

Zmluva
na dodávku upgrade SW riešenia informačného systému e-spis na najnovšiu verziu a
poskytovanie služieb produktovej podpory, technickej podpory a metodické podpory pre SW
riešenie e-spis vrátane modulu eSCAN
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov

Číslo zmluvy dodávateľa: ZP-2020023
Číslo zmluvy objednávateľa: 2020-099-111

I.
Zmluvné strany

Objednávateľ: Bytová agentúra rezortu ministerstva obrany

Sídlo: Pri Šajbách 12, 831 06 Bratislava
Zastúpený: Ing. Branislav Ilkovič, riaditeľ
IČO: 34 000 666
DIČ: 2021352388
IČ DPH: SK2021352388
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu IBAN: SK75 8180 0000 0070 0016 6109
SWIFT: SPSRSKBAXXX
Telefón: 02/455 298 55
štátna príspevková organizácia zriadená Ministerstvom obrany SR
(ďalej len „objednávateľ“)

a

Dodávateľ: ICZ Slovakia a.s.

Sídlo: Soblahovská 2050, 911 01 Trenčín
Zastúpený: Ing. Martinom Terkovičom, predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
IČO: 36 328 057
IČ DPH: SK 7120000162
Bankové spojenie: UniCredit Bank Slovakia a.s.
Číslo účtu IBAN: SK36 1111 0000 0012 1289 9008
SWIFT: UNCRSKBX
Telefón: 032/65 63 711
Fax: 032/65 63 754
Registrácia: Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel Sa, vložka 10561/R
(ďalej len „dodávateľ“ aj „ICZ“)

(dodávateľ alebo ICZ a objednávateľ spolu ďalej ako „zmluvné strany“)

II.
Základné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli na uzavretí tejto zmluvy na dodávku upgrade SW riešenia informačného systému e-spis na najnovšiu verziu a poskytovanie služieb produktovej podpory (maintenance), technickej podpory a metodické podpory pre SW riešenie informačného systému

e-spis v súlade so Zmluvou o dielo, č. Z2007078 zo dňa 29.11.2007 uzatvorenej medzi zmluvnými stranami.

2. Zmluvné strany vyhlasujú, že údaje uvedené v článku I. tejto zmluvy sú ku dňu uzavretia zmluvy pravdivé. Zmluvné strany sa zaväzujú, že akékoľvek zmeny údajov uvedených v článku I. tejto zmluvy oznámia písomne bez zbytočného odkladu druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany vyhlasujú, že osoby podpisujúce túto zmluvu, sú oprávnené osoby na tento úkon.
3. Dodávateľ vyhlasuje, že je ako dcérska spoločnosť spoločnosti ICZ a.s. jediným a výlučným vlastníkom licenčných práv k počítačovému programu – softwaru SW riešenia informačného systému e-spis pre Slovenskú republiku a má platne uzavretú licenčnú zmluvu s autorom/mi tohto softwaru. Dodávateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu vysporiadať všetky autorskoprávne nároky akýchkoľvek osôb, ktoré by si tieto osoby uplatnili v súvislosti s SW riešením informačného systému e-spis u objednávateľa a nahradiť všetky škody objednávateľa vzniknuté v súvislosti s porušením autorských práv akýchkoľvek osôb k SW riešeniu informačného systému e-spis objednávateľom.
4. Dodávateľ vyhlasuje a zodpovedá za to, že je odborne spôsobilý k poskytnutiu predmetu tejto zmluvy v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky.

III. Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je záväzok dodávateľa poskytnúť objednávateľovi upgrade SW riešenia informačného systému e-spis na najnovšiu verziu, služby produktovej podpory (maintenance), technickej podpory a metodické podpory pre softwarové riešenie e-spis. Dodávateľ bude poskytovať všetky vyššie uvedené služby podpory počas celej doby platnosti zmluvy a za podmienok určených v zmluve.
2. Poskytovaním služieb podpory k dodanému softwarovému riešeniu sa rozumie:
 - a) produktová podpora (maintenance) pre softwarové riešenie e-spis vrátane modulu eSCAN,
 - b) technická podpora (support) pre riešenie technických a systémových požiadaviek/chýb dodaného softwarového riešenia formou vzdialeného prístupu,
 - c) metodická podpora, HelpDesk, telefonická podpora – Hot-Line,
3. Dodaním upgrade SW riešenia e-spis sa rozumie dodanie:
 - a) implementácia a konfigurácia najnovšej verzie SW riešenia e-spis na HW poskytnutý zo strany objednávateľa,
 - b) školenie užívateľov v rozsahu 1 MD (človekoden) (cca 24 kľúčových používateľov).
4. V rámci produktovej podpory (maintenance) podľa bodu 2 písm. a) tohto článku dodávateľ poskytuje update a upgrade SW riešenia. Pod pojmom "update" sa rozumie iba taká zmena softwarového produktu, ktorá prináša zlepšenie alebo prispôbenie jeho existujúcej funkcionality popísanej v užívateľskej dokumentácii alebo odstránenie prípadných chýb. Pod pojmom „upgrade“ sa rozumie povýšenie SW riešenia na novú verziu, s novými funkciami, resp. zásadnou zmenou existujúcej funkčnosti. Práce a služby spojené s inštaláciou „updatov“ a „upgrade“ sú nad rámec produktovej podpory a budú realizované prostredníctvom samostatnej objednávky.
5. V rámci technickej podpory podľa bodu 2 písm. b) tohto článku dodávateľ zabezpečí riešenie technických a systémových požiadaviek/chýb tak, aby bolo zabezpečené ich odstránenie v čase a spôsobom určeným v tejto zmluve.
6. Systém HelpDesk predstavuje zákaznícky prístup pre definovanie požiadaviek/chýb objednávateľa ako aj sledovanie riešenia a vyriešenie požiadaviek dodávateľom.

7. V rámci metodologickej podpory, telefonickej – hot-line podpory podľa bodu 2 písm. c) tohto článku dodávateľ poskytne objednávateľovi konzultácie pri riešení požiadaviek/chýb nahlásených objednávateľom, identifikáciu a hľadanie riešenia pri ich odstraňovaní.
8. Počas dvojročnej záručnej lehoty sa problémy dodávaného softwarového riešenia, na ktoré sa vzťahuje záruka, budú riešiť podľa ustanovení o záruke. Ostatné požiadavky objednávateľa budú riešené touto zmluvou alebo samostatnou objednávkou.
9. Objednávateľ sa zaväzuje prevziať upgrade SW riešenia informačného systému e-spis a poskytnuté služby, pokiaľ budú bez chýb, podľa predmetu zmluvy, v stanovenej lehote a zaplatiť dodávateľovi cenu za podmienok určených touto zmluvou.
10. Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ bude poskytovať služby podpory podľa bodu 2 tohto článku k dodanému softwarovému riešeniu špecifikované v predmete tejto zmluvy v rozsahu 0,75 MD mesačne počas celého trvania tejto zmluvy.
11. Služby nad rámec rozsahu tejto zmluvy budú riešené samostatnou požiadavkou objednávateľa prostredníctvom systému HelpDesk ako zmenová požiadavka a tiež formou objednávky zaslanej na adresu dodávateľa. Dodávateľ odhadne rozsah prácnosti, ktorú objednávateľ odsúhlasí. Na základe jednoznačného súhlasu objednávateľa s navrhovaným rozsahom prácnosti prostredníctvom aplikácie HelpDesk a samostatnej objednávky bude zabezpečená realizácia služby podpory v rámci odsúhlaseného rozsahu a v lehote dohodnutej oboma zmluvnými stranami. V prípade, ak odhad rozsahu prácnosti pre danú požiadavku nebol dostatočný, je potrebný súhlas objednávateľa s dodatočnou prácnosťou. Súhlas udeľuje objednávateľ prostredníctvom systému HelpDesk.
12. Účelom tejto zmluvy je realizácia funkčného automatizovaného systému pre Správu registratúry „e-spis“ vrátane aplikácie „eSCAN“ prispôbeného požiadavkám a potrebám objednávateľa, ktorý bude bez chýb fungovať v prostredí organizácie objednávateľa. Predmet tejto zmluvy bude dodávateľom vykonaný podľa cenovej ponuky dodávateľa zo dňa 07.10.2020 a za podmienok dohodnutých touto zmluvou.

IV.

