

Zmluva o poskytnutí služieb

č. 02.1-20200042

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a v súlade s ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len "Zmluva")

medzi zmluvnými stranami:

Obchodné meno: Slovanet, a.s.
Sídlo: Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava
Zastúpený: Ing. Peter Máčaj, predseda predstavenstva
Ing. Peter Tomášek, člen predstavenstva
IČO: 359 546 12
DIČ: 2022059094
IČ DPH: SK2022059094
Číslo účtu: SK44 1100 0000 0026 2519 1125
Zápis: OR OS Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č: 3692/B

(ďalej len „Poskytovateľ“)

a

Obchodné meno: Exportno-importná banka Slovenskej republiky, skrátene EXIMBANKA SR
Sídlo: Grösslingová 1, 81109 Bratislava
Zastúpený: Ing. Monika Kohútová, MBA, generálna riaditeľka a predsedníčka Rady banky
JUDr. Marek Melišek, MBA, námestník generálneho riaditeľa a člen Rady banky
IČO: 35722959
DIČ: 2020990796
IČ DPH: SK2020990796
Bankové spojenie: IBAN: SK2281600000003592280010

(ďalej len „Objednávateľ“)

I.

Predmet Zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať Objednávateľovi elektronické komunikačné služby špecifikované v Prílohe č. 1 (ďalej len „Služby“) a záväzok Objednávateľa uhrádzať Poskytovateľovi za poskytnuté Služby dojednanú cenu, a to všetko za podmienok stanovených v tejto Zmluve.

II.

Cena a platobné podmienky

- 2.1 Cena za predmet tejto Zmluvy je dohodnutá v súlade s ust. § 3 ods. 1 zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou MF SR č.87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon o cenách.

- 2.2 Ceny jednotlivých Služieb sú uvedené v Prílohe č. 2 Zmluvy - Cenník produktov a služieb.
- 2.3 Zmluvné strany sa dohodli, že celková cena za Služby počas platnosti tejto Zmluvy nepresiahne výšku ceny za Služby uvedenú v ponuke Poskytovateľa ako uchádzača na predmet zákazky „Internetové služby, Telefónne služby a prenos údajov, Doména“ verejného obstarávateľa EXIMBANKA SR.
- 2.4 K cenám bude pripočítaná aktuálna sadzba DPH v zmysle platných právnych predpisov.
- 2.5 Cena za predmet Zmluvy zahŕňa všetky náklady Poskytovateľa súvisiace s poskytovaním Služieb v zmysle tejto Zmluvy t.j. všetky jednorazové, pravidelné a minútové poplatky tak, aby boli garantované všetky požiadavky Objednávateľa v zmysle tejto Zmluvy a súťažných podkladov, ktoré tvoria prílohu č. 3 tejto Zmluvy.
- 2.6 Jednotkové ceny sú pevné a nemenné počas celej doby trvania Zmluvy. Jednotkové ceny môžu byť zmenené počas trvania Zmluvy len v prípade legislatívnych zmien alebo administratívnych opatrení štátu.
- 2.7 Fakturácia bude uskutočňovaná mesačne. Poskytovateľ vystaví pre Objednávateľa jednu spoločnú faktúru za všetky skutočne zrealizované Služby v príslušnom kalendárnom mesiaci.
- 2.8 Na účely fakturácie sa za deň dodania predmetu Zmluvy považuje posledný deň obdobia, na ktoré sa platba vzťahuje.
- 2.9 Úhrada za uskutočnené plnenie predmetu Zmluvy sa uskutoční bezhotovostne na účet Poskytovateľa na základe vyššie uvedenej faktúry, ktorá je splatná do 30 dní od jej doručenia do podateľne v sídle Objednávateľa, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.
- 2.10 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky tieto náležitosti, Objednávateľ je oprávnený faktúru vrátiť Poskytovateľovi na zmenu, doplnenie alebo opravu. V takom prípade sa plynutie lehoty splatnosti takejto faktúry prerušuje a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom nasledujúcim po dni doporučeného doručenia opravenej, zmenenej alebo doplnenej faktúry do sídla Objednávateľa.
- 2.11 V prípade omeškania s úhradou jednotlivých faktúr je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Objednávateľa zaplatenie zákonných úrokov z omeškania.

