

ZMLUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY

Číslo zmluvy 449/2020

Článok č. 1. Zmluvné strany

Klient: **Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.**
Panónska cesta 2, 851 04 Bratislava - mestská časť Petržalka
Konajúci prostredníctvom: Ing. Richard Strapko, predseda predstavenstva
Ing. Ľubomír Kováčik, člen predstavenstva
IČO: 35 937 874
DIČ: 20 220 270 40
IČ pre DPH: SK 2022027040
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK47 8180 0000 0070 0018 2424
Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I
Oddiel: Sa, vložka č.: 3602/B

(ďalej len „**Klient**“, „**Prevádzkovateľ základnej služby**“ alebo „**PZS**“)

Dodávateľ: **Kompetenčné a certifikačné centrum kybernetickej bezpečnosti**
Na družstvo 125, 916 25 Brunovce
Konajúci prostredníctvom: Ing. Ivan Makatura, generálny riaditeľ
IČO: 52839052
DIČ: 2121156345
IČ pre DPH: spoločnosť nie je platcom DPH
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN SK91 8180 0000 0070 0063 9084

(ďalej len „**dodávateľ**“)

Klient a dodávateľ sa ďalej označujú jednotlivo ako „**zmluvná strana**“ a spoločne ako „**zmluvné strany**“. Táto Zmluva o odborných službách sa ďalej označuje spoločne s jej prílohami ako „**zmluva**“. Zmluvné strany s úmyslom byť viazané podmienkami uvedenými nižšie uzatvárajú túto zmluvu o odborných službách podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení (ďalej len „**Obchodný zákonník**“).

Článok č. 2. Predmet zmluvy

- 2.1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť Klientovi služby vymedzené v Článok č. 3. tejto zmluvy v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto zmluve (ďalej len „**Služby**“) a Klient sa zaväzuje uhradiť za poskytnuté služby dodávateľovi odmenu dohodnutú v Článok č. 5. tejto zmluvy.

Článok č. 3. Rozsah služieb – Audit kybernetickej bezpečnosti

- 3.1. Dodávateľ sa zaväzuje vykonať audit kybernetickej bezpečnosti Klienta tak, ako je bližšie špecifikované v bode 3.6 tejto zmluvy, s cieľom preveriť účinnosť prijatých bezpečnostných opatrení a plnenie požiadaviek stanovených zákonom č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti v platnom znení (ďalej len „**Zákon**“), príslušnej Vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „**Vyhláška o bezpečnostných opatreniach**“) a Vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 436/2019 Z. z. o audite kybernetickej bezpečnosti a znalostnom štandarde audítora (ďalej len „**Vyhláška o audite**“).
- 3.2. Dodávateľ sa v rámci auditu kybernetickej bezpečnosti zaväzuje zabezpečiť výkon auditu prostredníctvom certifikovaného audítora kybernetickej bezpečnosti Ing. Marián Illovský (ďalej len „**Audítor kybernetickej bezpečnosti**“) podľa Vyhlášky o audite, ktorý spĺňa všetky požiadavky na výkon auditu.
- 3.3. Dodávateľ je oprávnený použiť na splnenie predmetu tejto zmluvy subdodávateľov. V prípade plnenia predmetu zmluvy prostredníctvom subdodávateľov zodpovedá dodávateľ Klientovi tak, ako keby plnil predmet zmluvy sám.. Zoznam subdodávateľov je uvedený v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- 3.4. V prípade, že niektorý zo subdodávateľov nie je v okamihu podpísania tejto zmluvy známy a vstúpi do procesu v priebehu plnenia predmetu tejto zmluvy, resp. sa zmení niektorý zo subdodávateľov počas plnenia tejto zmluvy, alebo sa zmenia údaje, týkajúce sa konkrétneho subdodávateľa, musí