Plnenie predmetu zmluvy

1. Dodávateľ je povinný v rámci predmetu tejto zmluvy odstraňovať funkčné chyby, ktoré vznikli v súvislosti s používaním dodaného softwarového riešenia v súlade s technickou dokumentáciou, na základe požiadaviek na odstránenie chýb zo strany objednávateľa. Na zaznamenávanie a riešenie požiadaviek/chýb softwarového riešenia slúži systém HelpDesk dostupný z verejnej siete na: <https://jira.icz.sk/servicedesk/customer/portal/41>.
2. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať podporu prostredníctvom systému HelpDesk v pracovných dňoch v čase 8,00 – 15,30 hod. Po nahlásení problému zo strany objednávateľa (oprávnený pracovník objednávateľa) sa dodávateľ zaväzuje prijať hlásenie a začať práce na jeho riešení v lehote najneskôr do 1 pracovného dňa (24 hodín) od zaznamenania oprávneným pracovníkom objednávateľa v systéme HelpDesk za podmienok uvedených v odsekoch 3 - 6 tohto článku zmluvy.
3. Dodávateľ sa zaväzuje počas platnosti tejto zmluvy poskytovať metodickú, HelpDesk podporu, Hot-Line telefonicкую podporu pre objednávateľa v pracovných dňoch od 8,00 do 15,30 hod. na telefónnom čísle 0850 123 476. Zmluvné strany sa dohodli, že každý začatý telefonát predstavuje minimálne jednu 1/4 hodinu podpory zo strany dodávateľa. V prípade prečerpania služieb HelpDesk, Hot-Line podpory, sa tieto služby spoplatňujú sumou 60,00 € bez DPH za každú začatú hodinu nad rámec predplatených hodín.

4. Dodávateľ sa zaväzuje počas platnosti tejto zmluvy poskytovať v prípade, že si to bude situácia vyžadovať, služby on-site podpory (profylaxie) na základe samostatnej objednávky objednávateľa nad rámec tejto zmluvy, t. j. osobného riešenia problémov, priamo v sídle objednávateľa. V prípade on-site podpory každá začatá servisná návšteva predstavuje 1/2 človekodňa, no pokiaľ servisná návšteva v rámci on-site podpory prekročí viac ako 4 hodiny bude predstavovať 1 človekoden. Z každej on-site podpory bude urobený zápis s vykonanými prácami, ktorý bude podpísaný, prípadne e-mailom odsúhlasený oboma zmluvnými stranami. Zápis bude vyhotovený dodávateľom do 8 hodín od skončenia on-site podpory.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že práce vykonávané v rámci podpory podľa čl. III ods. 2 tejto zmluvy nezahŕňajú odstránenie problémov, ktoré vzniknú z nasledujúcich príčin:
 - a) ak objednávateľ nedodrжал zodpovedajúce prostredie pre prevádzku dodaného software, ktorý je predmetom zmluvy, v súlade s písomnými a technickými podmienkami uvedenými v dokumentácii dodanej objednávateľovi dodávateľom,
 - b) ak objednávateľ nereagoval na hlásenie systému alebo neohlásil dodávateľovi chybové hlásenie systému, poruchy systému, ktorý bezprostredne súvisí s predmetom plnenia zmluvy,
 - c) v prípade uskutočnenia zmien, modifikácii alebo údržby softwarového riešenia inou osobou, ako pracovníkmi dodávateľa, bez písomného súhlasu dodávateľa,
 - d) prenesením alebo premiestnením produktov, s ktorými bezprostredne súvisí predmet plnenia zmluvy, ak to nebolo vykonané so súhlasom dodávateľa,
 - e) v prípade chýb, ktoré vznikli pôsobením vyššej moci, ako napr. požiar, výbuch, záplava, výboj statickej energie spôsobený bleskom a pod.
6. V prípadoch uvedených v odseku 5 článku
7. IV. tejto zmluvy, dodávateľ zaistí odstránenie týchto chýb za úhradu, pričom maximálna cena za jeden človekoden prác je 480 eur bez DPH.
8. Zmluvné strany sa dohodli na nižšie uvedenom harmonograme realizácie upgradu SW riešenia e-spis:
 - D - začiatok projektu (deň nadobudnutia účinnosti zmluvy), poskytovanie služieb podpory pre aktuálne nasadenú verziu SW riešenia e-spis
 - D + 1 týždeň – dodanie HW aplikačný a databázový server, implementácia virtualizácie
 - D + 2 týždne – úvodná analýza
 - D + 4 týždne – inštalácia, konfigurácia najnovšej verzie SW riešenia e-spis na testovacie prostredie
 - D + 4 týždne – školenie (užívateľov, administrátora) v celkovom rozsahu 1MD, metodická podpora v rozsahu 1 MD
 - D + 8 týždňov – inštalácia, konfigurácia najnovšej verzie SW riešenia e-spis na produkčné prostredie
 - D + 8 týždňov - metodická podpora v rozsahu 1 MD pri nábehu do produkčnej prevádzky
 - D + 8 týždňov – odovzdanie zákazky a následné poskytovanie podpory počas trvania zmluvy

