú pre opätovné obnovenie poskytovania služieb Poskytovateľa.

4 MIESTO PLNENIA

- 4.1 Miesto plnenia je špecifikované v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.
- 4.2 Pokiaľ to povaha plnenia tejto Zmluvy umožňuje, je Poskytovateľ oprávnený so súhlasom objednávateľa poskytovať služby aj vzdialeným prístupom alebo inak z miesta odlišného od miesta plnenia uvedeného v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.

5 CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1 Objednávateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi uhradiť celkovú cenu za plnenia podľa tejto Zmluvy, ktorú strany dohodli ako cenu zmluvnú a ktorá činí **58.250 € (slovami: Päť desiatosemtisícdeväťdesiat eur)**, bez DPH. Výška sumy DPH (20%) : 11.650 EUR, Celková suma s DPH : 69.900 EUR
- 5.2 Kalkulácia celkovej ceny plnení :

Etapa	Fakturačný míľnik	Suma v € bez DPH	Suma v € s DPH
1.	1. etapa - Inštalácia, konzultácie a návrh riešenia	14.850,00 €	17.820,00 €
2.	2. etapa - Naplnenie dát, školenie	27.850,00 €	33.420,00 €
3.	3. etapa - Podpora pri prevádzke	15.550,00 €	18.660,00 €
	SPOLU	58.250,00 €	69.900,00 €

- 5.3 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľovi vznikne nárok na zaplatenie celkovej ceny postupne, po častiach vždy po splnení príslušnej etapy, špecifikovanej v bode 5.2. Cena bude hradená na základe faktúr vystavených Poskytovateľom po splnení etáp, špecifikovaných v bode 5.2. tejto zmluvy.
- 5.4 Etapa sa považuje za splnenú potvrdením preberacieho protokolu služieb objednávateľom, ktorého vzor je uvedený v Prílohe č. 3.
- 5.5 Splatnosť všetkých faktúr je 90 kalendárnych dní odo dňa ich doručenia.

- 5.6 Faktúra sa považuje za doručení aj keď bolo jej prevzatie Objednávateľom odoprené alebo ak sa ju nepodarilo doručiť, aj keď bola zaslaná na adresu sídla Objednávateľa alebo na dodatočne oznámenú doručovaciu adresu Objednávateľa, a to tretím (3.) pracovným dňom po jej preukázateľnom odoslaní.
- 5.7 Ak faktúra neobsahuje stanovené náležitosti alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, je Objednávateľ oprávnený ju vrátiť v lehote piatich (5) kalendárnych dní po jej doručení Poskytovateľovi, s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takom prípade sa prerušuje plynutie lehoty splatnosti a nová lehota začne plynúť dorúčením riadnej faktúry. Ak Objednávateľ faktúru vráti bezdôvodne, bez uvedenia chýb alebo po dohodnutom termíne, lehota splatnosti sa neprerušuje. Tým nie je dotknutá povinnosť Poskytovateľa dodať Objednávateľovi riadnu faktúru.
- 5.8 Peňažné plnenia budú platené bankovým prevodom na účet druhej strany uvedený vo faktúre.
- 5.9 V prípade omeškania so zaplatením peňažnej čiastky je zmluvná strana, ktorá je v omeškaní, povinná zaplatiť druhej zmluvnej strane aj úrok z omeškania vo výške 0,05 % za každý aj len začatý deň omeškania. Tým nie je dotknutý ani obmedzený nárok oprávnenej strany na náhradu vzniknutej škody.
- 5.10 V prípade omeškania poskytovateľa s termínmi ukončenia jednotlivých etáp, je poskytovateľ povinný zaplatiť druhej zmluvnej strane úrok z omeškania vo výške 0,05 % za každý aj začatý deň omeškania. Tým nie je dotknutý ani obmedzený nárok oprávnenej strany na náhradu vzniknutej škody.