byť táto zmena odsúhlasená zmluvnými stranami formou písomného dodatku k tejto zmluve. O každej zmene je dodávateľ povinný bezodkladne - najneskôr do 7 kalendárnych dní - písomne informovať Klienta, pričom je povinný zároveň predložiť Klientovi čestné prehlásenie, že subdodávateľ, ktorého sa zmena týka, spĺňa podmienky pre plnenie predmetu tejto zmluvy. Ak dodávateľ tento záväzok nedodrží, považuje sa to za závažné porušenie zmluvných podmienok a dodávateľ je povinný zaplatiť Klientovi zmluvnú pokutu vo výške 20% z ceny uvedenej v článku č. 5 bod 5.1 tejto zmluvy. Klient je oprávnený zmluvnú pokutu započítať a z tohto dôvodu krátiť dohodnutú cenu (vyplatiť dodávateľovi dohodnutú cenu diela zníženú o 20%). Klient je oprávnený dohodnutú zmluvnú pokutu vo výške 20% vyúčtovať dodávateľovi aj po odovzdaní Záverečnej správy o výsledkoch auditu kybernetickej bezpečnosti v slovenskom jazyku (ďalej aj ako „**Správa**“), ak dodatočne zistí, že dodávateľ porušil záväzok podľa tohto bodu.

3.5. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytnutie služby sa považuje za splnené riadne a včas dňom predloženia Správy podľa bodu 3.8 tejto zmluvy.

3.6. Dodávateľ sa v rámci auditu kybernetickej bezpečnosti zaväzuje poskytnúť nasledovné služby:

a) v súlade so Štandardom na výkon auditu kybernetickej bezpečnosti vydaným Kompetenčným centrom kybernetickej bezpečnosti (ďalej len „**Metodika auditu**“) a v súlade s požiadavkami Zákona a Vyhlášky o bezpečnostných opatreniach a Vyhlášky o audite vykonať audit kybernetickej bezpečnosti, a teda audit sietí a informačných systémov Klienta ako prevádzkovateľa základnej služby, s cieľom preveriť účinnosť prijatých bezpečnostných opatrení a plnenie požiadaviek Zákona a Vyhlášky o bezpečnostných opatreniach, ktoré definujú príslušné požiadavky na prevádzkovateľa základnej služby. Audit kybernetickej bezpečnosti zahŕňa tieto požiadavky:

- I. Posúdenie prijatia a dodržiavania všeobecných bezpečnostných opatrení vo forme úloh, procesov, rolí a technológií v organizačnej, personálnej a technickej rovine v oblastiach
 - a. Organizácia informačnej bezpečnosti,
 - b. Riadenie aktív, hrozieb a rizík,
 - c. Personálna bezpečnosť,
 - d. Riadenie dodávateľských služieb, akvizície, vývoja a údržby informačných systémov,
 - e. Technických zraniteľností systémov a zariadení,
 - f. Riadenie bezpečnosti sietí a informačných systémov,
 - g. Riadenie prevádzky,
 - h. Riadenie prístupov,
 - i. Kryptografických opatrení,
 - j. Riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov,
 - k. Monitorovania, testovania bezpečnosti a bezpečnostných auditov,
 - l. Fyzickej bezpečnosti a bezpečnosti prostredia,
 - m. Riadenia kontinuity procesov.

3.7. Klient je povinný poskytnúť dodávateľovi všetky informácie a súčinnosť potrebnú pre splnenie predmetu tejto zmluvy.

3.8. Výstupom auditu kybernetickej bezpečnosti je Správa vypracovaná v súlade s požiadavkami Vyhlášky o audite.

Správa bude mať nasledovnú štruktúru:

- (a) Meno, priezvisko a číslo osvedčenia audítora, dátum vyhotovenia správy a podpis audítora,
- (b) Vymedzenie rozsahu vykonaného auditu, ktoré obsahuje použité štandardy, podľa ktorých bol vykonávaný audit kybernetickej bezpečnosti,
- (c) Cieľ auditu kybernetickej bezpečnosti,
- (d) Použité postupy a metodiky auditu kybernetickej bezpečnosti uvedené v kontrolnom zázname,
- (e) Zhrnutie zistení auditu kybernetickej bezpečnosti a konštatovanie o súlade alebo nesúlade s požiadavkami na bezpečnosť sietí a informačných systémov,
- (f) Odporúčanie audítora v prípade zistenia nedostatkov a vyjadrenie prevádzkovateľa základnej služby k zisteniami a uvedenie termínu na zaistenie požadovaného súladu
- (g) Dokumenty, ktorými sú najmä
 1. Osvedčenie o kvalifikácii audítora,
 2. Žiadosť o výkon auditu podľa prílohy č. 1 Vyhlášky o audite,

