

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a ustanovení zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

Článok 1 Zmluvné strany

- 1.1 **Objednávateľ:** **Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky**
zastúpený: Ing. Karol Zimmer, generálny tajomník služobného úradu
sídlo: Špitálska 4,6,8, 816 43 Bratislava
IČO: 00 681 156
DIČ: 20 2079 6338
bankové spojenie: Štátna pokladnica
číslo účtu:
(ďalej len „objednávateľ“)
- 1.2 **Poskytovateľ:** **GAMO a.s.**
zastúpený: Ing. Kristián Alakša – predseda predstavenstva
Iveta Milčíková – podpredseda predstavenstva
sídlo: Kyjevské námestie 6, 974 04 Banská Bystrica
IČO: 36033987
DIČ: 2020087498
IČ DPH: SK2020087498
bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa a.s.
číslo účtu:
zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel:
Sa, vložka č.: 550/S
(ďalej len „poskytovateľ“)
(objednávateľ a poskytovateľ ďalej spoločne len „zmluvné strany“).
- 1.3 Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu ako výsledok zadávania zákazky s nízkou hodnotou podľa §117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Článok 2 Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytnúť objednávateľovi v súlade s touto zmluvou služby uvedené v bode 2.2 tejto zmluvy riadne a včas

a tomu zodpovedá záväzok objednávateľa za riadne a včas poskytnuté služby zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú cenu v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto zmluve.

- 2.2 Predmetom plnenia tejto zmluvy je poskytnutie služieb spočívajúcich v zabezpečení prístupu k technológii Microsoft TEAMS prostredníctvom produktu Microsoft Office 365 a zároveň zabezpečenie správy prístupových práv pre vybraných užívateľov v maximálnom počte 1000, ako aj manažment užívateľov poskytovaných služieb (ďalej aj ako „služby“).

Článok 3

Termín, spôsob, miesto a podmienky plnenia

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi služby uvedené v bode 2.2 tejto zmluvy po doručení písomnej objednávky objednávateľa, ktorá obsahuje počet maximálneho požadovaného počtu užívateľských prístupov a požadovaný termín začatia poskytovania služieb podľa bodu 2.2 tejto zmluvy.
- 3.2. Objednávateľ je povinný písomne vystaviť objednávku v dvoch vyhotoveniach, a zaslať ju na adresu poskytovateľa. Poskytovateľ je povinný potvrdiť jedno vyhotovenie objednávky podpisom a doručiť ho späť na adresu objednávateľa. Druhé vyhotovenie objednávky si ponechá poskytovateľ. V prípade objednávky zaslanej objednávateľom prostredníctvom e-mailu je poskytovateľ povinný objednávku potvrdiť potvrdzujúcim e-mailom. Poskytovateľ sa zaväzuje, že poskytne služby objednávateľovi riadne, včas a v súlade s objednávkou.
- 3.3 Po riadnom poskytnutí a prevzatí služieb a po vykonaní kontroly, či boli poskytnuté služby riadne, včas a v požadovanej kvalite sú zmluvné strany povinné spísať Akceptačný protokol, ktorý podpíšu oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán. Vzor Akceptačného protokolu tvorí Prílohu č. 1 tejto zmluvy. Prevzatie služieb za objednávateľa potvrdí na Akceptačnom protokole oprávnený zástupca objednávateľa z odboru informačno-komunikačných technológií.
- 3.4 Poskytovateľ berie na vedomie, že objednanie služieb je právom objednávateľa, nie jeho povinnosťou, a objednávateľ nie je povinný objednať predmet zmluvy v celom rozsahu podľa článku 4 tejto zmluvy.
- 3.5 Miestom plnenia tejto zmluvy sú priestory objednávateľa na adrese sídla objednávateľa, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Článok 4

Cena a platobné podmienky

- 4.1 Cena za poskytnuté služby je zmluvnými stranami dohodnutá ako maximálna cena v súlade s ustanoveniami zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov v nasledovnej výške:

Cena bez DPH: 69.050,- EUR (slovom: šesťdesiatdeväťtisícpäťdesiat eur).