6 SPÔSOB POSKYTOVANIA A PREBRANIA SLUŽIEB

- 6.1 Služby vykonané Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy, prevezme Objednávateľ po jednotlivých etapách podľa bodu 5.2. potvrdením Preberacieho protokolu služieb, ktorého vzor je uvedený v Prílohe č. 3.
- 6.2 Rozsah a spôsob poskytovania služieb bude špecifikovaný v dokumente „Implementačný projekt“, ktorý spracuje Poskytovateľ na základe analýzy súčasnej situácie a špecifikácie požiadaviek Objednávateľa v rozsahu stanovenom touto Zmluvou v štruktúre stanovenou Prílohou č.1 tejto zmluvy v časti obsah implementačného projektu.
- 6.3 Cieľom Implementačného projektu je špecifikovať rozsah poskytovania služieb, ďalší priebeh jeho zhotovenia ako aj stanovenie akceptačných kritérií pre prevzatie poskytovaných služieb.
- 6.4 Akceptáciu Implementačného projektu sa Implementačný projekt stáva nedielnou súčasťou tejto Zmluvy. Implementačný projekt je špecifikáciou zmluvných podmienok, pričom pre účely špecifikácie plnení podľa tejto Zmluvy (rozsah, termíny plnenia, cena apod.) sa použije špecifikácia, obsiahnutá v akceptovanom Implementačnom projekte.
- 6.5 Akceptačným kritériom pre akceptáciu Implementačného projektu je jeho súlad s touto Zmluvou.

7 OSOBITNÉ USTANOVENIA

- 7.1 Zmluvné strany spoločne vyhlasujú, že sú si vedomé, že služby budú poskytované výhradne k APV SOFTIP PROFIT, a to iba za podmienky, že Objednávateľ také APV používa oprávnene a že plní svoje záväzky spojené s týmto oprávnením.
- 7.2 Ak Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi v rámci plnení tejto Zmluvy autorské dielo vo zmysle § 7 zákona č. 618/2003 Z.z., o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon), v znení neskorších predpisov (ďalej len „autorský zákon“), poskytuje Poskytovateľ Objednávateľovi k takému dielu licenciu v neobmedzenom rozsahu, a to s účinnosťou odo dňa dodania takého autorského diela. Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi licencie k autorským dielam podľa tohto odseku bezodplatne.
- 7.3 Objednávateľ je oprávnený používať autorské diela v súlade s ich funkčným vymedzením podľa tejto Zmluvy a v súlade s pokynmi poskytnutými formou dokumentácie či v rámci zaškolenia. Ak táto Zmluva nestanoví inak, Objednávateľ nemá oprávnenie zasahovať alebo upravovať autorské dielo s výnimkou zásahov, ktoré v súlade s donucujúcimi ustanoveniami právnych predpisov nevyžadujú súhlas poskytovateľa licencie.
- 7.4 Zmluvné strany výslovne vyhlasujú, že ak pri plnení podľa tejto Zmluvy vznikne činnosťou Poskytovateľa a Objednávateľa dielo spoluautorov podľa autorského zákona, dohodnú sa strany na spôsobe riešenia vzájomných práv k takému dielu, a to bez zbytočného omeškania odo dňa, kedy k tomu jedna strana druhú stranu písomne vyzve.

8 PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 8.1 Poskytovateľ sa touto Zmluvou zaväzuje:
- 8.1.1 vykonávať plnenia podľa tejto Zmluvy s odbornou starostlivosťou, riadne a včas, a to za predpokladu poskytnutia potrebnej súčinnosti Objednávateľa a včasného plnenia ďalších záväzkov Objednávateľa;
 - 8.1.2 pri vykonávaní prác v sídle Objednávateľa dodržiavať predpisy o ochrane bezpečnosti práce a zdravia pri práci, požiarnej ochrany, hygieny práce a životného prostredia;
 - 8.1.3 zaistiť, aby jeho pracovníci dodržiavali všetky interné predpisy Objednávateľa, s ktorými boli Objednávateľom vopred oboznámení;
 - 8.1.4 chrániť práva duševného vlastníctva Objednávateľa ako aj práva tretích osôb, ktoré by mohli byť plnením Zmluvy dotknuté;
- 8.2 Objednávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje na svoj účet umožniť Poskytovateľovi plnenia podľa tejto Zmluvy, spolupracovať s Poskytovateľom pri plnení tejto Zmluvy, najmä mu s dostatočným predstihom poskytovať potrebnú súčinnosť, úplné, pravdivé a včasné informácie potrebné pre riadne plnenie záväzkov Poskytovateľa, a to v rozsahu potrebnom pre včasné a riadne plnenia Poskytovateľa, najmenej v rozsahu špecifikovanom v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy.
- 8.3 Objednávateľ sa zaväzuje pri vykonávaní prác zamestnancami Poskytovateľa v sídle Objednávateľa a na jeho pracoviskách:
- 8.3.1 zabezpečiť v zmysle § 6 ods. 4 a nadväzne na § 7 ods. 6 písm. a) až c) zákona NR SR č. 124/2006 Z. z., aby zamestnanci Poskytovateľa dostali potrebné pokyny pre bezpečnosť a na ochranu zdravia pri práci platné pre jeho pracoviská a informácie o možných ohrozeniach, preventívnych opatreniach, opatreniach na poskytnutie prvej pomoci, na vykonanie záchranných prác a na evakuáciu osôb,
 - 8.3.2 vytvoriť podmienky pre bezpečnosť a na ochranu zdravia pri práci
 - 8.3.3 splniť povinnosti uvedené v bodoch 8.3.1 a 8.3.2 pred začatím výkonu práce zamestnancami Poskytovateľa.
 - 8.3.4 postupovať v zmysle § 17 ods. 6 zákona NR SR č. 124/2006 Z.z. v prípade, že zamestnanec Poskytovateľa utrpí pracovný úraz.

