

Dodatok č. 1 k Zmluve o poskytovaní servisných služieb - Service Level Agreement (SLA) č. MS/66/2015-95

uzavretej podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
medzi:

Objednávateľ:

názov: **Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky**
sídlo: Župné nám. 13, 813 11 Bratislava
právna forma: rozpočtová organizácia
IČO: 00 166 073
DIČ: [REDACTED]
zastúpený: JUDr. Jana Britaňáková, vedúca služobného úradu
bankové spojenie: [REDACTED]
[REDACTED] [REDACTED]
[REDACTED] [REDACTED]

(ďalej len „Objednávateľ“)

Poskytovateľ:

obchodné meno: **ICZ Slovakia a.s.**
sídlo: Soblahovská 2050, 911 01 Trenčín
právna forma: akciová spoločnosť
IČO: 36 328 057
DIČ: [REDACTED]
IČ DPH: [REDACTED]
zapísaný v registri: obchodný register vedený Okresným súdom Trenčín,
oddiel Sa, vložka č. 10561/R
štatutárny zástupca: Ing. Martin Terkovič, predseda predstavenstva
bankové spojenie: [REDACTED]
IBAN: [REDACTED]
SWIFT [REDACTED]

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(ďalej spolu Objednávateľ a Poskytovateľ len ako „Zmluvné strany“)

Preambula

V súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 438/2015 Z. z. a s ustanovením čl. 15 bod 6. Zmluvy o poskytovaní servisných služieb – Service Level Agreement (SLA) č. MS/66/2015-95 uzatvorenej dňa 15.06.2015 a účinnnej od 01.10.2015 (ďalej len „Zmluva“) sa Zmluvné strany v záujme optimalizácie nákladov na prevádzku Informačného systému elektronického monitoringu osôb a Informačného systému probačnej a mediačnej služby dohodli na uzavretí tohto Dodatku č. 1 k Zmluve (ďalej len „Dodatok č. 1“), ktorým sa Zmluva mení a dopĺňa nasledovne:

Čl. 1 Predmet Dodatku č. 1

- 1.1. Znenie čl. 6 (Cena a platobné podmienky) ods. 1 (Služby definované v čl. 3 bod 1 písm. a) až c):) bod 1.2 Zmluvy sa v celom rozsahu nahrádza nasledovným znením:

„Zmluvné strany sa dohodli, že s výnimkou kalendárneho roku 2016, pre ktorý je maximálna ročná cena, ktorú je možné faktúrovať za služby definované v čl. 3 bod 1. písm. a) až c) tejto Zmluvy 3 041 412 eur bez DPH (slovom tri milióny štyridsaťjednatísícštyristodvanásť eur bez DPH), je maximálna ročná cena, ktorú je možné faktúrovať po dobu trvania tejto Zmluvy za služby definované v čl. 3 bod 1. písm. a) až c) tejto Zmluvy 2 591 806 eur bez DPH (slovom dva milióny päťstodeväťdesiatjednatísícosemstošesť eur bez DPH).“.

- 1.2. Znenie čl. 6 (Cena a platobné podmienky) ods. 2 (Ostatné služby) bod 2.3 Zmluvy sa v celom rozsahu nahrádza nasledovným znením:

„Servisné výjazdy objednané a čerpané v roku 2016 nad rámec 250 servisných výjazdov a v ostatných rokoch trvania Zmluvy nad rámec 150 servisných výjazdov ročne budú zo strany Poskytovateľa fakturované jedenkrát ročne, vždy v decembri príslušného kalendárneho roka. Nevyčerpané servisné výjazdy nie je možné prenášať v rámci kalendárnych rokov.“.

- 1.3. Znenie článku 9 (Práva a povinnosti Poskytovateľa) bod 7. Zmluvy sa v celom rozsahu nahrádza nasledovným znením:

„Poskytovateľ je povinný bezodkladne písomne informovať Oprávnenú osobu Objednávateľa o blížiacej sa možnosti prečerpania človekodní a to vždy v prípade zostatku 20 človekodní, ktoré sú poskytované v rámci mesačného poplatku za Služby prevádzkovej podpory a údržby, ako aj o blížiacej sa možnosti prečerpania počtu servisných výjazdov a to vždy v prípade zostatku 50 výjazdov z predplateného počtu servisných výjazdov na daný kalendárny rok.“.