3. Výpočet trvania auditu a zdôvodnenie jeho skrátenia alebo predĺženia,
4. Kontrolný záznam auditovaných bezpečnostných opatrení podľa prílohy č. 3 Vyhlášky o audite,
5. Harmonogram auditu s uvedením rozsahu výkonu času audítora alebo tímu audítora,
6. Zoznam posúdenej dokumentácie,
7. Uvedenie rozdielov skutočného priebehu voči plánovanému harmonogramu,
8. Zhodnotenie celkového stavu bezpečnostných opatrení každého informačného systému a sietí podliehajúceho povinnosti auditu súvisiaceho so základnou službou, vyslovenie súladu/ nesúladu s požiadavkami na bezpečnosť sietí a informačných systémov, a uvedenie konkrétnych nedostatkov pri plnení požiadaviek.

Správa bude podľa požiadavky Klienta predložená v jednom elektronickom vyhotovení štatutárnemu orgánu Klienta zabezpečeným kanálom a podpísaná kvalifikovaným elektronickým podpisom audítora kybernetickej bezpečnosti.

Správa bude pripravená výlučne pre informovanie štatutárneho orgánu Klienta a podľa rozhodnutia Klienta relevantných zainteresovaných strán Klienta na účel špecifikovaný vyššie. Štatutárny orgán Klienta je oprávnený Správu v podobe predloženej dodávateľom predložiť Národnému bezpečnostnému úradu (ďalej len „NBÚ“), v súlade s účelom popísaným vyššie v tejto zmluve a ďalej sprístupniť audítorovi kybernetickej bezpečnosti vykonávajúcemu audit kybernetickej bezpečnosti u Klienta v ďalšom období v súlade s Vyhláškou o audite pre informačné účely. Správa ani žiadna jej časť nesmie byť distribuovaná žiadnej tretej strane.

- 3.9. Audit kybernetickej bezpečnosti vykonáva dodávateľ so stavom ku dňu začiatku výkonu auditu kybernetickej bezpečnosti, pričom dodávateľ nie je povinný monitorovať a zohľadňovať siete a informačné systémy Klienta ani udalosti, ktoré sa zmenili alebo nastali po dátume vydania Správy a ani nie je povinný Správu aktualizovať.
- 3.10. Žiadne informácie, ktoré Audítor kybernetickej bezpečnosti predloží Klientovi mimo Správy, nepredstavujú jeho konečné názory ani závery. Konečné názory alebo závery sa uvedú výlučne v Správe.
- 3.11. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že akýkoľvek nesúhlas Klienta so závermi uvedenými v Správe sa nepovažuje za porušenie povinností dodávateľa vyplývajúcich zo zmluvy a nezakladá právo Klienta na odstúpenie od zmluvy alebo iné s porušením povinnosti podľa tejto zmluvy inak súvisiace nároky.

Článok č. 4. Miesto plnenia a harmonogram poskytovania služieb

- 4.1. Zmluvné strany sa dohodli, že preferovanou formou poskytovania Služieb je vzdialené poskytovanie Služieb On-Line, pokiaľ si charakter Služby alebo okolnosti nevyžadujú poskytnutie Služby na mieste - On-Site v priestoroch Klienta, resp. Klientom zvoleného dodávateľa.
- 4.2. Predpokladaný harmonogram poskytovania služieb je nasledovný:

Fáza auditu	Termín
Nastavenie auditného programu	Do tretieho dňa, ktorý nasleduje po dni, v ktorom nadobudla zmluva účinnosť
Výkon auditu kybernetickej bezpečnosti	Do tridsiateho dňa, ktorý nasleduje po dni, v ktorom nadobudla zmluva účinnosť
Záverečná správa o výsledkoch auditu kybernetickej bezpečnosti (Správa)	Do tridsiateho dňa, ktorý nasleduje po dni, v ktorom nadobudla zmluva účinnosť

Predbežné termíny sa môžu v odôvodnených prípadoch a v nevyhnutnom rozsahu zmeniť vzhľadom na personálne potreby Klienta a dodávateľa a vzhľadom na iné okolnosti, ktoré sa môžu pri poskytovaní Služby podľa tejto zmluvy vyskytnúť. Klient sa zaväzuje doručiť dodávateľovi všetky informácie a dokumentáciu potrebné pre riadne a včasné splnenie služby do termínu ukončenia Nastavenia auditného programu vyššie.