9 RIEŠENIE SPOROV

- 9.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že vyvinú maximálne úsilie k odstráneniu prípadných sporov vyplývajúcich z tejto Zmluvy vzájomnou dohodou.
- 9.2 Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené príslušným súdom v zmysle ustanovení Občianskeho súdneho poriadku.

10 TRVANIE ZMLUVY

- 10.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami.
- 10.2 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to do odovzdania poslednej etapy podľa bodu 5.2. formou preberacieho protokolu .
- 10.3 Ktorákoľvek zmluvná strana môže odstúpiť od tejto Zmluvy z dôvodu podstatného porušenia záväzku druhej zmluvnej strany.
- 10.4 Za podstatné porušenie záväzku sa považuje omeškanie s plnením záväzku zmluvnej strany, ktoré trvá po dobu viac ako tridsať (30) kalendárnych dní, ak povinná zmluvná strana nezjedná nápravu ani v dodatočnej lehote, ktorú jej poskytne oprávnená zmluvná strana v písomnom oznámení, v ktorom špecifikuje porušenie záväzku, ktorého sa dovoľáva. Taká primeraná lehota nesmie byť kratšia ako pätnásť (15) kalendárnych dní.
- 10.5 Odstúpenie od Zmluvy ani jej výpoveď nemajú vplyv na plnenie Poskytovateľa, ktoré bolo riadne odovzdané a bolo aj prijaté alebo malo a mohlo byť prijaté pred nadobudnutím účinnosti odstúpenia. Odstúpením ani

výpoveďou nie je dotknutý ani nárok Poskytovateľa na zaplatenie ceny za také plnenie podľa tejto Zmluvy ako aj na zaplatenie prípadného úroku z omeškania podľa tejto Zmluvy.

