

ZMLUVA O DIELO č. MT0110/2020

podľa § 536 Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany.

1. Objednávateľ

Názov spoločnosti: **Technický skúšobný ústav Piešťany, š.p.**

Zastúpená: Ing. Jaroslav Crkoň - generálny riaditeľ
Sídlo: Krajinská cesta 2929/9, 921 01 Piešťany
IČO: 00057380
DIČ: 2020395410
IČ pre DPH: SK 2020395410
Registrácia: Okresný súd Trnava Vložka číslo: 10005/T
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.
IBAN: SK14 0200 0000 0000 0600 0212

ďalej iba "Objednávateľ"

2. Zhotoviteľ

Názov spoločnosti: **WEGA LH, s.r.o.**

Zastúpená: Ing. Miroslav TREPÁČ, konateľ spoločnosti
Sídlo: ul. SNP 750, 033 01 Liptovský Hrádok
Telefón: ++421 44 5223263
IČO: 363 895 61
DIČ: 2020126955
IČ pre DPH: SK2020126955
Registrácia: Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, oddiel Sro, vložka číslo 11976/L
Bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a.s., pobočka Liptovský Hrádok
číslo účtu: SK34 5600 0000 0016 1770 0001

ďalej iba "Zhotoviteľ"

II. Predmet plnenia.

Predmetom plnenia zmluvy je upgrade a doplnenie **Dochádzkového a prístupového systému** (ďalej systém alebo aj *IDS WIS*) - dodávka, inštalácia a uvedenie do prevádzky v zostave podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy a zabezpečenie služieb súvisiacich so záručným aj mimo záručným servisom systému IDS WIS.

III. Definície.

Systém (dielo) znamená výroby, materiály a služby, ktoré zhotoviteľ alebo jeho zmluvní partneri dodali alebo dodajú na základe tejto zmluvy objednávateľovi.

Materiály sú písomné práce, alebo iné autorské práce, ktoré boli dodané objednávateľovi ako súčasť systému, ako dokumentácia, správy, nákresy a iné práce.

Odvodené dielo je dielo, ktoré vznikne z jednej alebo viacerých prác, ako napr. revízia, rozšírenie, modifikácia, preklad, skrátenie, kondenzácia, alebo iná forma, do ktorej môže byť pôvodné dielo pretvorené, transformované, alebo adaptované, a ktorého vyhotovenie bez súhlasu autora bude znamenať porušenie autorského práva. Pre účely tejto zmluvy bude odvodené dielo zahŕňať aj práce, ktoré obsahuje pôvodné dielo ak sa nepreukáže inak.

Výrobky sú stroje a programové vybavenie, ktorých súhrn je prílohou č.1 tejto zmluvy.

Stroje sú elektronické aj mechanické zariadenia, ich hlavné prvky, modelové zmeny, strojové prvky a príslušenstvo, ktoré môžu obsahovať programové vybavenie.

Programové vybavenie je súhrn programov, databáz a dokumentácie umožňujúci prevádzku systému dodaného objednávateľovi.

Program je zápis algoritmu v tvare, ktorý je systém na spracovanie údajov schopný spracovať.

Databáza je kolekcia štruktúrovaných údajov uložených v systéme takým spôsobom, že program môže použiť štruktúrovaný jazyk na získanie týchto údajov.

Nesprávna inštalácia sú činnosti počas inštalácie, správy a prevádzky výrobkov, ktoré boli vykonané na výrobkoch v rozpore s písomnými pokynmi zhotoviteľa alebo výrobcu výrobkov.

Konštrukčná alebo systémová chyba je chyba, ktorá vznikla v dôsledku nesprávneho návrhu, koncepcie, použitej technológie výroby alebo programovania, použitej súčiastkovej základne alebo spolupráce jednotlivých komponentov výrobkov spôsobená zhotoviteľom.

Aplikačný správca systému je osoba poverená objednávateľom, ktorá zabezpečuje plynulú prevádzku a administráciu spojenú s využívaním programového vybavenia systému. Konfiguruje, monitoruje, aktualizuje, vytvára používateľské kontá, poskytuje používateľskú podporu. Spolupracuje s tímom používateľov programového vybavenia a na základe ich požiadaviek najprv identifikuje a analyzuje problémy, následne ich rieši aj v spolupráci so zhotoviteľom. Podľa potreby vykonáva i údržbu databáz v súlade s doporučeniami výrobcu SQL servera.

Technický správca systému je osoba poverená objednávateľom, ktorá zabezpečuje plynulú prevádzku a administráciu spojenú s využívaním strojov použitých v systéme. Konfiguruje, monitoruje, poskytuje používateľskú podporu. Na základe požiadaviek používateľov najprv identifikuje a analyzuje problémy, následne ich rieši aj v spolupráci so zhotoviteľom. Podľa okolností môže stroje sám demontovať a zaslať na servis a následne po oprave namontovať. Zabezpečuje denné zálohovanie databáz na samostatný disk alebo na to určené samostatné zariadenie.

Prístupový kód je šesťmiestny číselný kód potrebný pre prepojenie pri telefonovaní na vyhradené telefónne čísla telefonickej podpory.

Rozvoj je požiadavka na zmenu systému, resp. dopracovanie funkčnosti, špecifická pre objednávateľa. Napr. tvorba a úprava tlačových zostáv, elektronických formulárov, programových objektov podľa zadania Objednávateľa.

