

# Zmluva o údržbe a servise na odborné prehliadky a servis IT

**Objednávateľ:** **Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie**  
Zuzkin park 10  
040 11 Košice  
IČO: 35570547  
DIČ: 2022113907  
Banka: Štátna pokladnica, č. ú.  
Zastúpené: PhDr. Emília Nuberová, poverená riaditeľka

**Zhotoviteľ:** **Alemon s.r.o.**  
Hlavná 115  
040 01 Košice  
IČO: 36606952  
DIČ: 2022178070  
IČ DPH: SK2022178070  
Banka: ČSOB a.s., č. ú.  
Zastúpená: Ing. Miroslav Pacovský, konateľ

## Článok I.

### Predmet zmluvy – komplexný servis IT

#### 1.1

Zhotoviteľ sa zaväzuje zaisťovať a vykonávať činnosti a opatrenia za účelom udržovania vysokej úrovne bezpečnosti a prevádzkyschopnosti IT zariadení.

#### 1.2

Priebeh údržby, odborných prehliadok a opráv bude zaznamenaný v servisnom výkaze. Servisný výkaz potvrdia zástupcovia oboch zmluvných strán.

## Článok II.

### Zoznam odborných prehliadok a údržieb

#### 2.1

##### Preventívna údržba

Zhotoviteľ bude vykonávať preventívnu údržbu predmetných IT zariadení podľa objednávky za účelom zaistenia spoľahlivosti chodu a bezpečnosti prevádzky za 13,50 Eur s DPH/hod/1 pracovník.

## **2.2**

### **Opravy**

Bežné prevádzkové poruchy nahlásené objednávateľom zhotoviteľ sa bude snažiť odstrániť do 3 pracovných dní, alebo na žiadosť objednávateľa do 24 hodín. Ak charakter poruchy, alebo jej odstránenie, vyžaduje dodanie špeciálneho náhradného dielu, resp. dlhší čas na opravu, prerokuje zhotoviteľ ďalší termín odstránenia poruchy s poverenou osobou užívateľa. Všetky opravy spojené s výmenou náhradných dielov sú vykonávané zhotoviteľom na základe objednávateľom odsúhlasenej písomnej cenovej ponuky na použitý materiál, ku ktorému sa pripočíta počet skutočne odpracovaných hodín (13,50 Eur s DPH/hod/1 pracovník).

Na dodané náhradné diely poskytuje zhotoviteľ minimálne šesťmesačnú záruku.

Dopravu zamestnancov a pracovníkov vykonávajúcich údržbu, opravy a odborné prehliadky zabezpečí zhotoviteľ vlastnými vozidlami.

## **Článok III.**

### **Platobné a cenové podmienky**

#### **3.1**

Cena predmetu zmluvy je stanovená dohodou špecifikovaných v článku I. Predmet zmluvy.

#### **3.2**

DPH z ceny predmetu zmluvy sa riadi platným daňovým zákonom t. j. zákonom č. 289/1995 Z. z. v znení neskorších predpisov. Pri zákonnej zmene daňovej sadzby zmluvné strany upravujú zmluvu v súlade s touto zmenou.

#### **3.3**

Fakturácia je vykonávaná pravidelne mesačne, a to do 14 dní po vykonaní servisných činností.

#### **3.4**

Splatnosť faktúr je do 14 dní od dátumu doručenia objednávateľovi. Pri oneskorenej platbe sa započítava následný úrok z omeškania zmluvná pokuta vo výške 0,1 % z nezaplatených čiastky denne.

#### **3.5**

V prípade oneskorenia plnenia predmetu zmluvy o viac ako 10 dní si objednávateľ za každý ďalší deň omeškania uplatní voči zhotoviteľovi sankciu vo výške 1 % z ceny výkonov.

#### **3.6**

V prípade oneskorenej platby o viac ako 30 dní, zhotoviteľ oprávnený pozastaviť výkony vyplývajúce z tejto zmluvy až do splnenia pohľadávky. Upozornenie o pozastavení výkonov zhotoviteľ odošle písomne objednávateľovi najmenej 5 dní pred pozastavením týchto výkonov.

#### **3.7**

Zhotoviteľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za bezpečnosť prevádzky a akejkolvek škody, ktorá vznikla objednávateľovi, alebo tretej osobe v dôsledku pozastavenia výkonov zhotoviteľom, alebo odstúpenia od zmluvy zo strany zhotoviteľa.

### **3.8**

Všetky náhradné diely a výkony spojené s odstránením prevádzkových porúch podľa bodu 2.2 budú uhradené objednávatelom podľa skutočne vynaložených nákladov.

## **Článok IV. Zmluvné podmienky**

### **4.1**

#### **Platnosť a účinnosť zmluvy**

Zmluva a záväzky z nej vyplývajúce nadobúdajú účinnosť od nasledujúceho dňa po podpise zmluvy štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán a zverejnení v CRZ SR.

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

### **4.2**

#### **Odstúpenie od zmluvy**

Objednávatel' i zhotovitel' má právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodov s mesačnou výpovednou lehotou.

### **4.3**

#### **Záručné podmienky**

Zhotovitel' zodpovedá za riadne a včasné plnenie záväzkov, vyplývajúcich z tejto zmluvy.

Zhotovitel' nezodpovedá objednávatelovi za škodu alebo ekonomické straty jemu spôsobené treťou osobou alebo vyššou mocou. Za vyššiu moc sa považuje taká vonkajšia okolnosť, ktorú zhotovitel' nemohol odvrátiť alebo prekonať, ani ju v dobe vzniku predvídať.

V prípade dodania náhradného dielu bude poskytnutá zhotovitelom minimálne šesťmesačná záruka na tento diel.

### **4.4**

#### **Všeobecné podmienky**

Presné termíny plánovaných činností budú telefonicky dohodnuté vopred so zástupcom objednávatela.

Prevádzkové poruchy nahlási objednávatel' telefonicky na 421-905-487100, mailom na [pacovsky@alemon.sk](mailto:pacovsky@alemon.sk), písomne na adresu zhotoviteľa, uvedie charakter, prípadne príčinu poruchy a predpokladaný termín odstránenia poruchy za prítomnosti povereného pracovníka objednávatela.

Objednávatel' je povinný vytvoriť pracovníkom zhotoviteľa podmienky na prevedenie dohodnutého servisného zásahu.

## **Článok V. Záverečné ustanovenia**

### **5.1**

Zmeny alebo doplnky k tejto zmluve môžu byť len písomné formou dodatku so súhlasom oboch zmluvných strán.

## 5.2

Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých jedno dostane objednávateľ a jedno zhotoviteľ.

## 5.3

Táto zmluva je povinne zverejňovaná zmluva podľa ustanovení § 5a zákona č. 211/2000 Z. z.. Zmluvné strany súhlasia so zverejnením obsahu tejto Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky na príslušnej webovej stránke ([www.crz.gov.sk](http://www.crz.gov.sk)).

## 5.4

Obe strany sa zaväzujú navzájom informovať o akýchkoľvek zmenách majúcich vzťah k tejto zmluve.

## 5.5

Práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tejto zmluvy sa riadia ustanoveniami tejto zmluvy. Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a podporne ustanoveniami Občianskeho zákonníka v znení ich zmien a doplnkov, ako aj ďalšími platnými právnymi predpismi.

V Košiciach dňa 27.5.2016

.....  
objednávateľ

.....  
zhotoviteľ