III.

Plnenie predmetu Zmluvy

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy, najneskôr však do 30 dní poskytnúť Objednávateľovi Služby, a to bez prerušenia funkčnosti existujúcich poskytovaných telekomunikačných služieb.
- 3.2 Poskytovateľ nie je oprávnený podmieňovať prípadné poskytnutie akýchkoľvek zliav a zvyhodnených cien v zmysle tejto Zmluvy žiadnymi obmedzeniami a požiadavkami

(napr. minimálny obrat Objednávateľa, minimálna priemerná mesačná fakturovaná suma za poskytnuté Služby v zmysle tejto Zmluvy).

- 3.3 Poskytovateľ je povinný na vyžiadanie a podľa potreby Objednávateľa poskytovať Objednávateľovi informácie súvisiace s využívaním Služieb Poskytovateľa.
- 3.4 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi na základe písomnej žiadosti Poskytovateľa, primeranú súčinnosť potrebnú na plnenie predmetu tejto Zmluvy.
- 3.5 Objednávateľ a Poskytovateľ sa zaväzujú určiť a splnomocniť kontaktnú osobu, ktorá bude oprávnená v mene a na účet Objednávateľa alebo Poskytovateľa rokovať a vykonávať všetky potrebné právne úkony vo všetkých záležitostiach súvisiacich s plnením tejto Zmluvy.
- 3.6 Kontaktné osoby sú uvedené v prílohe č. 4 tejto Zmluvy. V prípade zmeny kontaktnej osoby, sú zmluvné strany povinné najneskôr do 3 dní od účinnosti zmeny, o tejto zmene písomne informovať druhú zmluvnú stranu.
- 3.7 Objednávateľ má právo na bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní Služby, ktoré nezavinil a riadne reklamoval podľa článku VI. tejto Zmluvy.
- 3.8 Objednávateľ má právo na vrátenie pomernej časti ceny vo výške podľa Zmluvy za čas neposkytovania Služby zavineného Poskytovateľom.
- 3.9 Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť Objednávateľovi prostredníctvom kontaktnej osoby čas plánovaného obmedzenia alebo prerušenia poskytovania Služieb z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby siete alebo telekomunikačného zariadenia, a to elektronickou poštou, pričom obmedzenie alebo prerušenie poskytovanie Služieb nesmie významne obmedziť alebo ohroziť prevádzku Objednávateľa.
- 3.10 Poskytovateľ je povinný bezodkladne oznámiť Objednávateľovi dátum sprístupnenia Služieb, identifikačné údaje a technické parametre umožňujúce Objednávateľovi prístup k Službe.
- 3.11 Poskytovateľ je povinný dodať a prenechať do prenájmu Objednávateľovi aj všetky potrebné zariadenia pre riadne poskytnutie Služieb, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Cena za prenájom takýchto zariadení je zahrnutá v cene za poskytnutie Služieb.
- 3.12 Po ukončení platnosti tejto Zmluvy, je Objednávateľ povinný bezodkladne, najneskôr však do 30 dní od ukončenia Zmluvy, vrátiť Poskytovateľovi všetky poskytnuté zariadenia v súvislosti s poskytovaním Služieb.
- 3.13 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť aby poskytovanie Služieb bolo v súlade s platnou legislatívou v oblasti ochrany osobných údajov.

IV.

Preberacie konanie

- 4.1 Za účelom otestovania a preverenia funkčnosti poskytnutých Služieb sa v mieste poskytovania Služby obe Zmluvné strany zaväzujú zrealizovať preberacie konanie.

- 4.2 Preberacie konanie zvoláva vždy Poskytovateľ alebo v jeho mene oprávnená osoba podľa Zmluvy, ktorý o ňom informuje Objednávateľa minimálne 3 (tri) pracovné dni pred plánovaným termínom preberacieho konania faxom, príp. telefonicky alebo emailom na kontaktné čísla alebo adresy Objednávateľa uvedené v Zmluve. Oznámenie o zvolaní preberacieho konania bude obsahovať adresu miesta preberacieho konania, dátum a čas preberacieho konania.
- 4.3 Objednávateľ je povinný poskytnúť všetku potrebnú primeranú súčinnosť k odovzdaniu a prevzatiu Služby.
- 4.4 O výsledku preberacieho konania bude spísaný Protokol v dvoch (2) vyhotoveniach, pre každú zmluvnú stranu po jednom (1) vyhotovení.
- 4.5 Objednávateľ je povinný zúčastniť sa preberacieho konania a prevzatie funkčnej Služby potvrdiť podpisom Protokolu; deň podpisu Protokolu sa považuje za deň zriadenia Služby, ak nie je v Zmluve uvedené inak.
- 4.6 V prípade, ak na uskutočnenie preberacieho konania nie je nevyhnutne potrebná osobná prítomnosť Poskytovateľa a/alebo Objednávateľa, zašle alebo doručí Poskytovateľ Objednávateľovi dve (2) vyhotovenia Protokolu podpísané Poskytovateľom na adresu Objednávateľa podľa Zmluvy. Objednávateľ je povinný prevzatie Služby potvrdiť podpisom Protokolu, a jedno (1) vyhotovenie ním podpísaného Protokolu bezodkladne zaslať na adresu Poskytovateľa.
- 4.7 Ak v priebehu preberacieho konania vyjdú najavo funkčné obmedzenia alebo nezhody technických parametrov, ktoré znemožnia poskytovanie Služby v dohodnutej kvalite, zmluvné strany v Protokole spíšu zoznam týchto obmedzení a nezhôd a určia primeranú lehotu pre ich odstránenie. Pre takýto prípad sa Poskytovateľ zaväzuje zriadiť Službu v lehote uvedenej v Protokole, ak takáto v Protokole uvedená nie je, zaväzuje sa Službu zriadiť v lehote do 5 dní odo dňa spísania Protokolu.

V.

Zodpovednosť za škodu

- 5.1 Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí Objednávateľovi porušením povinností uvedených v tejto Zmluve.
- 5.2 Za škodu Poskytovateľ nezodpovedá, ak
- a) k porušeniu povinností došlo za okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka;
 - b) Objednávateľ spôsobí výpadok alebo obmedzenie pripojenia nesprávnym zásahom v delegovanej administrácii cez webové rozhranie, prípadne iným svojím konaním,
 - c) Poskytovateľ nezodpovedá Objednávateľovi za neposkytovanie Služby v dohodnutom rozsahu a kvalite, ak Objednávateľ nepoužíva vhodné koncové zariadenie, a na túto skutočnosť bol riadne upozornený Poskytovateľom.
- 5.3 Objednávateľ zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí Poskytovateľovi porušením povinností uvedených v tejto Zmluve.

5.4 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ zodpovedá iba za skutočnú škodu. Zmluvné strany sa dohodli, že celková výška náhrady za škodu spôsobenú Objednávateľom nepresiahne výšku skutočne uhradenej Ceny za Služby podľa tejto Zmluvy.

VI. Vady

6.1 Objednávateľ môže reklamovať poruchu a/alebo vady v poskytovaní Služieb alebo Poskytovateľom poskytnutého zariadenia a/alebo správnosť ceny fakturovanej za poskytovanú Službu (ďalej spoločne len „Vada“).

