

Zmluva o dielo č.2011/172

uzatvorená v zmysle § 536 a nasl. Obchodného zákonníka
č. v SAP 6400000270

Článok I. **Zmluvné strany**

1.1. Objednávateľ : SLOVENSKÁ REPUBLIKA

Ministerstvo obrany Slovenskej republiky
zastúpené Úradom pre investície a akvizície
Kutuzovova 8
832 47 Bratislava

ďalej len „objednávateľ“

Zastúpený : **Ing. Pavol LÍŠKA**
riaditeľ

Vybavuje : **Ing. Milan CHABAN**

tel.: +421/960/317 696

fax: +421/960/317 686

IČO: 30845572

Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK50 8180 0000 0070 0017 1215
BIC: NBSBSK BX

1.2. Poskytovateľ : PWC Avis, s.r.o. Komenského 11/A **040 01 Košice**

ďalej len „poskytovateľ“

zapísaný v: obchodný register Okresného súdu Košice I,
odd. Sro, vl. č. 18365/V

Zastúpený : **Ing. Milan KONVIČNÝ**, konateľ a **Ing. Alica DOLEŽALOVÁ**,
konateľ

tel.: +421/55/636 6361

fax: +421/55/636 6362

IČO: 36 614 611

DIČ: 202 2214 766

IČ DPH: SK2022214766

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., Košice
IBAN: SK61 1100 0000 0026 2906 5775
BIC: TATRSK BX

Článok II. Predmet zmluvy

- 2.1. Predmetom tejto zmluvy je zabezpečenie a vykonávanie servisnej podpory prevádzky systému AVIS, hardvéru a softvéru informačného systému LINDA (Letecká inteligentná databáza), modul AVIS-1, dodaného na základe čiastkových zmlúv poskytovateľom. Predmet zmluvy je podrobne rozpísaný v **prílohe 1** tejto zmluvy.
- 2.2. Poskytovateľ sa zaväzuje objednávateľovi dodať predmet tejto zmluvy špecifikovaný v **prílohe č. 1** a zaväzuje sa plniť všetky ďalšie povinnosti vyplývajúce pre neho z tejto zmluvy.
- 2.3. Objednávateľ sa zaväzuje prevziať od poskytovateľa riadne vykonané servisné práce a iné dodávky potrebné na zabezpečenie servisného zásahu, zaplatiť poskytovateľovi za dohodnutých podmienok zmluvnú cenu podľa čl. IV. tejto zmluvy a plniť všetky ďalšie povinnosti vyplývajúce pre neho z tejto zmluvy.
- 2.4. Splnením predmetu zmluvy je riadne odovzdanie profylaktických prác hardvéru a softvéru a taktiež odstránenie porúch zistených pri týchto prácach na hardvéry a softvéry uvedenom v špecifikácii, prílohy č.1 tejto zmluvy.
- 2.5. Poskytovateľ sa po vykonaní profylaktických prác zaväzuje poskytovať servis systému AVIS LINDA v rozsahu uvedenom v špecifikácii prílohy č.1 tejto zmluvy do 31.12.2011 bezplatne.

Článok III. Termín a miesto plnenia

- 3.1. Poskytovateľ sa zaväzuje splniť predmet zmluvy profylaktika do 30.septembra 2011 a bezplatný servis systému AVIS **do 31. decembra 2011**
- 3.2. Miestom plnenia servisu je miesto nasadenia techniky, vrátane mobilných pracovných staníc LINDA:
 - 3.2.1. **Vojenský útvar 3333 ZVOLEN,**
 - 3.2.2. **Vojenský útvar 4977 SLIAČ,**
 - 3.2.3. **Vojenský útvar 1201 KUCHYŇA,**
 - 3.2.4. **Vojenský útvar 6335 PREŠOV,**
 - 3.2.5. **Vojenský útvar 8116 TRENČÍN,**
 - 3.2.6. **MO SR BRATISLAVA, Úrad vojenského letectva.**
- 3.3. Objednávateľ sa zaväzuje, že v prípade zmeny miesta plnenia servisu bude poskytovateľ bezodkladne písomne informovaný.