Update zabezpečuje doplnenie všeobecne použiteľných rozvojových úprav a doplnkov, úprav súvisiacich s legislatívnymi zmenami a opravy chýb. Služba je štandardne realizovaná umiestnením nových verzií vo WWW aplikácii zhotoviteľa s popisom rozširujúcich funkcií, pričom objednávateľ vo svojej réžii update nainštaluje, vykoná jeho konfiguráciu a odskúša. Update je identifikovaný zvýšením čísla verzie programového vybavenia vpravo za desiatinnou bodkou. Sprístupnenie update vo WWW aplikácii zhotoviteľ oznámi objednávateľovi elektronickou poštou. Príprava Update je súčasťou ceny podľa článku VII tejto zmluvy.

Upgrade je významná modifikácia programového vybavenia, ktorá mení jeho charakteristiky a funkcie. Vo všeobecnosti je upgrade identifikovaný zvýšením čísla verzie výrobku vľavo pred desatinnou bodkou. Dodanie, inštalácia a konfigurácia sa dohoduje samostatnou ponukou. Zhotoviteľ sa zaväzuje dodať verziu SW v zmysle akceptovanej ponuky a za úplatu poskytnúť servisnú podporu 7 (sedem) rokov po prebratí Systému objednávateľom.

Základná údržba výrobkov je jednorazová služba vykonaná zhotoviteľom pre programové vybavenie formou vystavenia jeho Update a / alebo aktualizovaného licenčného súboru vo WWW aplikácii.

Licenčný súbor

Je podpísaný XML súbor, ktorý obsahuje údaje o zakúpených licenciách programového vybavenia, dobe platnosti licencie, dobe zabezpečenej technickej podpory a podobne.

WWW aplikácia je aplikácia zhotoviteľa dostupná na adrese support.wegalh.sk. Aplikácia po prihlásení umožní objednávateľovi napr. nahlásiť požiadavku, stiahnuť update, vygenerovať licenčný súbor a podobne.

Priorita servisu - pre poskytovanie Opravy, Servisného zásahu, Servisných prác, Vzdialenej podpory pre servis podľa stupňa závažnosti definujeme tieto typy priorít:

- **Kritická** - systém je pre zabezpečenie činnosti objednávateľa nepoužiteľný,
- **Závažná** - funkčnosť systému je vážne degradovaná,
- **Bežná** - funkčnosť systému je degradovaná bez dopadu na kvalitu poskytovanej služby.

Priorita konzultácie - pre poskytovanie Vzdialenej podpory pre údržbu a Konzultácií podľa určenia objednávateľom definujeme tieto typy priorít:

- **Vysoká,**
- **Stredná,**
- **Nízka.**

Oprava konštrukčnej alebo systémovej chyby stroja v záručnej dobe je modifikácia alebo doplnenie stroja tak, aby jeho funkcie boli v zhode s funkciami opísanými v používateľskej alebo v technickej dokumentácii. Inštalácia a demontáž zariadení objednávateľom nemá žiadny vplyv na záruku poskytovanú zhotoviteľom. Objávateľ si môže vybrať z nasledovných spôsobov opravy chyby:

Typ 1: Oprava, alebo výmena stroja, ktorý objednávateľ prinesie, alebo pošle poštou (kuriérom):

- objednávateľ doručí alebo zašle pokazený stroj, alebo súčiastku stroja do prevádzkarne zhotoviteľa na svoje náklady, zhotoviteľ opraví, alebo vymení stroj a pripraví ho pre objednávateľa na odvoz, alebo ho na požiadanie objednávateľa pošle späť na svoje náklady,
- objednávateľ vykoná opätovnú inštaláciu a odskúšanie podľa inštrukcie zhotoviteľa, počas výkonu opravy záručná doba neplynie.

Typ 2: Oprava, alebo výmena výrobku v mieste inštalácie zhotoviteľom:

- zhotoviteľ odpojí a buď opraví alebo vymení pokazený výrobok priamo v mieste inštalácie výrobku, opätovne ho nainštaluje a odskúša,
- dopravné náklady znáša objednávateľ, okrem prípadov opráv počas trvania záručnej doby.

Oprava systémovej chyby programového vybavenia v záručnej dobe je modifikácia alebo doplnenie programového vybavenia tak, aby jeho funkcie boli v zhode s funkciami opísanými v používateľskej dokumentácii. Objávateľ si môže vybrať z nasledovných spôsobov opravy chyby:

Typ 1: Oprava programového vybavenia formou vzdialenej správy:

- objednávateľ zabezpečí zhotoviteľovi možnosť vzdialenej správy, zhotoviteľ zanalyzuje problém, opraví a nainštaluje opravenú verziu programového vybavenia.

Typ 2: Oprava programového vybavenia zaslaním opravenej verzie:

- Zhotoviteľ opraví programové vybavenie a pripraví ho pre objednávateľa na stiahnutie vo WWW aplikácii,
- objednávateľ vykoná inštaláciu a odskúšanie podľa inštrukcie zhotoviteľa.

Servisný zásah sú služby určené na vyriešenie prevádzkového problému, odstránenie poruchy výrobkov alebo inštalácia a konfigurácia update programového vybavenia v mieste inštalácie.

Servisné práce sú služby spojené s odstraňovaním porúch a opravami systému v prevádzkarni zhotoviteľa, vzdialená správa dodaného diela – fixovanie/riešenie problémov, vzdialená inštalácia a konfigurácia update programového vybavenia.