6.2 Reklamácia musí byť písomná a musí byť doručená Poskytovateľovi, pričom písomná forma sa považuje za zachovanú aj vtedy, ak bola doručená Poskytovateľovi prostredníctvom help desku 02 208 28 120 alebo na e-mail nmc@slovanet.net

6.3 V reklamácií je Objednávateľ povinný uviesť svoje identifikačné údaje, a to najmä obchodné meno, adresu sídla, IČO, a jasným a zrozumiteľným spôsobom popísať reklamovanú Vadu, a to najmä uvedením jej prejavov a miesta výskytu Vady, vrátane uvedenia závažnosti vady. V prípade reklamovanej nesprávnosti ceny Služby aj uvedenie, v čom vidí Objednávateľ nesprávnosť výpočtu.

6.4 Reklamácie prešetruje Poskytovateľ. Výsledok prešetrenia a vybavenia reklamácie oznámi Objednávateľovi písomne, a to bezodkladne. V prípade ak sa jedná o závažnú alebo kritickú Vadu, Poskytovateľ je povinný oznámiť Objednávateľovi písomne výsledok prešetrenia a vybavenia reklamácie najneskôr do 24 hodín od nahlásenia Vady. V ostatných prípadoch je Poskytovateľ povinný oznámiť Objednávateľovi písomne výsledok prešetrenia a vybavenia reklamácie v lehote najviac 5 dní od nahlásenia Vady, pričom po vzájomnej dohode zmluvných strán je v odôvodnených prípadoch možné túto lehotu predĺžiť.

6.5 Ak Objednávateľ nebude spokojný s vybavením reklamácie, môže túto eskalovať na štatutárny orgán Poskytovateľa. V prípade ak nebude spor ohľadom reklamácie vyriešený štatutárnym orgánom Poskytovateľa k spokojnosti Objednávateľa do 5 dní od eskalovania, môže Objednávateľ požiadať Telekomunikačný úrad SR o mimosúdne riešenie sporu podľa § 75a Zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách. Návrh treba podať bezodkladne, najneskoršie do 45 (štyridsaťpäť) dní od doručenia oznámenia o prešetrení reklamácie. Tým nie je dotknuté právo Objednávateľa domáhať sa ochrany na súde.

VII. Trvanie Zmluvy a spôsoby jej ukončenia

7.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.

7.2 Táto Zmluva zaniká:

- a) uplynutím času, na ktorý bola uzavretá;
- b) písomnou dohodou zmluvných strán;
- c) odstúpením.

- 7.3 V prípade zániku Zmluvy dohodou zmluvných strán, táto zaniká dňom uvedeným v tejto dohode (ďalej len „deň zániku Zmluvy dohodou“). V tejto dohode sa upravujú aj vzájomné nároky zmluvných strán vzniknuté z plnenia zmluvných povinností alebo z ich porušenia druhou zmluvnou stranou ku dňu zániku Zmluvy dohodou.
- 7.4 Od tejto Zmluvy možno odstúpiť v súlade s ustanoveniami § 344 a nasl. Obchodného zákonníka. Odstúpenie od Zmluvy musí byť druhej zmluvnej strane písomne oznámené a doručené. Odstúpenie nadobudne účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane, pričom zmluvné strany sa dohodli, že v rovnaký deň zaniká aj Zmluva.
- 7.5 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy najmä, ak:
- Poskytovateľ ani po predchádzajúcej písomnej výzve Objednávateľa neposkytuje dohodnuté Služby v rozsahu, kvalite a cene podľa tejto Zmluvy alebo ich poskytuje s vadami a nezjedná nápravu ani do 10 dní od doručenia písomnej výzvy;
 - Poskytovateľ opakovane neodstráni reklamovanú vadu poskytovanej Služby v určenom čase;
- 7.6 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy, ak Objednávateľ:
- nezaplatil cenu za poskytnuté Služby ani do 45 dní po dni splatnosti,
- 7.7 Poskytovateľ nebude uplatňovať voči objednávateľovi žiadne sankcie za ukončenie zmluvy dohodou alebo odstúpenie od zmluvy. Objednávateľ v takom prípade zaplatí len za skutočne poskytnuté Služby.