Akékoľvek dodatočné informácie a/alebo úpravy vykonané Klientom po tom, čo boli nevyhnutné informácie a dokumentácia predložená dodávateľovi, môžu mať za následok oneskorenie. Dodávateľ sa zaväzuje informovať Klienta o akýchkoľvek skutočnostiach vedúcich k oneskoreniu v dodržaní termínov alebo o iných okolnostiach, ktoré by mohli mať nepriaznivý vplyv na

poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy bezodkladne po tom, čo sa o nich dodávateľ dozvie. V takomto prípade dodávateľ oznámi Klientovi primerane upravený harmonogram poskytovania služieb, pričom takto oznámený upravený harmonogram (aj opakovane) sa považuje za platný harmonogram auditu kybernetickej bezpečnosti.

- 4.3. Dodávateľ predloží návrh Správy Klientovi na vyjadrenie pred jej vydaním. Klient je dodávateľovi oprávnený predložiť svoje pripomienky k návrhu Správy najneskôr do 3 pracovných dní od predloženia návrhu Správy. Dodávateľ, najneskôr do 5 pracovných dní od ukončenia výkonu auditu podľa dátumu určeného v bode 4.2, vydá Správu. V prípade, že sa Klient k návrhu Správy nevyjadrí vo vyššie stanovenej lehote, považuje sa návrh Správy za akceptovaný zo strany Klienta a dodávateľ vydá Správu. Prevzatie Správy potvrdí Klient podpisom osobami uvedenými v bode 6.4 na preberacom protokole, ktorý bude vystavený v listinnej podobe.
- 4.4. Klient poskytne pravdivé, správne a úplné informácie a dokumenty potrebné na riadne a včasné poskytnutie služby. Klient vyhlasuje, že pred dodávateľom nebudú zamlčané žiadne informácie, ktoré dodávateľ potrebuje na riadne a včasné poskytnutie služby.
- 4.5. Klient je povinný určiť aspoň jedného pracovníka (ďalej „**Poverený pracovník**“), ktorý bude zodpovedný za plnenie administratívnych a iných požiadaviek súvisiacich s poskytnutím služby. Klient oznámi meno a kontaktné údaje (email, mobilné telefónne číslo) Povereného pracovníka dodávateľovi pred začatím poskytovania služieb.
- 4.6. Dodávateľ predloží Poverenému pracovníkovi detailnú požiadavku na informácie a dokumentáciu aspoň v rozsahu, ktorý definuje Vyhláška o audite v prílohe č. 2. Tieto informácie a dokumentáciu Klient doručí dodávateľovi najneskôr 2 dni pred nastavením auditného programu, ak dodávateľ neurčí neskoršiu lehotu. Dodávateľ nezačne poskytovať služby, kým od Klienta neobdrží požadované úplné informácie a dokumentáciu. Ak informácie predložené dodávateľovi zo strany Klienta nie sú doručené včas, za podmienok uvedených v zmluve dodávateľ vyhradzuje právo zmeniť harmonogram poskytovania služieb primerane podľa dostupnosti požadovaných informácií a jeho možnosti alebo odporučiť odklad výkonu auditu.

