

Zasielacie podmienky
pre podaj balíkov zmluvnými partnermi Slovenskej pošty, a. s.

Hmotnosť:

- max. 15 kg

Rozmery:

Balík	Najmenšie dovolené rozmery	Najväčšie dovolené rozmery
pravidelných aj nepravidelných tvarov	aspoň jedna plocha balíka je 20 x 15 cm	200 cm pre ktorýkoľvek z rozmerov alebo 300 cm pre súčet dĺžky a najväčšieho obvodu meraného v inom smere ako dĺžka
vo zvitku	dĺžka plus dvojnásobok priemeru je minimálne 17 cm, pričom najväčší rozmer nesmie byť menší ako 10 cm	dĺžka plus dvojnásobok priemeru maximálne 300 cm

Druh balíka:

- **balík na poštu** (balík dodá SP na poštu podľa výberu odosielateľa)
 - **použitie tohto druhu je povinné, ak sú zásielky adresované na pošty alebo iné organizačné útvary Slovenskej pošty, a. s. (ďalej prevádzkareň SP)**
- **balík na adresu** (balík doručí SP na odovzdávacie miesto podľa adresy uvedenej adresnom štítku)
 - balík na adresu sa použije v prípade, ak na niektorú poštu nebude možné zvoliť v ePodacom hárku balík na poštu (nie pre všetky pošty je povolené adresovať zásielku na poštu)

Lehota prepravy:

- D+2 (tzn. dodanie druhý pracovný deň po dni podania)

Doplňkové služby:

- Poistenie
 - max. 500 EUR
- Krehké
- Neskladné
- **Späť**
 - **povinná služba pre uvedenie adresy zmluvného partnera, ktorý zabezpečuje podaj balíkov**
- balíky nie je možné podávať ako viackusové zásielky

Obal:

- obal balíka musí umožňovať:
 - umiestnenie adresného štítku
 - vyznačenie resp. umiestnenie iných údajov, nálepiek, prípadne pečiatok potrebných pre distribúciu a zvláštne zaobchádzanie so zásielkou
 - obal a vnútorné balenie zásielky majú byť primerané povahe a hmotnosti jej obsahu, tiež spôsobu podávania a distribúcie
- Slovenská pošta, a. s., prijme zásielku, ak je zabezpečená tak, aby neohrozovala zdravie zamestnancov a nespôsobovala žiadne iné škody (napr. poškodenie ostatných zásielok, poštového zariadenia a pod.)
- balík, z ktorého vyčnievajú predmety nebezpečné pre manipuláciu, má pošta právo odmietnuť
- balík s hmotnosťou nad 3 kg odosielateľ previaže pevným špagátom alebo opatrí pútkami
- pri používaní prepraviek musí byť uzáveru zabezpečená plombou bez povinnosti previazania

Povinnosti podávateľa:

- realizovať podaj zásielok **prostredníctvom elektronického podacieho hárku** (ďalej len ePodací hárku) podľa:
 - Technických parametrov ePodací hárku, ktoré sú dostupné na www.posta.sk
- označovať zásielky **na adresnom štítku** podľa:
 - Technických parametrov Označovanie zásielok, ktoré sú dostupné na www.posta.sk
- podaj zásielok realizovať podľa:
 - Poštových podmienok pre Balík vnútroštátneho styku, ktoré sú dostupné na www.posta.sk
 - týchto zasielacích podmienok
- **vážiť zásielky**
- **realizovať podaj na stanovenej pošte**

Podávanie zásielok prostredníctvom ePodacieho hárku:

- zmluvný partner vyplní ePodací hárku rozsahu kompletných údajov (tzn. vrátane adresných údajov, použitých služieb, hmotnosti a podacieho čísla)
- povinnou súčasťou kontaktných údajov je aj telefónne číslo/e-mailová adresa adresáta:
 - pri balíku na poštu v ePodacom hárku uvedie podávateľ fiktívnu e-mailovú adresu prevádzkarne SP: sl@sl.sk

Označovanie zásielok:

- zmluvný partner vykonáva označovanie na adresnom štítku uvedením:
 - podacieho čísla
 - poznámok potrebných pre distribúciu
- zmluvný partner označuje zásielky podacími číslami:
 - z rozpätia podacích čísel, ktoré mu prideli podacia pošta. V tomto prípade musí zmluvný podávateľ dodržať pridelené rozpätie a po jeho spotrebovaní požiada podaciu poštu o pridelenie nového rozpätia
 - pridelenými zásielkam priamo z webu pri tlači adresných štítkov
- zmluvný partner uvádza adresu odosielateľa v tvare:
Slovenská pošta, a. s.
975 99 Banská Bystrica
- zásielky sa nepolepujú tlačivami pošty (podacou nálepkou a ani prevádzkovými nálepkami pošty).

Váženie zásielok:

- zistenú hmotnosť zmluvný partner vyznačuje na adresných štítkoch a v ePodacom hárku
- do hmotnosti zásielok započítava obsah zásielky spolu s obalom
- hmotnosť balíkov vyznačuje s presnosťou na 100 g, časť hmotnosti menšia ako 100 g sa zaokrúhľuje na 100 g smerom hore. Ak váži balíky prostredníctvom digitálnej váhy, môže hmotnosť vyznačovať s presnosťou maximálne do 10 g