- 1.4. V Prílohe č. 2 Zmluvy – *Špecifikácia služieb prevádzkovej podpory a údržby* sa znenie bodu 16. v celom rozsahu nahrádza nasledovným znením:
- „Služby prevádzkovej podpory a údržby sú v rámci mesačného paušálneho poplatku poskytované v rozsahu 100 (sto) človekodní mesačne, pričom pri nevyčerpaní celého počtu človekodní v danom kalendárnom mesiaci je Objednávateľ oprávnený presunúť plný počet nevyčerpaných človekodní v mesiaci v rámci kvartálu. Vždy po ukončení kvartálu a sumarizácii nevyčerpaných človekodní je do ďalšieho kvartálu možné preniesť maximálne 90 (deväťdesiat) človekodní.“*
- 1.5. Znenie Prílohy č. 4 Zmluvy – *Špecifikácia servisných výjazdov* sa v celom rozsahu nahrádza novým znením uvedeným v Prílohe č. 1 tohto Dodatku č. 1 – *Špecifikácia servisných výjazdov*.
- 1.6. Znenie Prílohy č. 5 Zmluvy – *Cenník pre ostatné služby* sa v celom rozsahu nahrádza novým znením uvedeným v Prílohe č. 2 tohto Dodatku č. 1 – *Cenník pre ostatné služby*.
- 1.7. Znenie Prílohy č. 11 Zmluvy – *Harmonogram fakturácie na obdobie 3 rokov* sa v celom rozsahu nahrádza novým znením uvedeným v Prílohe č. 3 tohto Dodatku č. 1 – *Harmonogram fakturácie na obdobie 3 rokov*.

Čl. 2 Záverečné ustanovenia

- 1.1. Neoddeliteľnou súčasťou tohto Dodatku č. 1 sú nasledovné prílohy:
- Príloha č. 1 - *Špecifikácia servisných výjazdov*;
 - Príloha č. 2 - *Cenník pre ostatné služby*;
 - Príloha č. 3 - *Harmonogram fakturácie na obdobie 3 rokov*.
- 1.2. Tento Dodatok č. 1 nadobúda platnosť dňom jeho podpisu oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán a účinnosť dňa 01.09.2016, najskôr však dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky. Tento Dodatok č. 1 je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 1.3. Ustanovenia Zmluvy týmto Dodatkom č. 1 výslovne nedotknuté ostávajú v platnosti v nezmenenej podobe.
- 1.4. Tento Dodatok č. 1 sa podpisuje v 6 (šiestich) vyhotoveniach, z ktorých Objednávateľ obdrží 4 (štyri) vyhotovenia a Poskytovateľ obdrží 2 (dve) vyhotovenia.
- 1.5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si tento Dodatok č. 1 pred jeho podpisom prečítali, jeho obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tohto Dodatku č. 1 zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ho podpisujú.

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

Za Poskytovateľa

Za Objednávateľa

.....
Ing. Martin Terkovič
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

.....
JUDr. Jana Britaňáková
vedúca služobného úradu

Príloha č. 1 **Špecifikácia servisných výjazdov**

Predmetom servisných výjazdov je poskytnutie služby technickej podpory pre probačnú a mediačnú službu na mieste určenom pre výkon rozhodnutia (trestu), prípadne na inom mieste, ktoré určí Objednávateľ v požiadavke na servisný výjazd. Servisné úkony vykonávané v rámci technickej podpory sú:

- kontrola splnenia materiálno-technických podmienok použitia technických prostriedkov v zmysle vyhlášky Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky č. 178/2015 Z. z. o materiálno-technických podmienkach použitia technických prostriedkov za predpokladu, že bude zo strany prítomného oprávneného pracovníka Objednávateľa poskytnutá všetka potrebná súčinnosť, ktorú je možné s prihliadnutím na všetky okolnosti od Objednávateľa spravodlivo očakávať a bez ktorej nie je Poskytovateľ samostatne schopný kontrolu splnenia materiálno-technických podmienok vykonať, a to najmä poskytnutie technických zariadení a/alebo poskytnutie SIM karty pre overenie dátového pripojenia
- inštalácia zariadení určených na kontrolu výkonu rozhodnutia;
- servisný zásah zameraný na obnovenie funkčnosti už inštalovaného zariadenia;
- úprava konfigurácie zariadení;
- výmena zariadenia;
- odinštalovanie monitorovacích zariadení;
- preprava/ doprava monitorovacích zariadení do miesta výkonu ich údržby.

Služba bude vykonávaná vždy za prítomnosti príslušného oprávneného pracovníka povereného Objednávateľom.