Článok IV. Cena a platobné podmienky

- 4.1. Cena vykonania profylaktických prác a odstránenia nedostatkov zistených pri profylaktických prácach v rozsahu špecifikácie prílohy č. 1 tejto zmluvy je stanovená dohodou v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Cena za poskytovanie služieb je stanovená vo výške **50 000,00 EUR s DPH**, (slovom: päťdesiat tisíc eur) za rok. Presná špecifikácia ceny je v **prílohe č. 2** tejto zmluvy. Táto suma je neprekročiteľná.
- 4.2. Cena dohodnutá v bode 4.1. je stanovená vrátane dane z pridanej hodnoty vo výške 20% (ďalej iba „DPH“). Výška DPH je stanovená v zmysle platných predpisov a nariadení k dátumu podpisu tejto zmluvy. V prípade zmeny sadzby DPH bude dohodnutá cena upravená dodatkom k tejto zmluve.
- 4.3. V cene služieb nie je zahrnuté odstraňovanie väd, ktoré boli zapríčinené neodborným zásahom objednávateľa, porušením prevádzkových predpisov a predpisov týkajúcich sa zariadenia alebo jeho časti, úmyselným poškodením, poškodením vojnovým zásahom, vady spôsobené živelnou pohromou, zásahom blesku alebo inými atmosférickými vplyvmi. V cene služieb nie sú zahrnuté ani náklady poskytovateľa, ktoré mu vznikli v súvislosti so servisným zásahom, ktorý nebol potrebný, nakoľko zariadenie je plne funkčné.

- 4.4. Zmluvné strany sa dohodli, že fakturácia za cenu služby bude realizovaná do **30 dní odo dňa vykonania a prevzatia profylaktických prác**.
- 4.5. Všetky servisné služby, ktoré budú realizované po termíne vystavenia faktúry až do konca platnosti zmluvy, t.j. do 31. decembra 2011, nebudú ďalej samostatne fakturované.
- 4.6. Faktúra bude obsahovať náležitosti podľa §71 zákona č. 222/2004 Z.z..
Faktúra musí obsahovať tieto náležitosti:
- označenie faktúry a jej číslo,
 - názov a sídlo objednávateľa a poskytovateľa,
 - označenie banky a číslo účtu, na ktorý má byť platené,
 - predmet a množstvo,
 - dátum jej splatnosti,
 - celkovú fakturovanú sumu,
 - prílohou faktúry je preberací zápis (príloha č.5 a 6)
- 4.7. Súčasťou faktúry budú kópie dokladov o prevzatí plnenia prác a dodávok za fakturované obdobie, potvrdené zástupcami oboch zmluvných strán, pokiaľ takýto zásah bol vykonaný.
- 4.8. Objednávateľ sa zaväzuje vykonať úhradu faktúry do 30 dní odo dňa jej obdržania.
- 4.9. Pre účely tejto zmluvy sa za dátum úhrady faktúry zo strany objednávateľa považuje dátum odpísania platenej sumy z účtu objednávateľa v jeho banke.
- 4.10. Objednávateľ je oprávnený vrátiť bez zaplatenia faktúru, ktorá je nesprávna alebo neobsahuje všetky uvedené náležitosti podľa tohto článku do dátumu jej splatnosti. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť doba splatnosti. Nová doba splatnosti začína plynúť odo dňa obdržania opravenej faktúry.

