

# Zmluva o poskytovaní záručného a pozáručného servisu

č.: 9/190102/2011-ATYP

uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka a § 3, ods. 3 Zákona o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení

medzi

## Objednávateľom:

obchodné meno: Technická univerzita v Košiciach  
sídlo: Letná 9, 042 00 Košice  
štatutárny orgán: Dr.h.c. prof. Ing. Anton Čižmár, CSc. (rektor)  
IČO: 00397610  
IČ DPH: 2020486710  
bankové spojenie: Štátna pokladnica  
číslo účtu: 7000333982/8180  
registrácia: verejná vysoká škola na základe zákona č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

ďalej len "objednávateľ"

a

## Poskytovateľom:

obchodné meno: elfa, s.r.o.  
sídlo: Park Komenského 7, 040 01 Košice  
štatutárny orgán: Ing. Marián Bučko, CSc. (konateľ a riaditeľ spoločnosti)  
IČO: 31648410  
IČ DPH: SK2020480803  
bankové spojenie: SLSP, a.s. Košice  
číslo účtu: 0109251495/0900  
registrácia: zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Košice I odd. Sro, vložka číslo 1152/V

ďalej len "poskytovateľ"

## I.

### Predmet zmluvy

1.1 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre objednávateľa pozáručný servis kopírokov a reprografických zariadení, počítačovej techniky ( PC + beamer ) a sieťových zariadení ( Cisco a servery ) na pracoviskách Technickej univerzity v Košiciach ( ďalej len "zariadenia") podľa prílohy tejto zmluvy, na základe požiadavky objednávateľa.

1.2 Táto zmluva sa vzťahuje aj na systémové modifikácie a systémové rozšírenia, ako napr. inštaláciu prídavných zariadení podľa požiadaviek objednávateľa.

1.3 Objednávateľ sa zaväzuje, že umožní poskytovateľovi vykonanie servisných a opravárenských služieb a zaplatí za ne dohodnutú cenu.

## **II.**

### **Platobné podmienky**

2.1 Cena poskytovanej služby pozostáva z ceny za vykonanie servisnej a opravárenskej činnosti a ceny jednotlivých komponentov, ktoré sa použijú pri servise, resp. oprave.

2.2 Cena za vykonanie servisných činností pozostáva z dohodnutých cien uvedených v prílohe tejto zmluvy.

2.3 Cena jednotlivých komponentov je určená podľa aktuálneho dílerského cenníka platného v deň poskytnutia služby.

2.4 Na náhradné diely použité pri servisnom zásahu môže poskytovateľ objednávateľovi poskytnúť zľavu z aktuálnych platných cien.

2.5 Dodávky náhradných dielov a spotrebného materiálu zabezpečí poskytovateľ súbežne s poskytnutím servisného zásahu.

2.6 Pri poskytovaní požadovanej služby si objednávateľ vyhradzuje právo žiadať od poskytovateľa používanie výhradne originálnych náhradných dielov a spotrebného materiálu, dodávky neoriginálneho tovaru nebudú objednávateľom akceptované.

2.7 Splatnosť faktúry bude do 21 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi na adresu objednávateľa. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle § 71, ods. 2 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení. Faktúra sa bude považovať za uhradenú odpísaním finančnej čiastky z účtu objednávateľa. Objednávateľ neposkytuje zálohu na poskytnutie predmetu plnenia.

## **III.**

### **Doba trvania a skončenia zmluvy, miesto poskytovania služby**

3.1 Zmluva sa uzatvára na dobu do 31. 12. 2013.

3.2 Poskytovateľ bude poskytovať servisné služby pre objednávateľa po dobu trvania tejto zmluvy. Miestom poskytovania servisných služieb je servisné stredisko poskytovateľa, ktorý zabezpečí odvoz a dovoz zariadenia na pracovisko objednávateľa.

## **IV.**

### **Práva a povinnosti zhotoviteľa**

4.1 Objednávateľ požaduje dodržať kvalitu poskytnutého predmetu zákazky podľa všetkých súvisiacich platných noriem.

4.2 O každom poskytnutom servisnom alebo opravárenskom výkone poskytovateľ spíše montážny list.

4.3 Zástupca objednávateľa potvrdí vykonanie servisných služieb podpisom na montážnom liste.

4.4 Poskytovateľ sa zaväzuje nastúpiť na servisný úkon do 24 hodín, k riešeniu údržby do 48 hodín, nezahŕňajúc víkendy a dni pracovného pokoja od prijatia požiadavky objednávateľa a následne oboznámiť objednávateľa s odporúčaným postupom.

## **V.**

### **Práva a povinnosti objednávateľa**

5.1 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi ním požadovanú potrebnú súčinnosť.

5.2 Objednávateľ sa zaväzuje vytvoriť poskytovateľovi podmienky za účelom poskytnutia servisných a opravárenských prác, najmä umožniť poskytovateľovi prístup k zariadeniu, informovať o zmene priestorového umiestnenia zariadenia a pod.

