

## Špecifikácia Služby Priame hlasové pripojenie



Táto Špecifikácia Služby tvorí dodatok Zmluvy o poskytovaní verejných služieb

<b>Číslo Zmluvy:</b>	004KE2015PPR
<b>Číslo Špecifikácie:</b>	PHP02
ktorý dopĺňa predmet Zmluvy o novú Službu	

### Zmluvné strany

<b>Podnik:</b>	<b>Účastník:</b>
BENESTRA, s. r. o.	Inštitút nukleárnej a molekulárnej medicíny
Einsteinova 24, 85101 Bratislava	Rastislavova 785/43, 040 01 Košice
IČO: 46303502	IČO: 35562340

<b>Podnik (Hotline):</b>	<b>Účastník (technický kontakt)</b>
Helpdesk BENESTRA	Ing. Ján Mičkanin
+421 2 322 322 32	+421904675878
hotline@benestra.sk	<a href="mailto:mickanin@inmm.sk">mickanin@inmm.sk</a>

<b>Parametre Služby a Odplata za poskytovanie Služby</b>				
--	--	--	--	--

Iný typ pripojenia vlastnej ústredne alebo koncového telekomunikačného zariadenia (poplatok za službu)	Počet	Cena za jednotku	Jednorazová cena	Mesačná cena
VoIP SIP trunk	4	- €	49,00 €	16,00 €

Balík neobmedzených volaní FLAT (Miestne volania, Medzimestské volania, Volania do mobilných SK sietí, Volania do sietí Hlas cez Internet, Volania do osobitných sietí, Zahraničie 1. pásmo)	Počet	Cena za jednotku	Jednorazová cena	Mesačná cena
Počet hlasových kanálov	4	- €	-	119,00 €

Balík neobmedzených volaní FLAT musí byť objednaný pre všetky hlasové kanály Služby.

<b>Hlasová tarifa platná pre Službu</b>
Business Plus Flat

CENA SPOLU	Zriaďovací /aktivačný poplatok za Službu	Paušálny mesačný poplatok za Službu
Všetky ceny sú bez DPH	<b>49,00 €</b>	<b>135,00 €</b>

Zmluva sa uzatvára na dobu:	určitú		
po dobu:	12	mesiacov	od podpisu Preberacieho protokolu
Predpokladaná lehota zriadenia Služby:	6	týždňov	od podpisu Špecifikácie
Spoločnosť BENESTRA si vyhradzuje právo zmeniť uvedenú lehotu v zmysle bodu 6.4. Podmienok.			

## Špecifikácia Služby Priame hlasové pripojenie

ktorý dopĺňa predmet Zmluvy o novú Službu

Počet splátok

0

CENA SPOLU	Jednorazový poplatok za predaj koncového zariadenia	Mesačná splátka
Všetky ceny sú bez DPH	- €	- €

## Špecifikácia Služby Priame hlasové pripojenie

ktorý dopĺňa predmet Zmluvy o novú Službu

Miesto poskytovania služby pre správne smerovanie tiesňových volaní	
Telefónne čísla:	+421 55 611 83xx
Priezvisko (Meno firmy):	Inštitút nukleárnej a molekulárnej medicíny
Meno:	
Mesto:	Košice
PSC:	040 01
Ulica:	Rastislavova
Číslo domu:	785/43
Okres:	Košice

Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.

Závazkový vzťah pri poskytovaní Služby definovanej touto špecifikáciou upravujú aj ďalšie zmluvné dokumenty:

### **Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - verejnej telefónnej služby a hlasovej služby vydané spoločnosťou BENESTRA, s. r. o.**

Účastník verejnej telefónnej služby s prideleným geografickým číslom má právo na zverejnenie alebo nezverejnenie osobných údajov a údajov Účastníka v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach, pričom Účastník, ktorý je fyzickou osobou je oprávnený rozhodnúť o tom, či budú jeho osobné údaje zverejnené v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach a má možnosť vybrať si, ktoré osobné údaje zverejní podľa § 59 ods. 2 Zákona.

Účastník je oprávnený požiadať o zverejnenie doručením vyplnenej Žiadosti o zverejnenie údajov v telefónnom zozname a informačných službách v písomnej forme spoločnosti BENESTRA.

Obmedzenia na používanie podnikom dodaných koncových zariadení: Koncové zariadenia BENESTRA a Technické zariadenia BENESTRA sú zariadeniami vo vlastníctve spoločnosti BENESTRA, ktoré sú po celú dobu poskytovania Služby spravované Podnikom ako súčasť Služby a ak sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak, Účastník nemá právo administratívneho prístupu a konfigurácie týchto zariadení, okrem bežného používania v rámci Služby. Podnik nezavádza žiadne obmedzenia na používanie podnikom dodaných Koncových zariadení Účastníka, v prípade koncových zariadení, ktoré na základe výslovného zmluvného dojednanja zmluvných strán prechádzajú do vlastníctva Účastníka.

FUP (Fair Usage Policy – pravidlá férového využívania služby) platná pre hlasové služby s balíkom Flat

Účastník sa zaväzuje využívať Službu výhradne pre vlastnú potrebu. Služba nemôže byť používaná pre telemarketing, call centrum ani pre veľkoobchodné ukončovanie volaní, tranzit telekomunikačnej prevádzky alebo iný prepredaj. Generovanie umelej prevádzky použitím generátorov prevádzky, automatického vytáčania alebo podobných zariadení, ako aj iné nadmerné zvyšovanie prevádzky je zakázané. Používanie Služby v rozpore s predchádzajúcim ustanovením je považované za zneužitie Služby. V prípade zneužitia Služby má Podnik právo, okamžite bez predchádzajúceho upozornenia, obmedziť alebo prerušiť aktívne používanie Služby, ukončiť účtovanie Služby paušálnym mesačným poplatkom a začať účtovanie Služby podľa skutočného objemu prevádzky v minútach podľa platnej Tarify, a to s okamžitou účinnosťou od oznámenia Podnikom.

**Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu**

Podniku:

Účastníka:

V Košiciach, dňa:	V Košiciach, dňa:
Podpis	Podpis
Ing. Peter Prokop, Sales Manager – Region team, na základe splnomocnenia	Ing. Štefan Mikolaj, riaditeľ
Meno a priezvisko, funkcia	Meno a priezvisko, funkcia