11 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 11.1 Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete tejto Zmluvy .
- 11.2 Táto Zmluva môže byť menená a dopĺňaná iba dohodou obidvoch zmluvných strán, a to vo forme písomných dodatkov, ak nie je v konkrétnom prípade výslovne stanovené inak.
- 11.3 Pokiaľ by sa ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy ukázalo ako neplatné či nevymáhateľné alebo sa takým počas trvania účinnosti tejto Zmluvy stalo, nemá taká skutočnosť vplyv na ostatné ustanovenia, ak nestanoví inak donucujúce ustanovenie zákona. Zmluvné strany sa zaväzujú také ustanovenie nahradiť platným a vymáhateľným ustanovením, ktoré je svojím obsahom pôvodnému ustanoveniu najbližšie.
- 11.4 Zmluvné strany dojednávajú, že s ohľadom na hodnotu služieb obmedzujú celkovú zodpovednosť každej zmluvnej strany za škody spôsobené v súvislosti s touto Zmluvnou čiastkou 120.000 eur. Toto obmedzenie sa netýka škôd, spôsobených zmluvnou stranou úmyselne.
- 11.5 Obe zmluvné strany s prihliadnutím k ust. § 379 Obchodného zákonníka a s ohľadom na všetky okolnosti súvisiace s uzatvorením tejto Zmluvy konštatujú, že súhrnná škoda, ktorá by mohla vzniknúť, môže dosiahnuť maximálne čiastku rovnajúcu sa čiastke uvedenej v predchádzajúcom odseku. S ohľadom na skutočnosti uvedené v tomto odseku si strany zjednali aj cenu plnení podľa tejto Zmluvy.
- 11.6 Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto Zmluvou sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 11.7 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú tieto Prílohy:
- Príloha č. 1 Špecifikácia poskytovaných služieb
 - Príloha č. 2 Zoznam inštalačných miest
 - Príloha č. 3 Vzor Preberacieho protokolu služieb
 - Príloha č. 4 Minimálny rozsah súčinnosti Objednávateľa
 - Príloha č. 5 Všeobecné obchodné podmienky SOFTIP
- 11.8 Táto Zmluva je uzatvorená v troch (3) rovnopisoch, z ktorých Poskytovateľ obdrží jeden (1) a objednávateľ dva rovnopisy.
- 11.9 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v CRZ, vedenom Úradom vlády SR.
- 11.10 Zmluvné strany zhodne prehlasujú, že táto zmluva nebola uzavretá v tiesni alebo pod nátlakom, prípadne za iných nevýhodných podmienok, ustanovenia tejto zmluvy si pozorne prečítali, všetky jej ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že jej obsah zodpovedá ich slobodnej a vážnej vôli, zmluvu vlastnoručne podpísali.

Zhotoviteľ

V _____, dňa

SOFTIP, a.s.
RNDr. Belo Zorkovský
predseda predstavenstva

Objednávateľ

V _____, dňa

Slovenská agentúra životného prostredia
Mgr. Daniel Schmidtmayer
generálny riaditeľ

Príloha č. 1

Špecifikácia poskytovaných služieb

Predmet zmluvy v sebe zahŕňa nasledujúce služby:

1. poskytnutie služieb inštalácie,
2. školenie,
3. konzultačné služby
4. služby parametrizácie systému
5. služby prípravy postupu spracovania
6. podporu pri produktívnej prevádzke

Služby budú poskytnuté na základe spracovaného dokumentu „Implementačný projekt“. Štruktúra dokumentu bude obsahovať:

1. Popis súčasného stavu informačného systému (ďalej „Situačná analýza“)
 - 1.1. Organizačná štruktúra
 - 1.2. Vázby organizačnej štruktúry
 - 1.3. Informačné toky
 - 1.4. Pracovné procesy
2. Súhrn požiadaviek kladených na nový IS
 - 2.1. Technologická infraštruktúra
 - 2.2. Popis súčasnej technicko–informačnej a komunikačnej infraštruktúry
3. Návrh technicko–informačnej a komunikačnej infraštruktúry pre potreby realizácie poskytovania služieb
 - 3.1. Návrh štandardizácie pracovných postupov
 - 3.2. Nastavenie a popis základných globálnych a lokálnych parametrov, číselníkov a väzieb medzi nimi
 - 3.3. Popis logiky väzieb a spôsob prepojenia medzi jednotlivými časťami predmetu plnenia
4. Akceptačné kritéria
5. Závery a odporúčania
6. Návrh harmonogramu poskytnutia služieb
7. Cenová kalkulácia

Inštalácia a konfigurácia systému

- inštalácia MS SQL, ak je predmetom dodávky
- inštalácia aplikácie SOFTIP PROFIT na prostriedky odberateľa
- inštalácia klientov na pracovné stanice používateľov
- zavedenie licenčného súboru

Implementačný projekt

- zistenie základných pracovných postupov u odberateľa s pracovníkmi odberateľa
- konzultácia návrhu na stavbu číselníkov a spôsob spracovania v aplikácii SOFTIP PROFIT
- zadanie úloh na prípravu údajov pred procesom migrácie
- zistenie požiadaviek na úpravu štandardných reportov
- analýza nezahŕňa zistenie požiadaviek odberateľa na funkcionality APV, špeciálne dopracovania ani požiadavky na prepojenia so softvérom tretej strany, pokiaľ to nie je dohodnuté v zmluve inak