VIII.

Spoločné a záverečné ustanovenia

- 8.1 Táto Zmluva a vzťahy vzniknuté na základe tejto Zmluvy sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, okrem tých práv a povinností zmluvných strán, ktoré sú výslovne upravené v zákone č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.
- 8.2 Prípadné spory vyplývajúce z realizácie obsahu tejto Zmluvy, ktoré sa zmluvným stranám napriek obojstrannej snahe nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, je oprávnený riešiť príslušný súd Slovenskej republiky.
- 8.3 Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek pohľadávky (práva) vyplývajúce z tejto Zmluvy na tretiu osobu alebo sa dohodnúť s treťou osobou na prevzatí jeho záväzkov (povinností) vyplývajúcich z tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.
- 8.4 Zmluvné strany sa dohodli, že písomná komunikácia podľa tejto zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou sa bude doručovať doporučené poštou, kuriérom alebo osobne, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Za deň doručenia sa považuje deň prevzatia písomnosti.

- 8.5 V prípade, ak adresát odmietne písomnosť prevziať, za deň doručenia sa považuje deň odmietnutia prevzatia písomnosti. V prípade, ak si adresát neprevezme písomnosť v úložnej lehote na pošte, za deň doručenia sa považuje posledný deň úložnej doby na pošte. V prípade, ak sa písomnosť vráti odosielateľovi s označením pošty „adresát neznámy“ alebo „adresát sa odsťahoval“ alebo s inou poznámkou podobného významu, za deň doručenia sa považuje deň vrátenia zásielky odosielateľovi.
- 8.6 Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluvu je možné zmeniť len písomnými číslovanými dodatkami a dohoda o zrušení Zmluvy musí byť písomná. Dodatok k Zmluve ako aj dohoda o zrušení Zmluvy musia byť podpísané oprávnenými zástupcami zmluvných strán, pričom podpisy musia byť na tej istej listine, v opačnom prípade sa má za to, že k uzatvoreniu dodatku k Zmluve alebo dohody o zrušení Zmluvy nedošlo.
- 8.7 Podľa tejto Zmluvy budú zmluvné strany postupovať aj po ukončení jej platnosti, pokiaľ ide o vyrovnanie a vysporiadanie svojich vzájomných vzťahov a nárokov, ktoré na základe tejto Zmluvy vznikli.
- 8.8 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú prílohy k nej, ktoré konkretizujú a bližšie špecifikujú podmienky predmetu tejto Zmluvy, a to :
- a) Príloha č. 1 - Špecifikácia predmetu zmluvy
 - b) Príloha č. 2 - Cenník produktov a služieb
 - c) Príloha č. 3 – Súťažné podklady
 - d) Príloha č. 4. - Kontaktné osoby
 - e) Príloha č. 5. – Všeobecné obchodné podmienky poskytovateľa
- 8.9 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú aj vysvetlenia súťažných podkladov (ak sú). V prípade, ak vysvetlenia súťažných podkladov menia alebo dopĺňajú dokumenty tvoriace túto Zmluvu, v takom prípade majú pred týmito dokumentmi tvoriacimi Zmluvu prednosť a platia vysvetlenia súťažných podkladov.
- 8.10 Zmluva sa vyhotovuje v štyroch vyhotoveniach, z ktorých po podpísaní každá zo zmluvných strán obdrží po dve vyhotovenia.
- 8.11 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť nadobúda dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 8.12 Poskytovateľ súhlasí so zverejnením textu tejto zmluvy podľa legislatívy platnej v Slovenskej republike.
- 8.13 Poskytovateľ dodá najneskôr do jedného pracovného dňa po podpise zmluvy znenie zmluvy vrátane príloh v elektronickej forme vo formáte PDF s možnosťou vyhľadávania pre zverejnenie zmluvy v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.