Vzdialená správa je služba určená na vyriešenie prevádzkového problému nájdením a odstránením chyby výrobku alebo odstránením chyby spôsobenej nesprávnou obsluhou vzdialeným pripojením zhotoviteľa z jeho sídla alebo prevádzkarne k výrobku v mieste jeho inštalácie. Objednávateľ je zodpovedný za realizáciu bezpečnostných opatrení pre pripojenie zhotoviteľa.

Konzultácia - podpora pre výrobky poskytovaná prostredníctvom telefonickej podpory alebo WWW aplikácie:

- operatívne poskytnutie informácie, návodu alebo postupu, ktorý slúži k zabezpečeniu prevádzky, správy a údržby výrobkov, konzultácie ohľadom prevádzky a obsluhy výrobkov, riešenie nejasností v obsluhu,
- nahlásenie problémov a požiadaviek,
- riešenie technických problémov so strojmi, drobné závady,
- riešenie prevádzkových problémov, podpora pri konfiguračných zmenách, prestavenie parametrov.

Výpožička je vypožičanie náhradných strojov na nevyhnutnú dobu počas trvania záručného a / alebo pozáručného servisu / opravy (s výnimkou tlačiarň a mechanických zariadení) po dobu opravy strojov. Táto výpožička je počas záručného servisu / opravy bezplatná. V prípade pozáručného servisu / opravy je objednávateľ povinný uhradiť cenu za nájom v zmysle potvrdenej cenovej ponuky v danom konkrétnom prípade. Výmenu a konfiguráciu zabezpečí objednávateľ.

Dovoz alebo odvoz výrobkov je služba určená na dopravu výrobkov poštou (kuriérnou službou) od objednávateľa k zhotoviteľovi a naopak.

Dopravné náklady je cena dopravných nákladov, ceny parkovania, primeraného ubytovania a doby strávenej na ceste (s výnimkou vodiča) v súvislosti s poskytnutím doplnkových služieb servisu, ktorá bude fakturovaná na základe objednávky objednávateľa a podľa preukázanej skutočnej spotreby.

Prehliadka alebo kontrola výrobkov je vykonanie činností v mieste inštalácie výrobkov, zameraných na overenie ich stavu s cieľom zabezpečiť bezporuchovú prevádzku výrobkov. Protokol o vykonaní prehliadky alebo kontroly bude predložený a podpísaný poverenou osobou objednávateľa, ktorý si ponechá jeden výtlačok. Je doporučené prehliadku vykonať raz ročne s nasledujúcimi činnosťami:

kontrola činnosti strojov:

- čítanie kariet a ovládanie periférnych zariadení (zámkov, závor, brán, tlačítka na odchod, zvukovej signalizácie...),
- snímanie periférnych zariadení (snímač otvorenia, snímač zamknutia, taraper),
- kontrola upevnenia každého prvku – dotiahnutie každého skrutkového inštaláčného spoja,
- kontrola každého konektoru (napojenia na kábel, napojenia na zariadenie),
- kontrola podsvietenia displeja pri čítacích jednotkách s displejom,
- kontrola funkčnosti klávesnice pri čítacích jednotkách s klávesnicou,
- stav zálohovacej baterky v čítacej jednotke a napájacích zdrojoch,
- kontrola, či prevádzkou zariadenia nemôže dôjsť k ohrozeniu osôb alebo okolia,
- kontrola, či prevádzka zariadenia nie je rušená inými zariadeniami a zariadenie neruší iné zariadenia (týka sa iba dodatočne namontovaných zariadení v priestore možného ovplyvňovania),
- kontrola sieťových a náhradných zdrojov,
- kontrola technických podmienok (teplota, prašnosť, vlhkosť...),
- očistenie zariadení, výmena poškodených samolepiacich štítkov.

kontrola programového vybavenia:

- kontrola chybových hlásení systému a logovacích súborov. Zálohovanie log. súborov do komprimovaného formátu,
- kontrola výstražných hlásení systému,
- kontrola inštalácie programového vybavenia (voľné miesto na HDD, úplnosť inštalácie, bezpečnosť inštalácie, kontrola vykonávania dennej zálohy systému),
- kontrola údajov systému:

- počet záznamov v dôležitých tabuľkách,
- pri voľne štruktúrovaných SQL serveroch – kontrola zostávajúcej kapacity databázy,
- aktualizácia systému – nahranie UPDATE,
- kontrola a prípadné nastavenie parametrov systému,
- konzultácie k požadovaným alebo doporučeným úpravám programového vybavenia.