Parametrizácia a príprava číselníkov

- nastavenie parametrov aplikácie

- naplnenie základných číselníkov aplikácie SOFTIP PROFIT a jednotlivých modulov potrebných pre migráciu údajov
- určenie úloh pre naplnenie číselníkov odberateľovi

Migrácia údajov

- migrácia zahŕňa práce spojené s migráciou údajov podľa implementačného projektu do aplikácie SOFTIP PROFIT v rozsahu podľa implementačného projektu
- predmetom migrácie môžu byť nasledujúce údaje:
 - Číselník partnerov
 - Číselník Hospodárske strediská
 - Číselník Účtovný rozvrh
 - SAL – nespárované položky ku dňu migrácie v domácom i zahraničnom saldokonte
 - UCT – počiatočné stavy hlavnej knihy
 - UCT – mesačné obraty hlavnej knihy
 - IMA – číselníky, kmeňové údaje ku dňu migrácie, mesačné pohyby, ročné odpisy a príslušenstvo aktuálnych položiek kmeňa
 - DIM – kmeňové údaje ku dňu migrácie a mesačné pohyby aktuálnych položiek kmeňa
 - SKL – číselník položiek a stav na sklade ku dňu migrácie

Podpora pri produktívnej prevádzke

- dohľad pri zaevidovaní prvých dokladov v jednotlivých moduloch
- súčinnosť pri definovaní a spracovaní komunikácie s bankami
- úprava štandardných reportov podľa potrieb odberateľa v rozsahu:
 - o tlač dodacieho listu a faktúry
 - o tlač príjemky a výdajky
 - o tlač pokladničného dokladu
- príprava prehľadov a reportov podľa potrieb zákazníka
- asistencia pri uzávierke skladu
- asistencia pri účtovnej uzávierke

Akceptačné kritériá pre odovzdanie jednotlivých etáp:

Popis (rozsah) prác	Akceptačné kritériá
<ul style="list-style-type: none"> - inštalácia aplikácie SOFTIP PROFIT na prostriedky odberateľa - inštalácia klientov na pracovné stanice používateľov - zavedenie licenčného súboru - zistenie základných pracovných postupov u odberateľa s pracovníkmi odberateľa - konzultácia návrhu na stavbu číselníkov a spôsob spracovania v aplikácii SOFTIP PROFIT - nastavenie globálnych parametrov ADM - príprava všeobecných číselníkov: <ul style="list-style-type: none"> o účtovné obdobia o hospodárske strediská o sadzby DPH o zákazky (ak ich zákazník využíva) o Položky kalk. vzorca (ak ich zákazník využíva) o druhy klúčov o položky klúčov o pravidlá klúčov o kombinácie klúčov o Klasifikácia 	<ul style="list-style-type: none"> - Spustenie IS SOFTIP PROFIT na preddefinovaných pracovných staniciach - Prihlásenie sa užívateľov do aplikácie - Odkontrolovanie a potvrdenie správnosti údajov v LS - Skontrolované číselníky v aplikácii SOFTIP PROFIT v rozsahu podľa popisu prác - Skontrolované nastavenie parametrov v aplikácii SOFTIP PROFIT v rozsahu podľa popisu prác - Zrealizované úvodné školenie používateľov