Článok V. Spôsob plnenia

- 5.1.** Servis informačného systému LINDA môže byť zaistovaný aj výmenným spôsobom zariadenia, pričom:
- 5.1.1. poskytovateľ sa zaväzuje, že všetky typy pamäťových nosičov údajov (napr. diskety, USB kľúče, pevné disky, pásky, atď.) zostanú výlučne v priestoroch objednávateľa. Pokiaľ vznikne požiadavka na vykonanie služby na zariadení v priestoroch poskytovateľa, budú nosiče údajov zo zariadenia vybraté a ponechané u objednávateľa. V prípade, že zariadenie obsahuje nosiče údajov, ktoré sa nedajú zo zariadenia vybrať, vykoná dodávateľ opravu takéhoto zariadenia výlučne v priestoroch objednávateľa.
- 5.1.2. za rekonštrukciu stratených, alebo pozmenených súborov, iných údajov, tiež aplikácií, databáz, ako aj za bezpečnosť utajovaných skutočností zodpovedá objednávateľ. Pri servisnom zásahu, ktorý by mohol spôsobiť stratu údajov poskytovateľ písomne upozorní objednávateľa (zápisom do servisného záznamu podľa **prílohy č. 4** tejto zmluvy) na možnosť straty údajov a umožní objednávateľovi urobiť potrebné opatrenia na ochranu údajov.
- 5.2. Objednávku na vykonanie servisnej služby zašle objednávateľ poskytovateľovi:
- 5.2.1. telefonicky alebo
- 5.2.2. faxom alebo
- 5.2.3. e-mailom v dennej alebo nočnej dobe, a to aj v deň pracovného pokoja, alebo pracovného voľna na tlačive, ktorého vzor je uvedený v **prílohe č. 3** tejto zmluvy. Kontaktné údaje sú uvedené v bode 5.6. tejto zmluvy.
- 5.3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že objednávky na servisný zásah alebo upgrade (update) systému bude prijímať len od kontaktných osôb objednávateľa uvedených v bode 5.6. tejto zmluvy. Objednávky, zaslané od iných osôb ozbrojených síl SR, poskytovateľ nebude akceptovať.
- 5.4. Poskytovateľ je povinný objednávateľa informovať o začiatku a ukončení každého servisného zásahu. Poskytovateľ je tiež povinný po ukončení každého servisného zásahu do 72 hodín doručiť objednávateľovi riadne vyplnený a podpísaný záznam o vykonaní servisného zásahu.
- 5.5. Poskytovateľ je povinný po každom výkone dohodnutých servisných služieb vystaviť objednávateľovi servisný záznam o vykonaní opravy, ktorého vzor je uvedený v **prílohe č. 4**

tejto zmluvy, na ktorom bude uvedený popis a rozsah vykonaných prác, čas nahlásenia, nástupu na odstránenie a odstránenie poruchy ako i použitý materiál. Servisný protokol o vykonaní opravy musí byť odsúhlasený a potvrdený zástupcom objednávateľa. Tento záznam bude vyhotovený v 2 výtlačkoch – jeden pre objednávateľa, druhý pre poskytovateľa.

5.6. Za kontaktné údaje objednávateľa a poskytovateľa sa považujú:

5.6.1. Kontaktné údaje objednávateľa:

Vojenský útvar 8116, Železničná 3, 911 01 Trenčín

V pracovnej dobe: 7:00 – 15:30 hod.

- tel.: 0960/401111
- fax: 0960/401050
- fax. klient : 0960/330200
- e-mail : kc@mil.sk

Kontaktné osoby: operátor kontaktného centra

V mimo pracovnej dobe (dispečing): Dozorný riadenia KIS

- tel.: 0960/402200
- fax: 0960/401050
- e-mail : drkis@mil.sk

Kontaktné osoby: dozorný pre spojenie

5.6.2. Kontaktné údaje poskytovateľa:

V pracovnej dobe (8:00 – 16:30 hod.) a mimopracovnej dobe:

- tel.: 055/636 6361
- fax: 055/636 6362
- e-mail : avis@pwcavis.sk

Kontaktné osoby: Ing. Marian ĎUG

- 5.7. Objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi súčinnosť potrebnú pre uskutočnenie servisného zásahu, a to najmä sprístupniť mu zariadenie, určiť jeho presnú polohu, odovzdať mu potrebnú technickú alebo inú dokumentáciu zariadenia, v prípade potreby určiť svojho zástupcu, ktorý sa zúčastní za objednávateľa vykonávania servisného zásahu.
- 5.8. Poskytovateľ poskytne objednávateľovi podľa potreby telefonické konzultácie. Tieto konzultácie budú tiež využité v rámci podpory technickej obsluhy objednávateľa pri lokalizácii alebo samostatnom odstránení poruchy pracovnej stanice, serveru, prípadne mobilnej stanice. Takisto sa budú využívať na vzájomnú dohodu o sprístupnení zariadenia na zabezpečenie odstránenia poruchy alebo upgradu (updatu).
- 5.9. Vymenené zariadenie preberá objednávateľ štandardne v mieste poruchy daného zariadenia. Súčasne bude odovzdaná objednávateľovi kópia servisného protokolu, v ktorom poskytovateľ doplní dátum odovzdania zariadenia.
- 5.10. Záručná doba na náhradné diely opravené alebo vymenené v rámci servisu je 12 mesiacov. Záručná doba začne plynúť odo dňa odovzdania zariadenia v mieste odovzdania.
- 5.11. V prípade, že nepredvídaná udalosť, činnosť alebo zanedbanie priamo alebo nepriamo bráni realizácii zmluvy, či už čiastočne alebo úplne, zmluvná strana o tom bezodkladne a z vlastnej iniciatívy urobí záznam a informuje druhú stranu. Správa obsahuje opis problému, dátum, kedy sa problém vyskytol a opatrenia, ktoré zmluvná strana prijala, aby zabezpečila dodržiavanie všetkých svojich zmluvných záväzkov. V takomto prípade pristúpi zmluvná strana najprv k vyriešeniu problému a až následne určí, kto je za vzniknutý problém zodpovedný.
- 5.12. V prípade, že poskytovateľ neplní svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvy, objednávateľ môže, bez toho, aby bolo dotknuté jeho právo na vypovedanie tejto zmluvy, znížiť svoje platby alebo žiadať ich vrátenie v závislosti od miery neplnenia zmluvy. Okrem toho môže objednávateľ uplatniť sankcie, alebo žiadať náhradu škody podľa článku VI. zmluvy.
- 5.13. Zmluvné strany nezodpovedajú za nesplnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy, ak sú spôsobené vyššou mocou. Vyššou mocou sa rozumie každá nepredvídateľná alebo výnimočná situácia alebo udalosť, ktorá nezávisí od vôle zmluvných strán, nie je zavinená chybou alebo

nedbalosťou z ich strany, bráni jednej zo zmluvných strán v plnení zmluvného záväzku a nedala sa napriek všetkému možnému úsiliu prekonať. Nedostatky na zariadení alebo materiáloch, ich neskoré dodanie, pracovné konflikty, štrajky a finančné ťažkosti nemožno uviesť ako prípady vyššej moci, pokiaľ nie sú priamym dôsledkom dokázaného prípadu vyššej moci.

- 5.14. Bez toho, aby bol dotknutý článok 5.11., v prípade, že jedna zo zmluvných strán čelí prípadu vyššej moci, okamžite o tom informuje druhú zmluvnú stranu prostredníctvom doporučeného listu s doručenkou alebo iným rovnocenným spôsobom, pričom presne špecifikuje charakter, pravdepodobné trvanie a predpokladané dôsledky tejto udalosti.
- 5.15. Pri vzniku udalosti spôsobenej vyššou mocou sa budú bez zbytočného predĺženia informovať obidve strany a podľa aktuálneho stavu pokračovať v plnení zmluvných záväzkov a hľadať alternatívne možnosti plnenia.
- 5.16. Ak si jedna zo zmluvných strán nemohla splniť svoje zmluvné záväzky z dôvodu vyššej moci, nepovažuje sa to za neplnenie záväzkov alebo konanie v rozpore so zmluvnými záväzkami. V prípade, že si zmluvná strana nemôže splniť svoje záväzky z dôvodu vyššej moci, jej právo na vyplatenie odmeny sa obmedzuje len na odmenu za skutočne realizovanú činnosť.