IV. Povinnosti zhotoviteľa.

1. Zabezpečiť prípravu inštalácie systému a zapracovať špecifické SW úpravy požadované Objednávateľom, ktoré sú zhrnuté v Prílohe č.1.
2. Vo vzájomne dohodnutých termínoch a rozsahoch (podľa článku VI. tejto zmluvy) nainštalovať systém. Riešiteľský tím Zhotoviteľa bude pracovať v tomto zložení:
 - Ing. Viola DRENKOVÁ - vedúca projektu, konzultant,
 - Ing. Emil CHOMO - konzultant,
 - Ing. Viktor HÚŠŤAVA - vedúci inštalácie a konfigurácie technického vybavenia.
3. Vo vzájomne dohodnutých termínoch zabezpečiť zaškolenie určených pracovníkov objednávateľa pre prácu s dodaným systémom. Školenie bude ukončené podpísaním Protokolu o zaškolení zamestnancov pre prácu so systémom.
4. Spolupracovať na technickom a organizačnom zabezpečení sprevádzkovania systému.
5. Protokolárne odovzdať systém do skúšobnej prevádzky a následne protokolárne uviesť systém do riadnej prevádzky a protokolárne systém odovzdať objednávateľovi. Podmienkou na uvedenie systému do riadnej prevádzky bude jeho vzájomne odsúhlasená funkcionálna v zmysle aktuálne platného Zákonníka práce v znení jeho neskorších a súvisiacich predpisov a úprav požadovaných objednávateľom v zmysle bodu 1. tohto článku.
6. Zabezpečiť a poskytovať služby: základná údržba výrobkov, oprava systémovej chyby programového vybavenia v záručnej dobe, konzultácia, výpožička, UPDATE, a to po dobu minimálne 7 (sedem) rokov po prebratí Systému objednávateľom. Predpokladom je pravidelná úhrada ročných poplatkov uvedených ako cena za Základnú údržbu dodaných výrobkov IS WIS v dohodnutej cene podľa článku VII. tejto zmluvy.
7. Zabezpečiť a poskytovať ostatné služby definované v článku III. za úplatu na základe písomných požiadaviek Objednávateľa. Na práce do rozsahu 10 človekodní nie je potrebná objednávka zo strany Objednávateľa ale len písomné odsúhlasenie návrhu. Súčasťou faktúr za tieto práce budú Výkazy prác Poskytovateľa písomne odsúhlasené Objednávateľom (výkaz, www aplikácia, e-mail).

V. Povinnosti objednávateľa.

1. Zabezpečiť všetky potrebné informácie, interné smernice o evidencii a vyhodnocovaní dochádzky pre účely nastavenia systému a pracovníkov zodpovedných za technické a organizačné zabezpečenie tohto systému. Riešiteľský tím objednávateľa bude pracovať v tomto zložení:
 - Andrej Kralovič, Bc. Rastislav Karaba - vedúci projektu,
 - Andrej Kralovič, Bc. Rastislav Karaba - konzultant pre nastavenie dochádzkového systému a jeho konfiguráciu,
 - Andrej Kralovič, Bc. Rastislav Karaba - technický správca systému,
 - Andrej Kralovič, Bc. Rastislav Karaba - aplikačný správca systému,
 - Andrej Kralovič: +421 911 267 919, Bc. Rastislav Karaba: +421 902 952 921
2. Pripraviť server a zabezpečiť vzdialené pripojenie s využitím RDP (remote desktop protokol) resp. iným spôsobom na server, kde bude nainštalovaný systém a MS SQL databáza systému. Server bude v minimálnej konfigurácii Windows 10 64 bit, IIS, Intel 2,5GHz, 8 GB RAM, HDD 200 GB, sieť, napojený na záložný zdroj, možnosť zálohovania údajov na iné PC resp. server resp. vyriešené zálohovanie.
3. Zabezpečiť pevnú IP adresy potrebné pre čítacie jednotky.
4. Zabezpečiť súčinnosť pri inštalácii technického vybavenia a súvisiacej kabeláže. Hlavne zásuvky LAN a 230V/6 A do 10m od inštalácie čítacej jednotky
5. Zabezpečiť súhlas majiteľa budovy (ak bude miesto inštalácie v budove, ktorej majiteľom nie je) s inštaláciou komponentov.
6. Zabezpečiť na strane PaM Softip potrebné licencie, práce a súčinnosť potrebné pre jednosmerné prepojenie Doch. systému na systém PaM.
7. Pripraviť podklady a údaje potrebné pre nastavenie a konfiguráciu systému (napr. zoznam zamestnancov v požadovanej štruktúre, načítanie ID kariet)

7. P(0)

Ak nebude splnený niektorý z týchto bodov, môžu byť zápisom posunuté termíny plnenia.

8. Zabezpečiť preberanie systému poverenými osobami objednávateľa (Skúšobná prevádzka, Riadna prevádzka, Odovzdanie). Objednávateľ má právo odmietnuť prevziať dielo, resp. jeho uvedenie do riadnej prevádzky, v prípade akýchkoľvek väd dodaného diela či nefunkčnosti akejkoľvek časti systému.
9. Vytvoriť organizačné a technické podmienky pre zabezpečenie prevádzky systémov v spolupráci so Zhotoviteľom.
10. Používať výsledok riešenia podľa ustanovení uvedených v tejto zmluve.

VI. Dodacie podmienky a doby odozvy.

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje dodať a nainštalovať systém podľa nasledujúceho harmonogramu prác:

- a.) 28 kalendárnych dní od dátumu platnosti a účinnosti zmluvy - dodávka a konfigurácia jednotlivých komponentov pre systém a inštalácia a konfigurácia programového vybavenia,
- b.) do konca celého 2. kalendárneho mesiaca od dátumu platnosti a účinnosti zmluvy - zaškolenie pracovníkov objednávateľa,
- c.) do konca celého 2. kalendárneho mesiaca od dátumu platnosti a účinnosti zmluvy - skúšobná prevádzka systému s priebežným vyhodnotením,
- d.) od začiatku 3. kalendárneho mesiaca od dátumu platnosti a účinnosti zmluvy - protokolárne uvedenie systému do riadnej prevádzky.

Zhotoviteľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny diela za každý aj začatý deň omeškania voči dohodnutému termínu odovzdania systému objednávateľovi.

2. Definícia doby odozvy a doby na odstránenie poruchy alebo zníženie jej typu priority podľa typu priority servisu alebo doby odozvy na požiadavku konzultácie alebo metodologickej rady:

Typ priority	Doba odozvy	Doba na odstránenie poruchy alebo zníženie priority
Kritická	Do 8 hodín od nahlásenia	Do 1 pracovného dňa
Závažná	Do 12 hodín od nahlásenia	Do 5 pracovných dní
Bežná	Do nasledujúceho pracovného dňa	Do 10 pracovných dní

3. Definícia doby odozvy pre požiadavky na konzultácie a vzdialenú podporu pre údržbu:

Typ priority	Doba odozvy	Doba riešenia
Vysoká	Do 2 pracovných dní	Podľa rozsahu zmeny
Stredná	Do 5 pracovných dní	Podľa rozsahu zmeny
Nízka	Do 10 pracovných dní	Podľa rozsahu zmeny

4. Definícia doby odozvy pre požiadavky na rozvoj systému:

	Doba odozvy	Doba riešenia
Rozvoj	Do 5 pracovných dní	Podľa rozsahu zmeny

5. Definícia doby odozvy pre požiadavky, ktoré vyplývajú z legislatívy:

	Doba odozvy	Doba riešenia
Update (legislatívna zmena)	-	do konca 25. dňa v mesiaci od kedy začne platiť legislatívna zmena

Príklad. Legislatívna zmena platí od 1.4.2020. Doba nasadenia najneskôr do 25.4.2020

6. V prípade, ak riešenie a odstránenie prevzatého problému nie je možné pre jeho závažnosť vykonať v lehotách uvedených v bode 2., 3. a 4. tohto článku, je zhotoviteľ povinný bezodkladne oznámiť túto skutočnosť telefonicky objednávateľovi formou elektronickej pošty a dohodnúť s ním inú primeranú lehotu.

7. Poskytovanie služieb podľa bodov 2., 3., 4. a 5. bude v bežných pracovných dňoch v čase od 8:00 hod. do 16:00 hod. V inom čase na základe vzájomnej dohody pre konkrétny prípad.
8. Dobou sa rozumie pracovná doba podľa bodu 7. tohto článku, ktorá uplynie od prijatia požiadavky od oprávnenej osoby Objednávateľa, nahlásenej prostredníctvom WWW aplikácie alebo telefonicky na vyhradené telefónne čísla telefonической podpory zhotoviteľa.

VII. Cena za dielo.

Cena za dielo - jeho dodávka, inštalácia a uvedenie do prevádzky v zostave podľa prílohy č. 1 sa určuje dohodou podľa zákona č. 18/1996 Zb. nasledovne:

**Cena za dielo bez DPH je 3 403,00 EUR,
slovom: Tritisícštyristotri eur bez DPH.**

**Cena za dielo s DPH je 4 083,60 EUR,
slovom: štyritisícosemdesiattri eur a šesťdesiat eurocentov.**

Cena za dielo je konečná.

Zhotoviteľ vystaví faktúru po protokolárnom odovzdaní diela objednávateľovi.

Cena za Základnú údržbu dodaných výrobkov IS WIS za kalendárny rok je **459,20 EUR** (slovom štyristopäťdesiatdeväť Eur a 20 eurocentov) bez DPH. Prvý krát bude účtovaná v roku **2021**. Na vystavenie faktúry Dodávateľom nie je potrebná zo strany Objednávateľa objednávka.

Objednávateľ urobí úhrady **do 14 dní** odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi.

Objednávateľ sa zaväzuje platiť úrok z omeškania 0,05 % denne z celkovej neuhradenej čiastky v prípade nedodržania dňa splatnosti.

VIII. Zvláštne ustanovenia.

1. Programové vybavenie sa dodáva vo forme vykonateľných modulov. Programové vybavenie sa dodáva na štandardných počítačových médiách pre operačný systém Windows 10 a vyššie. Zhotoviteľ má právo ďalej toto programové vybavenie modifikovať a používať pre akúkoľvek svoju obchodnú alebo inú činnosť.
2. Objednávateľ má právo používať dodané programové vybavenie ľubovoľným spôsobom pre svoju výrobnú alebo inú činnosť v nezmenenom stave podľa projektovej dokumentácie.
3. Na dodané programové vybavenie poskytuje Zhotoviteľ záruku dva roky od jeho uvedenia do riadnej prevádzky.
4. Bezodplatný záručný servis na technické vybavenie je dva roky od jeho nainštalovania.
5. Pozáručný servis odplatný vrátane doporučenej ročnej Prehliadky alebo kontroly výrobkov je podľa aktuálnych cenníkov prác a služieb firmy WEGA LH, s.r.o. Liptovský Hrádok. Aktuálny cenník je prílohou č.2 tejto zmluvy.
6. Zhotoviteľ nezodpovedá za nedostatky, ktoré boli spôsobené chybami v podkladoch dodaných objednávateľom alebo zmenou predpisov po termíne odovzdania, je však na požiadanie povinný takéto nedostatky po vzájomnej dohode za úplatu odstrániť.
7. V priebehu podstatných zmien súvisiacich s činnosťou programového vybavenia alebo organizačnej štruktúry odberateľa si Zhotoviteľ vyhradzuje právo zmeny termínu prevzatia programového vybavenia po vzájomnej dohode s objednávateľom.
8. Vlastnícke právo k predmetu zmluvy prechádza na objednávateľa dňom úplného zaplatenia faktúry vzťahujúcej sa na predmet zmluvy v plnej výške.
9. Akékoľvek zmeny alebo doplnky obsahu tejto zmluvy musia byť urobené formou písomných dodatkov, ktoré budú platné, ak budú riadne potvrdené a podpísané oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán. Po obojstrannom potvrdení sa stanú súčasťou tejto zmluvy.
10. V prípade doplnenia systému WIS o nové výrobky alebo v prípade, že niektorý výrobok nebude u objednávateľa naďalej využívaný, sa zmluvné strany zaväzujú upraviť dohodnutú cenu základnej údržby výrobkov zodpovedajúcim spôsobom v kalendárnom roku nasledujúcom po uvedení/vyrazení výrobku do/z prevádzky.