<ul style="list-style-type: none"> o účtovný rozvrh o druhy dokladov o účely platieb o vlastné bankové účty o partneri - definícia parametrov o parametre číslovania - príprava číselníkov logistiky sklad a fakturácia 	
<ul style="list-style-type: none"> - nastavenie parametrov, príprava číselníkov a školenia modulov:(podľa licencií) ekonomických: POK, DOD, UCT, FIN logistických: SKL, DOL, FAK, DOP agenda riadenia ľudských zdrojov: ORG, DVZ, UZA SKL <ul style="list-style-type: none"> o číselník skladov o číselník pohybov o číselné rady dokladov FAK <ul style="list-style-type: none"> o druhy dokladov o parametre číslovania o účtovné tabuľky ,účtovné skupiny - úprava šablón fakturačných dokladov - UCT - migrácia mesačných obrátov hlavnej knihy SKL - migrácia číselníka položiek a stavu na skladoch ku dňu migrácie - SKL - migrácia číselníka položiek a stavu na skladoch ku dňu migrácie - ORG, DVZ, UZA - nastavenie parametrov, priprav číselníkov a školenia 	<ul style="list-style-type: none"> - Kontrola nastavenia parametrov v moduloch aplikácie SOFTIP PROFIT v rozsahu podľa popisu práce - Kontrola číselníkov modulov aplikácie SOFTIP PROFIT v rozsahu podľa popisu práce - zrealizované školenia modulov aplikácie SOFTIP PROFIT v rozsahu podľa popisu práce - vytlačenie jedného fakturačného dokladu v module Fakturácia z každého druhu v module Fakturácia - odsúhlasená migrácia mesačných obrátov hlavnej knihy na stav v SOFTIP PACKET - odsúhlasená migrácia číselníka položiek a stavu na sklade z P_ROD - odsúhlasená migrácia číselníka položiek a stavu na sklade z P_RMTZ - zaevidovanie prvého dokladu v moduloch aplikácie SOFTIP PROFIT v rozsahu podľa popisu práce
<ul style="list-style-type: none"> nastavenie parametrov, príprava číselníkov a školenia všetkých modulov - služby podpory pri nábehu v zmluvne dohodnutom rozsahu 	<ul style="list-style-type: none"> - Kontrola nastavenia parametrov v moduloch aplikácie SOFTIP PROFIT v rozsahu podľa popisu práce - Kontrola číselníkov modulov aplikácie SOFTIP PROFIT v rozsahu podľa popisu práce - zrealizované školenia modulov aplikácie SOFTIP PROFIT v rozsahu podľa popisu práce - odsúhlasená migrácia počiatočných stavov hlavnej knihy - odsúhlasená migrácia údajov IMA - odsúhlasená migrácia údajov DIM - zaevidovanie prvého dokladu v moduloch aplikácie SOFTIP PROFIT podľa popisu práce - zrealizovanie služieb podpory pri nábehu v dohodnutom rozsahu

Akceptačné kritériá pre odovzdanie aplikácií SOFTIP PROFIT do ostrej prevádzky

Aplikácia	Akceptačné kritériá:
Účtovníctvo (UCT)	Zaúčtovanie jednej dávky, odsúhlasenie Hlavnej knihy na zaúčtovanú dávku, zostavenie štandardných výkazov
Saldokonto (SAL)	Odsúhlasenie konzistencie na hlavnú knihu
Dodávatelia (DOD)	Rozúčtovanie jednej došlej faktúry za každý druh
Financovanie (FIN)	Zaúčtovanie jedného bankového výpisu, export do Účtovníctva
Pokladňa (POK)	Vystavenie, vytlačenie a zaúčtovanie jedného príjmového a jedného výdavkového pokladničného dokladu
Faktúry (FAK)	Vystavenie a zaúčtovanie jednej faktúry za každý druh
Dlhodobý a drobný majetok (IMA, DIM)	Výpočet a zaúčtovanie mesačných odpisov
Skladové hospodárstvo (SKL)	Vystavenie a zaúčtovanie skladového dokladu za každý druh
Migrácia údajov	Číselník partnerov Číselník Hospodárske strediská Číselník Účtovný rozvrh Saldokonto - nespárované položky ku dňu migrácie Účtovníctvo - počiatkové stavy hlavnej knihy Účtovníctvo - mesačné obraty hlavnej knihy od začiatku roka do mesiaca nábehu IMA - číselníky, kmeňové údaje ku dňu migrácie, mesačné pohyby, ročné odpisy a príslušenstvo aktuálnych položiek kmeňa DIM - kmeňové údaje ku dňu migrácie a mesačné pohyby aktuálnych položiek kmeňa SKL - číselník položiek a stav skladu
Organizačná štruktúra	Zadefinovanie org. štruktúry v jednej úrovni (najvyššia)
Uchádzači o zamestnanie	Zaevidovanie jedného uchádzača
Ďalšie vzdelávanie zamestnancov	Zaevidovanie jednej vzdelávacej aktivity

APV nie je súčasťou dodávky podľa tejto zmluvy.

Objednávateľ je užívateľom APV SOFTIP Profit v zmysle zmluvy č.13024026 a jej platných Dodatkov č.1 – č.9.