Cena s DPH: 82.860,- EUR (slovom: osemdesiatdvatisícosemstošesťdesiat eur).

Poskytovateľ je platcom DPH.

- 4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že cena za poskytnutie služieb podľa tejto zmluvy uvedená v bode 4.1 tejto zmluvy je konečná a zahŕňa všetky priame aj nepriame náklady poskytovateľa spojené s plnením záväzkov podľa tejto zmluvy.
- 4.3 Cenu za poskytnuté služby uvedenú v bode 4.1 tejto zmluvy uhradí objednávateľ na základe poskytovateľom vystavenej a riadne doručenej faktúry, a to bezhotovostným bankovým prevodom na účet poskytovateľa uvedený v bode 1.2 tejto zmluvy. Podkladom pre vystavenie faktúry je objednávka objednávateľa a zmluvnými stranami potvrdený Akceptačný protokol. Vystavenú faktúru je poskytovateľ povinný doručiť objednávateľovi v listinnej podobe na adresu jeho sídla uvedenú v bode 1.1 tejto zmluvy.
- 4.4 Faktúra musí okrem zákonných náležitostí uvedených v § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov obsahovať tieto náležitosti:
- 4.4.1 označenie zmluvných strán,
 - 4.4.2 číslo tejto zmluvy,
 - 4.4.3 deň splatnosti faktúry,
 - 4.4.4 označenie peňažného ústavu a číslo účtu zhotoviteľa vo forme IBAN,
 - 4.4.5 fakturovanú sumu v EUR,
 - 4.4.6 súpis poskytnutých tovarov / predmetu plnenia,
 - 4.4.7 podpis a odtlačok pečiatky zhotoviteľa,
 - 4.4.8 prílohu, ktorou je Akceptačný protokol podľa bodu 3.3 tejto zmluvy,
 - 4.4.9 objednávku.
- 4.5 Za správne vyčíslenie sadzby DPH podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov zodpovedá poskytovateľ v plnom rozsahu.
- 4.6 Faktúra je splatná v lehote 30 kalendárnych dní odo dňa jej riadneho doručenia objednávateľovi. V prípade, ak nastane omeškanie platby faktúry z dôvodov na strane Štátnej pokladnice, nie je objednávateľ po túto dobu v omeškaní so zaplatením fakturovanej sumy. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom odpísania fakturovanej sumy z účtu objednávateľa.
- 4.7 Ak poskytovateľom vystavená faktúra neobsahuje zákonné náležitosti alebo náležitosti podľa bodu 4.4 tejto zmluvy, objednávateľ je oprávnený vrátiť takúto faktúru poskytovateľovi na prepracovanie alebo na vystavenie novej faktúry. Objednávateľ sa v tomto prípade nedostáva do omeškania s úhradou faktúry a nová lehota splatnosti začína plynúť dňom riadneho doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.
- 4.8 Zmluvné strany berú na vedomie, že je možné vystaviť a doručiť faktúru podľa tejto zmluvy aj v zmysle zákona č. 215/2019 Z. z. o zaručenej elektronickej fakturácii a centrálnom ekonomickom systéme a o doplnení niektorých zákonov ďalej len („zák. č. 215/2019 Z.z.“). Takto vystavená a doručená faktúra musí mať všetky náležitosti podľa § 2 ods. 2 písm. a) až m), zák. č. 215/2019 Z.z.
- 4.9 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak poskytovateľ ku dňu predloženia ponuky nebol platcom DPH, avšak následne sa ním stane, nemá nárok na zvýšenie celkovej

ceny predmetu zákazky, t.j. v prípade zmeny postavenia poskytovateľa na platcu DPH je cena dohodnutá v bode 4.1 tejto zmluvy konečná a nemenná a bude považovaná za cenu na úrovni s DPH.

Článok 5

Sankcie a zodpovednosť za škodu

- 5.1 V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry po uplynutí jej splatnosti je poskytovateľ oprávnený uplatniť si voči objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,022% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 5.2 V prípade omeškania poskytovateľa s poskytnutím služieb, podľa tejto zmluvy v zmluvne stanovenej lehote je objednávateľ oprávnený uplatniť si voči poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,022% z ceny bez DPH uvedenej v bode 4.1 tejto zmluvy za každé takéto omeškanie a za každý, aj začatý deň omeškania.
- 5.3 Ak poskytovateľ nesplní svoju povinnosť podľa tejto zmluvy poskytnúť služby v súlade s podmienkami tejto zmluvy alebo ak neposkytne služby v dohodnutom rozsahu, riadne a včas alebo ich neposkytne vôbec, je objednávateľ oprávnený uplatniť si voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 200,-EUR za každé takéto porušenie zmluvy.
- 5.4 Zmluvnú pokutu a úroky z omeškania sú zmluvné strany povinné uhradiť do desiatich pracovných dní odo dňa doručenia písomnej výzvy na zaplatenie sankcie doručenej druhej zmluvnej strane v listinnej podobe na adresu jej sídla.
- 5.5 Nárok na zmluvnú pokutu nevyučuje nárok na náhradu škody. Zaplatené sankcie sa nezapočítavajú na náhradu škody.
- 5.6 Ak ktorákoľvek zo zmluvných strán poruší svoju povinnosť podľa tejto zmluvy, je povinná nahradiť škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane. Tejto zodpovednosti sa zmluvná strana, ktorá škodu spôsobila, môže zbaviť iba ak sa preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Pri uplatňovaní náhrady škody sa zmluvné strany riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“).

Článok 6

Záruka a odstraňovanie väd

- 6.1 Poskytovateľ sa zaväzuje, že služby podľa tejto zmluvy poskytne objednávateľovi v rozsahu a kvalite dohodnutými touto zmluvou, a to najmä z hľadiska ich úplnosti, prevádzkovej spôsobilosti, spoľahlivosti a bez akýchkoľvek právnych väd.
- 6.2 Pri preverovaní kvality dodaných služieb, pri uplatňovaní reklamácie, nárokov z titulu zodpovednosti poskytovateľa za chybné plnenie alebo vady produktu, budú zmluvné strany postupovať podľa ustanovení § 422 až § 441 Obchodného zákonníka.
- 6.3 Uplatnením zodpovednosti za vady poskytnutých služieb nie je dotknutá zodpovednosť za škodu, ktorá v dôsledku vadného plnenia objednávateľovi vznikla.