11. Vzťahy touto zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. - Obchodný zákonník v platnom znení.
12. Prípadné spory vzniknuté v súvislosti s plnením uzatvorenej zmluvy budú riešené podľa právneho poriadku Slovenskej republiky. Vecne a miestne príslušný súd pre rozhodovanie takýchto sporov je všeobecný súd v zmysle Občianskeho súdneho poriadku Slovenskej republiky.
13. Zhotoviteľ udeľuje a Objednávateľ nadobúda nevýhradnú, časovo neobmedzenú licenciu na použitie diela – Dochádzkového systému pre výkon činnosti Objednávateľa (ďalej len „Licencia“). Súčasťou Licencie je i súhlas Zhotoviteľa na integráciu diela – Dochádzkového systému s prípadnými ďalšími systémami prevádzkovanými Objednávateľom.
14. Zhotoviteľ vyhlasuje, že je oprávnený udeliť Objednávateľovi Licenciu v rozsahu podľa tejto Zmluvy a disponuje všetkými právami k dielu, ktoré touto Zmluvou poskytuje Objednávateľovi, pričom má vysporiadané autorské práva so všetkými autormi diela, resp. že vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť vykonáva majetkové práva k dielu v zmysle ustanovení Autorského zákona.

IX. Vznik zmluvy.

1. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
2. Zmluva sa vyhotovuje v 2 vyhotoveniach. Každá zmluvná strana obdrží 1 vyhotovenie.

X. Doložka diskretnosti a mlčanlivosti.

Zmluvné strany prehlasujú, že obsah tejto zmluvy a všetky v nej uvedené údaje ako aj informácie, ktoré sa zmluvné strany o druhej zmluvnej strane dozvedeli v súvislosti s touto zmluvou, považujú za prísne dôverné a zaväzujú sa o nich zachovávať prísnu mlčanlivosť a zabezpečovať ich ochranu pred sprístupnením tretím osobám. Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená akýmkoľvek spôsobom informovať tretiu osobu o podmienkach zmluvy alebo o okolnostiach, o ktorých sa dozvedela v súvislosti s touto zmluvou, bez vopred udeleného výslovného písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.

XI. Podpisy.

Objednávateľ:

V Piešťanoch: 18. NOV. 2020

Zhotoviteľ:

V Liptovskom Hrádku:



**Ponuka na upgrade a údržbu inštalácie programového
a doplnenie technického a programového vybavenia
Identifikačného systému WIS/K
pre Technický skúšobný ústav Piešťany**

Ponuku si vyžiadal: p. Kralovič

Spoločnosť/organizácia:
Technický skúšobný ústav Piešťany

email: admin@tsu.sk

Tel.: 0911 267 919



Nepredávame len programové vybavenie a čítacie jednotky
... ale SYSTÉM spolu s našimi dlhoročnými skúsenosťami
v oblasti personálnych a identifikačných systémov.

Výrobky označené značkou vyrábané spoločnosťou WEGA LH – ide o slovenské výrobky.
Kúpou týchto výrobkov podporíte zamestnanosť na Slovensku.

Rekapitulácia:	
1. Programové vybavenie – UPGrade	345,00 €
2. Doplnkové moduly k dochádzkovému a prístupovému systému	0,00 €
3. Doplnené technické vybavenie	1 795,00 €
4. Doplnené programové vybavenie	576,00 €
5. Služby, práce	687,00 €
Cena bez DPH:	
	3 403,00 €
Aktualizovaný ročný paušálny poplatok vyplývajúci zo servisnej zmluvy:	
	459,20 €

1. Programové vybavenie – upgrade					
Nové programové vybavenie je plne kompatibilné s aktuálne u Vás nainštalovaným technickým vybavením.					
Popis		MJ	Cena za MJ	Počet	Cena so zľavou
WISSW4331 Dochádzkový systém Kriváň Cloud do 100 zamestnancov	UPG	lic.	600,00 €	1	150,00 €
WISSW4A01b Prevodový mostík do PaM/K do 100 zamestnancov	UPG	lic.	100,00 €	1	25,00 €
WISSW2026 Doplnenie WIS/K o jeden prístupový bod	UPG	lic.	80,00 €	5	100,00 €
WISSW2114 Vysunutý komunikačný port Kom. stanice/K - NTsI, v sieti LAN <small>(použitie TCP/IP-485 prevodníka alebo MPSS)</small>	UPG	lic.	140,00 €	2	70,00 €
Programové vybavenie so zľavou 75% celkom:					345,00 €

