

Kúpna zmluva č. Z202030370_Z

uzatvorená v zmysle §409 a nasl. Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Univerzita Komenského v Bratislave
Sídlo: Safárikovo nám. 6, 81499 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 00397865
DIČ: 2020845332
IČ DPH: SK2020845332
Telefón: 0259244617

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: AUTOCONT s.r.o.
Sídlo: Krasovského 14, 85101 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 36396222
DIČ: 2020105428
IČ DPH: SK2020105428
Bankové spojenie: IBAN: SK53 0900 0000 0050 3080 8601
Telefón: +421 2 3278 8811

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Predĺženie predplatného a podpory existujúcich licencií TeamViewer pre vzdelávaciu inštitúciu
Kľúčové slová: TeamViewer, vzdialený prístup, licencie, softvér
CPV: 48514000-4 - Softvérový balík pre vzdialený prístup; 72000000-5 - Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora; 60000000-8 - Dopravné služby (bez prepravy odpadu)
Druh/y: Tovar; Služba

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Položka č. 1: Predĺženie predplatného a podpory existujúcich licencií TeamViewer pre vzdelávaciu inštitúciu

Funkcia
1. Funkcionalita: Softvér zabezpečujúci vzdialený prístup a vzdialenú správu koncových zariadení (pracovné stanice, servery) cez komunikačnú sieť internet.
2. Množstvo: Predĺženie predplatných licencií TeamViewer Corporate v najnovšej dostupnej verzii (14+) a podpora na 1 rok pre vzdelávaciu inštitúciu v rozsahu 5 kanálov (#09-31204-611024-770896 tj. základná korporátna licencia rozšírená o 2 dodatočné súběžné kanály).
3. Technické vlastnosti: - Plné originálne a nepoužívané licencie pre počítače s časovým obmedzením podpory na 12 mesiacov do 25.11.2021. - Súčasťou licencie je zabezpečenie služieb automatickej aktualizácie, technickej a licenčnej podpory existujúcich licencií pre obstarávateľa počas doby 12 mesiacov.- Operačný systém použitia agentov – Windows, Linux a Mac. - Podporované jazyky GUI aplikácie a on-line Pomocníka – Angličtina, Slovenčina, Multilingual. - Typ licencie – elektronická. - Obsahuje softvérové komponenty automaticky v najnovších aktualizáciách.;
Možnosť vzdialenej podpory mobilných zariadení. –Android, iOS, Windows 10 mobile a BlackBerry. -Možnosť vzdialenej podpory z mobilného zariadenia. -Okamžitá vzdialená podpora a prístup v bezobslužnom režime.- Nadviazanie núdzového spojenia s technikom na jedno kliknutie.-Tlač dokumentov na lokálnej tlačiarni zo vzdialeného počítača ku ktorému objednávateľ prístupuje. -Vzdialený prístup medzi platformami.- Alternatíva k VPN. -Zdieľanie súborov. - Vzdialený prístup k zariadeniam, ktoré sú v režime spánku. - Konzola pre správu aplikácie. -Servisný front. -Automatické hromadné nasadenie aplikácie;

<p>- Pripojenie viac používateľov k prebiehajúcej relácii. - Opakované procesy jedným kliknutím. - Správa konfigurácie a oprávnení používateľov. - Nastavenie skupín kanálov pre podporu používateľov. - Podpora virtuálnej tabule. - Správa kontaktov a počítačov pre vzdialený prístup. - Hlasový aj textový chat. - Nahrávanie relácií vzdialeného prístupu. - Vzdialený monitoring iných zariadení. - Prispôsobenie a integrácia. - Najvyššie štandardy a nástroje zabezpečenia. - Tímová spolupráca a vytváranie správ. - Prispôsobenie a dizajn spoločnosti. - Tmavý režim grafického rozhranie.</p>				
<p>4. Podpora: - Technická podpora výrobcu a predplatné aktualizácií softvérových balíkov na celé obdobie kontraktu. - Požaduje sa možnosť vytvárať a spravovať tikety k incidentom cez zákaznícky portál výrobcu po registrácii zákazníka. - Požaduje sa technická podpora pre ponúkané riešenie, ktorá je poskytovaná priamo výrobcom pre elektronickú, písomnú aj telefonickú komunikáciu v celom rozsahu konverzácie minimálne počas pracovných dní v pracovnom čase aspoň medzi 8.00 a 17.00 hod s reakciou na incident najneskôr nasledujúci pracovný deň.;</p>				
<p>- Požaduje sa jazyková mutácia webového portálu výrobcu s informáciami v slovenčine. - Dodávateľ je povinný preukázať objednávateľovi, že je oficiálnym partnerom výrobcu najvyššej kategórie v Slovenskej republike pre ponúkané riešenie, ktorý je oprávnený predávať licencie aj pre vzdelávacie inštitúcie (akademický a vzdelávací sektor). Úroveň partnerstva dodávateľa musí byť pre objednávateľa verifikovateľná z verejných zdrojov (napr. webstránka výrobcu).</p>				
<p>5. TCO: - V cene riešenia musia byť zahrnuté všetky náklady (ďalej len „TCO“) súvisiace s predmetom zákazky, najmä ale nie výlučne poskytnutie licencie, dodanie, záplaty, aktualizácie, podpora riešenia, a pod. (okrem priamych prevádzkových nákladov na strane objednávateľa) v súlade s bodmi 10.3 až 10.5 platných Obchodných podmienok elektronického trhu (ďalej len "OPET").</p>				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
Vrátane dopravy na miesto plnenia
Licencie: V prípade rozporu medzi OPET, ustanoveniami zmluvy, osobitnými licenčnými podmienkami a EULA, majú prednosť ustanovenia zmluvy a OPETu pred osobitnými licenčnými podmienkami a EULA.
Prehlásenie: Dodávateľ potvrdzuje, že sa pred uzavretím tejto zmluvy riadne oboznámil s funkčnou a technickou špecifikáciou predmetu zákazky a osobitnými požiadavkami na plnenie predmetu zákazky.

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát:	Slovenská republika
Kraj:	Bratislavský
Okres:	Bratislava
Obec:	Bratislava
Ulica:	Univerzita Komenského v Bratislave, Rektorát, CIT, Šafarikovo nám. 6. 814 99 Bratislava

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

26.11.2020 08:00:00 - 04.12.2020 14:00:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka:	kompletný predmet zákazky
Požadované množstvo:	1,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronického trhu verzia 3.6, účinná zo dňa 1.7.2019, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

- 4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 2 299,00 EUR
- 4.2 Sadzba DPH: 20,00
- 4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 2 758,80 EUR

V. Záverečné ustanovenia

- 5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronického trhoviska verzia 3.6, účinná zo dňa 01.07.2019, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.
- 5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronického trhoviska uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.
- 5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.
- 5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv trhoviska.
- 5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a doplňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronického trhoviska verzia 3.6, účinná zo dňa 01.07.2019,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 23.11.2020 11:38:02

Objednávateľ:

Univerzita Komenského v Bratislave

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:

AUTOCONT s.r.o.

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska