

## Príloha č. 1 – Špecifikácia technických požiadaviek

### Zákazky: Softvér na archiváciu a transkódovanie videosúborov, k CRD-1941/2020

A) Softvér na archiváciu a transkódovanie videosúbor Metus MAM Enterprise alebo jeho ekvivalent vrátane dodania jeho súčasti - softvérového produktu Metus MAM API (SDK používateľské rozhranie) alebo jeho ekvivalent - musia spĺňať nasledovnú charakteristiku, požiadavky a špecifikáciu s týmito minimálnymi technickými parametrami, minimálnou kvalitou, vlastnosťami:

- **Správca mediálnych prostriedkov a riešenie archivácie musia mať / musí**
  - podporovať štandardné formáty priemyslu, integráciu s editačnými a inými vysielacími systémami, rýchlosť úprav, flexibilné nasadenie a rozsiahle možnosti správy a funkcie vysokej dostupnosti a redundancie,
  - škálovateľný systém správy médií a jeho nástroje na správu a transkódovanie aktív musia pomáhať pracovným skupinám katalogizovať, zdieľať a chrániť všetky aktíva a projekty a optimalizovať každý súbor na použitie,
  - zabezpečovať usporiadanie mediálnych aktív do archívu,
  - zabezpečovať sledovanie súborov a projektov,
  - konvertovať aktíva do rôznych formátov,
  - zabezpečovať rýchle vyhľadávanie v mediálnych prostriedkoch a vyhľadávanie v archíve,
  - zabezpečiť archív príslušnými prístupovými právami,
  - zabezpečiť exportovanie a doručenie aktív v akomkoľvek formáte,
  - zabezpečiť rozhranie medzi archívom a nástrojmi na spracovanie, úpravy a prehrávanie,
  - zabezpečiť sledovanie udalostí vykonaných v archíve,
  - systém založený na klientskom serveri,
  - škálovateľný systém – na jednom serveri hostovanie viac komponentov na strane servera,
  - možnosť inštalácie serverových komponentov na vlastný server alebo zdieľanie medzi viacerými servermi.
- **Desktopový klient pre Windows PC**
  - lokálny klient musí poskytnúť používateľom a správcom prístup k nástrojom na vyhľadávanie, správu a spracovanie súborov v systéme,
  - musí byť prispôbený podľa bezpečnostných práv,
  - lokálny klient systému Windows musí umožniť používateľom vidieť a pracovať so súbormi a projektmi vrátane transkódovania súborov, strihania klipov, spájania a úprav,
  - používatelia s administrátorskými právami budú môcť konfigurovať a spravovať systém z klienta Desktop,

- klient musí obsahovať „Prehliadač multimediálnych aktív“, prispôbostený na aplikáciu prehrávača, ktorá sa používa na prehrávanie aktív normálnou, rýchlou, pomalou, reverznou rýchlosťou, označovanie bodov a oblastí na aktívach pomocou metadát, výber a mixovanie medzi zvukovými kanálmi a označovanie a odhlásenie bodov.
- **„Processor súborov“, resp. požiadavky na transkódovanie**
  - musí zabezpečiť spracovanie súborov a prevod formátov,
  - procesor súborov musí vykonávať nasledujúce akcie:
    - prepis medzi podporovanými formátmi súborov,
    - vytvorenie „proxy aktív“ s nízkym rozlíšením pre sieťové a webové prehrávanie,
    - orezávanie klípkov a vytváranie nových aktív,
    - pripojenie k viacerým súborom a klipom,
    - mapovanie, premapovanie a vkladanie zvukových kanálov,
    - TS a adaptívne formáty bitrate VOD,
    - poskytnutie ďalších možností spracovania videa.
- **Webový server a online webový klient - multiplatformový klient**
  - musí poskytnúť miestnym a vzdialeným používateľom rýchly prístup k archívu pomocou rôznych zariadení,
  - musí byť tiež prístupný a používaný ľahkým webovým klientom s rôznymi platformami.
    - Tento klient umožňuje používateľom:
      - importovať videosúbory,
      - zadať metadáta,
      - prehliadať archív.
- **„Vizuálne vyhľadávanie“ /obrazové charakteristiky**
  - musí mať voliteľnú súčasť servera, ktorá umožňuje používateľom vyhľadávať v archíve ľubovoľný obrázok na základe obrazových charakteristík a musí zobrazovať výsledky podľa dôležitosti,
  - musia mať analyzovanie a vyhľadávanie obrázkov založené na vlastnom algoritme, ktorý vopred analyzuje multimediálne súbory, počíta vizuálne informácie a podľa toho vyhľadáva v databáze,
  - musia zabezpečiť priradovanie obrázkov vykonávané na úrovni databázy.
- **Zásuvné moduly**
  - musia mať prepojenie s preferovaným editovacím softvérom,

- Doplnky pre Adobe® Premiere® Pro CC, Grass Valley EDIUS® a Sony Vegas®, ako aj MAC klientov a brány pre Final Cut Pro®. Doplnky - pluginy sa musia otvárať z rozhrania NLE a umožniť používateľovi:
  - vyhľadať a prehliadať projekty, akoby sa používal klient na ploche,
  - prehrávať klipy vo vnútri doplnku,
  - presúvať verzie súborov proxy na časovej osi,
  - vykonávať a vykresľovať úpravy so súbormi v plnom rozlíšení.

- **Archivačný server – správa aktív musí mať / musí sa**

- organizáciu súborov, klipov a aktív na viacerých úložných zariadeniach,
- ako nevyhnutnú súčasť systému,
- správu poľa úložných médií,
- nachádzať medzi klientmi, databázou a ostatnými komponentmi na strane servera a plniť rôzne funkcie:
  - regulovanie mediálneho a dátového prenosu,
  - uplatňovanie bezpečnostného obmedzenia a prístupové práva používateľov na ochranu cenných aktív,
  - spracovávanie procesu archivácie, presúva a distribuuje súbory na príslušné úložné miesto a dodáva cestu k súboru klientovi,
  - spravujte životný cyklus médií podľa vopred stanovených pravidiel,
  - môže fungovať ako záloha pre ďalšie servery.

- **Servery na verzii servera Microsoft Windows 2019 musia mať**

- možnosť inštalácie viacerých serverov na zvýšenie výkonu spracovania videa pomocou inteligentného vyrovnávania záťaže,
- možnosť inštalácie servera na platforme W2019 Hyper-V.

- **Podpora formátov a spracovanie videa musia mať / musia byť:**

- podporované kontajnery: (MPG, M2P, AVI, F4V, MXF, GXF, MOV, XDCAM, MP4, TS, WMV, WAV, M4A, P2, Microsoft Smooth Streaming),
- podporované: (nekomprimované, MPEG2, DV, DVCPRO, DVCPRO50, DVCPROHD100, H.264, AVC-Intra, XAVC, Apple ProRes, IMX, VC-1, PCM, AAC, WMA),
- podporu proprietárnych formátov prostredníctvom komponentov tretích strán,
- podporu - zvukové, obrazové, slovné, excelové, pdf a textové súbory,
- podporu na transkódovanie medzi podporovanými formátmi,
- podporu na viackanálový zvuk,
- podporu ľahkého strihu a spájanie klipov,

- o podporu čiastočného načítania s voliteľným prekódovaním,
- o podporu vodoznakov videa s časovým kódom, logom atď.

**B) Súčasťou dodania softvéru je aj dodanie jeho dokumentácie, ktorá pozostáva z dodania:**

- Administrátorskej dokumentácie, ktorá musí obsahovať:
  - Inštalačnú a konfiguračnú príručku, ktorá musí obsahovať dokumentáciu inštalačného a konfiguračného postupu softvéru na archiváciu a transkódovanie video súborov v minimálne takom rozsahu, aby bolo možné podľa nej inštaláciu a konfiguráciu systému zopakovať.
  - Príručku zálohovania a obnovy, ktorá musí obsahovať dokumentáciu procesu zálohovania a obnovy softvéru v takom rozsahu, aby podľa nej bolo možné nastaviť riadenie kontinuity prevádzky. Pri procese obnovy musí byť uvedený čas v ktorom je možné systém archivácie a transkódovanie video súborov obnoviť do pôvodného stavu za predpokladu, že podporná infraštruktúra verejného obstarávateľa je funkčná.
  - Prevádzkovú a používateľskú dokumentáciu pre administrátorov.
- Používateľskej dokumentácie v elektronickej forme, ktorá musí obsahovať:
  - manuál na ovládanie IS používateľmi a musí existovať v takom rozsahu, aby používateľ vedel použiť všetky ponúkané funkcie, vrátane správneho použitia bezpečnostných mechanizmov;
  - používateľskú dokumentáciu softvéru s popisom štandardných postupov použiteľnú na zaškolenie nových zamestnancov.
- Prevádzkovej dokumentácie :
  - Obsahom prevádzkovej dokumentácie je najmä popis architektúry, konfigurácií, integračných väzieb a rozhraní.

**C) Uchádzač zabezpečí vstupné školenie zamestnancov verejného obstarávateľa / obsluhy o dĺžke minimálne 1 školiteľ na 5 hodín, a to v rozsahu:**

- **školenie 1 administrátora na:**
  - inštalačný a konfiguračný postup,
  - postup zálohovania a obnovy,
  - administráciu systému v plnom rozsahu funkcionality softvéru;
- **školenie 3 administratívnych zamestnancov, ktorí spracovávajú archiváciu**
- **školenie môže uchádzač realizovať aj videokonferenčným systémom.**

**D) Uchádzač zabezpečí aj servisnú (systémovú) podporu vrátane SLA servisnej podpory, údržby softvéru nasledovne:**

- Štandardná údržba musí zahŕňať technickú podporu a prístup ku všetkým aktualizáciám softvéru vydaným počas platnosti a účinnosti zmluvy.

-Technická služba poskytovaná v rámci štandardnej údržby musí zahŕňať reakciu na žiadosti o podporu v pondelok až piatok od 9:00 do 17:00 (GMT 1 časové pásmo) prostredníctvom telefónu, e-mailu, skype a vzdialeného pripojenia.

- Čas odozvy musí byť maximálne 6 hodín.

- Verejný obstarávateľ, bude informovaný o výsledkoch všetkých požiadaviek na technické služby, či už boli spôsobené chybou softvéru, problémami súvisiacimi s hardvérom alebo sieťou alebo chybami na strane verejného obstarávateľa.

- V prípade, že sa zistí, že problém je spôsobený nesprávnou funkciou alebo chybou softvéru, úspešný uchádzač zabezpečí prostredníctvom spoločnosti výrobcu softvéru / tretej osoby vyriešenie problému a tiež informovanie verejného obstarávateľa, kedy bude oprava vykonaná.