2. Doplnkové moduly k dochádzkovému a prístupovému systému					
Popis		MJ	Cena za MJ	Počet	Cena so zľavou
WISSW4425 Modul cestovné príkazy		lic.	500,00 €	0	0,00 €
WISSW4424 Modul Žiadanky <small>(plánovanie a schvaľovanie dovolení a neprítomností z dôvodu prekážky na strane zamestnanca)</small>		lic.	600,00 €	0	0,00 €
WISSW4421 Modul osobná karta zamestnanca <small>(evidovanie predmetov zverených zamestnancovi)</small>		lic.	300,00 €	0	0,00 €
WISSW4422 Modul na rozkontovanie práce na strediská s prenosom údajov do modulu efektívnosť.		lic.	400,00 €	0	0,00 €
WISSW4423 Modul Plánovanie a vyhodnocovanie pohotovostí		lic.	600,00 €	0	0,00 €
WISSW2021b Modul na potlač ID kariet k WIS/K		lic.	150,00 €	0	0,00 €
WISSW2021c Modul pre pripojenie USB kamery k WIS/K		lic.	200,00 €	0	0,00 €
WISSW2021e Modul na Audit práce vo WIS/K		lic.	800,00 €	0	0,00 €
WISSW2021g Modul na inventarizáciu materiálu <small>- umožňuje evidenciu materiálu, tvorbu inventúr, naplnenie mobilného terminálu potrebnými údajmi, vyčítanie mobilného terminálu, tlač inventúrnej zostavy.</small>		lic.	800,00 €	0	0,00 €
Doplnené programové vybavenie so zľavou 20% celkom:					0,00 €

3. Doplnené technické vybavenie				
Popis	MJ	Cena za MJ	Počet	Cena celkom
WIST0213-IP Riadiaca jednotka WBox_Rn-IP IP, plastová krabička, priechodky, 2x vývod pre externú čítaciu hlavu) - fw 3.8 resp. 4.4 a vyššie, - TCP/IP, RS485 (možnosť pripojiť na zbernicu ďalšie samostatné Wbox_Rn resp. Wbox_R s rovnakým fw) - možnosť pripojiť 1 resp. 2 čítacie hlavy pre ovládanie jedného prístupového bodu obojsmerne. Rozhranie čítacích hláv Wiegand, RS232, I2C, RS485, - 1 x snímač otvorenia dverí, 1x snímač zamknutia dverí, 2x prepínacie relé 3A.	ks	260,00 €	2	520,00 €
WIST0212A Riadiaca jednotka WBox_R IP 65 (plastová krabička, priechodky, 2x vývod pre externú čítaciu hlavu)	ks	210,00 €	1	210,00 €
WIST02A21.01 Čítacia hlava KRBox_5s Proxy (KRBox 5sm, LED, PIEZO, 3 m kábel, I2C / Wiegand 32b / RS485, 80x40x15)	ks	85,00 €	5	425,00 €
WIST010F.01c Čítacia jednotka Wbox_78Dd PROXY (7" dotykový displej, TCP/IP, PoE)	ks	320,00 €	2	640,00 €
Technické vybavenie celkom:				1 795,00 €

4. Doplnené programové vybavenie				
Popis	MJ	Cena za MJ	Počet	Cena so zľavou
WISSW2026 Doplnenie WIS/K o jeden prístupový bod	lic.	80,00 €	2	128,00 €
WISSW2114 Vysunutý komunikačný port Kom. stanice/K- NT sl.	lic	140,00 €	4	448,00 €
Programové vybavenie so zľavou 20% celkom:				576,00 €