Článok č. 5. Odmena a platobné podmienky

- 5.1. Cena za služby uvedené v článku č. 3 tejto zmluvy bola dohodou zmluvných strán stanovená na 13 300,00 **eur** (slovom: trinásťtisícristo eur) bez DPH (ďalej len „**Cena**“). Cenou sa rozumie sumár všetkých peňažných plnení, ktoré budú uhradené Klientom dodávateľovi na základe tejto zmluvy.
- 5.2. Klient sa zaväzuje uhradiť dodávateľovi cenu na základe faktúry, ktorú je dodávateľ oprávnený vystaviť po podpísaní preberacieho protokolu oprávnenou osobou dodávateľa. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry je preberací protokol podpísaný Klientom. Faktúra je splatná do 30 dní odo dňa jej preukázateľného doručenia Klientovi.
- 5.3. Faktúra bude vyhotovená v zmysle § 71 až 73 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, pričom musí obsahovať náležitosti uvedené v § 74 ods. 1. tohto zákona. Pokiaľ faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti alebo bude vecne alebo inak nesprávna alebo neúplná, Klient je oprávnený do lehoty jej splatnosti takúto faktúru vrátiť. Nová splatnosť faktúry začína plynúť odo dňa preukázateľného doručenia opravenej faktúry dodávateľovi.
- 5.4. V prípade omeškania Klienta s úhradou ceny v dohodnutej lehote splatnosti je dodávateľ oprávnený požadovať zaplatenie úroku z omeškania vo výške podľa Obchodného zákonníka v platnom znení.
- 5.5. Dodávateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek práva a pohľadávky vyplývajúce z tejto zmluvy na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu Klienta. Právny úkon, ktorým budú práva a pohľadávky postúpené v rozpore s týmto bodom, bude neplatný.

Článok č. 6. Doručovanie

- 6.1. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti podľa tejto zmluvy sa doručujú osobne, poštou, kuriérskou službou alebo e-mailom. Každá zo zmluvných strán je povinná písomne informovať druhú zmluvnú stranu o akejkoľvek zmene adresy, e-mailu, alebo kontaktných údajov.

- 6.1 Písomnosti doručované poštou a kuriérskou službou sa doručujú na adresu sídla zmluvných strán, uvedenú v Článku č. 1 tejto zmluvy.
- 6.2 Písomnosti doručované osobne sa považujú za doručené v deň ich prevzatia, alebo dňom kedy adresát odoprel prevziať zásielku. Písomnosti doručované poštou alebo kuriérskou službou sa považujú za doručené v deň prevzatia zásielky adresátom, alebo v deň keď sa zásielka vrátila odosielateľovi späť ako nedoručená, aj keď sa adresát o zásielke nedozvedel. Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu sa považujú za doručené nasledujúci pracovný deň po ich odoslaní na emailovú adresu druhej zmluvnej strany.
- 6.3 Na doručovanie písomností týkajúcich sa vzniku, zmeny alebo zániku zmluvy, akéhokoľvek porušenia zmluvy, na doručovanie faktúr alebo účtovných dokladov (vrátane ich príloh) sa nepoužije e-mail.
- 6.4 Adresy, telefónne čísla a e-mailové adresy zmluvných strán na účely oznámení týkajúcich sa tejto zmluvy sú:

Za dodávateľa:

Za Klienta:

Článok č. 7. Obmedzenie zodpovednosti

- 7.1 Dodávateľ zodpovedá za skutočnú škodu spôsobenú porušením tejto zmluvy.
- 7.2 Klient má zmluvný vzťah výlučne s dodávateľom. Klient nebude mať žiadne nároky voči iným osobám použitým pri plnení tejto zmluvy s výnimkou dodávateľa.

Článok č. 8. Autorské práva a duševné vlastníctvo

- 8.1 Na každé autorské dielo, vytvorené výhradne v rámci plnenia tejto zmluvy dodávateľom, udeľuje dodávateľ Klientovi ku dňu podpisu preberacieho protokolu, ktorého je dielo súčasťou, časovo neobmedzenú (po dobu právnej ochrany majetkových práv trvajúcu), nevýhradnú a cenou podľa tejto zmluvy plne splatenú licenciu na akékoľvek použitie takého autorského diela ako celku i jeho jednotlivých častí v neobmedzenom rozsahu, ktorý pre zamedzenie pochybností, zahŕňa právo jeho kopírovania, prekladania, prispôsobovania, modifikovania, upravovania, distribuovania, publikovania a začleňovania do iných diel, a to ako Klientom osobne, tak aj osobami mím poverenými s tým, že pokiaľ je to potrebné, taká licencia zahŕňa aj výslovný súhlas na udelenie sublicencie na používanie diela pre akékoľvek tretie osoby, či na prevedenie takej licencie na tretie osoby verejnej správy.
- 8.2 Dodávateľ vyhlasuje, a zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia s tým, že k jednotlivým plneniam dodaným dodávateľom Klientovi podľa tejto zmluvy na základe licencií udelených dodávateľovi tretími osobami, ktoré k nim majú a/alebo vykonávajú autorské práva a/alebo práva priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva, dodávateľ udeľuje Klientovi právo na ich používanie Klientom v súlade, v rozsahu, spôsobom a za ďalších podmienok, za ktorých boli tieto plnenia dodané/poskytnuté dodávateľovi, pričom ich rozsah je uvedený v bode 8.1.
- 8.3 V prípade, že akákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov dodávateľa a/alebo subdodávateľov, bude mať akýkoľvek nárok proti Klientovi z titulu porušenia jej autorských práv a/alebo práv

priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva alebo akékoľvek iné nároky v akejkoľvek súvislosti s plnením poskytnutým dodávateľom podľa tejto zmluvy, dodávateľ sa zaväzuje:

- a) bezodkladne obstaráť na svoje vlastné náklady a výdavky od takejto tretej osoby súhlas na používanie jednotlivých plnení dodaných, poskytnutých, vykonaných a/alebo vytvorených dodávateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre Klienta, alebo upraviť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené dodávateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre Klienta tak, aby už ďalej neporušovali autorské práva a/alebo práva priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva tretej osoby, alebo nahradiť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené dodávateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre Klienta rovnakými alebo aspoň takými plneniami, ktoré majú aspoň podstatne podobné kvalitatívne, operačné a technické parametre a funkčnosti, alebo, ak sa jedná o plnenie poskytnuté na základe licencie tretej osoby, taký nárok vyriešiť v súlade s tým, čo pre taký prípad stanovujú jej licenčné podmienky uvedené v tejto zmluve, a ak ich niet, tak v súlade s týmito podmienkami; a
- b) poskytnúť Klientovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradiť akékoľvek a všetky náklady a výdavky, ktoré vznikli/vzniknú Klientovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby; a
- c) nahradiť Klientovi akúkoľvek a všetku škodu, ktorá vznikne Klientovi v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby, a to v plnej výške a bez akéhokoľvek obmedzenia.

- 8.4 Klient sa však zaväzuje, že o každom nároku vznesenom takou treťou osobou v zmysle hore uvedeného bude bez zbytočného odkladu informovať dodávateľa, bude v súvislosti s takým národom postupovať podľa primeraných pokynov dodávateľa a tak, aby sa predišlo vzniku a prípadne zvýšeniu škôd, nevykoná smerom k takej tretej osobe žiaden úkon, v dôsledku ktorého by sa jej postavenie v súvislosti s takým uplatnením nároku zlepšilo, a dodávateľovi vystaví a bude po potrebnú dobu udržiavať v platnosti prevoditeľnú plnú moc potrebnú na to, aby sa dodávateľ mohol za Klienta účinne takému nároku brániť a s takou treťou osobou o urovnaní sporu rokovať, a aj inak postupovať tak, ako je to potrebné v záujme ochrany práv oboch strán.

Článok č. 9. Mlčanlivosť

- 9.1 Dodávateľ je povinný vo vzťahu ku všetkým mu poskytnutým informáciám a údajom zachovávať mlčanlivosť podľa § 12 Zákona.