Článok VI. Zmluvné pokuty a sankcie

- 6.1. V prípade, že poskytovateľ nedodrží termín plnenia, dohodnutý v bode 3.1. tejto zmluvy, uhradí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny diela za každý deň omeškania.
- 6.2. Ak došlo k omeškaniu poskytovateľa s plnením predmetu zmluvy z dôvodu pôsobenia vyššej moci (napr. živelná pohroma, vojnový konflikt, štrajk), objednávateľ neuplatní zmluvnú pokutu voči poskytovateľovi za dobu trvania vyššej moci (§374 ObchZ), alebo za dobu omeškania objednávateľa (§370 ObchZ).
- 6.3. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry uhradí tento poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z neuhradenej fakturovanej sumy za každý deň omeškania.
- 6.4. Zmluvné pokuty a sankcie dohodnuté touto zmluvou hradí povinná strana nezávisle na tom, či a v akej výške vznikne druhej strane škoda.

Článok VII. Osobitné ustanovenia

- 7.1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovať obchodné tajomstvo vo veciach týkajúcich sa všetkých skutočností obchodnej, výrobnjej a technickej povahy, súvisiacich s predmetom tejto zmluvy.
- 7.2. V zmysle zákona č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov poskytovateľ nesmie poskytovať údaje o tejto zmluve, ako aj skutočnostiach z nej vyplývajúcich tretej osobe. O tejto skutočnosti poučí svojich pracovníkov, ktorí sa budú podieľať na realizácii zmluvy. V tejto súvislosti upozorní svojich pracovníkov na trestnoprávne, občianskoprávne, pracovnoprávne a iné dôsledky, vyplývajúce z porušenia tohto bodu zmluvy.
- 7.3. Taktiež sa obe strany zaväzujú v zmysle zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov neposkytovať akékoľvek osobné údaje za žiadnych okolností tretím osobám.
- 7.4. Poskytovateľ a nim poverení zamestnanci sú povinní dodržiavať režim pracoviska stanovený objednávateľom. Táto povinnosť sa týka predovšetkým režimu vstupu do objektov, evidovania prístupu k informáciám spojených s predmetom zmluvy, vykonávanie prác v stanovenej dobe a pod. Poskytovateľ je povinný strieť obmedzenia vyplývajúce z ochrany utajovaných skutočností, ktoré stanoví objednávateľ.
- 7.5. Zmluvné strany sa zaväzujú písomne si oznamovať všetky skutočnosti, ovplyvňujúce plnenie predmetu zmluvy po stránke obsahovej, termínovej a v nadväznosti na podmienky uzatvárania dohôd o zmenách.
- 7.6. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť prípadné spory predovšetkým vzájomnou dohodou.

Článok VIII. Odstúpenie od zmluvy

8.1. V prípade, že poskytovateľ je v omeškaní so splnením diela nie z dôvodu na strane objednávateľa o viac ako 10 dní a ak ani po písomnej výzve objednávateľa nedohodne do 5 dní nový termín dokončenia diela, je objednávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy.

8.2. V prípade, že objednávateľ je v omeškaní s úhradou faktúry viac ako 30 kalendárnych dní a ak ani po písomnej výzve poskytovateľa nedohodne nový termín úhrady faktúry, poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy, písomným oznámením objednávateľovi.

8.3. Odstúpiť od tejto zmluvy môžu zmluvné strany v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka (§344 a nasl.) ako aj z dôvodov uvedených v tejto zmluve.

8.4 Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom doručenia písomného prejavu vôle odstupujúcej zmluvnej strany druhej zmluvnej strane (§349 Obchodného zákonníka).