Harmonogram projektu môže byť spresnený a odsúhlasený zmluvnými stranami po úvodnej analýze.

9. Dodávateľ je povinný bez meškania písomne informovať objednávateľa o vzniku akejkoľvek udalosti, ktorá bráni alebo sťažuje realizáciu predmetu tejto zmluvy s dôsledkom omeškania alebo predĺženia termínu plnenia predmetu tejto zmluvy. V prípade, že dôjde k nemožnosti vykonávať predmet tejto zmluvy z dôvodov, za ktoré dodávateľ nenesie zodpovednosť, o túto dobu, po ktorú nebolo možné vykonávať predmet tejto zmluvy, sa predlžuje lehota určená na jej vykonanie.

V. Postup vyžiadania a prevzatia

1. Zmluvné strany sa dohodli na určení oprávnených pracovníkov na strane objednávateľa (príloha č. 1), ktorí sú oprávnení nahlásiť požiadavky/chyby cez systém HelpDesk a žiadať ich odstránenie. Oprávnení pracovníci sú povinní po vyriešení nahlásenú požiadavku/chybu validovať a akceptovať.

VI. Miesto plnenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že služby, ktoré sú predmetom plnenia podľa tejto zmluvy, sa budú poskytovať nasledovne:
 - a) v prípade služieb technickej podpory sa práce budú vykonávať formou vzdialeného prístupu, pokiaľ to závažnosť problému umožňuje. V prípade vážnych funkčných chýb miestom plnenia zmluvy bude sídlo objednávateľa,
 - b) služby hot-line, metodické podpory a technickej podpory prostredníctvom vzdialeného prístupu budú poskytované v sídle dodávateľa.
 - c) V rámci záväzku poskytnutia objednávateľovi update informačného systému e-spis na najnovšiu verziu je miesto plnenia sídlo objednávateľa a v prípade potreby pracovisko objednávateľa na adrese Inovecká 7, 911 01 Trenčín.

VII. Cena a platobné podmienky

1. Zmluvná cena za poskytnutie služieb podľa predmetu tejto zmluvy (článok III. zmluvy) predstavuje:
 - a) dodanie maintenance a upgrade SW riešenia e-spis na najnovšiu verziu, školenie užívateľov a metodická podpora bude uhradené jednorazovo v čiastke **14.440,- eur bez DPH** (slovom štrnásťtisícštyristoštyridsať eur bez DPH) na základe faktúry vystavenej dodávateľom po podpise odovzdávacieho protokolu oprávnenou osobou objednávateľa. Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa vystavenia. Odovzdávací protokol podpísaný oprávnenou osobou objednávateľa musí byť priložený k faktúre ako jej neoddeliteľná súčasť;
 - b) cena služieb podpory bude fakturovaná štvrťročne v sume **1.440,- eur bez DPH** (slovom jedentisícštyristoštyridsať eur bez DPH) za jeden štvrťrok služieb podpory. Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa vystavenia.
2. Plnenie nad rámec odseku 1 tohto článku, t. j. aj služby nad rámec zmluvne dohodnutého rozsahu podľa čl. III. ods. 10, sa spoplatňuje hodinovou sadzbou 60,00 € bez DPH (slovom šesťdesiat eur bez DPH.) V prípade on-site zásahov u objednávateľa podľa článku
3. IV. odsek 4 má dodávateľ právo účtovať aj cestovné náklady paušálne vo výške 30,00 € bez DPH (slovom tridsať eur bez DPH) za každý začatý on-site zásah v sídle objednávateľa. Tieto paušálne cestovné náklady dodávateľ fakturuje v rámci príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom sa servisný zásah zrealizoval. V prípade nedočerpania dohodnutého rozsahu predplatených služieb si objednávateľ nebude nárokovať krátenie zmluvnej ceny.
4. K dohodnutej cene sa pripočíta sadzba DPH v súlade s platným zákonom o dani z pridanej hodnoty.

5. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ uhradí cenu za plnenie predmetu zmluvy v lehotách a spôsobom uvedeným vyššie na základe vystavených faktúr dodávateľa na účet dodávateľa. Objednávateľ neposkytuje preddavky.
6. Objednávateľ sa zaväzuje správne vystavené faktúry dodávateľa, ktoré majú všetky zákonom stanovené náležitosti, uhradiť najneskôr do 30 dní odo dňa vystavenia. V prípade nesprávnej alebo neúplnej faktúry, objednávateľ môže faktúru vrátiť dodávateľovi na prepracovanie s uvedením dôvodu vrátenia. V takomto prípade plynie nová lehota splatnosti faktúry, dňom doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.
7. Dodávateľ je oprávnený fakturovať cenu dohodnutú v tomto článku tejto zmluvy na základe riadne a včas splneného predmetu zmluvy v súlade s podmienkami tejto zmluvy. V prípade, že počas plnenia predmetu tejto zmluvy nastanú také skutočnosti, pre ktoré nebude môcť byť predmet zmluvy naplnený v celosti, dodávateľovi nevzniká nárok na úhradu celého predmetu zmluvy. V takom prípade vzniká dodávateľovi nárok na úhradu len toho plnenia, ktoré bolo dodávateľom skutočne vykonané a objednávateľovi riadne a včas dodané v súlade s podmienkami tejto zmluvy.

VIII. Sankcie

1. Dodávateľ má právo uplatniť si zmluvnú pokutu voči objednávateľovi, ak objednávateľ neuhradí faktúru za poskytnutý predmet zmluvy v stanovenej lehote, a to vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
2. V prípade nedodržania lehôt uvedených v článku
3. IV. odsek 2 má objednávateľ právo požadovať od dodávateľa zmluvnú pokutu vo výške 30,-EUR za každých začatých 24 hodín omeškania plnenia, a to v lehote 30 dní od takéhoto porušenia. V prípade nedodržania ktoréhokoľvek bodu harmonogramu realizácie upgradu SW riešenia e-spis podľa čl. IV odseku 7 tejto zmluvy má objednávateľ právo požadovať od dodávateľa zmluvnú pokutu vo výške 30,-EUR za každý deň omeškania.

IX. Nevyhnutná súčinnosť objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť dodávateľovi nasledujúcu súčinnosť, ktorá je nevyhnutná na úspešné splnenie predmetu zmluvy zo strany dodávateľa:
 - a) Objednávateľ určí oprávnených pracovníkov, ktorí budú oprávnení požadovať vykonanie servisu a budú povinní plnenie dodávateľa validovať a prevziať. Zoznam oprávnených pracovníkov objednávateľa je uvedený v prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
 - a) Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť dodávateľovi všetky informácie potrebné pre správne a včasné odstránenie problému.
 - b) Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť dodávateľovi potrebný prístup (vrátane vzdialeného prístupu) k miestu užívania systému, ktorý dodávateľ bude potrebovať na splnenie svojich záväzkov.
 - c) Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť spoluprácu správcu siete, prípadne ďalších pracovníkov objednávateľa s ohľadom na charakter riešeného problému tak, aby sa vytvorili podmienky na jeho úspešné odstránenie.
 - d) Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť dodávateľovi prístup k licenčným programom, ktoré sú nevyhnutné pre odstránenie problému.