5.3 Objednávateľ potvrdí prevzatie servisných a opravárenských prác na montážnom liste po preskúšaní zariadenia.

5.4 Objednávateľ servisné služby neprevezme, ak pre vady servisných a opravárenských služieb zariadenie nebude spôsobilé na obvyklé užívanie.

5.5 Objednávateľ je povinný reklamáciu uplatniť bezodkladne po zistení vady telefonickou formou.

## **VI.**

### **Zodpovednosť za škodu**

6.1 Zodpovednosť za škodu spôsobenú poskytovateľom sa nevzťahuje na nesprávne používanie zariadenia objednávateľom alebo tretou osobou.

6.2 Poskytovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu ani ušlý zisk, ktoré by objednávateľovi alebo jeho právnomu zástupcovi vznikli najmä pôsobením vyššej moci, zvýšením prevádzkových nákladov, prerušením prevádzky, stratou výkonu prístroja a ďalších podobných príčin, ktoré poskytovateľ nezavinil.

## **VII.**

### **Záručné podmienky**

7.1 Záruka sa nevzťahuje na opotrebovateľné náhradné diely, ktorými sú fotovalce, olejové a teflónové valce, stierky, štartéry a iné.

7.2 Záruka na kopírovacie stroje sa nevzťahuje na situácie ak objednávateľ nedodrží stanovený servisný interval, ak prekročí doporučený mesačný alebo celkový maximálny počet kópií určený výrobcom, alebo ak dôjde k poruche vinou napätia v elektrickej sieti resp. skratom.

7.3 Záruka sa nevzťahuje na chyby spôsobené používaním neoriginálneho spotrebného materiálu a neštandardného, resp. nevhodného kopírovacieho papiera a fólie.

## **VIII. Obchodné tajomstvo**

8.1 Strany sa dohodli, že všetky technické a odborné informácie týkajúce sa predmetu zmluvy, ako aj platobné podmienky uvedené v tejto zmluve sú predmetom obchodného tajomstva.

8.2 Strany sa dohodli, že budú zachovávať mlčanlivosť a tieto informácie neposkytnú tretím osobám.

8.3 Záväzok zachovávať obchodné tajomstvo platí bez obmedzenia aj po skončení trvania zmluvy.

## **IV. Záverečné ustanovenia**

9.1 Táto zmluva je povinne zverejniteľnou zmluvou v súlade s § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.

9.2 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv v zmysle ustanovenia § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov

9.3 Zmluva môže byť zrušená na základe dohody zmluvných strán alebo výpoveďou. Výpoveď môže dať ktorákoľvek strana z dôvodu nedodržania práv a povinností uvedených v tejto zmluve písomnou formou.

9.4 Výpovedná doba začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca. Ak je daná výpoveď zmluva sa zruší uplynutím výpovednej doby.

9.5 Pre odstúpenie od zmluvy platia ustanovenia § 344 až 351 Obchodného zákonníka.

9.6 Zmeny a doplnky sa musia vykonať písomnou formou.

9.7 Neplatnosť niektorého z ustanovení tejto zmluvy nespôsobuje neplatnosť celej zmluvy.

9.8 Zmluva je vyhotovená v 4 exemplároch. Každá zo strán obdrží po dvoch rovnopisoch.

V Košiciach, dňa 04.08.2011

V Košiciach, dňa 22.08.2011

Poskytovateľ:

Objednávateľ:

Ing. Marián Bučko, CSc., v.r.  
konateľ spoločnosti

Dr.h.c. prof. Ing. Anton Čižmár, CSc., v.r.  
rektor

**Príloha:****Cenník výkonov a počet servisných zásahov pozáručného servisu zariadení**

Druh zariadenia	Navrhnutý počet servisných zásahov v štandardnej dĺžke 1 hodina ( ks )	Navrhovaná hodnota jednotkovej ceny určená pre uvedený druh zariadenia	Navrhovaná hodnota celkovej ceny určená pre uvedený druh zariadenia
počítačová technika ( PC + beamer )	725	20,00 € bez DPH	14 500,00 € bez DPH ( na celú dobu trvania zmluvy )
kopírky a reprografické zariadenia	150	50,00 € bez DPH	7 500,00 € bez DPH ( na celú dobu trvania zmluvy )
sieťové zariadenia ( Cisco a servery )	266	30,00 € bez DPH	7 980,00 € bez DPH ( na celú dobu trvania zmluvy )
SPOLU:			29 980,00 € bez DPH

V Košiciach, dňa 04.08.2011

V Košiciach, dňa 22.08.2011

Poskytovateľ:

Objednávateľ:

Ing. Marián Bučko, CSc., v.r.  
konateľ spoločnostiDr.h.c. prof. Ing. Anton Čižmár, CSc., v.r.  
rektor