8.14 Strany uzavierajúce túto zmluvu prehlasujú, že túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, že bola uzavretá po vzájomnej dohode, podľa ich slobodnej vôle, určite, vážne a zrozumiteľne, nie v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok. Autentickosť dohody potvrdzujú svojimi podpismi.

V Bratislave, dňa 30. 10. 2020

OBJEDNÁVATEĽ

Ing. Monika Kohútová, MBA
generálna riaditeľka a predsedníčka
Rady banky

JUDr. Marek Melišek, MBA
námestník generálneho riaditeľa a člen
Rady banky

V Bratislave, dňa 19. 11. 2020

POSKYTOVATEĽ

Ing. Peter Máčaj
predseda predstavenstva

Ing. Peter Tomášek
člen predstavenstva

Handwritten signature

Príloha č. 1 – Špecifikácia predmetu zmluvy

- Pripojenie do siete Internet vrátane medzinárodného pripojenia (pripojenie do slovenského peeringového centra s ohľadom na medzinárodnú konektivitu, zálohovanie, kapacity, vyťaženosť) na základe využitia technológie optického pripojenia s prenosovou rýchlosťou 100 Mbit/s.
- Pripojenie (primárne aj záložné) bude symetrické, bez akejkoľvek agregácie, s garantovanou prenosovou rýchlosťou, bez obmedzenia času a prenesených dát.
- Pripojenie k sieti providera prostredníctvom optického vlákna.
- Záložné pripojenie (s automatickým pripojením) pripojenie do internetu prostredníctvom optického pripojenia, pričom trasa primárnej a záložnej linky sa nikde nestretáva ani nekrižuje.
- Kapacita záložnej linky minimálne 100 Mbit/s.
- Nábeh záložnej linky bude zabezpečený do 5 s.
- Rozhranie služby v koncovom bode verejného obstarávateľa je Ethernet.
- Poskytnutie verejných statických IP adries v rozsahu 18 využiteľných IP adries.
- Doby odstránenia poruchy do 4 hodín.
- Dostupnosť služby 24 hodín denne, 365 dní v roku, minimálne 99.5%.
- Podpora 24x7x365.
- Online prístup verejného obstarávateľa k štatistikám o prevádzke a poskytovaní služby.
- Spravovanie domény www.eximbanka.sk.

TV prenos:

- Rozšírený balík TV programov s počtom koncových zariadení: 5.

Typ pripojenia do VTS:

2x ISDN PRA každá má po 30 kanálov

Príloha č. 2 – Cenník produktov a služieb

Cena za predmet zmluvy:

Zriaďovací poplatok (bez DPH)..... 0,00 €

Mesačný poplatok (bez DPH) 1320,00 €

Cenník – hovorné (sekundová tarifikácia od začiatku hovoru)

Služba	MJ	Cena v EUR
		Jednotk. cena bez DPH
Slovensko- miestne volania	1 minúta	0,025 €
Slovensko- medzimesto	1 minúta	0,025 €
Slovensko- korporátne siete	1 minúta	0,0325 €
Slovensko – mobilné siete	1 minúta	0,172 €
Slovensko – skrátené čísla	1 minúta	0,182 €
Slovensko – tiesňové volania, bezplatné čísla	1 minúta	0,000 €
Slovensko – asistenčné služby operátorov	1 minúta	0,4979 €
Slovensko – asistenčné služby operátorov 1180	1 minúta	0,3983 €
EÚ – pevné siete	1 minúta	0,042 €
Zahraničie – pásmo I	1 minúta	0,073 €
Zahraničie – pásmo II	1 minúta	0,229 €
Zahraničie – pásmo III	1 minúta	0,461 €
Zahraničie – pásmo IV	1 minúta	1,324 €
EÚ – mobilné siete	1 minúta	0,19 €