- e) V prípade servisného zásahu na mieste objednávateľ zabezpečí prítomnosť oprávneného pracovníka objednávateľa (podľa prílohy č.1), a to minimálne pri začatí a ukončení servisného zásahu.
2. Technické údaje a doplňujúce podklady, ktoré si dodávateľ vyžiada ako nevyhnutný predpoklad pre riadne, včasné a úplné splnenie svojho záväzku, poskytne objednávateľ cez systém HelpDesk najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa vyžiadania. V prípade nemožnosti splnenia tejto požiadavky, je objednávateľ túto skutočnosť povinný bezodkladne nahlásiť dodávateľovi.
 3. Dodávateľ sa zaväzuje, že pracovníci vykonávajúci servis budú pri plnení tejto zmluvy dodržiavať všeobecne platné predpisy o bezpečnosti práce, interné predpisy objednávateľa a budú sa riadiť organizačnými pokynmi zodpovedných pracovníkov objednávateľa, na základe poučenia objednávateľa.
 4. Objednávateľ umožní pracovníkom dodávateľa prístup do objektov, miestnosti a k zariadeniam v rozsahu a dobe nevyhnutnej pre splnenie predmetu zmluvy.
 5. Zodpovední pracovníci objednávateľa majú právo kontrolovať pracovníkov dodávateľa pri plnení predmetu zmluvy a zabezpečujú, aby iné osoby počas platnosti zmluvy nerobili opravy alebo modifikácie zariadení a systémov alebo aby nepoužili software, postupy, materiál resp. iné príslušenstvo, ktoré nevyhovuje špecifikácii dodávateľa alebo výrobcu.
 6. V prípade, že objednávateľ nevyvinie potrebnú súčinnosť stanovenú touto zmluvou pri realizácii ktoréhokoľvek dielčieho plnenia zmluvy, môže dodávateľ predložiť termín plnenia o dobu, počas ktorej nemohol z uvedeného dôvodu pokračovať v realizácii diela. Ak preukázateľne vznikne v tejto súvislosti dodávateľovi škoda, môže si uplatniť nárok na jej náhradu v plnom rozsahu.

X.

Osobitné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že zodpovednými pracovníkmi vo veciach organizačných, vo veciach validácie a preberania jednotlivých plnení podľa tejto zmluvy sú:
 - a) za objednávateľa: Ing. Branislav Ilkovič a pracovníci podľa prílohy č. 1
 - b) za dodávateľa: Mgr. Tibor Bakos, Ing. Lucia Mituchová
2. Zmeny v osobách zodpovedných pracovníkov musia byť zaslané druhej strane písomnou formou (e-mail, HelpDesk, doporučený list).
3. O zmenách v osobách oprávnených pracovníkov (uvedených v prílohe č. 1) je potrebné informovať dodávateľa písomnou formou (e-mail, HelpDesk).
4. Dodávateľ je oprávnený poveriť vykonaním predmetu tejto zmluvy alebo jeho časti poddodávateľom len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením tejto zmluvy.
5. Zmluvné strany sa dohodli na elektronickej komunikácii (požiadavka na poskytovanie služieb podpory, doplňujúce informácie, návrh riešenia, schválenie návrhu, oznámenie o odovzdaní plnenia alebo o jeho testovaní) prostredníctvom systému HelpDesk dodávateľa.
6. Zmluvné strany sú povinné zachovať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, údajoch a informáciách týkajúcich sa druhej strany, ktoré majú povahu obchodného tajomstva, a ktoré sú predmetom Zákona o ochrane osobných údajov. Zmluvné strany sa zaväzujú, že tieto informácie tretej strane s výnimkou prípadných subdodávateľov a zaistia ich primeranú ochranu a utajenie.
7. Závazky uvedené v odseku 5 tohto článku platia aj po zániku tejto zmluvy až do doby, kým tieto informácie môžu mať povahu obchodného tajomstva alebo dôverných informácií.

8. Dodávateľ sa zaväzuje na ochranu osobných údajov v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Dodávateľ sa zaväzuje chrániť osobné údaje v zmysle citovaného nariadenia a zákona aj po splnení tejto zmluvy alebo predčasnom ukončení zmluvného vzťahu z akéhokoľvek dôvodu, a to počas lehoty, ktorá plynie na ich spracúvanie v podmienkach dodávateľa.
9. Objednávateľ sa zaväzuje, že počas platnosti tejto zmluvy nebude bez vedomia dodávateľa samostatne ani prostredníctvom tretej osoby zasahovať do kódu alebo programovej konfigurácie špecifikovaných komponentov. Dodávateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne v dôsledku porušenia tohto ustanovenia zo strany objednávateľa.
10. Dodávateľ poskytuje objednávateľovi záruku na všetky služby dodané v rámci tejto zmluvy v trvaní 24 mesiacov, táto lehota sa počíta od preukázaného dodania jednotlivých služieb tvoriacich predmet tejto zmluvy.

