

Dodatok č.2 k Zmluve o poskytnutí služieb

č. ZPI-2015-020 (551/2016/4 PPC - V42V)
(ďalej len "Dodatok")

Článok 1 **Zmluvné strany**

obchodné meno: **ŽP Informatika s.r.o.**
sídlo : **Kolkáreň 35, 976 81 Podbrezová**
IČO : **36 741 388**
IČ DPH : **SK2022321829**
bankové spojenie : **Slovenská sporiteľňa, a.s.**
číslo účtu : **0304149795/0900**
IBAN : **SK600900000000304149795**
v mene ktorého konajú : **Ing. Ján Gaboň, konateľ**
Ing. Miroslav Kubove, konateľ

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Banská Bystrica, Oddiel:
Sro, Vložka číslo: 12699/S.
(ďalej len "dodávateľ")

a

obchodné meno: **Národné poľnohospodárske a potravinárske centrum**
sídlo : **Hlohovecká 2, 951 41 Lužianky**
IČO : **42337402**
DIČ : **2023975107**
IČ DPH : **SK2023975107**
bankové spojenie : **Štátna pokladnica**
číslo účtu : **SK81 8180 0000 0070 0049 8226**
v mene ktorého koná : **Mgr. Dana Peškovičová, PhD., generálna riaditeľka**

Spoločnosť je zaregistrovaná zriaďovacou listinou č.4854/2013-250 zo dňa 3.12.2013.
(ďalej len „objednávateľ“)

Článok 2 **Predmet dodatku**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenia Zmluvy č. ZPI-2015-020 uzavretej dňa 6.11.2015 (ďalej len "Zmluva") sa na základe tohto dodatku menia a dopĺňajú nasledovne:

Článok III. Predmet zmluvy, bod 1 Zmluvy sa nahrádza týmto znením:

1. Dodávateľ sa touto zmluvou zaväzuje :
 - a) Zabezpečiť nepretržitú prevádzku **informačného systému: Evidencia včelstiev** (ďalej len „CRV“) na technologickej infraštruktúre dodávateľa v období od 1.9.2015 do 31.7.2016 a to za podmienok a v rozsahu uvedenom v prílohe č.1 – Zoznam poskytovaných služieb a v prílohe č.2 – SLA podmienky k poskytovaným službám a poskytnúť právo na jeho používanie v období od 1.9.2015 do 31.7.2016.
 - b) Pripraviť na základe požiadavky objednávateľa verifikačné tlačivá v elektronickej podobe,

vytvoriť ich elektronickú verziu pre distribúciu na CD, vyrobiť 44 ks CD nosičov a odovzdať ich do sídla objednávateľa.

- c) Poskytovať objednávateľovi v období od 1.9.2015 do 31.7.2016 ďalšie služby v súvislosti s CRV na základe požiadaviek objednávateľa a obojstranne odsúhlasených cenových ponúk vypracovaných dodávateľom, **maximálne však do výšky 9 800,- € bez DPH.**

Článok IV. Cena a platobné podmienky, bod 1 Zmluvy sa mení tak, že v celom článku sa dátum 31.8.2016 nahrádza dátumom 31.7.2016.

Článok VIII. Záverečné ustanovenia, bod 3 Zmluvy sa nahrádza týmto znením::

3. Zmluva sa uzatvára na dobu **určitú do 31.7.2016.**
2. Zmluvné strany sa zároveň dohodli na zmene obsahu **Prílohy č. 2** Zmluvy, ktorá sa nahrádza novou Prílohou č. 2, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tohto Dodatku.
3. Ostatné ustanovenia Zmluvy zostávajú naďalej v platnosti bez zmeny.

Článok 3
Záverečné ustanovenia

1. Dodatok č.2 je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
2. Zmluvné strany prehlasujú, že sú plne spôsobilé a oprávnené na vykonanie tohto právneho úkonu, ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená a že tento dodatok podpisujú na základe vlastného rozhodnutia, bez tiesne a nátlaku. Zmluvné strany ďalej prehlasujú, že tento Dodatok vyjadruje ich vážnu a slobodnú vôľu, že zmluvné prejavy sú dostatočne určité a zrozumiteľné. Zmluvné strany zhodne prehlasujú, že si tento Dodatok pozorne prečítali, jeho obsahu porozumeli a na dôkaz toho ho potvrdzujú svojimi vlastnoručnými podpismi osoby oprávnené konať v mene každej zmluvnej strany.
3. Tento Dodatok je vyhotovený v troch (3) rovnopisoch každý s platnosťou originálu, pričom objednávateľ obdrží dve (2) vyhotovenia a dodávateľ jedno (1) vyhotovenie tohto Dodatku.
4. Tento Dodatok nadobúda platnosť a účinnosť dňom jeho podpisu oboma zmluvnými stranami.