Služba bude rozdelená do dvoch častí:

1. Plánované výjazdy
2. Neplánované výjazdy – servisné zásahy

Plánované výjazdy – sú výjazdy, ktoré sú pracovníkom Objednávateľa predom známe a budú plánované na týždennej báze na základe nariadených výkonov rozhodnutia, pokynov príslušných osôb na preskúmanie splnenia podmienok v zmysle § 13 ods. 1 zákona č. 78/2015 Z. z. o kontrole výkonu niektorých rozhodnutí technickými prostriedkami a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov alebo rozhodnutia Objednávateľa. Služba bude poskytovaná na základe písomnej požiadavky Objednávateľa alebo písomného súhlasu Objednávateľa. Za písomný súhlas sa bude považovať aj emailová komunikácia. Spôsob oznamovania plánovaných výjazdov bude detailne dohodnutý po podpise tejto Zmluvy medzi oprávnenými osobami uvedenými v Prílohe č.7 tejto Zmluvy.

Neplánované výjazdy – servisné zásahy – sú výjazdy, ktoré nie je možné dopredu plánovať. Ide o riešenie vzniknutého problému v aktuálnom čase. Služba bude poskytovaná na základe nahlásenia problému na Helpdesk. Servisný zásah bude vykonaný v hodinách 8h – 16h v pracovných dňoch, najneskôr však nasledovný pracovný deň po nahlásení na HelpDesk.

V rámci služby bude poskytovaná aj činnosť hotline pre správu požiadaviek pre plánované výjazdy, správu dohodnutých, schválených a vykonaných výjazdov.

V rámci kalendárneho roka 2016 je Poskytovateľ povinný zabezpečiť servisné výjazdy (plánované a neplánované) v rozsahu do 250 výjazdov ročne, nie však viac ako 3 výjazdy denne.

S výnimkou uvedenou v predchádzajúcom odseku, t.j. platnou pre kalendárny rok 2016, je Poskytovateľ povinný zabezpečiť servisné výjazdy (plánované a neplánované) v rozsahu do 150 výjazdov ročne, nie však viac ako 2 výjazdy denne.

Príloha č. 2
Cenník pre ostatné služby

Metodik/analytik	človekodenň	730
Hot line	človekodenň	500
Programátor	človekodenň	730
Technik/špecialista	človekodenň	780
Servisný výjazd	1 x	750