XI.

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Platnosť nadobúda dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť deň nasledujúci po dni zverejnenia tejto zmluvy na internete. Táto zmluva sa povinne zverejňuje v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany súhlasia so zverejnením tejto zmluvy v Centrálnom registri zmlúv ÚV SR na internete. Zverejnenie zmluvy zabezpečí objednávateľ.
2. Zmluvný vzťah je možné ukončiť vzájomnou dohodou zmluvných strán alebo jednostrannou písomnou výpoveďou, a to i bez udania dôvodu, s 3-mesačnou výpovednou lehotou, alebo jednostranným písomným odstúpením od zmluvy, v prípade ak jedna strana poruší zmluvu podstatným spôsobom. Podstatným porušením tejto zmluvy sa rozumie najmä dlhodobé a opakované neplnenie podmienok tejto zmluvy, pričom strana, ktorá zmluvu porušila, neurobila nápravu ani po písomnom upozornení v lehote 30 dní.
3. Zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy v prípadoch ustanovených v zákone alebo uvedených v tejto zmluve. Odstúpiť od zmluvy je možné aj z dôvodu zmarenia účelu zmluvy, ktorý je zmluvným stranám známy. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane. V prípade odstúpenia od zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú do 15 kalendárnych dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení dohodnúť spôsob vyrovnania záväzkov im z tejto zmluvy vzniknutých. Odstúpenie od zmluvy sa nedotýka nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty. Odstúpením od zmluvy nie sú dotknuté nároky na náhradu škody vzniknuté porušením tejto zmluvy.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
5. Táto zmluva môže byť doplnená alebo zmenená len na základe písomných dodatkov, podpísaných štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.
6. Jazykom zmluvy, jej dodatkov, ako aj všetkých rokovaní a písomného styku medzi zmluvnými stranami je slovenský jazyk. Všetky písomnosti musia byť vypracované v slovenskom jazyku, inak sa na ne hľadí ako na neexistujúce. Pre doručovanie platí, že písomnosti sa doručujú na adresy uvedené v článku I. tejto zmluvy. Písomnosti sa považujú za doručené ich doručením druhej zmluvnej strane na jej adresu podľa predchádzajúcej vety alebo uplynutím tretieho

pracovného dňa od preukázateľného uloženia zásielky na poštovú prepravu, a to aj za predpokladu, že sa adresát o doručení nedozvedel.

7. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky rozpory vyplývajúce z plnenia tejto zmluvy budú riešiť predovšetkým vzájomným rokovaním a dohodou. V prípade ak nedôjde k dohode, strana domáhajúca sa plnenia uplatní práva z tejto zmluvy na príslušnom súde v Slovenskej republike.
8. Vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú touto zmluvou výslovne upravené, sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v SR.
9. Táto zmluva je vyhotovená v 4 exemplároch, po dva pre každú zmluvnú stranu.
10. Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že si zmluvu riadne prečítali a potvrdzujú, že zmluva je zrozumiteľná a určitá a vyjadruje ich skutočnú, slobodnú a vážnu vôľu, nie je uzatvorená v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu s ňou ju vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave, dňa

V Trenčíne, dňa

za Objednávateľa

za Dodávateľa

Ing. Branislav Ilkovič
riaditeľ

Ing. Martin Terkovič
predseda predstavenstva

Príloha č. 1

Zoznam oprávnených pracovníkov objednávateľa na zadanie požiadaviek cez systém HelpDesk

- ARIDUS Technologies, s.r.o., IČO: 36257346, externý správca IT – Ing. Zoltán Száraz, Ing. Robert Ďurana
- Denisa Zonová, asistent riaditeľa (po konzultácii so správcem IT)
- Ing. Ján Slovák, vedúci oddelenia stavebných a technických činností a DaBF (po konzultácii so správcem IT)
- Ing. Martina Matejková, vedúca ekonomického oddelenia (po konzultácii so správcem IT)
- Mgr. Michal Novák, vedúci oddelenia legislatívy (po konzultácii so správcem IT)
- Dagmar Lapúniková, vedúca oddelenia prevádzky ubytovní (po konzultácii so správcem IT)