

RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY

uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

medzi

I. Zmluvné strany.

1.1. Objednávateľ

so sídlom
v zastúpení
IČO
DIČ
IČ DPH
Bankové spojenie

Centrum účelových zariadení prevádzka **Hotel Signál Piešťany**

Rekreačná 13, 921 01 Piešťany
JUDr. Ján Dubovec, riaditeľ
421 370 04
2022739697
SK2022739697

STAJNA POKLADNICA
- číslo účtu SK95 8180 0000 00 40 0052 7365

Kontakt

- telefón
- e-mail

+421 915 577 366
valentova.signal@gmail.com
/ ďalej len **objednávateľ** /

1.2. Zhotoviteľ

so sídlom
v zastúpení
- vo veciach zmluvy
IČO
IČ DPH
Obchodný register
Bankové spojenie

Práčovne a čistiarne s.r.o. Nitra

Priemyselná 9, 949 01 Nitra
Ing. Kornélia Dubčeká, generálna riaditeľka, konateľka
Ing. Juraj Moravčík, konateľ spoločnosti
314 388 90
SK2020406047
OS Nitra, oddiel Sro, vložka číslo 316/N
UniCredit Bank
- číslo účtu 6616725007/1111
- číslo účtu IBAN SK07 1111 0000 0066 1672 5007

Kontakt

- telefón
- mail

037/ 6924 201
pacnitra@pacnitra.sk
/ ďalej len **zhotoviteľ** /
(spolu ďalej len „zmluvné strany“)

II. Predmet zmluvy.

Zhotoviteľ, za podmienok dohodnutých v tejto zmluve, zaväzuje sa pre objednávateľa vykonávať komplexnú službu **a ostatné služby** podľa rozsahu tejto zmluvy a objednávateľ, za podmienok dohodnutých v tejto zmluve, zaväzuje sa uhradiť zhotoviteľovi dohodnutú cenu služby.

- 2.1. Rozsah **komplexnej služby** dohodli zmluvné strany nasledovne;
 - 2.1.1. pranie bielizne a ostatného materiálu (ďalej len materiál),
 - 2.1.2. chemické čistenie odevov, textílií a ostatného materiálu (ďalej len materiál),
 - 2.1.3. žehlenie čistého materiálu,
 - 2.1.4. expedovanie čistého materiálu – triedenie a balenie materiálu,
 - 2.1.5. doprava materiálu (špinavého a vyčisteného).
- 2.2. Zhotoviteľ, nad rámec komplexnej služby, zabezpečí **ostatné služby**;
 - 2.2.1. bez odplatné zapožičanie prepravných pracovníckych vozíkov na bielizeň (ďalej len vozíky),

III. Prevzatie a odovzdávanie materiálu.

- 3.1. Prevzatie materiálu (špinavého a vyčisteného) a prepravných pracovníckych vozíkov, sa rozumie fyzické prevzatie poverenými pracovníkmi zmluvných strán a obojstranné potvrdenie dodacích/preberacích listov.
- 3.2. V prípade že objednávateľ nevyhotoví dodací list/objednávku, alebo bez udania vážneho dôvodu odmietne podpísať preberací list, bude pri odovzdávaní materiálu a fakturácii akceptovať sortiment a množstvo kusov dodaných zhotoviteľom.
- 3.3. Prevzatie materiálu sa uskutoční v objekte objednávateľa – Hotel Signál, Rekreačná 13 Piešťany, a to každý týždeň v utorok a štvrtok,

3.3.1. kontaktní pracovníci zmluvných strán môžu dohodnúť aj iný termín plnenia,

3.3.2. zmluvné strany určili týchto kontaktných pracovníkov;

za objednávateľa: Miroslava Valentova, vedúca hotela telefón 0915 577 366

za zhotoviteľa:	zákaznícky servis Ing. Darina Zimová	telefón	0905 351 429	
	pranie: Ing. Jana Sklenárová		0908 752 343	
			Mária Sovišová	0908 757 776
	Manažérka kvality: Marta Berecová		0908 940 573	
	Doprava: Miroslav Morvay		0908 748 105	
	Fakturácia: Ing. Elena Vavrincová		0908 750 225	

IV. Dodacie lehoty.

4.1. Dodacia lehota je odvodená od dohodnutého cyklu prevzatia špinavého materiálu zmluvnými stranami – dodanie čistého materiálu zhotoviteľom sa uskutoční najneskôr pri nasledovnom prevzatí špinavého materiálu.

V. Cena predmetu zmluvy, platobné podmienky.

- 5.1. Cena za komplexnú službu, rozsahom špecifikovaná v časti II. tejto zmluvy, je stanovená formou dohody zmluvných strán v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách, v znení neskorších doplnkov a zmien v platnom znení.
- 5.2. Spôsob vytvorenia ceny je v súlade s § 2 citovaného zákona o cenách založený na cene obchodného výkonu, ekonomicky oprávnených nákladoch a primeranom zisku.
- 5.3. Cena za pranie, alebo chemické čistenie, sortimentu nad rámec dohodnutý touto zmluvou (túto službu zhotoviteľ poskytne objednávateľovi na základe samostatných objednávok), je dohodnutá ako *Základný cenník* platný u zhotoviteľa v bežnom období.
- 5.4. K dohodnutej cene účtujeme daň z pridanej hodnoty (DPH) podľa zákona č. 222/2004 Z. z. v platnom znení.
- 5.5. Cena bola dohodnutá v ekonomických podmienkach platných pri podpise tejto zmluvy.
- 5.6. Zmluvná pokuta a sankcie z omeškania nie sú cenou služby.
- 5.7. V prípade nutnosti odstránenia nadmerného znečistenia materiálu opakovaným práním, alebo chemickým čistením materiálu (o nadmernom znečistení rozhodne zhotoviteľ), zhotoviteľ vyfakturuje prirážku vo výške 50% k dohodnutej cene prania pri zohľadnení počtu kusov nadmerne znečisteného materiálu.
- 5.8. V ostatných prípadoch cenu služby je možné zmeniť len dohodou zmluvných strán a to;
 - 5.8.1. raz ročne indexom rastu medziročnej inflácie, meraným rastom spotrebiteľských cien, podľa údajov Štatistického úradu SR,
 - 5.8.2. v prípade opatrení ústredných orgánov štátu (dane, odvody, minimálne mzdy a pod.) a zmeny ceny materiálov/služieb z toho vyplývajúcich. Úprava cien na základe zmien právnych noriem upravujúcich výšku DPH nevyžaduje písomný dodatok ku zmluve. K zmene výšky sadzby DPH dôjde automaticky dňom nadobudnutia účinnosti právnej normy.
- 5.9. Platba za vykonanú službu sa bude realizovať bezhotovostným stykom na základe faktúry vystavenej zhotoviteľom, a to prevodom na účet zhotoviteľa uvedený v bode 1.2. tejto zmluvy.
- 5.10. Splatnosť jednotlivých faktúr je 14 (štrnásť) dní od vystavenia faktúry. Za termín uhradenia sa považuje dátum, kedy bola celá fakturovaná čiastka pripísaná na účet zhotoviteľa v jeho peňažnom ústave.
- 5.11. Omeškanie platby (alebo neuhradenie celej ceny služby) po dobu viac ako 30 kalendárnych dní po termíne splatnosti, považuje sa za podstatné porušenie zmluvných podmienok.

VI. Kvalita služieb, vada diela.

- 6.1 Zhotoviteľ ručí za kvalitu komplexnej služby a bezplatne odstráni vadné plnenie zjavne ním spôsobené.
- 6.2 Objednávateľ podpísaním dodacieho listu/dodávky potvrdzuje jej úplnosť a bezchybnosť. Reklamácie objednávateľ oznámi zhotoviteľovi písomnou (alebo emailovou) formou do 24 hodín od prevzatia dodávky.
- 6.3 Dodávateľ sa zaväzuje vyriešiť oprávnenú reklamáciu najneskôr do 5 pracovných dní od jej uplatnenia, alebo po dohode s objednávateľom v inej lehote, od doručenia oznámenia o nekvalite služby. V prípade nedodržania tejto lehoty, je objednávateľ oprávnený penalizovať zhotoviteľa v časti týkajúcej sa nekvalitnej služby.
- 6.4 Zhotoviteľ zodpovedá za prípadnú preukázateľne zavinенú stratu, zámenu alebo poškodenie materiálu. Pokiaľ je zhotoviteľ zodpovedný za vady, má objednávateľ právo na uplatnenie náhrady škody.
- 6.5 V prípade reklamácie poškodenej bielizne (spor medzi objednávateľom a zhotoviteľom), u ktorej je zjavné fyzické opotrebenie, t.j. strata pevnosti dlhodobým používaním, zabezpečí zhotoviteľ posudok v akreditovanom laboratóriu. Posudok bude záväzný pre obe strany. V prípade potvrdenia straty pevnosti

2

dlhodobým používaním, budú náklady za poskytnutú službu akreditovaného laboratória vyfakturované odberateľovi a ten ich uhradí zhotoviteľovi v plnej výške.

- 6.6 Zhotoviteľ nepreberá zodpovednosť za nevhodnosť materiálu prevzatého od objednávateľa na komplexnú službu, alebo za pokyny dané objednávateľom na vykonanie komplexnej služby, ak nebolo možné túto nevhodnosť zistiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti zo strany zhotoviteľa.

VII. Sankcie za omeškanie

- 7.1 Zmluvné strany sa dohodli, že pri nedodržaní ustanovení tejto zmluvy budú postupovať v zmysle platnej legislatívy.
- 7.2 Zmluvné strany a dohodli na recipročných sankciách u oboch účastníkov zmluvy s poukazom na omeškanie s peňažným plnením (zmluvná pokuta z omeškania) vo výške 0,05% denne zo základu omeškanej platby vyplývajúceho zo záväzkov objednávateľa a vo výške 0,05% denne z hodnoty omeškaného vecného plnenia vyplývajúceho zo záväzkov zhotoviteľa a z dôvodov okolností na jeho strane (zmluvná pokuta).
- 7.3 Zmluvné strany prehlasujú, že výška zmluvnej pokuty je primeraná, je v súlade so zásadou poctivého obchodného styku a bola dohodnutá s prihliadnutím na význam zabezpečovaných povinností.
- 7.4 Zaplatením zmluvných pokút nie sú dotknuté nároky strán na náhradu škody.

VIII. Záväzky zhotoviteľa

Zhotoviteľ sa zaväzuje;

- 8.1. vykonať dielo na svoje náklady a na vlastné nebezpečenstvo,
- 8.2. zabezpečiť komplexnú službu a ostatné objednané služby podľa tejto zmluvy v stanovených termínoch, v súlade s požiadavkami objednávateľa, s platnými predpismi, v požadovanej kvalite a ručiť za túto kvalitu,
- 8.3. rešpektovať objektívne pripomienky objednávateľa týkajúce sa poskytovaných služieb,
- 8.4. expedovať jednotlivé zákazky v sortimentovej skladbe a v počte kusov zaslaných nájomcom na pranie,
- 8.5. odstrániť vadné plnenie do troch pracovných dní od jeho prevzatia, najdlhšie v dohodnutej lehote.

IX. Záväzky objednávateľa podmieňujúce plnenie zhotoviteľa.

Objednávateľ sa zaväzuje;

- 9.1 v dohodnutom termíne prevziať plnenie služby,
- 9.2 zabezpečiť kontrolu vyčisteného materiálu pri jeho preberaní,
- 9.3 zabezpečiť označenie jednotlivých kusov materiálu, ktorý je predmetom komplexnej služby, svojim symbolom (značkou),
- 9.3.1 na základe požiadavky objednávateľa, označenie jednotlivých kusov materiálu zabezpečí zhotoviteľ na náklady zhotoviteľa,
- 9.4 v dohodnutom čase a na nevyhnutný čas, sprístupniť miesto preberania a odovzdávania materiálu pre vozidlá zhotoviteľa,
- 9.5 zabezpečiť súčinnosť so zhotoviteľom pri plnení diela, najmä vedenie evidenčných dokladov súvisiacich s odovzdávaním a preberaním materiálu,
- 9.6 uhradiť zhotoviteľovi fakturovanú cenu za vykonanú službu a ostatné objednané služby, v celosti a v termíne splatnosti,
- 9.7 uhradiť zhotoviteľovi faktúru za nevrátené/chýbajúce počty prepravných vozíkov,
- 9.8 že obchodné a technické informácie, ktoré mu boli zverejnené zhotoviteľom, nepostúpi on a jeho zamestnanci tretím osobám bez jeho písomného súhlasu, alebo tieto informácie nepoužije na iné účely, ako plnenie podmienok tejto zmluvy.

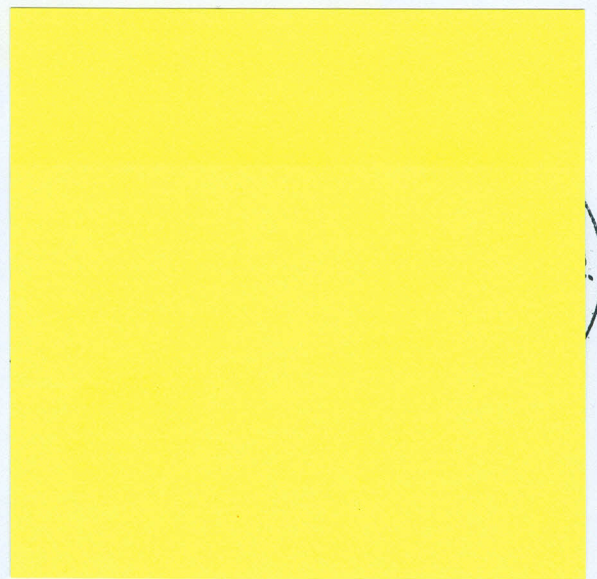
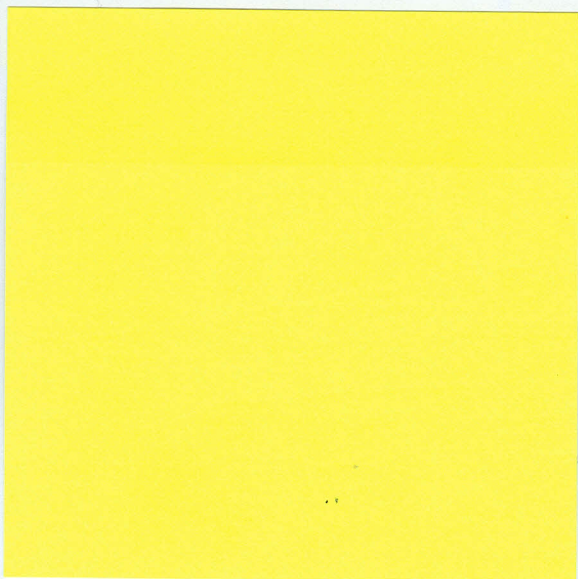
X. Záverečné ustanovenia.

- 10.1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 10.2. Zmeny Zmluvy sú možné len po vzájomnej dohode zmluvných strán, písomnými dodatkami podpísanými obidvomi zmluvnými stranami.
- 10.2.1. Zmluvu je možné zrušiť písomnou dohodou zmluvných strán, písomnou výpoveďou, odstúpením od zmluvy.
- 10.3. Túto zmluvu môžu zmluvné strany písomne vypovedať bez udania dôvodu s výpovednou lehotou dva mesiace. Dvojmesačná výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 10.4. Odstúpiť od zmluvy môže ktorákoľvek zmluvná strana z dôvodu podstatného porušenia zmluvy alebo z dôvodu nemožnosti plnenia zmluvy. Za podstatné porušenie zmluvných povinností sa považuje najmä, nie však výlučne, nedodanie služby v zmysle dohodnutých podmienok riadne a včas ako aj neodstránenie väd za podmienok uvedených v tejto zmluve. Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, že

objednávateľ nezaplatí cenu služby v zmysle zmluvne dohodnutých platobných podmienok ani do 30 dní od uplynutia dojednanej lehoty splatnosti.

- 10.5. Odstúpenie od zmluvy je účinné okamihom doručenia písomného odstúpenia od zmluvy oprávneným účastníkom zmluvy druhému účastníkovi zmluvy, alebo v termíne určenom v písomnom odstúpení odstupujúcou stranou. Právne účinky odstúpenia sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 10.6. Plnenia realizované ku dňu odstúpenia od Zmluvy, alebo ku dňu ukončenia zmluvného vzťahu, sa vyúčtujú podľa zmluvných cien a v preukázanom rozsahu.
- 10.7. Pri ukončení zmluvného vzťahu objednávateľ vráti zhotoviteľovi všetky zapožičané prepravné vozíky v množstve, podľa evidovaného stavu (obratu na „karte“).
- 10.8. V prípade nevrátenia prislúchajúceho množstva vozíkov, zhotoviteľ vyfakturuje obstarávateľovi rozdiel v počte kusov vozíkov v obstarávacej cene nových vozíkov, platnej v deň ukončenia zmluvného vzťahu.
- 10.9. Zmluvné strany si dohodli fikciu doručenia písomností doručovaných zmluvnými stranami navzájom, t.j. za deň doručenia sa považuje:
 - v prípade elektronického doručovania, deň elektronického odoslania správy,
 - v prípade osobného doručovania: dátum uvedený na potvrdení o osobnom prevzatí.
- 10.10. Ak sa zistí, že niektoré ustanovenie tejto zmluvy je neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, alebo sa počas trvania tejto zmluvy stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nebude mať táto neplatnosť, neúčinnosť alebo nevykonateľnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy, pokiaľ priamo zo znenia alebo obsahu tejto zmluvy nevyplýva, že dané ustanovenie, alebo jeho časť nemožno oddeliť od ďalšieho obsahu zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie bez zbytočného odkladu nahradia tak, aby bol v čo najväčšej možnej miere dosiahnutý účel, ktorý v čase uzavretia tejto zmluvy sledovali takýmto pôvodným ustanovením.
- 10.11. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory vyplývajúce z plnenia tejto zmluvy budú riešiť prednostne rokovaním. Ak sa spor nevyrieši rokovaním, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán podať/predložiť spor na rozhodnutie príslušnému súdu podľa procesných predpisov Slovenskej republiky.
- 10.12. Právne vzťahy osobitne neupravené Zmluvou sa spravujú podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
- 10.13. Všetky záväzky, práva a povinnosti podľa tejto zmluvy prechádzajú na právnych nástupcov zmluvných strán.
- 10.14. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpísania obidvoma zmluvnými stranami.
- 10.15. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, ktoré majú platnosť originálu. Každá zo zmluvných strán obdrží jeden exemplár tejto zmluvy.
- 10.16. Zmluvné strany prehlasujú, že obsah tejto zmluvy sa zhoduje s ich súhlasnými, slobodnými a vážnymi prejavmi ich skutočnej vôle, že zmluvu neuzavreli v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a tak, aby v budúcnosti medzi nimi nedochádzalo k sporom.
Zmluvné strany si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.
- 10.17. Táto zmluva podlieha právnomu poriadku Slovenskej republiky.
- 10.18. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je Cenová príloha.

V Piešťanoch, 17.06. 2016



Cenník prania hotelovej bielizne

P. č.	Sortiment		m. j.	Kvalita materiálu	Cena €/mj bez DPH
1.	plachta <i>postel'ná</i>	140x240 cm	ks	100% BA alebo zmes	0,40
2.	obliečka na paplón	90x200 cm	ks		0,54
3.	obliečka na vankúš	60x80 cm	ks		0,28
4.	plachta	sauna	ks	100% BA	0,37
5.	obrus	do 2 m ²	ks		0,44
6.		nad 2m ² do 4m ²	ks		0,73
7.	uterák	cca 50x90 cm	ks		0,32
8.	<i>froté</i>	cca 70x150 cm	ks		0,43

V Nitre, 29.05.2016