8.5 Pri odstúpení od zmluvy platia pre zmluvné strany práva a povinnosti vyplývajúce z ustanovení § 351 Obchodného zákonníka.

Článok IX. Záverečné ustanovenia

9.1. Táto zmluva o dielo sa uzatvára po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán, v zmysle § 536 a násl. Obchodného zákonníka. Obe zmluvné strany prehlasujú, že túto zmluvu uzavreli na základe svojej slobodnej vôle a svojim podpisom potvrdzujú súhlas s podmienkami a záväzkami v tejto zmluve.

9.2. Ak nie je v tejto zmluve uvedené inak, riadia sa vzťahy medzi zmluvnými stranami z nej vyplývajúce a vznikajúce ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi SR.

9.3. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia. Táto zmluva sa povinne zverejňuje v súlade so zákonom č. 546/2010 Z.z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.

9.4. Zmeny a doplnky k tejto zmluve sú platné len v písomnej forme a v ďalšom sa stávajú jej nedeliteľnou súčasťou.

9.5. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, z ktorých každé má platnosť originálu. Jedno vyhotovenie obdrží poskytovateľ a tri vyhotovenia obdrží objednávateľ.

V Bratislave, dňa

za Poskytovateľa:

Ing. Milan KONVIČNÝ
konateľ
PWC Avis, s.r.o.

Ing. Alica DOLEŽALOVÁ
konateľ
PWC Avis, s.r.o.

V Bratislave, dňa

za Objednávateľa

Ing. Pavol LÍŠKA
riaditeľ

POŽIADAVKA na zabezpečenie servisnej podpory prevádzky informačného systému LINDA

Predmetom obstarania je zabezpečenie servisnej podpory prevádzky informačného systému LINDA (Letecká inteligentná databáza), modul AVIS-1 pre podporu velenia, riadenia a spojenia. Požaduje sa:

Hardvér (HW)			
Dostupnosť hardvéru	7 x 24 x 365		
Profylaktika hardvéru	16 hodín/rok aj mimo pracovný čas (víkend)		
Príchod zástupcu dodávateľa do lokality servisného zásahu	do 48 hodín		
Oprava poškodeného HW	do 72 hodín		
Zoznam HW			
Názov	Typ	Počet kusov	Lokalita
Databázový a aplikačný server	IBM Server 325	4	TN, PO, ZV, BL

Softvér (SW)			
Dostupnosť softvéru	7 x 24 x 365		
Profylaktika softvéru	16 hodín/rok aj mimo pracovný čas (víkend)		
Oprava chýb SW	do 72 hodín		
Zoznam SW			
Názov	Typ	Počet kusov	Lokalita
Licencia AVIS	-	4	TN, PO, ZV, BL
Licencia AVIS	testovacia	2	PO, ZV
Licencia AVIS	pre prenosné pracovisko	8	TN, PO, ZV, BL
SW nadstavba pre prenosné pracovisko	-	8	TN, PO, ZV, BL
Licencia AVIS	otvorené plánovanie letov	3	BL, PO, ZV
Licencia AVIS	otvorená plánová tabuľka	12	TN, PO, ZV, BL
Licencia AVIS	úpravy	12	TN, PO, ZV, BL

Služby	
Názov	Rozsah (1 osoba - deň = 8 hodín)
Poskytovanie konzultácií počas pracovného času	6 osoba -dni/rok

Špecifikácia finančných nákladov:

Názov	Cena	Poznámka
Profylaktika HW systému AVIS	20 000 €	Vid' Tabuľka č.1
Profylaktika SW systému AVIS	30 000 €	Vid' Tabuľka č.2
Celkom	50 000 €	

1.) Kalkulácia finančných nákladov na zabezpečenie profylaktiky HW systému AVIS v súlade so špecifikáciou prílohy č.1 tejto zmluvy