Ceny pre ostatné služby sú uvedené v EUR, bez DPH za 1 človekodenň práce

Príloha č. 3 Harmonogram fakturácie na obdobie 3 rokov

Položka	Modul	fakturácia 1.10.2015, maintenance platný do konca roka 2015	fakturácia 1.1.2016, maintenance platný do 31.12.2016	fakturácia 1.5.2016, maintenance platný do 31.12.2018	fakturácia 1.10.2016, maintenance platný do 1.10.2018	fakturácia 1.1.2017, maintenance platný do 31.12.2017	fakturácia 1.5.2017, maintenance platný do 31.12.2018	fakturácia 1.1.2018, maintenance platný do 31.12.2018	fakturácia 1.10.2018, maintenance platný do 1.10.2020
maintenance pre SW komponenty									
40/11.7 - Maintenance IS ESMD (CMS - Centrálny monitorovací systém)	Monitoring	153 956,00 €	615 825,00 €			615 825,00 €		629 000,00 €	
100/11.21 - Licencia - vyhľadávací engine	Vyhľadávanie	78 552,00 €	314 210,00 €			254 210,00 €		254 210,00 €	
101/11.22 - Licencia - gramatický podporný engine pre vyhľadavanie	Vyhľadávanie	7 480,00 €	29 920,00 €			21 094,00 €		21 094,00 €	
258/11.28 - Maintenance ArcGIS for Server Enterprise Standard (1 licencia= 4 core) vrátane nasledovných rozšírení: ArcGIS Schematics for Server (extension) serverová časť	GIS				48 000,00 €				48 000,00 €
259/11.29 - Maintenance ArcGIS Image Extension for Server (1 licencia= 4 core)	GIS				24 000,00 €				24 000,00 €
260/11.30 - Maintenance ArcGIS Data Interoperability for Server (extension) (1 licencia= 4 core)	GIS				24 000,00 €				24 000,00 €
261/11.31 - Maintenance ArcGIS for Server Enterprise Standard (1 licencia= 4 core) vrátane nasledovných rozšírení: ArcGIS Schematics™ for Server (extension) testovacie prostredie	GIS				6 000,00 €				6 000,00 €
262/11.32 - Maintenance ArcGIS Image Extension for Server (1 licencia= 4 core)	GIS				3 000,00 €				3 000,00 €
263/11.33 - Maintenance ArcGIS Data Interoperability for Server (extension) (1 licencia= 4 core)	GIS				3 000,00 €				3 000,00 €
264/11.34 - Maintenance ArcGIS for Desktop Standard Concurrent Use (1.licencia PM)	GIS				3 600,00 €				3 600,00 €
265/11.35 - Maintenance ArcGIS for Desktop Standard Concurrent Use (2. - 10. licencia SM)	GIS				2 800,00 €				2 800,00 €
266/11.36 - Maintenance ArcGIS Data Interoperability (extension) Concurrent Use (1. licencia PM)	GIS				1 440,00 €				1 440,00 €
267/11.37 - Maintenance ArcGIS Data Interoperability (extension) Concurrent Use	GIS				1 000,00 €				1 000,00 €
268/11.38 - Support Oracle Aplikčné prostredie produkčné	ORACLE	47 497,00 €	173 839,00 €			165 147,00 €		165 147,00 €	
269/10.3 - Support Oracle Databázové prostredie produkčné	ORACLE	8 580,00 €	31 402,00 €			29 832,00 €		29 832,00 €	
270/15.19 - Support Oracle Integrovaná platforma produkčné prostredie	ORACLE	68 212,00 €	249 656,00 €			237 173,00 €		237 173,00 €	
271/11.39 - Support Aplikčné prostredie Oracle - testovacie prostredie	ORACLE	1 361,00 €	4 981,00 €			4 732,00 €		4 732,00 €	
272/10.4 - Support DB prostredie Oracle - testovacie prostredie	ORACLE	429,00 €	1 570,00 €			1 491,00 €		1 491,00 €	
273/15.20 - Support Integrovaná platforma Oracle - testovacie prostredie	ORACLE	5 724,00 €	20 949,00 €			19 902,00 €		19 902,00 €	
274/11.40 - Maintenance správa registratúry	Registratúra	8 625,00 €	34 500,00 €			32 775,00 €		32 775,00 €	
275/11.41 - Maintenance DMS	DMS	12 450,00 €	49 800,00 €			47 310,00 €		47 310,00 €	
276/11.42 - LTA Maintenance	LTA	13 500,00 €	54 000,00 €			51 300,00 €		51 300,00 €	
maintenance pre HW komponenty									
109/6.57 - HSM modul HW Podpora	HW Support			12 920,00 €					
maintenance pre HW komponenty definované v Prílohe č.3 tejto SLA, okrem komponentu 109/6.57 - HSM modul HW Podpora	HW support						130 000,00 €		
SPOLU fakturácia maintenance, eur bez DPH		406 366,00 €	1 580 652,00 €	12 920,00 €	116 840,00 €	1 480 791,00 €	130 000,00 €	1 493 966,00 €	116 840,00 €
Spolu fakturácia maintenance eur s DPH		487 639,20 €	1 896 782,40 €	15 504,00 €	140 208,00 €	1 776 949,20 €	156 000,00 €	1 792 759,20 €	140 208,00 €
Sumarizačná tabuľka - celková cena fakturovaná za rok 2015, 2016, 2017 a 2018									
fakturácia	fakturácia mesačne október 2015 - august 2016	fakturácia mesačne september 2016 - december 2018	okt-dec/2015	jan-dec/2016	jan-dec/2017	jan-dec/2018			
maintenance spolu ročne			406 366,00 €	1 710 412,00 €	1 610 791,00 €	1 610 806,00 €			
podpora prevádzky 120 MD mesačne/ fakturácia mesačný paušál (október 2015 - august 2016), podpora prevádzky 100 MD mesačne/ fakturácia mesačný paušál (september 2016 - december 2018)	108 000,00 €	73 000,00 €	324 000,00 €	1 156 000,00 €	876 000,00 €	876 000,00 €			
servisné výjazdy v roku 2016 do 250 výjazdov ročne/fakturácia mesačný paušál, servisné výjazdy v roku 2017 a 2018 do 150 výjazdov ročne/fakturácia mesačný paušál	17 500,00 €	8 750,00 €		175 000,00 €	105 000,00 €	105 000,00 €			
spolu za rok v EUR, bez DPH			730 366,00 €	3 041 412,00 €	2 591 791,00 €	2 591 806,00 €			
spolu za rok v EUR s DPH			876 439,20 €	3 649 694,40 €	3 110 149,20 €	3 110 167,20 €			
maximálna cena, ktorú je možné v roku 2016 faktúrovať za služby definované v čl.3 bod 1 písm. a) až c), 3 041 412 eur, bez DPH									
maximálna cena, ktorú je možné v roku 2017 faktúrovať za služby definované v čl.3 bod 1 písm. a) až c), 2 591 791 eur, bez DPH									
maximálna cena, ktorú je možné v roku 2018 faktúrovať za služby definované v čl.3 bod 1 písm. a) až c), 2 591 806 eur, bez DPH									