Článok č. 10. Ochrana osobných údajov

- 10.1 Dodávateľ pri plnení predmetu tejto zmluvy nepríde do kontaktu s osobnými údajmi.
- 10.2 Ak pri plnení predmetu tejto zmluvy dôjde k náhodnému kontaktu s osobnými údajmi klienta, dodávateľ je povinný spracúvať osobné údaje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 10.3 V súvislosti s realizáciou predmetu tejto zmluvy si obe zmluvné strany navzájom budú vymieňať dôverné informácie, ktoré môžu byť druhou zmluvnou stranou používané výlučne pre činnosti súvisiace s plnením predmetu tejto zmluvy.
- 10.4 Za dôverné informácie sa podľa tejto zmluvy považujú osobné údaje, všetky skutočnosti povahy obchodnej, právnej, prevádzkovej, technickej, dokumentárnej, informatívnej a inej, akokoľvek súvisiacej so zmluvnou stranou, ktoré sa dostanú do dispozície druhej zmluvnej strany, alebo ak druhá strana získa vedomosť o ich obsahu.
- 10.5 Obe zmluvné strany sa zaväzujú, že písomnosti (vrátane písomností v elektronickej podobe), obsahujúce dôverné informácie, ku ktorým budú mať prístup, nebudú bez výslovného súhlasu druhej zmluvnej strany kopírovať, ani žiadnym iným spôsobom rozmnožovať a kedykoľvek ich na požiadanie vrátia druhej zmluvnej strane, vrátane všetkých kópií alebo opisov, alebo ich na základe požiadavky druhej zmluvnej strany zlikvidujú, vrátane všetkých kópií alebo opisov.
- 10.6 Obe zmluvné strany sa zaväzujú, že bez písomného súhlasu druhej strany neposkytnú dôverné informácie v žiadnej forme tretím osobám, s výnimkou tých svojich zamestnancov, zástupcov, alebo ďalších osôb v obdobnom postavení (ďalej len „oprávnené osoby“), ktoré s nimi potrebujú byť oboznámené, aby mohol byť plnený predmet tejto zmluvy.
- 10.7 Obe zmluvné strany sa zaväzujú zabezpečiť, že ich oprávnené osoby budú zachovávať mlčanlivosť vo vzťahu k dôverným informáciám. Pokiaľ poruší oprávnená osoba ktorejkoľvek zmluvnej strany

povinnosť mlčanlivosti vo vzťahu k dôverným informáciám, považuje sa to za porušenie mlčanlivosti tejto zmluvnej strany.

- 10.8 Dodávateľ vyhlasuje, že všetky oprávnené osoby sa písomne zaviazali zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách týkajúcich sa plnenia predmetu tejto zmluvy, ktoré sa dostanú do ich dispozície, alebo získajú vedomosť o ich obsahu počas výkonu činnosti alebo v súvislosti s výkonom činnosti pre dodávateľa, a to aj po skončení tejto zmluvy.
- 10.9 Zmluvné strany sú povinné sa navzájom informovať o porušení povinnosti mlčanlivosti alebo ochrany dôverných informácií podľa tejto zmluvy bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o porušení dozvedia.
- 10.10 Ustanovenia tohto článku zotrávajú v platnosti a účinnosti aj po zániku tejto zmluvy, a to bez časového obmedzenia.

Článok č. 11. Trvanie a ukončenie zmluvy

- 11.1 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 11.2 Zmluvný vzťah založený touto zmluvou skončí:
 - (a) riadnym splnením predmetu zmluvy; alebo
 - (b) písomnou dohodou zmluvných strán; alebo
 - (c) písomným odstúpením od zmluvy po tom, ako jedna zmluvná strana prevezme písomné oznámenie druhej zmluvnej strany o odstúpení od zmluvy, v ktorom sa uvádza, že druhá zmluvná strana porušila povinnosti jej vyplývajúce zo zmluvy (ďalej len „porušujúca zmluvná strana“).
- 11.3 Klient je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy, ak:
 - 11.3.1 dodávateľ nezačne z dôvodov výlučne na jeho strane vykonávať audit kybernetickej bezpečnosti, a to ani do 10 dní od zmluvou predpokladaného začiatku fázy Nastavenie auditného programu podľa bodu 4.2,
 - 11.3.2 dodávateľ poruší záväzky, ktoré mu ako zmluvnej strane vyplývajú z článku č. 10. tejto zmluvy,
 - 11.3.3 sa dodávateľ stane dlžníkom poistného na zdravotné poistenie voči Klientovi.
- 11.4 Dodávateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť na základe písomného oznámenia doručeného Klientovi, ak zistí, že sa objavila závažná prekážka počas výkonu Audit kybernetickej bezpečnosti (okrem iného vrátane zmeny v príslušnej legislatíve alebo v dôsledku rozhodnutia štátneho orgánu alebo inej príslušnej profesijnej organizácie alebo zmeny vo vlastníckej štruktúre Klienta alebo jeho pridružených osôb, alebo zmeny v náležitostiach žiadosti o Audit kybernetickej bezpečnosti), na základe ktorých by plnenie ktorejkoľvek časti tejto zmluvy zo strany dodávateľa bolo zmenené, sťažené, protiprávne alebo inak nezákonné alebo v rozpore s Metodikou auditu, pravidlami nezávislosti alebo pravidlami profesijnej etiky. Dodávateľ je ďalej oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť, pokiaľ bude Klient v omeškaní so splnením jeho povinnosti poskytnúť súčinnosť podľa tejto zmluvy, a to po dobu dlhšiu ako 15 dní.
- 11.5 Odstúpenie od tejto zmluvy bude účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od tejto zmluvy druhej zmluvnej strane.