Tabuľka č.1

	Predmet kalkulácie	Počet vykonania	Jednotková cena s DPH	Celková Cena s DPH
1	• nahratie licenčných kľúčov pre software	4x	229,37 €	917,49 €
2	• kontrola napájacích zdrojov servera	4x	225,00 €	900,00 €
3	• kontrola chladenia servera	4x	225,00 €	900,00 €
4	• kontrola diskov a diskového pola	4x	350,00 €	1 400,00 €
5	• kontrola stavu batérii a konfigurácie záložného zdroja ups	4x	650,00 €	2 600,00 €
6	• kontrola komunikácie ups a servera	4x	650,00 €	2 600,00 €
7	• kontrola korektného vypnutia servera po výpadku elektrickej siete	4x	856,863 €	3 427,45 €
8	• kontrola korektného naštartovania servera po nábehu elektrickej siete	4x	856,863 €	3 427,45 €
9	• kontrola synchronizácie času	4x	350,00 €	1 400,00 €
10	• kontrola vytvárania databázových záloh	4x	350,00 €	1 400,00 €
Celková cena profylaktiky HW v súlade so špecifikáciou prílohy č.1 zmluvy				20 000,00 €

2.) Kalkulácia finančných nákladov na zabezpečenie profylaktiky SW systému AVIS v súlade so špecifikáciou prílohy č.1 tejto zmluvy

Tabuľka č. 2

	Predmet kalkulácie	Počet vykonania	Jednotková cena s DPH	Celková Cena s DPH
1	• Kontrola a profylaktika databáz na každom serveri, 5x pevný server, 8x mobilná stanica	5* / 8**	318,00 €	4 137,00 €
2	• Kontrola voľného miesta v súborovom systéme a jeho prečistenie, 5x pevný server, 8x mobilná stanica	5* / 8**	230,769 €	3 000,00 €
3	• Kontrola replikačného systému, prípade problémov obnova databázy z master databázy, 5x pevný server, 8x mobilná stanica	5* / 8**	318,00 €	4 137,00 €
4	• Otestovanie komunikácie medzi master serverom a mobilnými stanicami, 8x mobilná stanica	8**	625,00 €	5 000,00 €
5	• Kontrola vykonávania záloh databázy, 1x pevný server	1x	318,39 €	318,39 €
6	• Kontrola synchronizácie času, 5x pevný server, 8x mobilná stanica	5* / 8**	192,307 €	2 500,00 €
7	• Kontrola správneho behu operačného systému serverov, 5x pevný server, 8x mobilná stanica	5* / 8**	760,00 €	9 880,00 €
Celková cena profylaktiky SW v súlade so špecifikáciou prílohy č.1 zmluvy				30 000,00 €

Poznámka:

5* - počet pevných serverov

8** - počet mobilných serverov (mobilných jednotiek)

Objednávka na vykonanie servisného zásahu (vzor)

From: "Service Desk" *helpdesk@mil.sk*
To: *avis@pwcavis.sk; drkis@mil.sk; pdrkis@mil.sk*

Sent: *dátum*

Subject: Nový SZ-xxxxx-2009; Lokalita: *lokalita*

Na Vašu organizáciu bola pridelená požiadavka o SZ-xxxxx-2009 s nasledujúcimi údajmi:

Č. servis. zmluvy: 29/816

Kontaktná osoba (technik):

=====

Meno: *meno*
Útvar: *útvar*
Lokácia: *lokalita*
Tel. číslo: 0960/xxxxxx
E-mail: *e-mail*

=====

Detaily problému:

=====

Chybné zariadenie: *zariadenie*
Lokalita: *lokalita*
Region. stredisko: *stredisko*

Stručný popis:
stručný popis

Detailný popis:
detailný popis
Stručný popis: *stručný popis*
Zariadenie: *zariadenie*
Lokalita: *lokalita*
Termín: *požadovaný termín vyriešenia problému*
Kontakt: *kontaktná osoba, ktorá nahlásila problém*

Potvrdenie o vykonaní servisného zásahu (vzor)