Príloha č. 3 – Súťažné podklady

V Ý Z V A na predkladanie ponúk

podľa ust. § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZoVO“)

1. Názov verejného obstarávateľa:

EXIMBANKA SR
Grösslingová 1
811 09 Bratislava – mestská časť Staré Mesto

Kontaktná osoba: JUDr. Peter Prėti, Odbor likvidácie a vymáhania pohľadávok
Telefón: +421/2/59 398 118
Mobil: +421 901 911 056 E-mail:
preti@eximbanka.sk

adresa hlavnej stránky verejného obstarávateľa (URL): www.eximbanka.sk

2. Názov zákazky: *„Internetové služby, Telefónne služby a prenos údajov, Doména“*

3. Predpokladaná hodnota zákazky: **45 129,60 EUR bez DPH**

Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo prijať/neprijať ponuku, ktorej návrh na plnenie kritéria bude vyšší ako predpokladaná hodnota zákazky.

4. Opis predmetu zákazky

Minimálne požiadavky verejného obstarávateľa na internet:

- Pripojenie do siete Internet vrátane medzinárodného pripojenia (pripojenie do slovenského peeringového centra s ohľadom na medzinárodnú konektivitu, zálohovanie, kapacity, vyťaženosť) na základe využitia technológie optického pripojenia, pre rýchlosť minimálne 100 Mbit/s.
- Pripojenie (primárne aj záložné) musí byť symetrické, bez akejkoľvek agregácie, s garantovanou prenosovou rýchlosťou, bez obmedzenia času a prenesených dát.
- Pripojenie k sieti providera prostredníctvom optického vlákna.
- Záložné pripojenie (s automatickým pripojením) pripojenie do internetu prostredníctvom optického pripojenia, pričom trasa primárnej a záložnej linky sa nikde nestretáva ani nekrižuje.
- Kapacita záložnej linky minimálne 100 Mbit/s.
- Nábeh záložnej linky musí byť zabezpečený do 5 s.
- Rozhranie služby v koncovom bode verejného obstarávateľa je Ethernet.
- Poskytnutie verejných statických IP adries v rozsahu 18 využiteľných IP adries.
- Doby odstránenia poruchy do 4 hodín.
- Dostupnosť služby 24 hodín denne, 365 dní v roku, minimálne 99.5%. - Podpora 24x7x365.
- Online prístup verejného obstarávateľa k štatistikám o prevádzke a poskytovaní služby.

Požiadavky verejného obstarávateľa na pevnú linku a televíziu:

- Požadované objemy minút do jednotlivých volacích smerov: verejný obstarávateľ nevyžaduje balík voľných minút, avšak v ponuke uchádzača verejný obstarávateľ požaduje naceniť jednotkovú tarifu do jednotlivých sietí.
- V balíku na pevnú linku žiadame zahrnúť: miestne volania, medzimestské volania, volania do mobilných sietí v SR, medzinárodné volania v rámci dostupných zón celého sveta, medzinárodné volania do mobilných sietí, volania na skrátené čísla, volania na 0800*****.
- Zasielanie faktúr mesačne vo forme podrobné rozpisu.

Požiadavky verejného obstarávateľa na TV prenos:

- Rozšírený balík TV programov podľa ponuky s počtom koncových zariadení: 5.
- Pripojenie ústredne, hlasové služby.
- Informácie o telefónnej ústredni:
 - o typ: Alcatel OmniPCX Office - OXO
 - o verzia sw: R920/24 o počet užívateľov: 140 (z toho 108 digitálnych klapiek a 32 analógových).

Požiadavky verejného obstarávateľa k doméne:

- Spravovanie domény www.eximbanka.sk.

Ďalšie technické informácie:

- Typ pripojenia do VTS:
 - o 4x ISDN BRA (v súčasnosti nie sú verejným obstarávateľom využívané) o 2x ISDN PRA (každá má po 30 kanálov; 1 PRA používa spoločnosť SWAN, a.s. 1 PRA sa nevyužíva, nakoľko bola využívaná v minulosti).