Článok č. 12. Osobitné protikorupčné opatrenia

- 12.1 Zmluvné strany sa nesmú dopustiť, nesmú schváliť, ani povoliť žiadne konanie v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto zmluvy, ktoré by spôsobilo, že by zmluvné strany alebo osoby ovládané zmluvnými stranami porušili akékoľvek platné protikorupčné všeobecne záväzné právne predpisy. Táto povinnosť sa vzťahuje najmä na neoprávnené plnenia, vrátane urýchľovacích platieb (facilitation payments) verejným činiteľom, zástupcom alebo zamestnancom orgánov verejnej správy alebo blízkym osobám verejných činiteľov, zástupcov alebo zamestnancov orgánov verejnej správy.
- 12.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že neponúknu, neposkytnú, ani sa nezaviažu poskytnúť žiadnemu zamestnancovi, zástupcovi alebo tretej strane konajúcej v mene druhej zmluvnej strany, a rovnako neprijme, ani sa nezaviaže prijať od žiadneho zamestnanca, zástupcu alebo tretej strany konajúcej

v mene druhej zmluvnej strany žiadny dar, ani inú výhodu, či peňažnú alebo inú, v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto zmluvy.

- 12.3 Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu, pokiaľ si budú vedomé alebo budú mať konkrétne podozrenie na korupciu pri dojednávaní, uzatváraní alebo pri plnení tejto zmluvy.
- 12.4 V prípade, že akýkoľvek dar alebo výhoda v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto zmluvy je poskytnutý zmluvnej strane alebo zástupcovi zmluvnej strany v rozpore s týmto článkom zmluvy, môže zmluvná strana od tejto zmluvy odstúpiť.

Článok č. 13. Záverečné ustanovenia

- 13.1 Zmluvné strany vyhlasujú, že získali všetky potrebné povolenia a oprávnenia na uzavretie tejto zmluvy a na jej plnenie.
- 13.2 Táto zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach v slovenskom jazyku. Každá zmluvná strana dostane po jednom vyhotovení v slovenskom jazyku. Písomnosti a komunikácia medzi zmluvnými stranami týkajúca sa tejto zmluvy bude prebiehať v slovenskom jazyku.
- 13.3 Akékoľvek zmeny a/alebo doplnenia tejto zmluvy sa môžu vykonať iba na základe dohody obidvoch zmluvných strán, a to vo forme písomných a očíslovaných dodatkov k tejto zmluve podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 13.4 Klient súhlasí s tým, aby bol uvedený v referenčných listinách Poskytovateľa v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy.
- 13.5 V prípade, že akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy je alebo sa stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť, alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy, pokiaľ to nevyučuje v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov samotná povaha takého ustanovenia. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po tom, ako zistia, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy je neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, nahradiť dotknuté ustanovenie ustanovením novým, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere zodpovedať vôli zmluvných strán v čase uzatvorenia tejto zmluvy.
- 13.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzatvorili slobodne, vážne a bez omylu, nebola uzatvorená v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, že si zmluvu prečítali a jej obsahu porozumeli, a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpisujú.

V Bratislave dňa 2. 12. 2020

**Kompetenčné a certifikačné
centrum kybernetickej bezpečnosti**

Ing. Ivan Makatura
Generálny riaditeľ

V Bratislave dňa 2. 12. 2020

Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

Ing. Richard Strapko, predseda predstavenstva

Ing. Ľubomír Kováčik, člen predstavenstva

Príloha č. 1 – Zoznam subdodávateľov

Poradie	Meno
1.	
2.	
3.	

V Bratislave 2. 12. 2020

Kompetenčné a certifikačné centrum kybernetickej bezpečnosti
Ing. Ivan Makatura
Generálny riaditeľ