Č. servis. zmluvy:
Č. objednávky: SZ-xxxxx-2011

Dodávateľ:	Objednávateľ:
PWC AVIS IČO: 31 354 882 IČ DPH: SK2020317761	

Dátum: *dátum vykonania servisného zásahu*
Čas: od xx:xx do xx:xx (*skutočný čas práce*)

Popis vykonaných prác:
popis

Servisný zásah vykonal:	<i>meno, podpis</i>
Hlavný garant IS (VVzS):	<i>meno, podpis</i>
Za dodávateľa (konateľ PWC Avis, s.r.o.):	<i>meno, podpis</i>
Za objednávateľa (riaditeľ KoCIS):	<i>meno, podpis</i>

POTVRDENIE O VYKONANÍ PROFYLAKTICKÝCH PRÁČ

Dodávateľ:	Objednávateľ:
PWC Avis, s.r.o. Komenského 11/A 040 01 Košice IČO: 36 614 611 IČ DPH: SK 202 2214 766	VÚ 8116 Železničná 3 911 01 Trenčín

ZOZNAM A POPIS VYKONANÝCH PROFYLAKTICKÝCH PRÁČ DŇA : 2011

Na základe ročného plánu a Zmluvy o dielo č. 2011/172 boli vykonané profylaktické práce na systéme AVIS so zameraním na kontrolu servera a to podľa požiadaviek používateľa.

	Pracovný úkon	Vyhodnotenie
1	nahratie licenčných kľúčov pre software	
2	• kontrola napájacích zdrojov servera	
3	kontrola chladenia servera	
4	• kontrola diskov a diskového pola	
5	kontrola stavu batérii a konfigurácie záložného zdroja ups	
6	kontrola komunikácie ups a servera	
7	kontrola korektného vypnutia servera po výpadku elektrickej siete	
8	• kontrola korektného naštartovania servera po nábehu elektrickej siete	
9	kontrola synchronizácie času	
10	kontrola vytvárania databázových záloh	

Pripomienky k priebehu vykonávaných prác:

Zvolen dňa 2011

.....
Za dodávateľa
MILAN KONVIČNÝ
Konateľ

.....
Vykonanie prác potvrdil

POTVRDENIE O VYKONANÍ PROFYLAKTICKÝCH PRÁČ

Dodávateľ:	Objednávateľ:
PWC Avis, s.r.o. Komenského 11/A 040 01 Košice IČO: 36 614 611 IČ DPH: SK 202 2214 766	VÚ 8116 Železničná 3 911 01 Trenčín

ZOZNAM A POPIS VYKONANÝCH PROFYLAKTICKÝCH PRÁČ DŇA :2011

Na základe ročného plánu a Zmluvy o dielo č. 2011/172 boli vykonané profylaktické práce Software systému AVIS a to podľa požiadaviek používateľa.

	Pracovný úkon	Vyhodnotenie
1	Kontrola a profylaktika databáz na každom serveri, 2x pevný server, 2x mobilná stanica	
2	• Kontrola voľného miesta v súborovom systéme a jeho prečistenie, 2x pevný server, 2x mobilná stanica	
3	Kontrola replikačného systému, prípade problémov obnova databázy z master databázy, 2x pevný server, 2x mobilná stanica	
4	• Otestovanie komunikácie medzi master serverom a mobilnými stanicami, 2x mobilná stanica	
5	Kontrola vykonávania záloh databázy, 1x pevný server	
6	Kontrola synchronizácie času, 2x pevný server, 2x mobilná stanica	
7	Kontrola správneho behu operačného systému serverov, 2x pevný server, 2x mobilná stanica	
8	Prechod na vyššiu verziu databázy PostgreSQL 8.3	

Pripomienky k priebehu vykonávaných prác:

Zvolen dňa 2011

.....
Za dodávateľa
MILAN KONVIČNÝ
Konateľ

.....
Vykonanie prác potvrdil