Článok 7

Ochrana dôverných informácií

- 7.1 Zmluvné strany sú si vedomé toho, že v rámci plnenia zmluvy môžu ony alebo ich zamestnanci či zmluvní partneri získať vedomou činnosťou alebo jej opomenutím prístup k dôverným informáciám druhej zmluvnej strany.
- 7.2 Dôvernou informáciou sa rozumie informácia, ktorú označuje zmluvná strana, ktorá informáciu poskytuje, ako dôvernú, vrátane informácií, týkajúcich sa jej výskumu, vývoja, obchodných údajov, osobných údajov zamestnancov alebo údajov o produktoch, materiáloch a metodológiách, vlastnených zmluvnou stranou, vrátane know-how.
- 7.3 Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia dostatočné poučenie pre všetky osoby, ktoré sa na ich strane budú zúčastňovať na plnení tejto zmluvy, o podstate dôvernej informácie v zmysle tejto zmluvy a nevyhnutnosti jej utajenia v súlade s touto zmluvou. Prístup k dôverným informáciám bude obmedzený na tých zamestnancov zmluvnej strany, ktorí tieto informácie potrebujú poznať na účely a v rozsahu, vymedzenom touto zmluvou. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby záväzok utajenia dôverných informácií v zmysle tejto zmluvy prevzali všetky osoby, ktoré sú odlišné od samotných zmluvných strán a ktoré sa budú zúčastňovať na plnení tejto zmluvy. Splnenie tejto povinnosti je príslušná zmluvná strana povinná preukázať, ak ju o to druhá zmluvná strana požiada.
- 7.4 Zmluvné strany sa zaväzujú zaobchádzať s dôvernými informáciami ako s predmetom obchodného tajomstva, najmä uchovávať ich v tajnosti a zabezpečiť vykonanie všetkých právnych a technických opatrení, zabraňujúcich ich neoprávnenému sprístupneniu tretej osobe alebo ich zneužitiu, a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu utajenia príslušnej dôvernej informácie a jej zrejmému významu, alebo významu, ktorý tejto dôvernej informácii zreteľne priradí tá zmluvná strana, ktorej príslušná dôverná informácia prislúcha.
- 7.5 Zmluvné strany môžu poskytnúť tieto dôverné informácie len svojim zamestnancom alebo zmluvným partnerom v rozsahu nutnom pre riadne plnenia tejto zmluvy pri súčasnej realizácii vyššie uvedených opatrení. Dôverné informácie nesmú byť kopírované alebo reprodukované bez písomného súhlasu zmluvnej strany, ktorá tieto informácie poskytla.
- 7.6 Zmluvné strany môžu poskytnúť tieto dôverné informácie tretej osobe len v prípade:
- 7.6.1 ak mu takáto povinnosť vyplýva z všeobecne záväzného právneho predpisu alebo vykonateľného rozhodnutia, opatrenia alebo výzvy príslušného orgánu,
 - 7.6.2 ak to bude potrebné v súdnych, rozhodcovských, správnych a iných obdobných konaniach,
 - 7.6.3 ak treťou osobou bude osoba, ktorá vo vzťahu k poskytnutým alebo sprístupneným informáciám bude mať zákonom uloženú povinnosť zachovávanania mlčanlivosti,
 - 7.6.4 ak treťou osobou bude osoba, ktorej plnenia poskytovateľ použije na plnenie povinností zo záväzkového vzťahu z tejto zmluvy alebo zo záväzkového vzťahu vzniknutého v súvislosti s touto zmluvou (subdodávateľa a partnerské spoločnosti) – takáto tretia osoba musí písomne prevziať záväzok ochrany poskytnutých alebo sprístupnených informácií.

- 7.7 Za dôverné informácie v zmysle tejto zmluvy sa nepovažujú informácie a dáta:
- 7.7.1 ktoré sú alebo sa stanú všeobecne známymi a dostupnými verejnosti inak, ako porušením povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy,
 - 7.7.2 ktoré prijímajúca strana doloží ako informácie ňou legálne vlastnené v čase ich poskytnutia alebo prijímajúcou stranou nezávisle odvodené a vytvorené bez využitia dôvernej informácie, ktorú táto dostala od poskytujúcej strany,
 - 7.7.3 ktoré prijímajúca strana doloží ako informácie získané zákonnou cestou od tretej strany, ktorá nie je voči poskytujúcej strane viazaná podobnou dohodou, či akýmkoľvek iným záväzkom ohľadom dôvernosti informácií,
 - 7.7.4 ktorých zverejnenie je vyžadované platným právnym poriadkom,
 - 7.7.5 na ktorých poskytnutie tretej strane dala poskytujúca strana strane prijímajúcej vopred písomný súhlas.

Článok 8

Trvanie zmluvy

- 8.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na obdobie 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy alebo do vyčerpania maximálnej ceny uvedenej v bode 4.1 tejto zmluvy.
- 8.2 Zmluvné strany sa dohodli, že platnosť tejto zmluvy môže zaniknúť aj pred uplynutím doby uvedenej v bode 8.1 tejto zmluvy, a to písomnou dohodou zmluvných strán alebo písomnou výpoveďou objednávateľa alebo odstúpením od zmluvy jednej zo zmluvných strán.
- 8.3 Objednávateľ môže zmluvu písomne vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Výpovedná doba je 2 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená poskytovateľovi.
- 8.4 Poskytovateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť v prípade jej podstatného porušenia zo strany objednávateľa. Podstatným porušením zmluvy zo strany objednávateľa je neuhradenie splatnej faktúry vystavenej poskytovateľom podľa tejto zmluvy, a to v lehote dlhšej ako 30 kalendárnych dní s výnimkou uvedenou v bode 4.6 tejto zmluvy.
- 8.5 Objednávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť v prípade jej podstatného porušenia zo strany poskytovateľa, a to v prípade, ak uplynula lehota poskytnutá objednávateľom na dodatočné splnenie tejto povinnosti.
- 8.6 Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú okamihom doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane.