5. Služby, práce				
Popis	MJ	Cena za MJ	Počet	CELKOM
Súčinnosť objednávateľa: - prítomnosť aplikačného správcu pri inštalácii, dostupnosť inštalčných médií pre prípadne potrebnú aktualizáciu resp. doinštalovanie súčastí OS resp. SQL servera, - vyjadrenie k rozdeleniu databázy a príprave prostredia na prezeranie archívnych údajov pred inštaláciou.				
Profylaktika programového vybavenia a databázy - profylaktika aktuálnej verzie SW a údržba databázy, - zastavenie služieb, záloha databázy, - po dohode vymazanie nepotrebných údajov, - kontrola log súborov a chybových hlásení, - v prípade veľkej databázy rozdelenie databázy na archívnu a produktívnu napr. s údajmi od 1.1.2019. Ak už DB bola rozdelená presun údajov do 31.12.2018 do archívnej DB - inštalácia a konfigurácia prostredia na prezeranie archívnej databázy resp. jeho aktualizácia na aktuálne verzie. - kontrola evidovaných zamestnancov v databáze voči objednanej licencií, - kontrola evidovaných záznamov v portáli Zákaznícka podpora, - spustenie rozdielových SQL scriptov.	hod	50,00 €	3	150,00 €
Príprava inštalácie - príprava testovacieho prostredia vo WEGA LH, - príprava aktualizácie databázy zákazníka v testovacom prostredí, - otestovanie nových verzií a evidovaných špeciálnych úprav na dátach zákazníka v testovacom prostredí, - vygenerovanie licenčného súboru, - príprava inštalčného balíka.	hod	50,00 €	2	100,00 €
Súčinnosť objednávateľa: - dodať zálohu databázy, - dodať konfiguráciu HW – počet prevodníkov TCP/IP resp. RS485, aktuálny licenčný súbor (WIS\stanica\license), - dodať aktuálny počet aktívnych zamestnancov v spoločnosti, - v prípade inštalácie na nový server príprava servera v požadovanej konfigurácii, príprava SQL servera - definovanie požiadaviek na úpravu resp. konfiguráciu systému.				
Inštalácia a konfigurácia a migrácia programového vybavenia a systému na nový server (podporované MS SQL 2016 a vyššie, MS Windows 10 prof. a vyššie) - zastavenie služieb, záloha databázy, - záloha aktuálnej verzie, - aktualizácia a úprava databázy, inštalácia nových verzií, - spustenie služieb, otestovanie funkčnosti, - inštalácia na klientských počítačoch (aplikačný správca, 1x klient, 1x vrátnica), - konfigurácia rozhraní na mzdový systém (import zoznamu zamestnancov), - kontrola chybových hlásení po preinštalovaní, - odskúšanie generovania prev. súboru do miedz, - podpora a konzultácie. Pozn.: - bude účtované podľa skutočnosti. Prípadné navýšenie bude obojstranne odsúhlasené, - cez vzdialené pripojenie.	hod	50,00 €	4	200,00 €
Školenie pre prácu s dodaným programovým vybavením (podľa Vašich požiadaviek a skutočnosti) - 2h školenie aplikačného správcu pre WIS a KS - 2h školenie aplikačného správcu a spracovateľov s úrovňou 9 pre dochádzkový systém. Doplnkové školenia na základe dohody.	hod	50,00 €	4	200,00 €
Súčinnosť objednávateľa: - dodanie pripomienok a návrhov na vylepšenie systému, - dodanie požiadaviek na tlačové zostavy.				
Dopravné náklady (1x, resp. podľa skutočnosti)	km	0,50 €	0	0,00 €
Manipulačné náklady	ks	7,00 €	1	7,00 €
Administrácia UPG, zápisy, evidencia.	hod	30,00 €	1	30,00 €
Služby a práce celkom:				687,00 €



Cenník prác a služieb spoločnosti WEGA LH, s.r.o.

Kód služby	Služba pre	Druh práce, služby	MJ	Cena EUR
SL001H	SW	Analýza, projektová činnosť a programovanie v informačných systémoch	1 hodina	50,00
SL001	SW		1 deň	400,00
SL002H	SW, HW	Školenie – technické a programové vybavenie	1 hodina	50,00
SL002	SW, HW		1 deň	400,00
SL003	SW	Vzdialená správa alebo servis programového vybavenia a údajov	1 hodina	50,00
SW001	SW	Inštalácia alebo údržba programového vybavenia, servisný zásah v mieste inštalácie.	1 deň	400,00
SW001H	SW		1 hodina	50,00
SW002H	SW	Príprava inštalácie SW	1 hodina	50,00
SW003H	SW	Údržba databázy (MS SQL, PostgreSQL)	1 hodina	50,00
SW004H	SW	Údržba databázy ORACLE	1 hodina	80,00
SL004	HW	Servisné práce – práce v priestoroch spol. WEGA LH	1 hodina	25,00
SL005	HW	Inštalácia FM pamäte/modulu	1 kus	65,00
SL006	HW	Ukončenie prevádzky FM pamäte/modulu	1 kus	40,00
SL008	HW	Servisný zásah HW – v mieste inštalácie.	1 hodina	30,00
WIS001	HW	Inštalácia čítacej alebo riadiacej jednotky WIS.	1 kus	70,00
WIS001A	HW	Inštalácia externej antény alebo čítacej hlavy k čítacej alebo riadiacej jednotke WIS.	1 kus	15,00
WIS002	HW	Inštalácia napájacieho zdroja alebo POE injectora.	1 kus	15,00
WIS003	HW	Inštalácia el.zámku a príslušenstva vrátane snímača otvorenia dverí.	1 kus	50,00
WIS004	HW	Inštalácia prevodníka TCP/IP – RS485.	1 kus	15,00
WIS005	HW	Inštalácia prevodníka RS232/RS485.	1 kus	10,00
WIS006	HW	Kabeláž - dátové rozvody (vrátane materiálu) v bezpeč.prostredí. Základná cena.	1 meter	4,50
WIS006A	HW	Kabeláž - napájacie a silové rozvody (vrátane použitého materiálu). Základná cena.	1 meter	6,00
WIS007	HW	Inštalácia elektrickej závozy na stavebne pripravené miesto.	1 kus	200,00
WIS007A	HW	Inštalácia príslušenstva el. závozy na stavebne pripravené miesto.	1 hodina	30,00
WIS008	HW	Inštalácia turniketu na stavebne pripravené miesto. Dohodou.	1 kus	180,00
WIS009	HW	Inštalácia bráničky na stavebne pripravené miesto. Dohodou.	1 kus	100,00
DOPR1		Dopravné náklady	1 km	0,50
DOPR2		Doba strávená na ceste – technik (s výnimkou vodiča)	1 hodina	8,00
DOPR2A		Doba strávená na ceste – konzultant (s výnimkou vodiča)	1 hodina	10,00
DOPR3		Manipulačné náklady	1 bal.	7,00
DOPR4		Dopravné náklady fakturované prepravnou spoločnosťou		
DOPR5		Parkovné, podľa skutočnosti		
UPG001	SW	Upgrade programového vybavenia. Na základe ponuky.		