5. Druh zákazky:

Zákazka na poskytnutie služieb.

6. Kód CPV:

CPV: 72400000-4 (Internetové služby), 64210000-1 (Telefónne služby a prenos údajov).

7. Výsledok verejného obstarávania

Výsledkom verejného obstarávania bude podpísanie príslušnej Zmluvy o poskytnutí služieb s úspešným uchádzačom za účelom realizácie plnenia zákazky: *Internetové služby, Telefónne služby a prenos údajov, Doména*.

8. Požadovaná lehota, resp. trvanie zmluvy

Lehota plnenia: 01.11.2020 – 31.10.2022.

9. Lehota na predkladanie ponúk je do dňa: 07.10.2020 do 12.00 hod.

10. Miesto a spôsob predloženia ponúk:

Ponuku je možné predložiť **LEN v elektronickej podobe**.

Ponuku je potrebné doručiť na e-mailovú adresu: martin.magdolen@svap.sk a súčasne aj na e-mailovú adresu: preti@eximbanka.sk

Do predmetu e-mailu treba uviesť heslo: „*Internetové služby, Telefónne služby a prenos údajov, Doména*“.

Všetky dokumenty podpísané uchádzačom alebo osobou oprávnenou konať za uchádzača, budú oskenované (scan) a doručené v lehote na predkladanie ponúk na vyššie uvedené emailové adresy.

Maximálna veľkosť prijatej pošty 1 doručeného e-mailu na e-mail kontaktnej osoby verejného obstarávateľa je max. 10 MB, a to vrátane príloh.

11. Obsah ponuky

Ponuka musí obsahovať:

Ocenený Návrh na plnenie kritéria podpísaný uchádzačom alebo osobou oprávnenou konať za uchádzača vo formáte .pdf.

Priložené Vyhlásenie uchádzača podpísané uchádzačom alebo osobou oprávnenou konať za uchádzača vo formáte .pdf.

Doplnenú Zmluvu o poskytnutí služieb spolu s návrhom obsahu jej jednotlivých príloh podpísanú uchádzačom alebo osobou oprávnenou konať za uchádzača vo formáte .pdf.

Ak uchádzač nepredloží všetky doklady a dokumenty podľa bodu 11. tejto výzvy a nebude možné uplatniť inštitút vysvetlenia/doplnenia v zmysle ZoVO, nebude jeho ponuka zaradená do hodnotenia.

12. Jazyk, v ktorom možno predložiť ponuky

Štátny jazyk, slovenský jazyk. Ak je doklad alebo dokument vyhotovený v cudzom jazyku, predkladá sa spolu s jeho úradným prekladom do štátneho jazyka; to neplatí pre ponuky, doklady a dokumenty vyhotovené v českom jazyku.

13. Dátum zaslania výzvy na predkladanie ponúk: 30.09.2020

Príloha č. 4 – Kontaktné osoby

1. Poskytovateľ:

Komerčný kontakt: - zodpovedná osoba

Meno: Ing. Michal Jandura

Funkcia: senior key account manager

Tel.: 02 208 28 111

Fax: 02 208 28 222

E-mail: michal.jandura@slovanet.net

Oznamovanie porúch

Meno: Monitorovacie centrum siete

Funkcia: hotline (24/7)

Tel.: 02 208 28 120

Fax: 02 208 28 627

Mobil: 0905 322 450

E-mail: nmc@slovanet.net

2. Objednávateľ:

Komerčný kontakt: - zodpovedná osoba

Meno: JUDr. Peter Prėti

Funkcia: poverený riadením odboru správy majetku

Tel.: 02 59 398 118

E-mail: preti@eximbanka.sk

Technický kontakt - zodpovedná osoba:

Meno: Peter Godovič

Funkcia: odbor správy majetku

Tel.: 02 59 398 124

E-mail: godovic@eximbanka.sk