V Podbrezovej, dňa
Dodávateľ: _____

V Lužiankach, dňa
Objednávateľ: _____

.....
Ing. Ján Gaboň
konateľ

.....
Mgr. Dana Peškovičová, PhD.
generálna riaditeľka

.....
Ing. Miroslav Kubovec
konateľ

Príloha č.2 Zmluvy o poskytnutí služieb č. ZPI -2015-020
SLA podmienky k poskytovaným službám

SLA podmienky k poskytovanej službe : Prevádzka APV-ŽP SOFT		002.101.1
Dátum zmeny : 1.1.2016	Zmluva č. : ZPI-2015-020	Firma : Národné poľnohospodárske a potravinárske centrum
Predmet služby :	S000008 ŽP SOFT - Ostatné moduly – Evidencia včelstiev	
Spracovanie osobných údajov X		
Popis služby: Prevádzka APV – ŽP SOFT - Ostatné moduly – Evidencia včelstiev v zmysle Článku III., bod 1., odst. a) zmluvy.		
Rozsah služby: 1.9.2015 – 31.7.2016		
Činnosti:		
<ul style="list-style-type: none"> - Testovanie - Správa dokumentácie (projektová, modely, používateľská) - Analýza, dizajn (procesná, objektová, návrh riešenia, ...) - Realizácia, programovanie (aj úprava dát, nastavení) - Inštalácia a konfigurácia klienta - Správa systémového prostredia (servre, infraštruktúra, zálohovanie, archivácia, onitring) - Zákaznícka podpora (hotline, service desk) - Metodické a poradenské služby - Školenie - Prepravné - čas strávený na ceste - Manažment vydání 		
Doba poskytovania služby		
V čase	od - do	Výnimky
Nepretržitá prevádzka (Po -Ne, Sviatok)	-	01.05.
Dostupnosť služby :	Služba je dodávaná nepretržite. Minimálne percento dostupnosti služby: 97,37%	
Manažment vydání:	Maximálne dvakrát mesačne. V prípade naliehavých zmien, incidentov s prioritou, je možné vydanie nasadzovať do produkcie v mimoriadnom termíne, aj viackrát mesačne. Dodávateľ je oprávnený v prípade požiadavky na zmenu upraviť termín nasadenia vydania do produkcie. Pri požiadavke na úpravu APV je oprávnená osoba povinná vyjadriť sa k testovaciemu vydaniu. V prípade nevyjadrenia sa odberateľa k testovaciemu vydaniu bude vydanie považované za neakceptované a nebude nasadené do produkcie.	
Reporting služby:	Ročný reporting	
Nahlasovanie incidentov a servisných požiadaviek		
V čase	od - do	Kontakt / Kontaktné údaje
Nepretržitá prevádzka (Po – Ne, Sviatok)	-	telefón.: +421 (0) 486452420 e-mail: hotline@zelpo.sk
Úroveň priority	Reakčná doba	Doba na odstránenie incidentu / vyriešenie servisnej požiadavky
Kritická	2 hod.	24 hod.
Hlavná		48 hod.
Bežná		15 dní
Osoby oprávnené na nahlasovanie		Oprávnené činnosti
Ing.Pavel Kantík, 044/522114, vcela_hradok@cvzv.sk		
Nahlasovanie požiadaviek na zmenu		
V čase	od - do	Kontakt / Kontaktné údaje
Pracovný týždeň (Po – Pi)	7.30 – 15.30 hod.	telefón.: +421 645 2437 e-mail: servisdesk@zelpo.sk
Reakčná doba	Do 5 pracovných dní od prijatia požiadavky	
Doba na realizáciu	Predbežný termín realizácie je uvedený na formulári požiadaviek (vzor je zverejnený na WEB stránke http://www.zpinformatika.sk/dokumenty/ pod názvom Formulár požiadaviek).	
Osoby oprávnené vyžiadať zmenu služby		Oprávnené činnosti a dostupnosť
Ing.Pavel Kantík, 044/522114, vcela_hradok@cvzv.sk		