Článok 9

Osobitné ustanovenia

- 9.1 Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený poskytnúť objednávateľovi služby podľa bodu 2.2 tejto zmluvy, ku ktorým majú alebo vykonávajú autorské práva alebo iné

práva duševného vlastníctva tretie osoby, a to v rozsahu a za podmienok stanovených v tejto zmluve.

- 9.2 Prípadná odmena za udelenie licencie na dodanie predmetu zákazky podľa bodu 2.2 tejto zmluvy, ako aj iné nároky poskytovateľa vyplývajúce z autorských práv, práv priemyselného a práv duševného vlastníctva tretích osôb sú v plnom rozsahu zahrnuté v cene za predmet zmluvy.
- 9.3 Poskytovateľ vyhlasuje, že uzavretím tejto zmluvy ani plnením záväzkov z nej vyplývajúcich neporušuje autorské práva, práva priemyselného vlastníctva alebo práva duševného vlastníctva tretích osôb. Poskytovateľ tiež vyhlasuje, že je spôsobilý a oprávnený túto zmluvu uzatvoriť a plniť záväzky v nej obsiahnuté. V prípade, že sa toto vyhlásenie poskytovateľa ukáže ako nepravdivé alebo sa zistia iné právne vady poskytovaných služieb, je povinný bezodkladne upraviť predmet plnenia tak, aby nenarušovali práva tretích osôb, a zároveň zodpovedá za škodu týmto vzniknutú objednávateľovi.
- 9.4 Na účely tejto zmluvy platí, že zásielka sa považuje za doručení dňom jej prevzatia adresátom. V prípade, ak adresát zásielku neprevzal, zásielka sa považuje za doručení dňom vrátenia nedoručenej alebo nedoručiteľnej zásielky odosielateľovi alebo dňom odmietnutia prijatia zásielky adresátom.
- 9.5 Zmluvné strany sa zaväzujú, že akúkoľvek zmenu identifikačných údajov uvedených v čl. 1 tejto zmluvy bezodkladne písomne oznámia druhej zmluvnej strane. Ak zmluvné strany nespĺnia oznamovaciu povinnosť uvedenú v tomto bode zmluvy, má sa za to, že platia posledné známe identifikačné údaje zmluvných strán.

Článok 10 **Záverečné ustanovenia**

- 10.1 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť nadobúda dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v súlade s § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 10.2 Táto zmluva podlieha povinnému zverejneniu v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky v súlade so zákonom č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 10.3 Akékoľvek zmeny alebo doplnenia tejto zmluvy je možné uskutočniť výlučne formou očíslovaných písomných dodatkov k tejto zmluve podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a za dodržania podmienok ustanovených zákonom č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 10.4 Vzťahy výslovne neupravené touto zmluvou sa spravujú príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, predovšetkým ustanoveniami Obchodného zákonníka.

- 10.5 V prípade, že niektoré ustanovenie tejto zmluvy je alebo sa stane neplatným alebo neúčinným, ostatné ustanovenia zmluvy nie sú touto neplatnosťou alebo neúčinnosťou dotknuté a ostávajú naďalej v platnosti. Namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia sa vzťahy zmluvných strán upravené touto zmluvou budú spravovať platnými právnymi predpismi.
- 10.6 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je Príloha č. 1: Akceptačný protokol.
- 10.7 Zmluva je vyhotovená v šiestich rovnopisoch, z ktorých po ich podpise oboma zmluvnými stranami objednávateľ dostane štyri rovnopisy a poskytovateľ dostane dva rovnopisy.
- 10.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, jej obsahu porozumeli a že túto zmluvu uzatvárajú na základe ich slobodnej, vážnej, určitej a zrozumiteľnej vôle, že zmluva nebola uzatvorená pod nátlakom, v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak toho ju podpisujú.

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

V Bratislave dňa:

V

dňa:

Ing. Karol Zimmer
generálny tajomník služobného úradu

Iveta Milčíková
podpredseda predstavenstva GAMO a.s.

Ing. Kristián Alakša
predseda predstavenstva GAMO a.s.