Príloha č. 2
Zoznam inštalačných miest

Miestom plnenia podľa tejto Zmluvy je: sídlo objednávateľa

Príloha č. 3
Preberací protokol služieb – vzor

Poskytovateľ: SOFTIP, a. s. so sídlom Business Center Aruba, Galvaniho 7/D Bratislava 821 04		Objednávateľ: so sídlom	
Číslo OP:		Projekt:	

Objednávateľ svojím podpisom potvrdzuje prevzatie služieb etapy č. v zmysle Zmluvy č.

Predmet preberania (etapa)	
-----------------------------------	--

Výstupy:

Por.č.	Identifikácia/akceptačné kritérium	Názov výstupu/splnené

	Cena bez DPH
Cena predmetu akceptácie	€

Podpísaním tohto protokolu je predmet prebratia akceptovaný a poskytovateľovi vzniká právo fakturovať uvedenú cenu podľa tohto protokolu v súlade so zmluvou. Tým nie je dotknutá jeho povinnosť odstrániť vady uvedené v tomto protokole.

Stanovisko k akceptácii plnenia: Bez výhrad S výhradami

Zoznam väd:

Por.č.	Identifikácia	Kategorizácia podľa VOP	Lehota na odstránenie	Poznámka

Tento protokol tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy č.

Dátum:

Poskytovateľ:	Objednávateľ:
Podpis:	Podpis:
Meno:	Meno:
Funkcia:	Funkcia:

Príloha č. 4

Minimálny rozsah súčinnosti Objednávateľa

Pre riadne zhotovenia Diela a jeho súčastí je potrebná dobre fungujúca súčinnosť zo strany Objednávateľa, ktorá spočíva najmä v nasledujúcich činnostiach Objednávateľa:

1. Objednávateľ najmä poskytne Poskytovateľovi informácie a podklady potrebné k riadnemu plneniu predmetu zmluvy o poskytovaní služieb, špecifikáciu všetkých požiadaviek na vlastnosti a služieb, technické a organizačné údaje týkajúce sa Objednávateľa a jeho partnerov, ako aj ďalšie relevantné podklady (ďalej len „informácie“). Poskytovateľ nie je zodpovedný za chyby v poskytovaní služieb spôsobené nesprávnym alebo nekonkrétnym zadaním či požiadavkami Objednávateľa.
2. Objednávateľ je povinný plniť riadne a včas záväzky, ktoré preňho vyplývajú z tejto zmluvy, najmä záväzky týkajúce sa odovzdávania a preberania služieb.
3. Objednávateľ sa zaväzuje zaistiť na svoje náklady všetky potrebné predpoklady pre riadne poskytovanie služieb Poskytovateľom, a to najmä pracovné miesto pre prácu tímu Poskytovateľa.
4. Objednávateľ sa zaväzuje zaistiť potrebnú súčinnosť prostredníctvom svojich pracovníkov s potrebnou kvalifikáciou a skúsenosťami v dostatočnom počte.
5. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť Poskytovateľovi a jeho pracovníkom plný prístup k vlastnému softvérovému a hardvérovému vybaveniu a k automatizovanému i neautomatizovanému informačnému systému v rozsahu nevyhnutnom pre riadne plnenie zmluvných záväzkov Poskytovateľa, a to aj pomocou diaľkového prístupu.
6. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť podľa tejto Zmluvy i subdodávateľom Poskytovateľa.
7. Objednávateľ zaistí odpovedajúcu propagáciu a podporu projektu v rámci spoločnosti Objednávateľa. Nepostrádateľnou súčasťou je aktívny prístup managementu spoločnosti Objednávateľa na realizácii predmetu tejto zmluvy, najmä na kontrolných procedúrach.
8. Pokiaľ bude súčasťou plnenia podľa tejto Zmluvy taktiež realizácia väzieb na aplikácie tretích strán alebo realizácia väzieb na iný informačný systém, ktorého dodávka nie je súčasťou plnenia podľa tejto Zmluvy, zaistí Objednávateľ na svoje náklady a dodávateľmi týchto systémov koordináciu potrebnú pre splnenie predmetnej časti plnenia.

Príloha č. 5
Všeobecné obchodné podmienky SOFTIP